



INFORME DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL 2023

Dirección de Planeación, Programación y Presupuesto

Departamento de Evaluación Institucional



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN



ÍNDICE

Introducción	4
Marco Normativo	6
Metodología de la Evaluación del Desempeño Institucional	8
Resultados de la Evaluación del Desempeño Institucional	10
Hallazgos y resultados de las Líneas Estratégicas	12
Línea estratégica 1.	12
Línea estratégica 2.	14
Línea estratégica 3.	15
Línea estratégica 4.	16
Línea estratégica 5.	17
Línea estratégica 6.	18
Conclusiones de los Resultados de la Evaluación del Desempeño Institucional.....	20
Informe del Desempeño Institucional por Línea Estratégica.....	22
Línea Estratégica 1.....	22
Hallazgos y resultados	23
Conclusiones.....	53
Estrategias y acciones 2024	58
Línea Estratégica 2.....	67
Hallazgos y resultados	67
Conclusiones	72
Estrategias y acciones 2024	75
Línea estratégica 3.....	77
Hallazgos y resultados.....	77
Conclusiones.....	105





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Estrategias y acciones 2024	108
Línea Estratégica 4	112
Hallazgos y resultados	112
Conclusiones	131
Estrategias y acciones 2024	135
Línea estratégica 5	141
Hallazgos y resultados	141
Conclusiones	153
Estrategias y acciones 2024	157
Línea Estratégica 6	160
Hallazgos y resultados	160
Conclusiones	182
Estrategias y acciones 2024	187
Glosario de términos	195



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN



Introducción

El Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz (COBAEV) es un Organismo Público Descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio, creado el 30 de julio de 1988 por el Decreto Ejecutivo Estatal, y tiene la encomienda de brindar e impulsar la Educación Media Superior en el Estado, apegada a las directrices de la Nueva Escuela Mexicana, contribuyendo de esta manera a formar ciudadanos del mundo con una visión integral.

Para ello, el Colegio se ha preparado brindando los recursos necesarios para que docentes, directivos y administrativos estén capacitados; asimismo, se ha comprometido con el mejoramiento de la infraestructura tanto física como tecnológica de los 71 planteles que lo conforman. Este esfuerzo, se ha visto reflejado en los grandes avances que ha logrado a lo largo de cinco años.

De este modo, se va encaminando a cumplir su principal Misión “Proporcionar servicios de bachillerato de calidad, propiciando el desarrollo integral del educando, con recursos didácticos y tecnologías modernas, a través de métodos que atiendan las características diferenciadas de los estudiantes, con docentes altamente capacitados que garanticen procesos de enseñanza – aprendizaje apropiados para vincularlos competitivamente a estudios de nivel superior o en su caso con el trabajo productivo y su comunidad.”



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN



Para dar a conocer los avances alcanzados dentro del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz (COBAEV) se elabora el presente Informe de Evaluación de Desempeño Institucional 2023, donde se muestra la integración y el análisis de la información proporcionada por cada uno de los Centros de Trabajo del Colegio de las seis líneas estratégicas que integran el Programa Institucional de Desarrollo (PIDE), asimismo se presentan los resultados de los indicadores plasmados en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) y el valor de su desempeño de acuerdo con la escala de medición emitida por la Contraloría General del Estado.



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN

Marco Normativo

El Colegio ofrece el servicio de educación como un derecho humano y una obligación establecidos por la ley en el artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, donde se establece a la educación como un derecho que tiene todo ciudadano mexicano, la cual es obligatoria hasta el Nivel Medio Superior.

Se sustenta, de la misma manera, en el artículo 11 de la Ley General de Educación que el Estado, a través de la Nueva Escuela Mexicana, buscará la equidad, la excelencia y la mejora continua en la educación, colocando al centro de la acción pública el máximo logro de aprendizaje de niñas, niños, adolescentes y jóvenes

Dentro de esta ley en su artículo 16 se menciona que la educación que imparte el Estado, sus organismos descentralizados y los particulares, con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios, se basará en los resultados del progreso científico; luchará contra la ignorancia, sus causas y efectos, las servidumbres, los fanatismos, los prejuicios, la formación de estereotipos, la discriminación y la violencia, especialmente la que se ejerce contra niños, niñas y mujeres, así como contra personas con discapacidad o en situación de vulnerabilidad social, razón por la cual deberá implementar políticas públicas orientadas a garantizar la transversalidad de estos criterios en las tres órdenes de gobierno.

De acuerdo con el artículo 4° de la Ley de Educación del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave se establece que el Estado garantizará que la educación sea impartida sin distinción alguna; en consecuencia, las autoridades educativas tienen el deber de generar y salvaguardar las condiciones necesarias para que la educación que ofrezca esté en conformidad con las disposiciones constitucionales y legales aplicables.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Se han creado Instituciones para la regulación y control, como el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), que tiene como objeto la emisión de las normas contables y lineamientos para la generación de información financiera que aplicarán los entes públicos; la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SCP). Además, se han modificado leyes federales en la materia, las cuales han emitido publicaciones como los lineamientos generales para la evaluación de los programas de la administración federal, que tiene el propósito de que, en cada ejercicio, la evaluación y el seguimiento de los programas que se prevén en el Presupuesto de Egresos de la Federación contribuyan a impulsar una gestión para resultados y consoliden al Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

De esta manera, los proyectos, estrategias y líneas de acción del COBAEV se consolidan mediante su Programa Institucional de Desarrollo (PIDE) 2019 – 2024, bajo la normatividad de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en el artículo 3°, así como la Agenda 2030, el Plan Nacional de Desarrollo (PND), el Plan Veracruzano de Desarrollo (PVD) y el Programa Sectorial de Educación (PSE).

En agosto de 2012, el Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave inicia con la metodología del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño, con el fin de mejorar la aplicación del gasto público.

Por lo anterior, el Colegio modificó y desarrolló su planeación estratégica con enfoque a resultados, sustentada en la Metodología del Marco Lógico (MML), estableciendo objetivos y metas que buscan mejorar las finanzas públicas y atender los requerimientos de la población educativa. Pretende además dar seguimiento puntual, eficiente y eficaz a los resultados del ejercicio de los recursos públicos y a su impacto final en la vida institucional del COBAEV.



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Metodología de la Evaluación del Desempeño Institucional

De acuerdo con el enfoque del Presupuesto basado en Resultados, se requiere exista vinculación entre la planeación, programas públicos, presupuesto y actividades institucionales, por ende, las metas y objetivos que se pretenden alcanzar y de los indicadores institucionales con los que se habrá de evaluar la administración.

Es por ello que la evaluación es el análisis sistemático y objetivo de los programas, con el fin de determinar la pertinencia y el logro de sus objetivos y metas, así como su eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad.

Conforme al Diario Oficial de fecha 30 de marzo de 2017, en los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales de la Administración Pública Federal, mencionan que “la evaluación del desempeño institucional debe estar basada en la Metodología del Marco Lógico con Enfoque a Resultados, permitiendo el logro de los objetivos y las metas de los proyectos establecidos en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).”

En ese sentido, el Departamento de Evaluación Institucional, de acuerdo con sus obligaciones, realiza la Evaluación del Desempeño que permite analizar los objetivos y metas programadas para mostrar el cumplimiento de su actuar institucional en su periodo determinado.

Valoración del Desempeño Institucional

El presente documento contiene el resultado de todas las metas programadas en el periodo 2023, mismas que se miden con 28 indicadores



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN

institucionales, evaluados cuantitativa y cualitativamente, por medio de rangos, que reflejan su grado de cumplimiento y desempeño.

Tomando como referencia el Manual para la Evaluación Programática Presupuestal de la Contraloría General del Estado, a través de su escala de valoración, define los parámetros valorativos para obtener el grado de desempeño de los indicadores institucionales, mediante la fórmula: (Resultado/meta programada) x 100.

La siguiente tabla muestra la escala de valoración con la que se mide el grado de desempeño de los indicadores institucionales:

Tabla 1. Escala de Valoración	
Mala planeación	+ 111
Excelente desempeño	110 – 91
Satisfactorio desempeño	90 – 81
Regular desempeño	80 – 71
Bajo desempeño	70 – 51
Deficiente desempeño	50 – 1
Nulo	0

Fuente: Manual para la Evaluación Programática Presupuestal de la Contraloría General del Estado

Resultados de la Evaluación del Desempeño Institucional

Durante el ejercicio 2023, el trabajo eficiente y eficaz de la administración del Colegio, muestra los resultados del análisis cuantitativo y cualitativo, así como el grado de desempeño de los 28 indicadores institucionales comprendidos en las seis Líneas Estratégicas que conforman esta Evaluación donde la atención a la demanda, Lo artístico cultural y deportivo, la vinculación, la capacitación para el personal docente, directivo y administrativo, la infraestructura física y tecnológica y la gestión directiva, se vuelven una parte importante para atender las necesidades de las diferentes áreas del Colegio, hacia la concreción de sus objetivos y metas, siempre con apego a los lineamientos de disciplina y austeridad, a las directrices de transparencia en los recursos y confidencialidad de la información.

