

## V. Sistema de Gestión de la Calidad

El Colegio opera en base al Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) certificado en la Norma ISO 9001:2008 y cuyo alcance refleja su importancia institucional: “Gestión del servicio educativo integral de nivel medio superior, incluyendo procesos claves y de apoyo, tanto en oficinas centrales, coordinaciones y planteles”. La orientación del Sistema, en la satisfacción del estudiante (cliente) y el enfoque de procesos, garantiza la mejora continua del servicio educativo y la comunicación horizontal entre los diferentes niveles institucionales.

El SGC cuenta con cuatro procesos claves (sustantivos) y siete de apoyo. Los procesos sustantivos están relacionados directamente con los estudiantes: Difusión en planteles y selección de estudiantes, Inscripción de estudiantes, Impartición de programas de estudio y evaluación del aprendizaje, y Registro y certificación. Los procesos de apoyo son: Infraestructura, Gestión de recursos financieros, Desarrollo humano, Gestión de recursos materiales, Comunicación interna y externa, Gestión directiva y Gestión de la calidad. Los dos últimos tienen una orientación estratégica por la importancia de la planeación institucional, la evaluación de resultados y la mejora continua.

Durante esta administración, se buscará consolidar el SGC y mantener su certificación, así como, desarrollar una cultura institucional de mejora continua.



