

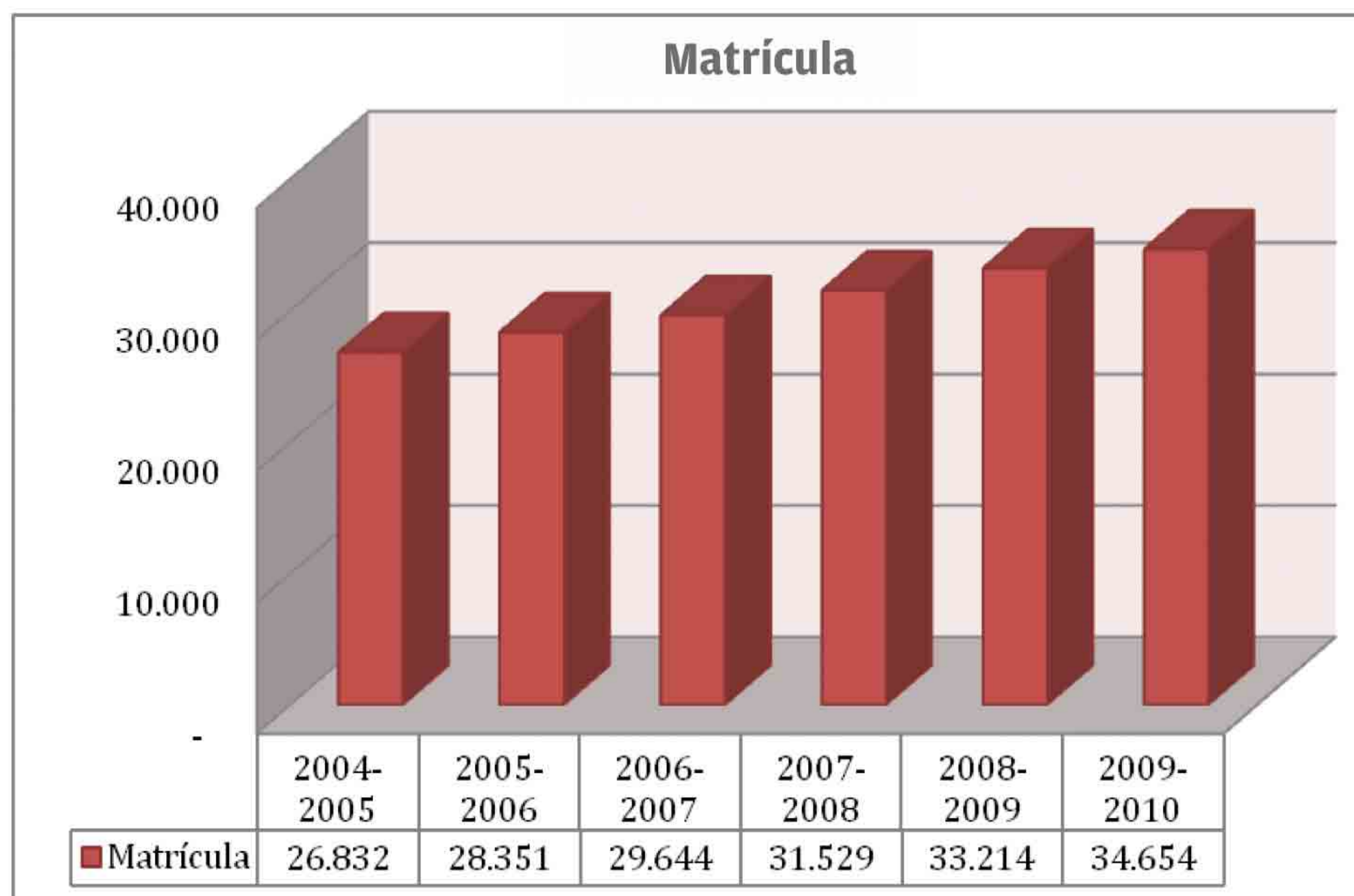
### III. Diagnóstico

#### Matrícula.

El seguimiento de la Matrícula, se da a través del Sistema CODISE, que monitorea desde la inscripción de los estudiantes hasta el egreso de los mismos, y está directamente relacionado con la deserción. Entre las principales acciones implementadas para el seguimiento, se encuentran: Análisis del

comportamiento de la matrícula por plantel, difusión de los resultados, elaboración de Planes de Mejora, detección de alumnos con necesidades y canalizarlos al programa de Becas, realización de actividades de promoción y difusión de los servicios que ofrece el COBAEV y visitas a escuelas secundarias.