A continuación, se presentan los Resultados de los Indicadores Institucionales 2023.

Tabla 2. Resultado de Indicadores Institucionales 2023					
No.	Nombre	Línea Base	Resultado Final 2023	Meta Anual	Desempeño
1	Porcentaje de la cobertura educativa	9.23%	9.23%	9.00%	Excelente
2	Porcentaje de la eficiencia terminal	78.82%	80.48%	81.50%	Excelente
3	Porcentaje de retención escolar	94.75%	94.36%	90.00%	Excelente
4	Matrícula atendida	38,571	39,004	38,000	Excelente
5	Tasa de variación de crecimiento de la matrícula de nuevo ingreso	6.14%	-3.03 %	3.00%	Deficiente
6	Porcentaje de abandono escolar	5.25%	5.64%	5.50%	Excelente
7	Porcentaje de aprobación	85.76%	85.16%	83%	Excelente
8	Estudiantes participantes en encuentros de conocimiento	739	734	720	Excelente
9	Porcentaje de alumnos recuperados por riesgo de deserción	88.1%	90.2%	85%	Excelente

10	Porcentaje de la cobertura de la beca para la inscripción y reinscripción que otorga el COBAEV.	100%	99.7%	95%	Excelente
11	Alumnos participantes en eventos oficiales	836	441	550	Regular
12	Eventos de participación	1	1	1	Excelente
13	Porcentaje de estudiantes que solicitan ingresar a IES	78.93%	81%	80%	Excelente
14	Porcentaje de estudiantes que se incorporan al sector productivo	11.52%	11%	14%	Regular
15	Proyectos sostenibles realizados	4	4	4	Excelente
16	Convenios realizados con IES por región	8	15	15	Excelente
17	Convenios con el sector productivo por región	1	3	3	Excelente
18	Porcentaje del personal docente acreditado en cursos	40%	73.04%	80.00%	Excelente
19	Tasa de variación de la capacitación al personal directivo	42%	20%	42%	Deficiente
20	Tasa de variación de la capacitación al personal administrativo	26%	4%	26%	Deficiente
21	Porcentaje de la capacitación con perspectiva de género	100%	100%	100%	Excelente
22	Convenios regionalizados	8	15	7	Mala Planeación
23	Porcentaje de planteles con necesidades de infraestructura física	50.70%	86%	86%	Excelente
24	Porcentaje de planteles con necesidades de infraestructura tecnológica	35.21%	57.75%	60%	Excelente
25	Porcentaje de Eficacia presupuestal	96.59%	95.55%	98.00%	Excelente
26	Porcentaje de Eficiencia programática presupuestal	96.00%	99.08%	100.00%	Excelente
27	Porcentaje de Solicitudes de información atendidas	100%	100%	100%	Excelente
28	Índice de Desempeño institucional	97.14%	94.56%	100%	Excelente

Fuente: Elaborada por el Departamento de Evaluación Institucional, a partir de la información proporcionada por los centros de trabajo de la Administración Central



Hallazgos y resultados de las Líneas Estratégicas

Línea estratégica 1.

Contribuir al desarrollo efectivo del perfil de egreso de las y los jóvenes bachilleres para una mejor calidad de vida, mediante la atención a la demanda, el incremento de la eficiencia terminal y la disminución del abandono escolar.

En el indicador Porcentaje de la cobertura educativa, la población que de acuerdo con su rango de edad 15 a 17 años se encuentra en posibilidad de cursar el nivel medio superior en el Estado de Veracruz, es de 418,032 alumnos (205,795 hombres y 212,237 mujeres) de la cual el COBAEV atiende al 9.23% lo que representa a 38,571 alumnos: (18,313 hombres y 20,258 mujeres), resultado que, con respecto a la meta programada destaca en un excelente desempeño.

El indicador Porcentaje de eficiencia terminal mide el porcentaje de alumnos que cursan y terminan el bachillerato de manera regular, dentro del tiempo establecido de su generación. Para la generación 2020 – 2023, se inscribieron 14,054 (7,214 mujeres y 6,840 hombres) y egresaron 11,311 (6,069 mujeres y 5,242 hombres) alcanzando un 80.48%, logrando la meta anual programada del 80% reflejando un desempeño excelente.

El indicador de Porcentaje de retención escolar en el periodo 2023 logró un 94.36% de estudiantes que continuaron con sus estudios. Con respecto al desempeño del indicador, el resultado superó en un 4.36% con relación a la meta anual programada de 90%, denotando un desempeño excelente, mostrando un logro significativo al retener un mayor número de estudiantes.

En el COBAEV durante el ciclo escolar 2023 – 2024, el indicador de Matrícula total atendida presentó una matrícula total de 39,004 estudiantes





(20,540 mujeres y 18,464 hombres), alcanzando y rebasando la meta programada de 38,000 con un desempeño excelente.

En el indicador Tasa de variación de crecimiento de la matrícula de nuevo ingreso, permite conocer el comportamiento de matrícula de nuevo ingreso del ciclo escolar actual con el ciclo escolar anterior. En el 2023 – 2024 hubo un ingreso de 13,920 estudiantes (7,210 mujeres y 6,710 hombres) y en el 2022 – 2023 un ingreso de 14,355 estudiantes (7,401 Mujeres y 6,954 Hombres), mostrando un resultado del -3.03% en la matrícula de nuevo ingreso, perdiendo un total de 435 alumnos y con relación a la meta programada del 3%, generó un desempeño deficiente.

El Indicador Porcentaje de abandono escolar, mide la ausencia definitiva por parte de un estudiante sin haber finalizado sus estudios. Para el ciclo escolar 2022 – 2023 se obtuvo un resultado de 5.64% con un incremento del 0.14% respecto a la meta programada de 5.50%, es importante destacar que al ser un indicador con sentido descendente su desempeño es deficiente, por lo cual se requiere reforzar las acciones para mejorar su resultado. Sin embargo, de acuerdo a la escala de valoración obtuvo un desempeño excelente.

El indicador de Porcentaje de aprobación mide el número de alumnos promovidos al siguiente grado al final del ciclo escolar. Para el 2023 el resultado fue de 85.16% representando a un total de 32,028 estudiantes quedando por arriba en 2.16% de la meta programada, logrando un desempeño excelente.

El indicador Estudiantes participantes en encuentros de conocimiento, refleja el número total de participantes en eventos oficiales de conocimiento, para el periodo 2023 participaron 734 alumnos (441 mujeres y 293 hombres), rebasando con 14 alumnos la meta programada, logrando un desempeño excelente.



El indicador Porcentaje de alumnos recuperados por riesgos de deserción escolar, en el ciclo escolar 2022 – 2023 se detectaron 4,204 estudiantes (1,848 mujeres y 2,356 hombres) de los cuales se recuperaron 3,794 (1,675 mujeres y 2,119 hombres) con las acciones remediales implementadas, es decir, obtuvo un resultado de 90.2% con 5.2 p.p. por arriba de la meta anual programada de 85%, calificando al indicador con un desempeño excelente.

En el indicador Porcentaje de la cobertura del estímulo para la Inscripción y reinscripción, el cual refleja la eficacia que tiene el estímulo de la inscripción y reinscripción para coadyuvar en la permanencia del alumnado, beneficiando en el 2023 a 10,726 estudiantes (5,532 mujeres y 5,194 hombres) lo que representó el 99.7%, en un 4.7% por arriba de la meta anual programada del 95%, reflejando un desempeño excelente.

El presupuesto aplicado para este indicador fue de \$12,777,081.82 (doce millones setecientos setenta y siete mil ochenta y un pesos 82/100 m.n.)

Línea estratégica 2.

Contribuir a mejorar oportunidades de desarrollo integral del estudiantado mediante la atención a la demanda de actividades artísticas – culturales, deportivas – recreativas y de acción social.

En el indicador Alumnos participantes en eventos oficiales, en el periodo 2023 se registró un total de 441 alumnos (237 mujeres y 204 hombres) quedando por debajo de la meta programada de un total de 550 propuestos, los cuales participaron en el “Encuentro Estatal Virtual de Conocimientos, Arte, Cultura y Deporte 2023” en las competencias de ajedrez, danza urbana, StandUp, música, teatro y oratoria, este indicador obtuvo como resultado un desempeño regular.

El indicador Eventos de participación en el 2023 se llevó a cabo el “Encuentro Estatal Virtual de Conocimientos, Arte, Cultura y Deporte 2023”, celebrado del 1 al 6 de junio, evento en el que participaron los 71 planteles de manera simultánea, con éste se logró cumplir la meta programada obteniendo un desempeño excelente.

Línea estratégica 3.

Contribuir a incrementar el ingreso de los estudiantes a Instituciones de Educación Superior (IES) y al Sector Productivo mediante la vinculación educativa efectiva.

