INVESTIGACIÓN DE MERCADO QUE SE LLEVA A CABO PARA DETERMINAR LA PROCEDENCIA DE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS OFICINAS CENTRALES Y PLANTELES 35 XALAPA DR. LEONARDO PASQUEL Y 66 XALAPA II GUILLERMO ZÚÑIGA MARTÍNEZ DEL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE VERACRUZ.

En la Ciudad de Xalapa- Enríquez, Veracruz, a los veintidós días del mes de junio del año dos mil veintiséis, reunida el área contratante integrada por los ciudadanos ING. RUBÍ GUZMÁN MÉNDEZ , Jefa del Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales y C.P. JOSÉ GABRIEL MONTES LADRÓN DE GUEVARA, Analista de Licitaciones; ambos Servidores Públicos del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz, con la finalidad de llevar a cabo una investigación de mercado a fin de identificar las condiciones que prevalecen en el mercado para la contratación del servicio de limpieza para oficinas centrales y planteles del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz.

En cumplimiento al Artículo 45 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el presente tiene por objeto determinar la existencia de oferta de bienes y servicios en la cantidad, calidad y oportunidad requeridas por las dependencias y entidades, conocer el precio prevaleciente de los bienes, arrendamientos o servicios requeridos, al momento de llevar a cabo la investigación, así como las condiciones que imperan en el mercado en cuanto a costos, plazos, la moneda a cotizar, la forma y términos de pago, las características técnicas de los bienes o servicios y las demás circunstancias que resulten aplicables, a fin de determinar, previo análisis de las cotizaciones presentadas, la factibilidad de llevar a cabo la contratación del servicio que a continuación se describe:

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR:

LUGAR DEL SERVICIO	CANTIDAD	HORARIO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Edificio central, ubicado en Boulevard Yanga N° 1, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Veracruz.	3 Elementos	7:00 A 15:00 hrs	El servicio deberá incluir la limpieza de los edificios en los siguientes términos: Lavado de cristales (una vez por mes) Limpieza de mobiliario (diariamente) Limpieza de baños (2veces por día) Limpieza de pisos (diariamente) Recolección de basura (diariamente) Limpieza de paredes (2 veces por semana) Limpieza de áreas verdes (diariamente)
	3 Elementos	13:00 a 21:00 hrs	
Almacén General, ubicado en Andador Níspero S/N, 1-INT. Colonia Unidad Ferrocarrilera, Xalapa, Veracruz.	3 Elementos	07:00 A 15:00 hrs	
Supervisiones Académicas Américas 24, Colonia Aguacatal, Xalapa Veracruz	1 Elemento	15:00 a 21:00 hrs	
Plantel 35 Xalapa Dr. Leonardo Pasquel, ubicado en Avenida Culturas Veracruzanas S/N, Blvd. Arco Vial Sur, C.P. 91810, Xalapa, Veracruz.	2 Elementos	07:00 A 15:00 hrs	El servicio deberá incluir la limpieza de los edificios en los siguientes términos: Limpieza de aulas y oficinas administrativas (diariamente) Limpieza de cristales (una vez por mes) Limpieza de baños (diariamente) Limpieza de pisos (diariamente) Recolección de basura (diariamente) Limpieza de áreas verdes (diariamente)
Plantel 66 Xalapa II Guillermo Zúñiga Martínez, ubicado en calle San Alfonso S/N, C.P. 91152, Xalapa, Veracruz.	1 Elemento	07:00 A 15:00 hrs	
Periodo de Garantía: Se deberá garantizar que cada una de las áreas permanecerá limpia e higienizada y con los suministros de material necesarios (shampoo de manos, toallas desechables para manos, papel higiénico, pastillas desodorantes, insecticidas, jabones, entre otros).			
Asistencia técnica del servicio: Considerar asistencia técnica del servicio, cuando así se requiera, y se deberá proporcionar los teléfonos y horarios de atención, así como, el nombre del supervisor que dará dicha asistencia.			
Especificaciones: El personal deberá estar debidamente uniformado y con gafete de identificación. En caso de ausencia de personal, el prestador deberá garantizar la continuidad del servicio, asignando o sustituyendo personal para que realice las actividades.			