Del ciclo escolar 2004-2005 a la fecha, la matrícula muestra un crecimiento gradual y constante, como se observa en la siguiente gráfica:



De acuerdo al análisis comparativo del ciclo escolar 2004-2005 con el 2009-2010, se observa que la matrícula se ha incrementado en 29.15 por ciento.

## Aprobación escolar.

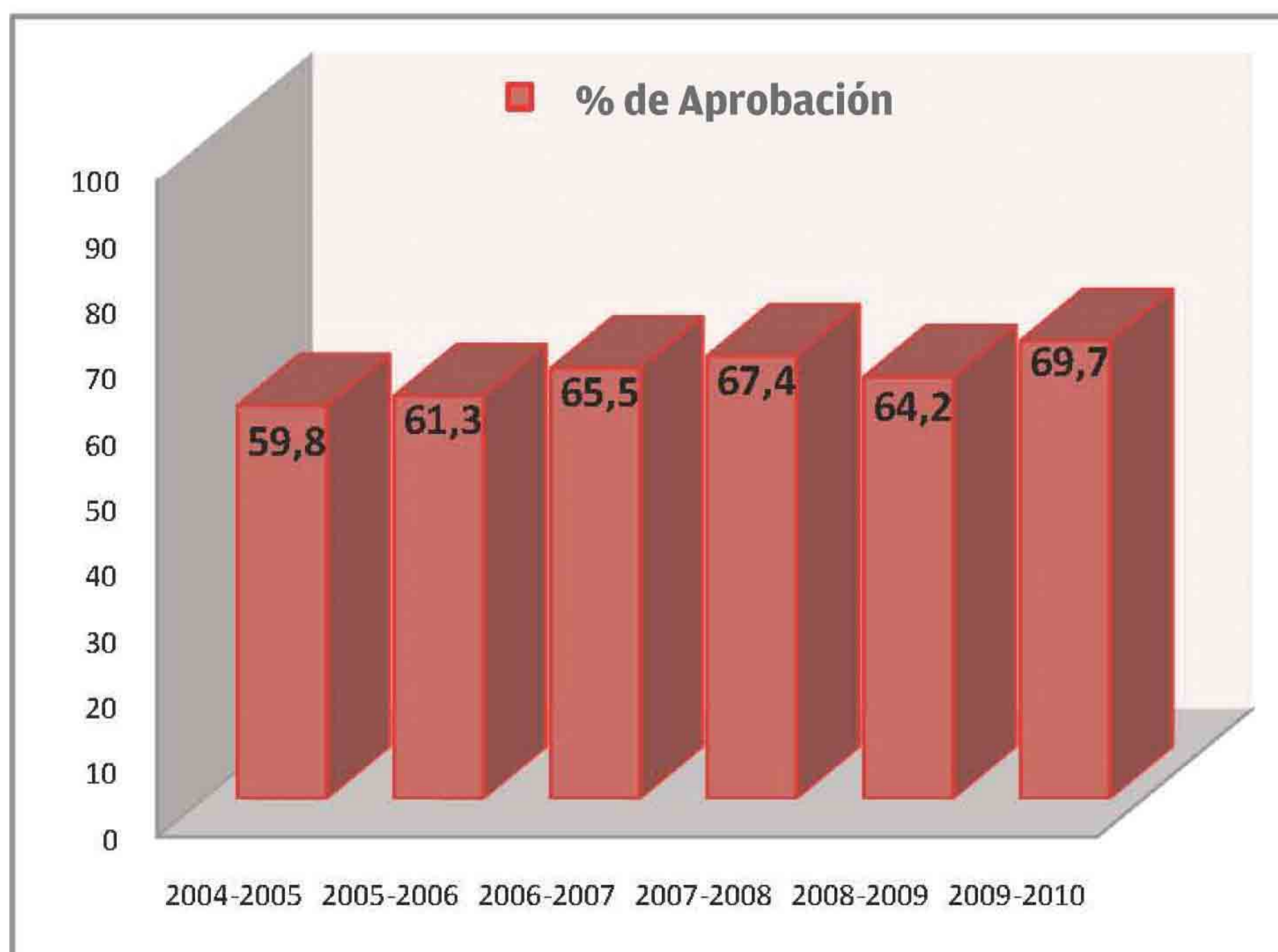
La aprobación se define como el total de alumnos que han acreditado satisfactoriamente las evaluaciones establecidas en los planes y programas de estudio; es el porcentaje de alumnos promovidos al siguiente grado al final del ciclo escolar.