En el indicador Porcentaje de estudiantes que solicitan ingresar a IES, de un total de 8,687 estudiantes egresados (4,836 mujeres y 3,851 hombres) de los 71 planteles (generación 2020-2023), aprobaron el examen de admisión 7,062 estudiantes (3,948 mujeres y 3,114 hombres) lo que representa 81.29% y rebasando la meta anual programada de 80% colocándose dentro de la escala de valoración con un desempeño excelente.

El indicador Porcentaje de estudiantes que se incorporan al Sector Productivo, en el 2023 de un total de 11,328 estudiantes egresados, (6,071 mujeres y 5,257 hombres) ingresaron al sector productivo 1,219 (690 mujeres y 529 hombres), lo que representó 10.76%, quedando por debajo de la meta programada de 14%, ubicándose dentro de la escala con un regular desempeño.

Con respecto al indicador Proyectos sostenibles realizados, en este periodo 2023, participaron 15 proyectos de nueva creación en el concurso “Crear, Innovar y Emprender Proyectos Productivos Sustentables”, de ellos, se eligieron cuatro ganadores de acuerdo a la base de la convocatoria, logrando con ello el 100% de la meta programada de cuatro, colocándose en un excelente desempeño.

En cuanto al indicador Convenios realizados con IES por región, en este periodo 2023, el COBAEV firmó 15 convenios, logrando la meta programada al 100%, resultado que lo ubicó dentro de la escala de valoración con un excelente desempeño.

Por lo que se refiere al indicador Convenios con el sector productivo por región, para este periodo 2023, se logró la concreción de tres convenios de colaboración, logrando al 100% la meta anual programada, alcanzando un excelente desempeño.

Línea estratégica 4.

Contribuir a mejorar el desempeño del personal docente, directivo y administrativo mediante el fortalecimiento de sus capacidades.

En cuanto al indicador Porcentaje del personal docente acreditado en cursos, en el periodo 2023 se acreditaron 309 docentes de 423 inscritos (271 mujeres y 152 hombres) en los cursos ofertados por la Coordinación Sectorial de Fortalecimiento Académico (COSFAC), de manera virtual, presentando un excelente desempeño al obtener el 73.04% de acreditación de una meta programada de 80%. Cabe mencionar, que 128 docentes realizaron más de un curso.

El indicador Tasa de variación de la capacitación al personal directivo, en el periodo 2022 se capacitaron 55 directores (18 hombres y 37 mujeres) y en el periodo 2023 fueron 66 (43 mujeres y 23 hombres) mostrando una variación de 20% de una meta programada de 42% con lo que se alcanzó un deficiente desempeño.

El indicador Tasa de variación de la capacitación al personal administrativo en el periodo 2022 se capacitaron 403 administrativos (290 mujeres y 113 hombres) y en el 2023, 421 (285 mujeres y 136 hombres), se obtuvo una variación de 4.46%. (lo que representa 18 administrativos más)

quedando por debajo de la meta del 26% reflejando un deficiente desempeño.

El Indicador Porcentaje de la capacitación con perspectiva de género, en el periodo 2023 se programó y se realizó una capacitación dirigida al personal de la unidad de género, a la red de enlaces de oficinas centrales, directivos y administrativos, titulada "Campaña para la Prevención del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual en la Administración Pública Estatal", gestionada ante la Secretaria de Educación de Veracruz, a través de la Jefatura de la Transversalidad de Género. En las conferencias virtuales participaron las y los enlaces de género del COBAEV, contando con 109 asistentes (91 mujeres y 18 hombres), obteniendo un excelente desempeño.

En cuanto al indicador Convenios regionalizados, en el periodo 2023 se obtuvo una vinculación favorable con diversas Instituciones, se firmaron 15 convenios en beneficio del personal docente, directivo y administrativo, por lo que presenta una mala planeación al rebasar la meta programada de 7 convenios, siendo punto importante de análisis y planteamiento de acciones y actividades para el 2024.

Línea estratégica 5.

Contribuir a mejorar la calidad educativa mediante la dotación y conservación de la infraestructura física y tecnológica.

El indicador Porcentaje de planteles con necesidades de infraestructura física, en el 2023 de los 71 planteles 61 tuvo necesidades de infraestructura física, alcanzando su meta programada de 86%, valorado con un excelente desempeño.

El Indicador Porcentaje de planteles con necesidades de infraestructura tecnológica, en el periodo 2023 de los 71 planteles, 42 se registraron con

necesidades, de los cuales 41 se contemplaron para la dotación de computadoras dentro de la adquisición anual de refacciones y partes para ensamble de equipos, obteniendo un resultado de 57.75%, de una meta anual de 60% reflejando un excelente desempeño.

Línea estratégica 6.

Contribuir a incrementar la calidad en el servicio educativo mediante el fortalecimiento de la gestión y administración eficiente.

El indicador Porcentaje de eficacia presupuestal, identifica el avance en la ejecución del gasto respecto al presupuesto programado. Para el ejercicio 2023, la federación autorizó un monto de \$2,017,129,827.62 (dos mil diecisiete millones ciento veintinueve mil ochocientos veintisiete pesos 62/100 m.n.) de los cuales se devengaron \$1,927,400,639.45 (mil novecientos veintisiete millones cuatrocientos mil seiscientos treinta y nueve pesos 45/100 m.n.), lo que representó 96.59% del presupuesto total autorizado, 1.41 pp. menos de la meta anual del 98%, toda vez que la federación depositó a finales de diciembre y ya no se pudo ejercer, aun así el indicador obtuvo un desempeño excelente.

El servicio educativo del Colegio se vio fortalecido con la gestión administrativa eficiente, la cual se refleja con el indicador de Porcentaje de Eficiencia programática presupuestal que mide el cumplimiento de las metas anuales en relación al presupuesto ejercido, en el periodo 2023, alcanzó 99.08% de una meta anual establecida del 100%, observando un desempeño excelente.

Respecto al indicador Porcentaje de Solicitudes de Información atendidas, a finales del año este indicador registró y atendió 28 solicitudes obteniendo 100% de cumplimiento con un desempeño excelente.



El Indicador Índice de desempeño institucional, al cierre del 2023 obtuvo 94.56% de cumplimiento de una meta del 100%, y un desempeño excelente. Este porcentaje equivalente a la medición de las metas programadas de 27 indicadores, de ellos: dos con mala planeación, 21 calificaron con excelente desempeño, uno con desempeño satisfactorio uno desempeño regular y dos con desempeño deficiente.



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN

Conclusiones de los Resultados de la Evaluación del Desempeño Institucional

De acuerdo con los resultados obtenidos en esta Evaluación del Desempeño Institucional se concluye que el trabajo realizado durante el 2023 ha sido satisfactorio, lo que nos lleva al cumplimiento de los objetivos de cada una de las líneas estratégicas y, por ende, al objetivo general “Ofrecer una educación igualitaria, inclusiva y eficiente, para las y los alumnos que deciden ingresar y continuar con sus estudios en el Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz”.

A continuación, se desglosan dichos resultados de los indicadores institucionales:

- Línea estratégica 1.- Contribuir al desarrollo efectivo del perfil de egreso de las y los jóvenes bachilleres para una mejor calidad de vida mediante la atención a la demanda, el incremento a la eficiencia terminal y la disminución del abandono escolar contribuye con 35.71%.
 - Nueve con un desempeño excelente.
 - Uno con desempeño deficiente.
- Línea estratégica 2.- Contribuir a mejorar oportunidades de desarrollo integral del estudiantado mediante la atención a la demanda de actividades artísticas – culturales, deportivas – recreativas y de acción social, aporta el 7.14%.
 - Uno con un desempeño excelente
 - Uno con desempeño regular.
- Línea estratégica 3.- Contribuir a incrementar el ingreso de los estudiantes a Instituciones de Educación Superior (IES) y el sector



productivo mediante la vinculación educativa efectiva, representa el 17.86%

- Cuatro tienen un excelente desempeño
 - Uno con desempeño regular.
- Línea estratégica 4.- Contribuir a mejorar el desempeño del personal docente, directivo y administrativo mediante el fortalecimiento de sus capacidades, contribuye con el 17.86% con cinco indicadores institucionales:
 - Uno con desempeño excelente.
 - Tres con desempeño deficiente.
 - Uno con mala planeación (se rebaso la meta programada)
 - Línea estratégica 5.- Contribuir a mejorar la calidad educativa mediante la dotación y conservación de infraestructura física y tecnológica, representa el 7.14%
 - Dos indicadores, con un desempeño excelente.
 - Línea estratégica 6.- Contribuir a incrementar la calidad en el servicio educativo mediante el fortalecimiento de la gestión y administración eficiente, contribuye con el 14.29%
 - Cuatro indicadores con un desempeño excelente.