INVESTIGACIÓN DE MERCADO

Con lo antes expuesto, se procedió a realizar una investigación de mercado para verificar el costo para la contratación del servicio en comento, para lo cual se solicitaron cotizaciones a las siguientes personas físicas con actividad empresarial:

- VANESSA SARAHI RODRÍGUEZ POZOS
- NORMA VALERIA MOCTEZUMA CORDOBA
- MARIA DE LOURDES MARTÍNEZ HERNÁNDEZ

Se recibieron cotizaciones con la siguiente información:

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	PRESTADORES DEL SERVICIO		
1	Servicio de limpieza para las oficinas centrales y planteles del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz.	Vanessa Sarahi Rodríguez Pozos	Norma Valeria Moctezuma Córdoba	María de Lourdes Martínez Hernández
	Costo unitario	$641.50	$645.00	$629.31
	IVA	$102.64	$10.20	$100.69
	Total	**$744.14**	**$748.20**	**$730.00**

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Conforme a la información obtenida se considera que los precios de mercado se ajustan al presupuesto programado por el área requirente para llevar a cabo la contratación del servicio de limpieza para oficinas centrales y planteles del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz, además de que en el mercado se encuentran diversos oferentes que cumplen con las condiciones requeridas de especificaciones, cantidad, moneda, forma de pago y tiempo del servicio.

De la misma manera se hace mención, que conforme al Artículo 47 del Reglamento de la Ley del Sector Público, se consultó al menos dos fuentes de información (Plataforma Compras MX, páginas de Internet, Proveedores u organismos especializados), pero no se encontraron cotizaciones que cumplan con las especificaciones y requerimientos necesarios para este Organismo.

CONCLUSIÓN

Una vez valoradas las características técnicas y económicas de las cotizaciones presentadas por los prestadores del servicio, a través del área contratante y habiéndose satisfecho las especificaciones técnicas solicitadas y asegurando las mejores condiciones disponibles en cuanto a precio, calidad, financiamiento y demás circunstancias pertinentes, se considera que existen condiciones en el mercado para llevar a cabo la contratación del servicio de limpieza para oficinas centrales y planteles del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz.

No habiendo otro asunto que tratar y estando debidamente enterados del contenido del presente estudio de mercado, todos los que en él intervienen y dándose por notificados del mismo se da por concluido en la misma fecha y ciudad, firmando al calce y margen los participantes para debida constancia.

ING. RUBÍ GUZMÁN MÉNDEZ
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES

C.P. JOSÉ GABRIEL MONTES LADRÓN DE GUEVARA
ANALISTA DE LICITACIONES

ECT
Empresa Constructora Titanio

VANESSA SARAHI RODRIGUEZ POZOS

COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE VERACRUZ
ING. RUBÍ GUZMÁN MÉNDEZ
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS
MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES
PRESENTE:

En contestación a su solicitud de cotización, presento la siguiente propuesta para el servicio de limpieza para oficinas centrales y Planteles 35 Xalapa Dr. Leonardo Pasquel y 66 Xalapa II Guillermo Zúñiga Martínez del COBAEV, de acuerdo con las condiciones y especificaciones contenidas en el anexo enviado en la solicitud de cotización.

ANEXO

SERVICIO DE LIMPIEZA PARA OFICINAS CENTRALES Y PLANTELES 35 XALAPA DR. LEONARDO PASQUEL Y 66 XALAPA II GUILLERMO ZÚÑIGA MARTÍNEZ DEL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE VERACRUZ.