El indicador se registra en el Sistema CODISE y se da seguimiento a través del procedimiento de Análisis del Proceso Educativo. El Colegio elabora los indicadores semestrales y de Ciclo Escolar, analiza la información por plantel, Coordinación de Zona e Institucional y elabora un Plan de Mejora.

El porcentaje de aprobación se compara con los resultados de las demás Instituciones del mismo nivel y cuando existen resultados negativos, se genera un Plan de Acción por plantel para elevar los porcentajes.

El Director, Subdirector y Responsable Escolar, con los encargados de realizar el seguimiento de los indicadores, a fin de que la información sea oportuna para la toma de decisiones.

El indicador de aprobación en el ciclo escolar 2009-2010 aumentó en 9.99 puntos porcentuales con relación al 2004-2005.



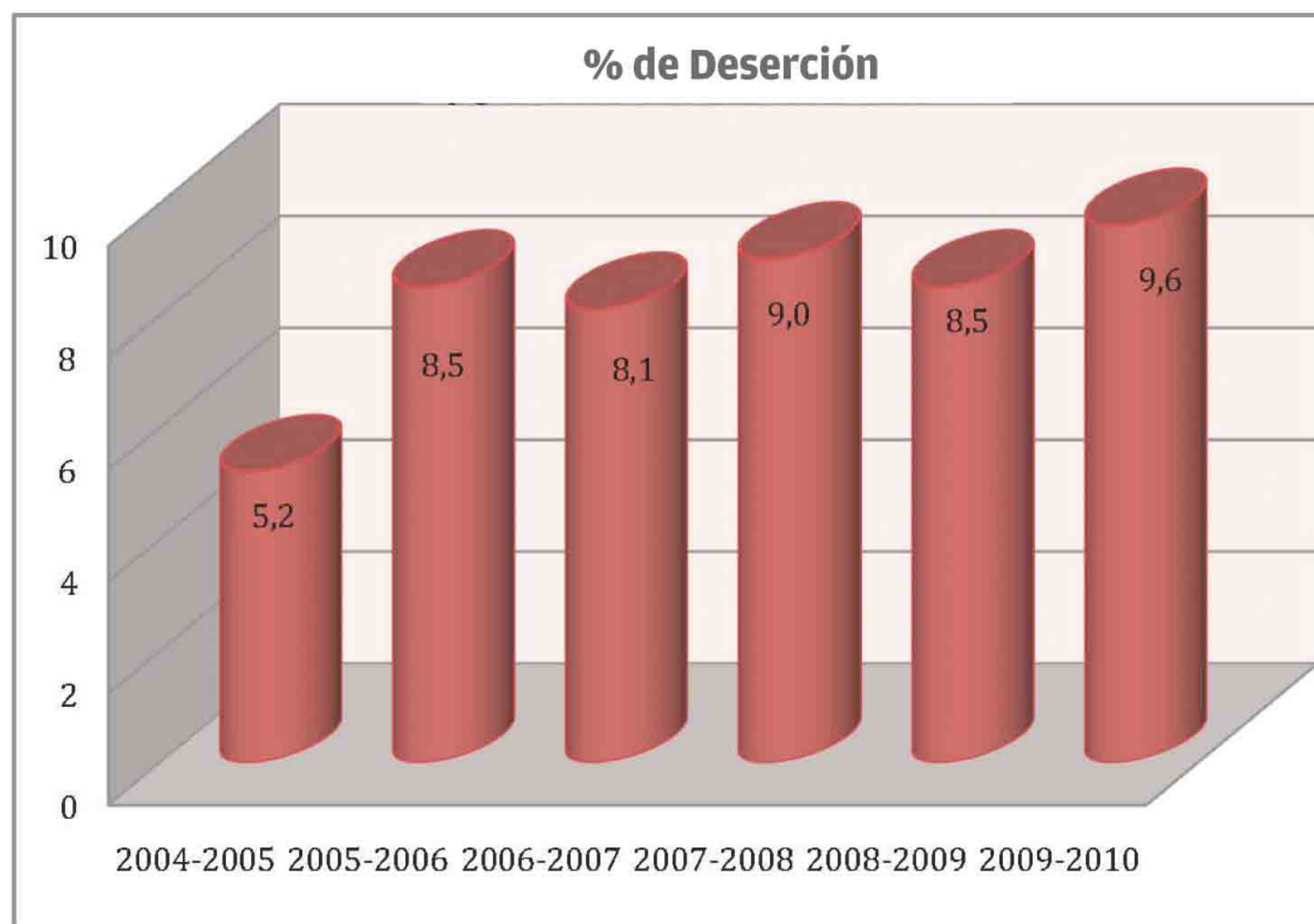
### **Deserción.**

Este indicador, determina el porcentaje de estudiantes que abandonan sus estudios antes de terminar un grado o nivel escolar, situación que puede ocurrir durante el semestre o al finalizar el mismo.