Informe del Desempeño Institucional por Línea Estratégica

En este apartado se observará de manera disgregada el resultado de cada una de las líneas estratégicas con sus respectivos indicadores, metas alcanzadas y observaciones de cumplimiento, así como, objetivos, líneas de acción y actividades que lo conforman. Con base en la información proporcionada por los Centros de Trabajo de las Oficinas Centrales del Colegio.

Línea Estratégica 1

Contribuir al desarrollo efectivo del perfil de egreso de las y los jóvenes bachilleres para una mejor calidad de vida, mediante la atención a la demanda, el incremento de la eficiencia terminal y la disminución del abandono escolar.

La atención a la demanda, el incremento de la eficiencia terminal y la disminución del abandono, son elementos claves y puntuales, para lo cual, el Colegio trabaja con la finalidad de mejorar los procesos educativos y abatir la disminución y abandono escolar.

Objetivo. - Lograr que las alumnas y alumnos del COBAEV permanezcan y concluyan sus estudios de bachillerato.

A continuación, se presentan los resultados del periodo 2023 de los indicadores estratégicos y de gestión que conforman la Matriz de Indicadores para Resultados de la Línea Estratégica 1.- Atención a la

demanda, el incremento de la eficiencia terminal y la disminución del abandono escolar.

Hallazgos y resultados

En el indicador Porcentaje de la cobertura educativa, la población que de acuerdo con su rango de edad 15 a 17 años se encuentra en posibilidad de cursar el nivel medio superior en el Estado de Veracruz, es de 418,032 alumnos (212,237 mujeres y 205,795 hombres) de la cual el COBAEV atiende al 9.23% lo que representa a 38,571 alumnos: (20,258 mujeres y 18,313 hombres), resultado que, con respecto a la meta programada destaca en un excelente desempeño.

La estrategia implementada para el cumplimiento de la meta fue la difusión realizada por parte de los planteles del COBAEV mediante acciones como la difusión del Programa Emergente de Oferta Educativa (PEOE) y la realización del evento COBA ¡VA! con la finalidad de dar a conocer a los alumnos de secundaria la oferta educativa del Colegio y los apoyos que ofrece la institución para su ingreso y permanencia. Otra de las acciones fue dar apertura a la portabilidad logrando la inscripción de 499 alumnos que provienen de otros subsistemas.

El indicador Porcentaje de eficiencia terminal mide el porcentaje de alumnos que cursan y terminan el bachillerato de manera regular, dentro del tiempo establecido de su generación. Para la generación 2020 – 2023, se inscribieron 14,054 (7,214 mujeres y 6,840 hombres) y egresaron 11,311 (6,069 mujeres y 5,242 hombres) alcanzando un 80.48%, logrando la meta anual programada del 80% reflejando un desempeño excelente.

Las acciones realizadas para el cumplimiento de la meta programada fueron:



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



- Detectar a los planteles que obtuvieron resultados desfavorables, a los cuales se les requirió implementar estrategias para la mejora de su indicador;
- Difundir los Reportes de Indicadores Educativos a Planteles y Coordinaciones de Zona.

El indicador de Porcentaje de retención escolar en el periodo 2023 logró un 94.36% de estudiantes que continuaron con sus estudios. Con respecto al desempeño del indicador, el resultado superó en un 4.36% con relación a la meta anual programada de 90%, denotando un desempeño excelente, mostrando un logro significativo al retener un mayor número de estudiantes.

La estrategia y acciones realizadas fortalecieron los procesos de enseñanza – aprendizaje con tutorías, apoyo a los alumnos con becas de inscripción y de reinscripción para disminuir el abandono escolar. Asimismo, se dio seguimiento a los alumnos que se encontraban en situación de deserción o reprobación, canalizándolos al Programa DIES o dando seguimiento a sus calificaciones parciales en el Sistema Integral de Gestión Académica y Administrativa SIGAA, según sea el caso, para evitar con ello, que abandonen sus estudios.

En el COBAEV durante el ciclo escolar 2023 – 2024, el indicador de Matrícula total atendida presentó una matrícula total de 39,004 estudiantes (20,540 mujeres y 18,464 hombres), alcanzando y rebasando la meta programada de 38,000 con un desempeño excelente.

La estrategia implementada fue identificar a la población matriculada por edad, con la finalidad de brindar el acceso a la educación, por medio de las acciones como la difusión de la oferta educativa, participación en Ferias Educativas, el evento COBA ¡VA!, becas de inscripción, admisión de jóvenes provenientes de otros subsistemas, y se cuenta con el programa PEOE, con



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN



la finalidad de que los chicos de secundaria conozcan la oferta educativa que ofrece el Colegio.

En el indicador Tasa de variación de crecimiento de la matrícula de nuevo ingreso, permite conocer el comportamiento de matrícula de nuevo ingreso del ciclo escolar actual con el ciclo escolar anterior. En el 2023 – 2024 hubo un ingreso de 13,920 estudiantes (7,210 mujeres y 6,710 hombres) y en el 2022 – 2023 un ingreso de 14,355 estudiantes (7,401 Mujeres y 6,954 Hombres), mostrando un resultado del -3.03% en la matrícula de nuevo ingreso, perdiendo un total de 435 alumnos y con relación a la meta programada del 3%, generó un desempeño deficiente.

Las acciones realizadas fueron la difusión de la oferta educativa por redes sociales, participación en Ferias Educativas, apoyo con becas de inscripción, así como en el evento COBA ¡VA! organizado en cada una de las ocho zonas.

El indicador Tasa de variación de la matrícula total, mide el comportamiento de la matrícula del ciclo escolar actual 2023 – 2024 contra el anterior 2022 – 2023, el resultado obtenido fue de 1.12% de variación, reflejando una matrícula de 39,004 estudiantes (20,540 mujeres y 18,464 hombres), con un incremento de 433 alumnos con respecto a la matrícula anterior de 38,571 (20,258 mujeres y 18,313 hombres). Con relación a la meta programada de 1.00%, reflejo una mala planeación, sin embargo, para el Colegio fue un resultado positivo gracias al incremento de la matrícula.

Con la finalidad de que los alumnos permanezcan en la institución, se implementó el seguimiento a las evaluaciones parciales de los alumnos con respaldo del módulo de reprobación en SIGAA.

El indicador Tasa de variación de la demanda educativa de nuevo ingreso permite comparar el incremento de aspirantes de nuevo ingreso del ciclo actual contra el ciclo escolar anterior. En el ciclo escolar 2023 - 2024



se registraron un total de 15,417 (7,990 mujeres y 7,427 hombres) y en el ciclo escolar anterior 15,632 aspirantes, lo que, representó un decremento de -1.37%, con relación a la meta programada de -1.50%, denotó un resultado positivo a lo programado, estableciéndose un desempeño satisfactorio, siendo este un indicador importante requiere de un seguimiento puntual ya que su tendencia es de lenta recuperación.

Las acciones realizadas para el cumplimiento de la meta programada fue incrementar la promoción de la evaluación diagnóstica en línea en los 71 planteles y como apoyo a esta promoción se envió material impreso (lonas) con la convocatoria, con la finalidad de que los aspirantes la conozcan y realicen. Siendo esta una estrategia de mejora en la promoción de ingreso al Colegio. Cabe destacar que dichas actividades reflejaron un resultado positivo.

El indicador Porcentaje de satisfacción del aspirante en el registro de ingreso, se considera un indicador de calidad, el cual da a conocer el grado de satisfacción del aspirante con relación al proceso de registro de nuevo ingreso para el examen de admisión, en el 2023 alcanzó el 94.59% de satisfacción, mostrando un incremento del 4.59%, con respecto a la meta programada, logrando un desempeño excelente.

La actividad realizada que apoyo el logro de la meta fue el acompañamiento a través de vía telefónica, mensajes y correo electrónico a padres de familia y aspirantes de los 71 planteles del Colegio, con el objetivo de que concluyan satisfactoriamente el registro en línea; el cual se vio reflejado en la disminución de los tiempos de atención de quien lo solicitó.

El instrumento aplicado para medir la satisfacción de los estudiantes fue la encuesta denominada “Opinión respecto el trámite de registro para obtener el pase de examen en el proceso de ingreso 2023”, se aplica de

manera digital y es parte final del registro de aspirante. Está estructurada por seis preguntas, de las cuales cinco de ellas son ponderadas de 1 a 5 puntos y una del 1 al 10 (calificación diez y nueve totalmente satisfecho, y dos y uno totalmente insatisfecho). Además, es un requisito indispensable para generar el pase de examen.

A continuación, se desglosa la tabla con el porcentaje de satisfacción por pregunta registrada.

Pregunta	% Satisfacción
1.-La facilidad de ingreso desde una computadora a la página de registro	92.45
2.- La cantidad de registros necesarios para completar el registro	94.30
3.- El tiempo que le tomó completar el registro y generar el formato de pago	93.60
4.- Las vías de comunicación disponibles: correo electrónico, teléfono, página web	93.01
5.- El trato del personal que te atendió en la resolución de dudas durante todo el registro	95.10
6.- Valora de manera global el trámite para para registrarte y obtener el pase de Examen	96.30

Fuente: Elaborada por el Departamento de Evaluación Institucional, a partir de la información proporcionada por el Departamento de Planeación Académica de la Dirección Académica.

