



adelante



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

Javier Duarte de Ochoa
Gobernador Constitucional del Estado

Gerardo Buganza Salmerón
Secretario de Gobierno

Arturo Bermúdez Zurita
Secretario de Seguridad Pública

Tomás José Ruiz González
Secretario de Finanzas y Planeación

Adolfo Mota Hernández
Secretario de Educación

Marco Antonio Aguilar Yunes
Secretario del Trabajo, Previsión Social y Productividad

Erik Porres Blesa
Secretario de Desarrollo Económico y Portuario

Raúl Zarrabal Ferat
Secretario de Comunicaciones

Marcelo Montiel Montiel
Secretario de Desarrollo Social y Medio Ambiente

Manuel Emilio Martínez de Leo
Secretario de Despacho de la Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural, Forestal y Pesca

Pablo Anaya Rivera
Secretario de Salud

Iván López Fernández
Contralor General

María Gina Domínguez Colío
Directora General de Comunicación Social

Noemí Zoila Guzmán Lagunes
Secretaria de Protección Civil

Felipe Amadeo Flores Espinosa
Procurador General de Justicia del Estado

RIDE
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO



Junta Directiva

Presidente

Adolfo Mota Hernández
Secretario de Educación

Vocal

Tomás José Ruiz González
Secretario de Finanzas y Planeación

Vocal

Antonio Ferrari Cazarín
Director General del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz
y Presidente del Consejo Consultivo de Directores del COBAEV.

RIDE

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO

Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz

Antonio Ferrari Cazarín

Director General

Armando Zavariz Vidaña

Director Académica

Armando Zavariz Vidaña

Director Académica

Rosa Elena Lara Austria

Directora de Operación Regional

Rosa Elena Lara Austria

Directora de Operación Regional

Oscar Alberto Pérez Altamirano

Director de Operación y Presupuesto

Pedro Ylla Águila

Director Administrativo

Ricardo Diz García

Director de Asuntos Jurídicos

Ricardo Diz García

Director de Asuntos Jurídicos

Olivett Regalado Amador

Contadora y Intelectual

Olivett Regalado Amador

Contadora y Intelectual

Claudio Arturo Espinoza Sosa

Coordinador de Coordinadores

Claudio Arturo Espinoza Sosa

Coordinador de Coordinadores

Claudio Arturo Espinoza Sosa

Coordinador de Coordinadores

Claudio Arturo Espinoza Sosa

Coordinador de Coordinadores

Claudio Arturo Espinoza Sosa

Coordinador de Coordinadores

Claudio Arturo Espinoza Sosa

Coordinador de Coordinadores

Claudio Arturo Espinoza Sosa

Coordinador de Coordinadores

Claudio Arturo Espinoza Sosa



Lic. Tomás Daniel Hernández León
Coordinador de la Zona I

María de la Paz Patricia Fernández Arteaga
Coordinadora de la Zona II

Lidia Rosaline Cruz Barrientos
Coordinadora de la Zona III

Eligio Morales Fuentes
Coordinador de la Zona IV

PIIDE

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO

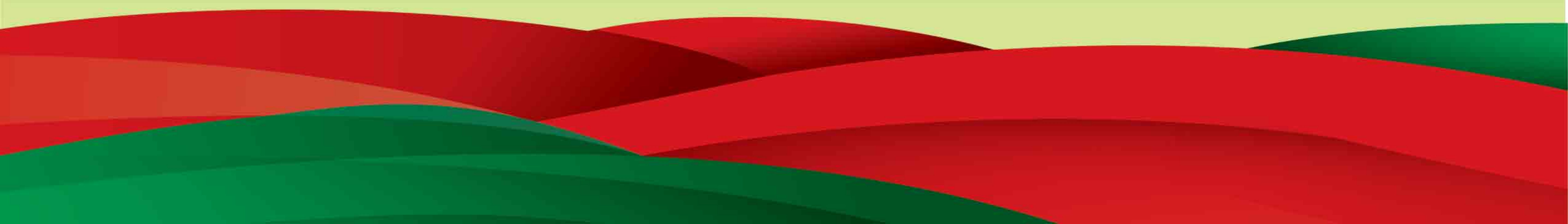
Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz

Teresita Sánchez Segura
Coordinadora de la Zona V

Guillermina Esquivel Kuri
Coordinadora de la Zona VI

Elvia Merlín Castro
Coordinadora de la Zona VII

Octavio Flores Delfín
Coordinador de la Zona VIII





I PRÓLOGO	17
II INTRODUCCIÓN	21
Alcance	22
Referencias normativas	23
Implantación del Sistema de Gestión de la Calidad en el COBAEV	25
Compromiso de la dirección	26
Enfoque al cliente	26
III DIAGNÓSTICO	29
Matrícula	29
Aprobación escolar	30
Deserción	31
Reprobación escolar	32
Eficiencia terminal	33
Ingreso a instituciones de educación superior	34
Satisfacción del estudiante	36
Ambiente laboral	37
Evaluación del desempeño del personal directivo y administrativo	38
PROGRAMAS INSTITUCIONALES	
IV ALCANCE DEL SERVICIO EDUCATIVO	41
V SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	43
VI RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN	45
Responsabilidad, autoridad y comunicación	45
Revisión por la dirección	46

Índice

VII GESTIÓN DE RECURSOS 33	
Presupuesto anual, seguimiento y control	49
Proyecto de integración y seguimiento de la programación anual	50
Recursos humanos	51
Infraestructura física	51
Infraestructura Tecnológica	52
Ambiente de trabajo	52
Programa de Higiene, Seguridad y Emergencia Escolar	52
Protección Civil	52
Contraloría Ciudadana	53



VIII REALIZACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO 57

Planificación de la realización del servicio educativo	57
Becas para estudiantes	57
Bachillerato General	58
Modalidades educativas no presenciales	59
Bachillerato General con Capacitación para el Trabajo en Arte	59
Vinculación interinstitucional	60
• Proyectos productivo sustentables	60
• Reforestación de áreas verdes en planteles	60
• Ahorro de energía eléctrica en planteles	60
Vinculación con el sector productivo	60
Revisión de los requisitos relacionado con el servicio educativo	60
• Reglamento escolar	61
• Programas de estudio	61
• Mapa Curricular	62
Mejoramiento de la infraestructura física	64
Comunicación con el estudiante	64
Servicios tecnológicos y de información	64
Desarrollo e Innovación de Sistemas Informáticos	64
Servicios de internet y comunicaciones en el COBAEV	64
Programa de radio “Red COBAEV”	65
Programa de televisión “Familia COBAEV”	65
Edición de la revista contextos y edición del boletín “hoja suelta”	65
Presencia del COBAEV dentro de las redes sociales	65
Compras	65

Índice

Adquisición de bienes y servicios	66
Control, registro y manejo de inventario de bienes muebles	66
IX PRESTACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO 69	
Control de la prestación del servicio educativo	69
Información del servicio educativo	69
Examen de selección (EXANI-I del CENEVAL)	69
Impartición de programas de estudio y evaluación del aprendizaje	69
Seguimiento a la Implementación de la Reforma Integral de la Educación Media Superior	70
Academia de redes y telecomunicaciones CISCO	71
Academias de profesores	71
Planeación didáctica	72
Programa de Desarrollo Integral del Estudiante (DIES)	72
• Atención psicopedagógica	72
• Actividades extracurriculares	72
• Prevención del delito	73
• Taller de escuela para padres	73
Otros programas de apoyo al Desarrollo Integral del Estudiante	73
• Jóvenes Adelante	73
• Taller cuidado ambiental	74
• Tratamiento de desechos	74
• Paternidad responsable	74



• Hábitos alimenticios	74
• Círculos de lectura	74
• Acoso sexual en planteles	75
Programas con otras instituciones	75
• Construye-T	75
• Alfabetización Adelante	75
• Promoción de la Igualdad de Género	75
Uso de equipo y materiales apropiados en la prestación del servicio educativo	76
Instrumentos de seguimiento y medición	76
Formación y actualización del personal	77
Becas a trabajadores	78
Proceso de certificación	78
Perfil del egresado	79
X VALIDACIÓN DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	83
Evaluación del desarrollo de competencias en los estudiantes	83
Validación del Desarrollo Integral del Estudiante	83
Evaluación de las competencias del personal	84
XI SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO	87
Sistema integral de administración escolar	87
Supervisiones académicas	87
Indicadores de trayectoria escolar	88
XII MEDICIÓN DE RESULTADOS DE LOS PROCESOS RELACIONADOS CON LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO	91
Satisfacción del estudiante	91
Auditorías del sistema de gestión de la calidad	91

Índice

Seguimiento y Evaluación del Sistema de Gestión de la Calidad	91
Evaluación del desempeño institucional	91
Evaluación del desempeño del personal	92
XIII MEJORA CONTINUA	95
a) Desarrollo académico	95
b) Infraestructura física y tecnológica	95
c) Capacitación continua	96
d) Ambiente laboral	97
e) Atención y servicio al estudiante en planteles	97
XIV GESTIÓN Y LIDERAZGO (VISIÓN DE ÉXITO)	101
XV PLANEACIÓN PARA EL SEXENIO 2011-2016	105