El seguimiento de este indicador queda establecido en el procedimiento de Análisis del Proceso Educativo. Las acciones creadas inician con un Análisis de los resultados de deserción, cuando se detecta que existen alumnos en riesgo de desertar por diversos motivos, éstos son canalizados a los

Programas de Apoyo, Becas, DIES y/o Prepárate, No emigres, con la finalidad de que se les apoye y eviten la deserción del Colegio.

Como se aprecia en la gráfica, los ciclos escolares comprendidos del periodo 2005 a la fecha, han tenido un comportamiento regular de acuerdo a la media oficial del subsistema. Es importante señalar que la estadística registrada en el ciclo 2004-2005 no está validada como un dato real, por lo que no puede ser considerada como un parámetro de comparación.



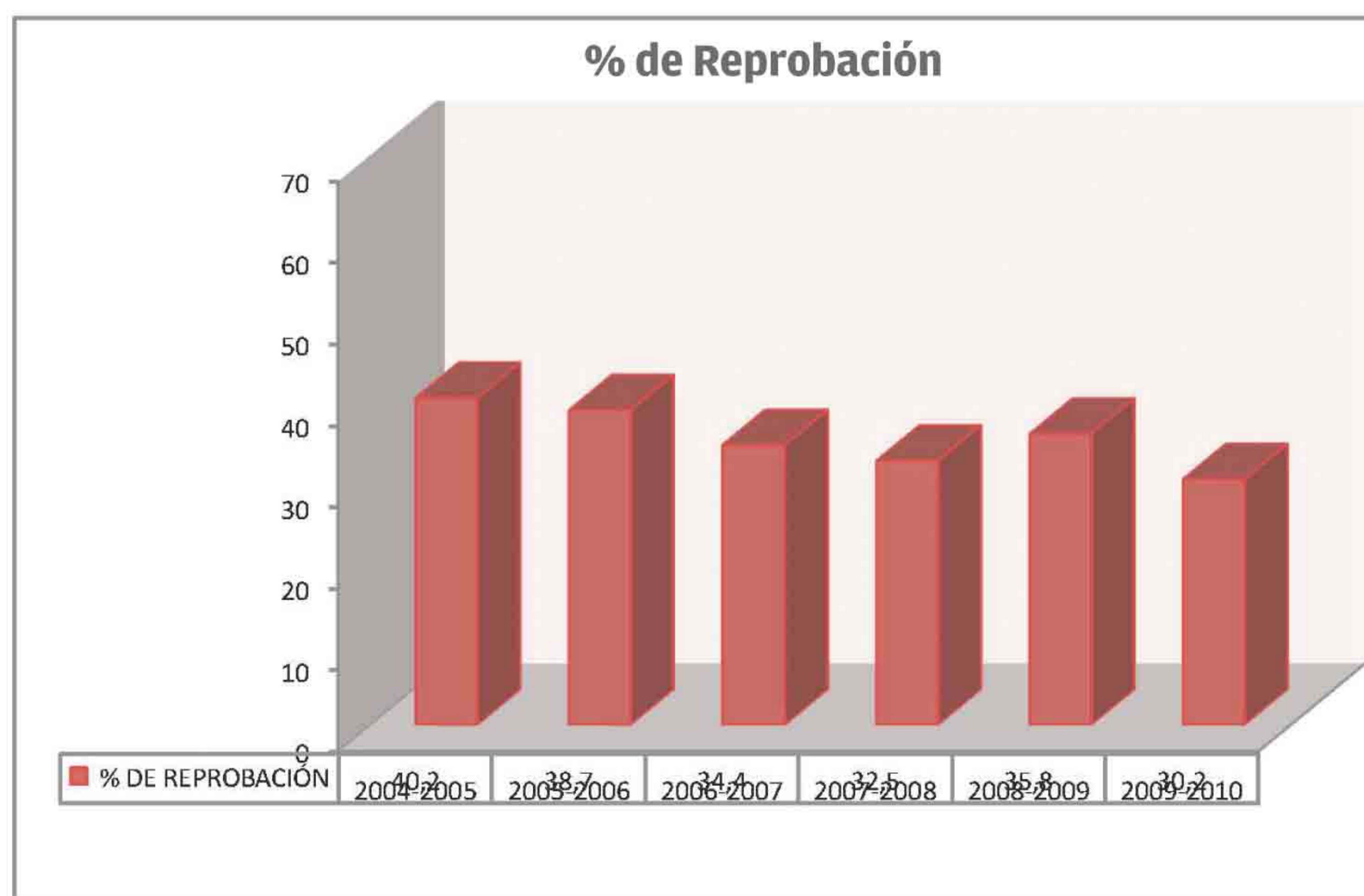
## Reprobación escolar.