El indicador Porcentaje en la difusión de actividades de comunicación educativa, se programaron y realizaron 12 actividades durante el periodo, las cuales cumplen con el 100% de la meta anual programada, obteniendo un desempeño excelente.

La estrategia de mejora aplicada fue el manejo oportuno y eficiente del internet para divulgar las actividades académicas y administrativas del Colegio orientadas de manera propositiva y objetiva para incrementar la matrícula escolar en los planteles, así como la pertenencia institucional, mediante la colocación de notas, fotografías, videos y hoja suelta publicadas digitalmente en la página web oficial, en la red institucional, WhatsApp, Instagram, Twitter, Facebook, Tiktok y YouTube.

El impacto fue eficaz y relevante en la trayectoria del Colegio, obteniendo un total de 76,073 seguidores. El indicador tuvo un presupuesto asignado de \$300,000.00.

A continuación, se desglosan las actividades realizadas durante el periodo 2023.

Tabla 4. Actividades de comunicación educativa	
Enero	Estímulo de Inscripción y Reinscripción a segundo, cuarto y sexto semestre 2023-A. Alcanzando 120,918 personas, 7,981 clics y 2,138 reacciones, 690 veces compartidas.
Febrero	Convocatoria 2023 Nuevo Ingreso Alcanzando 141,673 personas, 6,838 clics y 1,612 reacciones, 732 veces compartidas Y 24,710 interacciones.
Marzo	COBA ¡VA! 2023, Alcanzando 72,680 personas, 3,175 clics y 29,817 reproducciones de videos difundidos, 44 veces compartidas Y 4,201 interacciones.
Abril	Supervisión del Gobernador de Veracruz a las nuevas oficinas centrales del COBAEV. Esta nota alcanzó las siguientes mediciones 20,206 personas, 1,245 clics y 23,817 impresiones de publicación, 282 reacciones, 43 veces compartidas y 5,389 interacciones
Mayo	Ganadoras de la Olimpiada CARMA 2023. Esta nota alcanzó las siguientes mediciones 29,909 personas, 1,143 clics y 31,760 impresiones de publicación, 639 reacciones, 68 veces compartidas y 6,442 interacciones.
Junio	Se difunde lista de ganadores del ENCUENTRO VIRTUAL DE CONOCIMIENTOS, ARTE, CULTURA Y DEPORTE 2023 Esta nota alcanzó las siguientes mediciones 17,188 personas, 253 reacciones y 44 veces compartidas.
Julio	CONVOCATORIA PARA OBTENER EL ESTÍMULO DE INSCRIPCIÓN Y REINSCRIPCIÓN PRIMERO, TERCERO Y QUINTO SEMESTRE 2023B. Alcanzando 75,579 personas, 4,692 clics y 85,560 impresiones de publicación, 1,190 reacciones, 393 veces compartidas y 14,806 interacciones.
Agosto	INAUGURACIÓN OFICIAL DEL CICLO ESCOLAR 2023B – 2024A. Alcanzando 19,108 personas, 730 clics y 20,567 impresiones de publicación, 210 reacciones, 35 veces compartidas, 3,683 interacciones y otros clics 730.
Septiembre	Nuevamente Javier Mata Martínez, alumno del plantel 18 Coatzacoalcos, consiguió la medalla de oro en la Olimpiada Estatal de Física de este año, con la asesoría Martín Antonio Cortaza Barahona, docente del COBAEV. Alcanzando 16,365 personas, 417 reacciones, 31 veces compartidas y otros clics 30.
Octubre	Destacadas participaciones tuvieron estudiantes del #COBAEV en la XXXIII Olimpiada Estatal de Biología 2023. Mariana Leonor Taxón Pérez, alumna del plantel 48 Jalcomulco, y Jezabel de María Domínguez Hernández, del plantel 70 San Andrés Tuxtla, ganaron la presea de plata en esta competencia. Por su parte, Sofía Sandoval Fraile y Anahí Méndez Martínez, alumnas del 18 Coatzacoalcos,



	lograron la medalla de bronce, al igual que Lluvia Polet Armengual González, estudiante del plantel 16 Catemaco; José Emir Mateo Domínguez, del plantel 69 Juan Rodríguez Clara; y Karla Dayami León Miranda, del plantel 52 Cuscatlán de Carvajal. Alcanzando 45,872 personas, 625 reacciones, 60 veces compartidas y otros clics 1,363.
Noviembre	Trasmisión de ponencias del IV CONGRESO IBEROAMERICANO DE LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR, en Facebook Live. Alcanzando 1,187 personas, 657 reacciones, 115 veces compartidas y otros clics 4,858.
Diciembre	CONOCE LOS GANADORES DEL CONCURSO DE CREACIÓN LITERARIA INÉDITA EN GÉNERO NARRATIVO "JÓVENES ESCRITORES" EDICIÓN 2023. Alcanzando 21,383 personas, 325 reacciones, 43 veces compartidas y otros clics 217.

Fuente: Elaborada por el Departamento de Evaluación Institucional, a partir de la información proporcionada por la Unidad de Comunicación Educativa. Área staff de la Dirección General.

El indicador Porcentaje de edición de la revista Expresa COBAEV mide el número de ediciones realizadas de la revista, con la finalidad de difundir a la comunidad educativa, Secretaria de Educación de Veracruz (SEV) y público en general la información académica, cultural y deportiva relevante. A través de las redes sociales, carteles, versión impresa, página web. Para este periodo 2023 se realizaron 6 ejemplares logrando el 100% de su meta establecida y obteniendo un desempeño excelente.

Es importante destacar, que el colegio es el único subsistema que posee una publicación bimestral que funge como herramienta de promoción educativa de los 71 planteles, para incentivar la captación de matrícula en egresados de secundaria, promoviendo puntos de vista, logros académicos, eventos culturales y deportivos en los que sobresalen integrantes de esta Institución. Además, propicia el fortalecimiento de la imagen del COBAEV, el sentido de pertenencia entre la comunidad estudiantil e incentivar de manera alterna la captación de alumnos en los periodos de ingreso al ciclo escolar.

Cabe mencionar que se cuenta con 2,190 seguidores de Facebook (mujeres 66.50% y hombres 33.50%)

Las estrategias de mejora implementadas fueron:





- Oficializar el procedimiento de edición de la revista dentro del SGEE,
- Mejorar la creación de formatos de aprobación que eficiente y sirven de evidencia en el proceso de la revista,
- Promocionar en la campaña de aspirantes por radio, televisión y spots de TV.

El presupuesto asignado y aplicado para este indicador fue de \$30,000 pesos anuales dividido en 6 aplicaciones de \$5,000.00.

El indicador Porcentaje de actividades destacadas en planteles, mide la eficacia en el número de notas realizadas durante el periodo. Con la publicación de 72 notas durante el año alcanzando el 100% de la meta anual programada, obteniendo un excelente desempeño.

La finalidad de las notas académicas es potencializar, difundir y generar contenido del trabajo realizado por los planteles, alumnos, personal docente, administrativo, académico y personal de oficinas centrales. En este sentido, y como una de las actividades relevantes ha sido promocionar la revista Expresa COBAEV con dos publicaciones por semana de las notas relevantes que la integran.

Como estrategia de mejora se incluyó dentro del cronograma de publicaciones, material de educación financiera y material proveniente de la Secretaría de Educación de Veracruz (SEV) y de la Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior (SEMSyS) sobre programas y ferias educativas. Cabe mencionar que, existen planteles con menor participación por encontrarse en zonas alejadas o de alta marginación.

Tabla 5. Planteles con notas informativas destacadas.

Plantel 18 Coatzacoalcos	Olimpiadas de Física, Química, Matemáticas
Plantel 12 Córdoba	Prototipos didácticos de principios fundamentales de la Hidrostática
Plantel 70 San Andrés	Participación en concursos Tiktok, Primer Concurso de Cartel.
Plantel 16 Catemaco	Proyectos Productivos Sustentables





Plantel 02 Tempoal	Crear, Innovar y Emprender Proyectos Productivos.
Plantel 32 Coatzintla	Crear, Innovar y Emprender Proyectos Productivos.
Plantel 48 Jalcomulco	Crear, Innovar y Emprender Proyectos productivos.
Plantel 52 Cuscatlán De Carvajal	Crear, Innovar y Emprender Proyectos Productivos.
Plantel 11 Paso De Ovejas	Crear, Innovar y Emprender Proyectos Productivos.
Plantel 16 Catemaco	Crear, Innovar y Emprender Proyectos Productivos.
Plantel 50 Veracruz	Enseñando con PhET: Circuitos Eléctricos.
Plantel 35 Xalapa	Concursos de Ajedrez.
Plantel 47 Amatlán de los Reyes	Segundo concurso de calaveritas Literarias 2023.
Plantel 15 Piedras negras	Segundo concurso de calaveritas Literarias 2023.
Plantel 28 Tlapacoyan.	Segundo concurso de ramas navideñas tradicionales de Veracruz.