ANEXO TÉCNICO				
LUGAR DEL SERVICIO	**CANTIDAD**	**HORARIO**	**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**	**COSTO POR ELEMENTO**
Edificio central, ubicado en Boulevard Yanga. Nº 1, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Veracruz.	3 Elementos	7:00 A 15:00 HORAS	**Descripción del Servicio:** El servicio deberá incluir la limpieza de los edificios en los siguientes términos: Lavado de cristales (una vez por mes), Limpieza de mobiliario (diariamente), Limpieza de baños (2 veces por día), Limpieza de pisos (diariamente), Recolección de basura (diariamente), Limpieza de paredes (2 veces por semana), Limpieza de áreas verdes (diariamente)	**$641.50**
	3 Elementos	13:00 a 21:00 HORAS		
Almacén General, ubicado en Andador Níspero Sin Número, 1-INT. Colonia Unidad Ferrocarrilera de la cuida de Xalapa, Veracruz.	3 Elementos	07:00 A 15:00 HORAS		
Supervisiones Académicas, ubicado en Américas 24, Colonia Aguacatal, Xalapa, Veracruz.	1 Elemento	15:00 A 21:00 HORAS		
Plantel 35 Xalapa, Dr. Leonardo Pasquel, ubicado en Avenida Culturas Veracruzanas S/N, Blvd. Arco Vial Sur, C.P. 91810, Xalapa Veracruz.	2 Elementos	07:00 A 15:00 HORAS	El servicio deberá incluir la limpieza de los edificios en los siguientes términos: Limpieza de aulas y oficinas administrativas (diariamente), Limpieza de cristales (una vez por mes), Limpieza de baños (diariamente), Limpieza de pisos (diariamente), Recolección de basura (diariamente), Limpieza de áreas verdes (diariamente)	
Plantel 66 Xalapa II Guillermo Zúñiga Martínez, ubicado en calle San Alfonso S/N, C.P. 91152, Xalapa, Veracruz.	1 Elemento	07:00 A 15:00 HORAS		
Periodo de Garantía: Se deberá garantizar que cada una de las áreas permanecerá limpia e higienizada y con los suministros e insumos de material necesarios (shampoo de manos, toallas desechables para manos, papel higiénico, pastillas desodorantes, insecticidas, jabones, entre otros)				

EMPRESA CONSTRUCTORA TITANIO
CALLE ISAURO ACOSTA NO. 19
COLONIA RAFAEL HERNANDEZ OCHOA
XALAPA, VER. CP. 91017
TEL. 2285910876

ECT
Empresa Constructora
Titanio

VANESSA SARAHI RODRIGUEZ POZOS

Asistencia técnica del servicio: Considerar asistencia técnica del servicio, cuando así se requiera, y se deberá proporcionar los teléfonos y horarios de atención, así como, el nombre del supervisor que dará dicha asistencia	
Especificaciones: El personal deberá estar debidamente uniformado y con gafete de identificación. En caso de ausencia de personal, el prestador deberá garantizar la continuidad del servicio, asignando o sustituyendo personal para que realice las actividades.	

Sub-Total	**$641.50**
16 %	**$102.64**
Total	**$744.14**

IMPORTE CON LETRA:
(SETECIENTOS CUARENTA Y CUATRO PESOS 14/100 M.N.)

VIGENCIA DE LA COTIZACIÓN: 30 DÍAS

FECHA: 9 DE JUNIO DEL AÑO 2026

ME DESPIDO CON UN AFECTUOSO SALUDO, ESPERANDO VERME BENEFICIADA CON ESTA COTIZACIÓN.

ATENTAMENTE
VANESSA SARAHI RODRIGUEZ POZOS
REPRESENTANTE LEGAL

Norma Valeria Moctezuma Cordoba
MOCN92021 IAQ5
SERVICIOS INTEGRALES
Contacto: cel 2281132493 y 2288261339
correo: vcml 992@icloud.com

COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE VERACRUZ
ING. RUBÍ GUZMÁN MÉNDEZ
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS
MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.