Este indicador, está definido como el número o porcentaje de estudiantes que reprobaban, desde una asignatura hasta cuatro del plan de estudios establecido, y que conservan la oportunidad de pasar al siguiente semestre y recuperarse en los períodos correspondientes.

El indicador se registra en el Sistema CODISE y se da seguimiento a través del procedimiento de Análisis del Proceso Educativo.

Entre las principales acciones de seguimiento implementadas, se encuentra: Análisis de los indicadores de reprobación, Elaboración de un Plan de Mejora, Impartición de Talleres a docentes a fin de mejorar los resultados, Detectar de manera oportuna los alumnos con riesgo de reprobación, canalizar a los alumnos en riesgo al Taller de Trayectoria Escolar.

El indicador del ciclo escolar 2009-2010 disminuyó en 9.99 puntos porcentuales, con relación al ciclo 2004-2005.



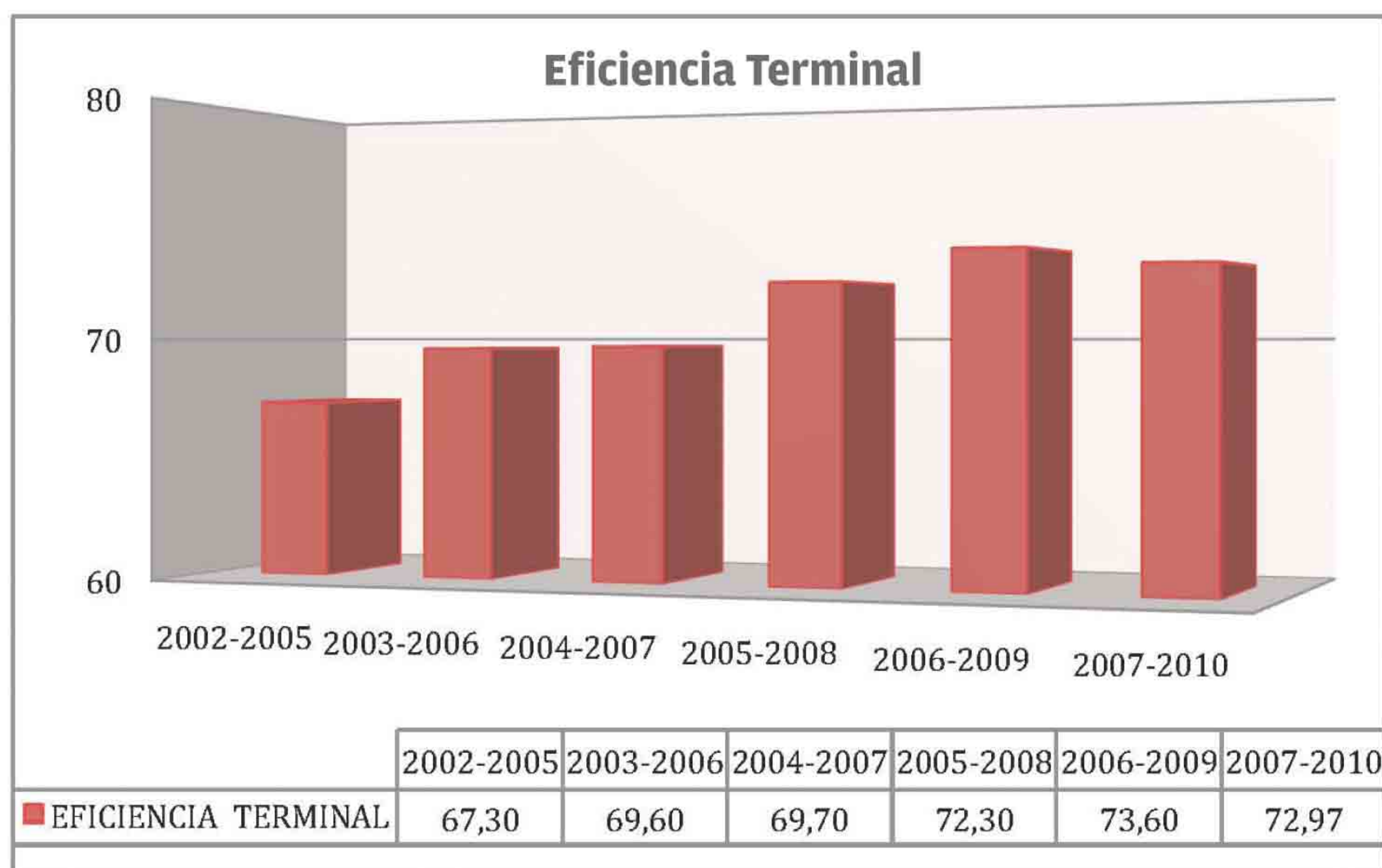
### **Eficiencia terminal.**

La eficiencia terminal permite conocer el número de alumnos que terminan un nivel educativo de manera regular (dentro del tiempo ideal establecido) y el porcentaje de alumnos que culminan extemporáneamente.