Fuente: Elaborada por el Departamento de Evaluación Institucional, a partir de la información proporcionada por Promoción Educativa.

El indicador de Porcentaje de aprobación mide el número de alumnos promovidos al siguiente grado al final del ciclo escolar. Para el 2023 el resultado fue de 85.16% representando a un total de 32,028 estudiantes quedando por arriba en 2.16% de la meta programada, logrando un desempeño excelente.

Las acciones realizadas para el cumplimiento de la meta programada fueron:

- Detectar los planteles que disminuyeron su indicador con respecto al ciclo escolar anterior;
- Difundir los reportes de indicadores educativos a planteles y coordinaciones de zona.

El indicador Estudiantes participantes en encuentros de conocimiento, refleja el número total de participantes en eventos oficiales de conocimiento, para el periodo 2023 participaron 734 alumnos (441 mujeres y 293 hombres), rebasando con 14 alumnos la meta programada, logrando un desempeño excelente.

Las asignaturas donde los alumnos participaron fueron:

- Química,
- Literatura,
- Informática,
- Matemáticas,



- Inglés,
- Biología,
- Historia de México,
- Introducción a las Ciencias Sociales,
- Metodología de la Investigación,
- Física,
- Taller de Lectura y Redacción.

Tabla 6. Ganadores de los Concursos de Conocimientos

N°	Asignatura	Posición	Nombre	Plantel
1	Matemáticas I y II	Primer Lugar	José Marín Jaimes Morales	37-Mecatepec
			Dayne Lizeth Vázquez Díaz	05-Álamo
		Segundo lugar	Yessenia Morales Castelán	24-Cazones
			Brayam Josué de la Cruz Antonio	22-Chicontepepec
			Sofía Meza Vásquez	66-Xalapa II
			Jhonathan Zaid Martínez González	06-Nogales
			Rafael Rojas Rosas	47-Amatlán de los Reyes
			Oscar Dariel González Rojas	56-Fortín de las Flores
			Emmanuel Lino Bermúdez	57-Maltrata
			Carlos Derek Vega Torres	08-Cosoleacaque
			Brayan Arizmendi Cruz	45-Soteapan
		Tercer lugar	Juan Pablo Ramírez Garrido	01-Pueblo Viejo
			José Fidel Constantino Animas	39-Ozuluama
			Aldo Mar Lorenzana	55-Tantoyuca
			Carlos David Zavaleta Ricardo	03-Martínez de La Torre
			Jesús Omar Morales Hernández	46-Córdoba II
			Emilio Alejandro Arcos Escobar	42-Minatitlán
Jorge Luis Guízar López	69-Juan Rodríguez Clara			
Silvia Paola Domínguez Morales	21-Ixhuatlán del Sureste			
Vania Mixtega Calderón	33-Chinameca			
2	Química I y II	Primer lugar	María de los Ángeles Rivera Velázquez	18-Coatzacoalcos
		Segundo lugar	Azul Alejandra Reyes Reyes	22-Chicontepepec
		Tercer lugar	Lluvia Polet Armengual González	16-Catemaco
3	Informática I y II	Primer lugar	Martha Ariadna Tejeda Lagunes	20-Soledad de Doblado
		Segundo lugar	Romina Cruz Ovando	09-Tamiahua
			Thiago Daniel García Cruz	42-Minatitlán



		Tercer Lugar	Guillermo Manuel Tobón Reyes	06-Nogales
4	Taller de Lectura y Redacción I y II	Primer lugar	Fernando Gutiérrez García	35-Xalapa
			José Eduardo Castillo Sánchez	42-Minatitlán
		Segundo lugar	Hanny Santos Gutiérrez	04-Agua Dulce
			Citlally Lizbeth Mar Reyes	05-Álamo
			Angélica Elías Córdova	32-Coatzintla
		Tercer lugar	Luz Daniela Mejía Terrero	07-Omealca
			Ángel Jhosmar García Vázquez	13-Playa Vicente
			Ara Jezebell Jacobo Viveros	33-Chinameca
			Wendy Yareli Marcos Guadalupe	38-Ixcatepec
5	Ética I y II	Primer lugar	Misael Galván Peña	48-Jalcomulco
		Segundo lugar	Brenda Carolina Reyes Martínez	57-Maltrata
		Tercer lugar	Jimena Eluney Montaña Hernández	37-Mecatepec
6	Metodología de la Investigación	Primer lugar	Luis Alberto Martínez Martínez	53-Zaragoza
		Segundo Lugar	Leonardo Fajardo Espinosa	27-Espinal
		Tercer lugar	Cruz Yuliana Meraz Sánchez	65-Platón Sánchez
7	Introducción a las Ciencias Sociales	Primer lugar	Mariana Alarcón Herrera	35-Xalapa
		Segundo lugar	Any Sughey Rebolledo Licona	11-Paso de Ovejas
			Ángel Antonio Torres Hernández	08-Cosoleacaque
		Tercer lugar	Joanna Anell Contreras	48-Jalcomulco
8	Matemáticas I, II, III y IV	Primer lugar	Ana Laura Rojas Tepole	46-Córdoba II
			Pedro Navarrete Cano	16-Catemaco
		Segundo lugar	Leonardo Santiago de la Cruz	51-La Constitución
			Janet Cecilia Sánchez Acolt	25-Huatusco
			Ángel Eduardo Hernández Núñez	18-Coatzacoalcos
		Tercer lugar	Miguel de Jesús Hernández Moreno	14-Tihuatlán
			Yamilet Saday Hernández Atanasio	39-Ozuluama
			Cristian Alexis Sánchez Morales	24-Cazones
			Sahin Pérez Vázquez	27-Espinal
			Azael González Pérez	35-Xalapa
			Julián de Jesús Lorenzo Guerrero	30-Villa Azueta
			Thierry Levi Castellanos Sánchez	34-Nanchital
			Ulises Carreón Lara	28-Tlapacoyan
9	Física I y II	Primer lugar	Javier Mata Martínez	18-Coatzacoalcos
		Segundo lugar	Carlos Alberto Rueda Torres	08-Cosoleacaque
		Tercer lugar	Osmar Felipe Melo Montiel	22-Chicontepic
10	Biología I y II	Primer lugar	César Andrés Sáenz Vera	04-Agua Dulce
			Orión González Valero	12-Córdoba
			Keila Esmeralda Flores Hernández	42-Minatitlán





		Segundo lugar	Perla Rubí Montaño Mares	08-Cosoleacaque
		Tercer lugar	Osiel González Altehua	07-Omealca
11	Literatura I y II	Primer lugar	José Antonio Jiménez Martínez	06-Nogales
		Segundo lugar	Karla Paola Decuir Martínez	37-Mecatepec
		Tercer lugar	Leidy Selene Carrera Villalobos	08-Cosoleacaque
12	Inglés I, II, III y IV	Primer lugar	Emigdio Ericell Mendoza Vázquez	10-Ixhuatlán de Madero
		Segundo lugar	Dulce María Alvarado Ruíz	37-Mecatepec
		Tercer lugar	Miguel Ilhuicahua Vargas Jiménez	35-Xalapa
			Mónica Pamela Martínez Martínez	42-Minatitlán
			Raúl de la Fuente Rosales	04-Agua Dulce
13	Historia de México I y II	Primer lugar	Josein de Jesús Ventura Gómez	35-Xalapa
		Segundo lugar	María Fernanda Camacho Flores	60-Tres Valles
		Tercer lugar	Jesús Alexander Prieto Morales	31-Sayula de Alemán

Fuente: Información proporcionada por el Departamento de Servicios Docentes de la Dirección Académica promoción educativa

La estrategia y acciones para cumplir con la meta programada fue continuar con la difusión de la convocatoria a los estudiantes de los 71 planteles, con el objetivo de que participen en el Encuentro Estatal de Conocimientos en la modalidad virtual y así reforzar sus aprendizajes. La convocatoria se envió por correo electrónico a las coordinaciones de zona y planteles.

Con relación al Indicador Academia de profesores, en el 2023 se realizaron 2 academias cumpliendo al 100% de la meta programada, logrando un desempeño Excelente.

La academia es un trabajo colegiado entre jefes de materia y profesores de las diferentes asignaturas del plan curricular del nivel medio superior, en donde se desarrollan los lineamientos y acuerdos en la planeación, organización y evaluación, correspondiente a cada ciclo escolar, en las asignaturas de los componentes de la formación básica, propedéutica y actividades escolares. En este periodo, se realizaron 2 academias de preparación: para el ciclo 2023A realizada del 18 al 27 enero, participando



683 docentes (349 mujeres y 334 hombres), y para el ciclo 2023B realizada del 18 al 21 de julio en la que participaron 683 docentes (355 mujeres y 328 hombres).