La que suscribe la C. Norma Valeria Moctezuma Cordoba., a través del presente hago de su conocimiento la siguiente cotización referente al servicio de limpieza para oficinas centrales y Planteles: 35 Xalapa Dr. Leonardo Pasquel y 66 Xalapa II Guillermo Zúñiga Martínez del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz.

Fecha: a 9 de junio de 2026

LUGAR DEL SERVICIO	CANTIDAD	HORARIO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	COSTO POR ELEMENTO
Edificio central del COBAEV, ubicado en Boulevard Yanga. Nº 1, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Veracruz.	3 Elementos	7:00 A 15:00 HORAS		
	3 Elementos	13:00 a 21:00 HORAS	**Descripción del Servicio:** El servicio deberá incluir la limpieza de los edificios en los siguientes términos:	
Almacén General del COBAEV, ubicado en Andador Níspero Sin Número, 1-INT. Colonia Unidad Ferrocarrilera, Xalapa, Veracruz.	3 Elementos	07:00 A 15:00 HORAS	Lavado de cristales (una vez por mes), **Limpieza de *mobiliario* (diariamente), *Limpieza de baños* (2 veces por día), Limpieza de pisos (diariamente), Recolección de basura (diariamente), Limpieza de paredes (2 veces por semana), Limpieza de áreas verdes (diariamente).**	
Supervisiones Académicas, ubicado en Américas 24, Colonia Aguacatal, Xalapa, Veracruz.	1 Elemento	15:00 a 21:00 HORAS		$645.00
Plantel 35 Xalapa, Dr. Leonardo Pasquel, ubicado en Avenida Culturas Veracruzanas S/N, Blvd. Arco Vial Sur, C.P. 91810, Xalapa Veracruz.	2 Elementos	07:00 A 15:00 HORAS	El servicio deberá incluir la limpieza de los edificios en los siguientes términos: **Limpieza de aulas y oficinas administrativas (diariamente),** Limpieza de cristales (una vez por mes), **Limpieza de baños (diariamente), Limpieza de pisos (diariamente),** Recolección de basura **(diariamente), Limpieza de áreas verdes (diariamente).**	
Plantel 66 Xalapa II Guillermo Zúñiga Martínez, ubicado en calle San Alfonso S/N, C.P. 91152, Xalapa, Veracruz.	1 Elemento	07:00 A 15:00 HORAS		

SUBTOTAL	$645.00
IVA	$103.20
TOTAL	$748.20

Costo por elemento: (Setecientos cuarenta y ocho pesos 20/100 M.N)

La presente cotización tendrá una vigencia de 30 días.

Norma Valeria Moctezuma Cordoba
MOCN92021 IAQ5
SERVICIOS INTEGRALES
Contacto: cel 2281132493 y 2288261339
correo: vcml 992@icloud.com

Periodo de Garantía:
Se deberá garantizar que cada una de las áreas permanecerá limpia e higienizada y con los suministros e insumos de material necesarios (shampoo de manos, toallas desechables para manos, papel higiénico, pastillas desodorantes, insecticidas, jabones, entre otros)
Asistencia técnica del servicio:
Considerar asistencia técnica del servicio, cuando así se requiera, y se deberá proporcionar los teléfonos y horarios de atención, así como, el nombre del supervisor que dará dicha asistencia
Especificaciones:
El personal deberá estar debidamente uniformado y con gafete de identificación
En caso de ausencia de personal, el prestador deberá garantizar la continuidad del servicio, asignando o sustituyendo personal para que realice las actividades.

Sin más por el momento me despido con un afectuoso saludo.