Este indicador se ha controlado a través de la descripción y medición de los procesos y el seguimiento cuida la trayectoria de los estudiantes durante los 3 ciclos escolares en

que está planeado terminar el bachillerato, a través del procedimiento de Análisis del Proceso Educativo. Cuando los resultados no son los adecuados, se debe realizar un Plan de Mejora.

Los resultados de la presente administración indican que el porcentaje del ciclo escolar 2009-2010 se incrementó en 5.6 puntos porcentuales, con relación al ciclo 2004-2005.



## Ingreso a instituciones de educación superior.

Incrementar en cada ciclo escolar, el porcentaje de estudiantes egresados que son aceptados en alguna institución de educación superior o que se incorporan al sector productivo, es uno de los objetivos de la calidad del COBAEV, por tal motivo, es de suma importancia el ofrecer a los estudiantes las herramientas necesarias, para que puedan cumplir con esta meta.

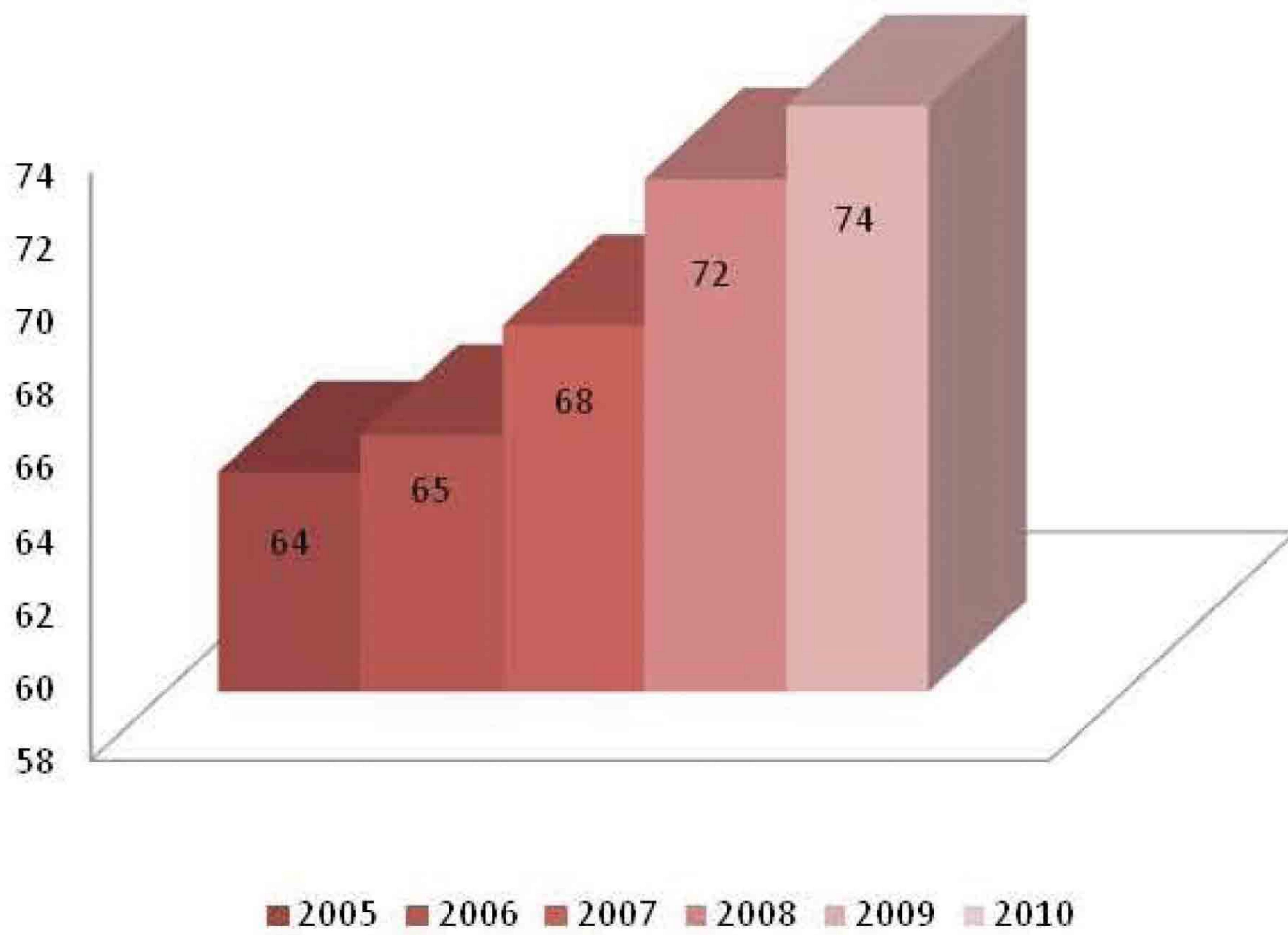
En el marco del SGC, el ingreso a Instituciones de Educación Superior se debe incrementar de manera constante cada ciclo escolar. El control de este indicador está establecido en la descripción y medición de los procesos y el seguimiento lo realiza el Colegio a través del procedimiento Análisis del Proceso Educativo.