Cabe mencionar, que en este periodo 2023B se implementó el Marco Curricular Común en la Educación Media Superior de acuerdo a la Nueva Escuela Mexicana, por lo que realizaron las academias de profesores de las UAC´s de primer semestre, para acordar y unificar los contenidos y porcentajes por periodo parcial.

A continuación, se muestra las asignaturas revisadas en cada academia.

Tabla 7. Asignaturas participantes en las Academias			
Academia 2023A			Academia 2023B
Componente Básico			Primer Semestre
Segundo	Cuarto	Sexto	Formación Fundamental
Introducción a las Ciencias Sociales	Historia de México II	Historia Universal Contemporánea	Pensamiento Matemático I
			Inglés I
			Ciencias Sociales I
			Cultura Digital I
			Lenguaje y Comunicación I
			Humanidades I
La materia y sus interacciones I			
Ética II	Literatura II	Filosofía	Fundamental Ampliado
Química II	Biología II	Ecología y Medio Ambiente	Laboratorio de Investigación
TLR II	Física II		
Inglés II	Inglés IV		
Informática II	Matemáticas IV		
Matemáticas II			
Componente Propedéutico			Fundamental Ampliado
Sexto Semestre			
Temas Selectos de Química	Calculo Integral	Economía II	Educación para la Salud I
Temas Selectos de Biología	Dibujo II	Derecho II	Actividades artísticas y culturales I
Ciencias de la Salud II	Administración II	Psicología II	Educación integral n sexualidad y género I
			Practica y colaboración ciudadana I
			Actividades físicas y deportivas I



Temas Selectos de Física II	Contabilidad II	Ciencias de la Comunicación II	
Sociología II	Historia del Arte II		
Programa DIES			
Prevención Social en Educación II			
Recursos Socioemocionales (Paraescolares)			

Fuente: Elaborada por el Departamento de Evaluación Institucional, a partir de la información proporcionada por el Departamento de Servicios Docentes del COBAEV.

Las acciones realizadas para el cumplimiento de la meta programada fue continuar con la organización y realización de las academias de profesores con el objetivo de implementar el Marco Curricular Común de la Educación Media Superior en el segundo semestre. Asimismo, se convocaron a los docentes con Unidades de Aprendizaje Curricular (UAC's) de primer semestre para implementar MCCEMS. El presupuesto asignado para este indicador fue de \$1,005,000.00 (un millón cinco mil pesos 00/100 m.n.).

El indicador Curso de Inducción para estudiantes de Nuevo Ingreso, es un proceso de inducción y curso propedéutico tendiente a promover la integración de los estudiantes a su nueva etapa de bachiller con la finalidad de suscitar en ellos, su sentido de pertenencia Institucional. Para este periodo se realizó un curso de inducción, participando un total de 13,666 alumnos (7,071 mujeres y 6,595 hombres) de los 71 planteles del Colegio, cumpliendo con la meta programada con el 100%, obteniendo un desempeño Excelente.

El Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz en coordinación con la Dirección General de Bachillerato (DGB) en el Marco de la "Estrategia para recibir a los alumnos de nuevo ingreso en el ciclo escolar 2023 - 2024" implementó el curso de inducción y propedéutico con el apoyo de docentes para reforzar las habilidades académicas necesarias para el ingreso a la Educación Media Superior en los 71 planteles. Siendo estas las habilidades lectoras, matemáticas, ciencias naturales y ciencias sociales, por medio del estudio de caso: Impacto de la humanidad sobre el planeta.



La estrategia y acciones de mejora fueron organizar el curso de inducción con el objetivo de obtener un diagnóstico de los conocimientos previos de los estudiantes de nuevo ingreso para reforzarlos, y la selección de los cuadernillos de apoyo didáctico para su impresión y envío a los estudiantes de nuevo ingreso.

El presupuesto asignado y aplicado fue de \$100,000.00 (cien mil pesos 00/100 m.n.).

El Indicador Supervisiones Académicas, en el 2023 se realizaron 6 supervisiones académicas a 31 planteles, 213 docentes supervisados (98 mujeres y 115 hombres) cumpliendo con el 100% de la meta anual programada, reflejando un desempeño excelente.

La supervisión académica es el proceso mediante el cual se obtiene de manera sistemática información confiable, objetiva y válida, acerca de las condiciones académicas y pedagógicas en la que se desarrolla el proceso educativo en los planteles del COBAEV, y de esta manera propiciar la satisfacción del estudiante y el acompañamiento del profesorado, coadyuvando así con los indicadores educativos.

Los rubros supervisados a docentes fueron:

- Planeación didáctica
- Gestión del aprendizaje
- Dominio del currículo
- Evaluación

La estrategia realizada para el cumplimiento de la meta programada fue determinar los planteles a evaluar y analizar los índices de reprobación, resultados en el promedio del desempeño docente.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



COBAEV
VERACRUZ

El presupuesto asignado fue de \$160,000 (ciento sesenta mil pesos 00/100 m.n.) distribuidos en el ciclo escolar.

Con relación al indicador Porcentaje de observaciones solventadas derivadas de la supervisión académica, en este periodo se emitieron 6 observaciones a 6 docentes (4 mujeres y 2 hombres) de los planteles: 55. Tantoyuca, 13. Playa Vicente y 05 Álamo, solventándose las seis cubriendo el 100% de la meta anual programada, destacando un desempeño Excelente.

Es importante mencionar, que los desempeños de los docentes cumplen con los requerimientos del servicio, siendo coherentes los contenidos abordados con lo planeado y ejecutado en el aula, utilizando materiales didácticos acorde, tomando en consideración el entorno social y de esta manera facilitando que los alumnos adquieran los aprendizajes esperados.

La estrategia y acciones de mejora implementadas fue verificar contenidos conforme al procedimiento operativo "Servicio no Conforme" por lo que se verificó que el subdirector académico y/o responsable académico cuente con la información académica del docente, debidamente requisitada; que se utilicen los contenidos establecidos en la planeación académica y validar los instrumentos de evaluación de los mismos.

El Indicador Porcentaje de satisfacción del estudiante, para este periodo 2023, se obtuvo un resultado de 74.52% con un decremento de 5.48% con respecto a la meta programada del 80% obteniendo un desempeño Satisfactorio.

El objetivo de la encuesta aplicada es evaluar la satisfacción que tienen los estudiantes sobre el servicio educativo con el objeto de retroalimentar el proceso de mejora continua en planteles, coordinaciones de zona y oficinas



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN

centrales, y lograr como mínimo 80% de satisfacción del estudiante de acuerdo al Objetivo del SGEE. Los estudiantes que contestaron la encuesta fueron 37,673 de los 71 planteles del Colegio

Los porcentajes de satisfacción de cada rubro de la encuesta fueron los siguientes:

- Atención de directivos: 84.19%.
- Control escolar (trámites y servicios) 84.15%.
- Desempeño docente 87.73%.
- Campus virtual institucional 78.54%.
- Orientación educativa 85.65%.
- Tutorías 77.68%.
- Condiciones de las Instalaciones 69.67%.
- Mobiliario y equipo 71.55%.
- Servicio de internet 63.22%.
- Limpieza de instalaciones 72.55%.
- Protección civil 76.19%.
- Tienda escolar 62.68%.

Cabe mencionar, que el seguimiento a los resultados de la evaluación, así como el registro de acciones correctivas que programan los planteles y coordinaciones de zona se realizan en línea a través del Sistema Integral de Gestión Académica y Administrativa (SIGAA).

Las actividades realizadas al cumplimiento de la meta fue mejorar el instrumento de evaluación de la satisfacción del estudiante 2023 y el sistema en línea (SIGAA) de la evaluación incluyendo los módulos del registro de acciones y su seguimiento.

El Indicador Porcentaje de abandono escolar, mide la ausencia definitiva por parte de un estudiante sin haber finalizado sus estudios. Para el ciclo



escolar 2022 – 2023 se obtuvo un resultado de 5.64% con un incremento del 0.14% respecto a la meta programada de 5.50%, es importante destacar que al ser un indicador con sentido descendente su desempeño es deficiente, por lo cual se requiere reforzar las acciones para mejorar su resultado. Sin embargo, de acuerdo a la escala de valoración obtuvo un desempeño excelente.

Las acciones realizadas para el cumplimiento de la meta programada fueron: detectar los planteles que aumentaron el porcentaje de abandono con respecto al ciclo escolar anterior, y difundir los reportes de indicadores educativos a planteles y coordinaciones de zona para su análisis y revisión, requiriéndoles implementar estrategias de mejora.