Cuenta bancaria para realizar pagos.
BENEFICIARIO: Norma Valeria Moctezuma Cordoba

R.F.C.: MOCN92021 IAQ5
BANCO: HSBC
CLABE INTERBANCARIA: 021840064954279285
CORREO ELECTRONICO: vcm1992 @icloud.com

Norma Valeria Moctezuma Cordoba
REPRESENTANTE LEGAL

EMPRESA DE SERVICIOS MARTÍNEZ

FECHA: 09-06-2026

COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE VERACRUZ
ING. RUBÍ GUZMÁN MÉNDEZ
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS
MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.

Me es grato presentar la siguiente cotización para servicio de limpieza para oficinas centrales y Planteles 35 Xalapa Dr. Leonardo Pasquel y 66 Xalapa II Guillermo Zúñiga Martínez del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz.

LUGAR DEL SERVICIO	CANTIDAD	HORARIO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	COSTO POR ELEMENTO
Edificio central del COBAEV, ubicado en Boulevard Yanga. Nº 1, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Veracruz.	3 Elementos	7:00 A 15:00 HORAS	**Descripción del Servicio:** El servicio deberá incluir la limpieza de los edificios en los siguientes términos: Lavado de cristales (una vez por mes), **Limpieza de mobiliario (diariamente), Limpieza de baños (2 veces por día), Limpieza de pisos (diariamente), Recolección de basura (diariamente), Limpieza de paredes (2 veces por semana), Limpieza de áreas verdes (diariamente).**	$629.31
	3 Elementos	13:00 a 21:00 HORAS		
Almacén General del COBAEV, ubicado en Andador Níspero Sin Número, 1-INT. Colonia Unidad Ferrocarrilera de la ciudad de Xalapa, Veracruz.	3 Elementos	07:00 A 15:00 HORAS		
		07:00 A 15:00 HORAS		
Supervisiones Académicas, ubicado en Américas 24, Colonia Aguacatal, Xalapa, Veracruz.	1 Elementos	15:00 a 21:00 HORAS		
Plantel 35 Xalapa, Dr. Leonardo Pasquel, ubicado en Avenida Culturas Veracruzanas S/N, Blvd. Arco Vial Sur, C.P. 91810, Xalapa Veracruz.	2 Elemento	07:00 A 15:00 HORAS	El servicio deberá incluir la limpieza de los edificios en los siguientes términos: **Limpieza de aulas y oficinas administrativas (diariamente),** Limpieza de cristales (una vez por mes), **Limpieza de baños (diariamente), Limpieza de pisos (diariamente), Recolección de basura (diariamente), Limpieza de áreas verdes (diariamente).**	
Plantel 66 Xalapa II Guillermo Zúñiga Martínez, ubicado en calle San Alfonso S/N, C.P. 91152, Xalapa, Veracruz.	1 Elementos	07:00 A 15:00 HORAS		
Periodo de Garantía: Se deberá garantizar que cada una de las áreas permanecerá limpia e higienizada y con los suministros e insumos de material necesarios (shampoo de manos, toallas desechables para manos, papel higiénico, pastillas desodorantes, insecticidas, jabones, entre otros)				
Asistencia técnica del servicio: Considerar asistencia técnica del servicio, cuando así se requiera, y se deberá proporcionar los teléfonos y horarios de atención, así como, el nombre del supervisor que dará dicha asistencia				
Especificaciones: El personal deberá estar debidamente uniformado y con gafete de identificación. En caso de ausencia de personal, el prestador deberá garantizar la continuidad del servicio, asignando o sustituyendo personal para que realice las actividades.				
			Sub-Total	$629.31
			Iva 16%	$100.69
			Total	$730

Setecientos treinta pesos 00/100 M.N.
Vigencia de la Cotización de 30 dias.

ATENTAMENTE
MARIA DE LOURDES MARTÍNEZ HERNÁNDEZ

TELEFONO. 2281072334
CORREO. Ma.loudes.mtz.hdez.1992@gmail.com

DOMICILIO FISCAL
CALLE. TEODORO A DEHESA 228, COLONIA. LUCAS MARTÍN
XALAPA, VERACRUZ