Como resultado de los esfuerzos de esta

administración para cumplir con el objetivo de incrementar el ingreso de estudiantes a educación superior o su incorporación al sector productivo, se tiene registrado que de los 8 mil 264 estudiantes que terminaron sus estudios en la Generación 2005B-2008A, 6 mil 451 solicitaron su ingreso a Instituciones de Educación Superior, siendo aceptados el 72 por ciento. Además, 959 estudiantes se incorporaron al campo laboral y 2 mil 20 se encuentran inactivos. De los 8 mil 413 estudiantes egresados de la Generación 2006B-2009A, 6 mil 368 solicitaron su ingreso a Instituciones de Educación Superior, siendo aceptados el 73 por ciento. Así mismo, se incorporaron mil 210 estudiantes al campo laboral y 2 mil 262 se encuentran inactivos.

Los ingresos a instituciones de educación superior por año, reflejan un incremento gradual significativo.

Ingreso a Instituciones de Educación Superior del 2005 al 2010												
	Número de Estudiantes que solicitaron y fueron aceptados									TOTAL		
	Universidad Veracruzana			Tecnológicos			Otros *					
	Solicitaron	Aceptados	%	Solicitaron	Aceptados	%	Solicitaron	Aceptados	%	Solicitaron	Aceptados	%
2005	2282	1122	49	862	686	80	1498	1181	79	4642	2989	64
2006	2381	1103	46	782	667	85	1697	1405	83	4860	3175	65
2007	2355	1176	50	926	762	82	2185	1803	83	5466	3741	68
2008	2616	1411	54	1124	986	88	2711	2274	84	6451	4671	72
2009	2327	1307	56	1315	1117	85	2792	2362	85	6434	4786	74
2010**	2289	1334	58	1489	1074	72	2634	1364	51	6386	3762	59



### Satisfacción del estudiante.

La satisfacción del estudiante constituye el requisito primordial a cumplir, no sólo dentro del SGC, sino para la sostenibilidad de cualquier organización educativa. Para asegurar el cumplimiento de los requisitos y expectativas establecidos por los alumnos, el COBAEV lleva a cabo su seguimiento mediante la aplicación de la encuesta Satisfacción del estudiante, la cual recoge la percepción de los mismos sobre la calidad de los servicios que reciben durante su estancia en los planteles.

Esta medición se realiza a toda la población estudiantil a partir del ciclo escolar 2007-2008, y se continúa aplicando al término de cada ciclo escolar. La encuesta acopia información sobre la percepción de los principales aspectos que conforman el servicio educativo que la institución ofrece, mostrando problemas y áreas de oportunidad, a partir de las cuales se plantean acciones de mejora continua.

Los resultados de los tres años de aplicación de la encuesta, se ilustran en la siguiente gráfica:

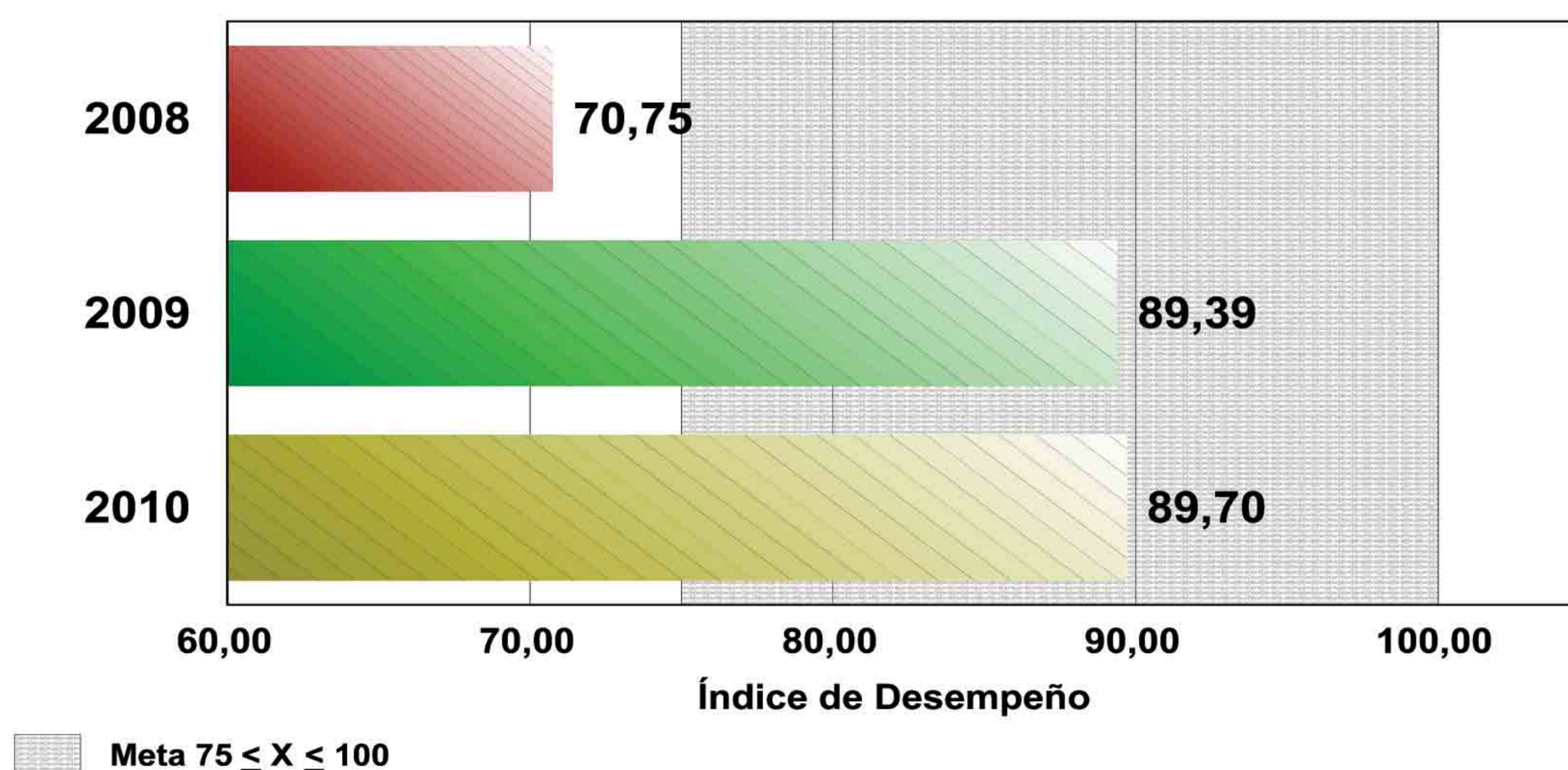




### Ambiente laboral.

El Índice global de evaluación del ambiente laboral con 79.1% puntos de satisfacción del personal. En lo concerniente a la Evaluación del Ambiente Laboral, el incremento calculado representa de manera importante 6.1 puntos promedios de valoración, del período 2008 al 2010, reflejando una mejora significativa, al tener el ambiente laboral de la institución un contexto complejo y multifactorial.

**Índice Promedio del Desempeño del Personal  
Periodo 2008-2010**



### Evaluación del desempeño del personal directivo y administrativo.

En lo que se refiere al Proceso de Desarrollo Humano, el Índice global de la evaluación del desempeño del personal alcanzó un resultado altamente satisfactorio de 89.7 puntos de valoración, correspondiente a 93.0% al desempeño de directivos y administrativos y a 86.39 al desempeño docente. La tendencia del Índice Promedio del Desempeño del Personal ha alcanzado resultados altamente satisfactorios y progresivos en los tres años de su medición.

**Índice Promedio del Desempeño del Personal  
Periodo 2008-2010**