El indicador Porcentaje de alumnos recuperados por riesgos de deserción escolar, en el ciclo escolar 2022 – 2023 se detectaron 4,204 estudiantes (1,848 mujeres y 2,356 hombres) de los cuales se recuperaron 3,794 (1,675 mujeres y 2,119 hombres) con las acciones remediales implementadas, es decir, obtuvo un resultado de 90.2% con 5.2 p.p. por arriba de la meta anual programada de 85%, calificando al indicador con un desempeño excelente.

Los riesgos detectados por deserción fueron los siguientes: problemas económicos, por necesidad de trabajar, por desinterés, por salud y cambio de domicilio.

Las estrategias y acciones realizadas para el cumplimiento de la meta programada fueron el seguimiento y evaluación de resultados del procedimiento “Atención a estudiantes con necesidades especiales de educación” del SGEE en el apartado de atendidos y recuperados por problemas de deserción en tutorías académicas. Así como, el seguimiento al monitoreo de estudiantes con problemas de ausentismo, para su detección y atención oportuna evitando su deserción; seguimiento



personalizado a planteles para la entrega oportuna de formatos oficiales; comunicación permanente entre responsables de la actividad en oficinas centrales y personal de los planteles para despejar dudas y dar acompañamiento en la realización de actividades.

En el Indicador Porcentaje de alumnos recuperados en riesgos de reprobación escolar, el cual refleja el porcentaje de alumnos en riesgo de reprobación que se les brinda atención tutorial con la finalidad de ser recuperados. Se brindó asesoría tutorial a 8,311 alumnos (3,394 mujeres y 4,917 hombres) recuperando 6,987 (2,915 mujeres y 4,072 hombres), lo que significó 84.1%, rebasando la meta anual programada de 82% con 2.1% reflejando un desempeño excelente. Los riesgos de reprobación detectados: Incumplimiento de trabajos en la plataforma, Ausentismo, Desinterés y Apatía.

La estrategia realizada para el cumplimiento de la meta programada fue el seguimiento y evaluación de resultados del procedimiento “Atención a estudiantes con necesidades especiales de educación” del SGEE en el apartado de atendidos y recuperados por problemas de reprobación en tutorías académicas.

Las acciones fueron:

- Seguimiento al monitoreo de estudiantes con problemas de ausentismo.
- Seguimiento personalizado a planteles para la entrega oportuna de formatos oficiales.
- Comunicación permanente entre responsables de la actividad en oficinas centrales y personal de los planteles, a lo largo del semestre, en tres sentidos:
 - Preventiva a partir del diagnóstico de conocimientos previos
 - Antes del primer parcial



- o Correctiva, durante el segundo y tercer parcial, y remedial.
- Reuniones de trabajo colegiado donde se analicen los casos de docentes que en su UAC hayan alcanzado altos índices de reprobación.
- Diálogo con tutores legales de los estudiantes que no acreditaron o concluyeron el semestre, para establecer acuerdos de corresponsabilidad para evitar la salida o reprobación definitiva del estudiante.

El indicador de Edición y reedición de libros de texto muestra un total de 36 libros de texto, de los cuales 19 libros fueron editados y 17 libros reeditados para todos los semestres de las diferentes asignaturas; rebasando la meta anual programada 34, obteniendo un desempeño Excelente.

A continuación, se muestran los libros editados y reeditados.

Tabla 8. Edición y reedición de libros de textos	
Libros Editados	Libros Reeditados
8 nuevos libros de primer semestre de acuerdo al Marco Curricular Común	6 libros correspondientes al tercer semestre
8 nuevos libros de segundo semestre de acuerdo al Marco Curricular Común	2 libros correspondientes al quinto semestre
2 libros pertenecientes a la Colección de Apuntes Académicos COBAEV	6 libros correspondientes al cuarto semestre
1 libro sobre la implementación del Marco Curricular en Veracruz	3 libros correspondientes al sexto semestre.

Fuente: Elaborada por el Departamento de Evaluación Institucional, a partir de la información proporcionada por el Departamento de Promoción Educativa de la Dirección Académica del COBAEV.

El Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz, vinculado a la excelencia de los servicios educativos, elaboró libros de texto para las 32 asignaturas del componente básico y para 8 UAC's (Unidad de Aprendizaje Curricular), cuyo objetivo es poner al alcance de alumnos y docentes libros de texto con contenido objetivo y diseños apropiados que sean una herramienta





pedagógica propiciando el desarrollo integral del educando, y apoyo de la economía familiar de cada estudiante.

Las UAC's que tratan los libros de texto, responden a los siete elementos que constituyen el Marco Curricular Común de la Educación Media Superior (MCCEMS)

- Currículum fundamental:
 - Recursos sociocognitivos:
 1. Lengua y comunicación
 2. Pensamiento matemático
 3. Conciencia histórica
 4. Cultura digital
 - Áreas de conocimiento:
 5. Ciencias naturales, experimentales y tecnología
 6. Ciencias sociales
 7. Humanidades

Los libros de texto del COBAEV apoyan la transversalidad promovida por el Marco Curricular Común, dentro del Currículum fundamental, permeando los conocimientos que proveen los recursos sociocognitivos para lograr el acceso al conocimiento con mayor profundidad y dominio.

Las acciones realizadas para el cumplimiento de la meta programada fueron: organizar un calendario para los autores y coautores con el propósito de realizar las actividades y la ejecución de las mismas en tiempo y forma, contacto directo con los autores y coautores para resolver dudas.

El presupuesto anual asignado a este indicador fue de \$35,000 (treinta y cinco mil pesos 00/100 m.n.).

El indicador Porcentaje de alumnos con 4 asignaturas reprobadas, mide el total de alumnos reprobados en el mes inmediato anterior al parcial



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN



aplicado. En este sentido en el semestre 2023B en el segundo parcial el resultado fue de un 10.07% lo que equivale a un total de 3,902 alumnos de un total de 38,735 alumnos y con relación a la meta programada del 10% queda por arriba en 0.07 %. Es importante destacar que al ser un indicador con sentido descendente su desempeño es deficiente, y se requiere reforzar las acciones para mejorar su resultado. Sin embargo, de acuerdo con la escala de valoración obtuvo un desempeño excelente.

La actividad implementada fue identificar a los alumnos con asignaturas reprobadas con la finalidad de brindar el seguimiento y reforzar el conocimiento brindando tutorías a cada uno de ellos.

El indicador Reporte de semaforización por asignatura enviado a planteles, mide el número de reportes de semaforización por asignatura elaborado y enviado por el Departamento de Evaluación Educativa a los planteles para el seguimiento oportuno de su índice de reprobación por parcial. Para lo cual se emite un reporte a los 71 planteles con lo que se cumple la meta programada, reflejando un desempeño excelente.

Para este indicador se analizaron los datos por asignatura, basados en la curva normal o campana de Gauss, identificando las asignaturas con mayor porcentaje de reprobación, para tomar medidas preventivas y de mejora.

Las acciones realizadas para el cumplimiento de la meta programada fueron: analizar los índices de reprobación por asignatura y clasificarlos de acuerdo a una variable, además de elaborar los reportes de semaforización por asignatura y enviarlos a planteles.

El indicador Informe de seguimiento a las estrategias propuestas, mide el seguimiento a las estrategias propuestas para la mejora de los indicadores educativos. Se programaron y elaboraron 8 informes, teniendo como resultado el 100%, y un desempeño excelente, dando la Dirección



Académica el seguimiento a las estrategias propuestas por los planteles, así como al reporte por zona para identificar las estrategias implementadas para la mejora de sus resultados.

El indicador Informe de indicadores educativos institucionales, se refiere a los informes que conforman el análisis comparativo con la media COBAEV de los indicadores de reprobación, abandono escolar y aprobación por semestre y ciclo escolar respectivamente. Para tal motivo el departamento realizó 3 informes institucionales cubriendo la meta programada del 100% reflejando un excelente desempeño.

El indicador de Difusión de informes de indicadores expresa el número de informes de indicadores académicos difundidos por el departamento de evaluación educativa a planteles con la finalidad de que cuenten con elementos para realizar sus análisis respectivos. En el periodo 2023 se logró el 100% de la meta anual programada al emitir 319 informes a planteles, obteniendo un desempeño Excelente.

La finalidad de los informes de indicadores es brindar a los planteles, coordinaciones de zona y áreas involucradas, información relevante, confiable y oportuna, enviada en versión digital y por correo electrónico, para implementar estrategias que mejoren los indicadores educativos del COBAEV. El departamento a cargo realiza informes detallados con gráficas de los indicadores de aprobación, reprobación, abandono escolar y eficiencia terminal (incluye un diagnóstico, matrícula, porcentajes a nivel institucional y estrategias de mejora).

En el indicador Porcentaje de la cobertura del estímulo para la Inscripción y reinscripción, el cual refleja la eficacia que tiene el estímulo de la inscripción y reinscripción para coadyuvar en la permanencia del alumnado, beneficiando en el 2023 a 10, 726 estudiantes (5,532 mujeres y

5,194 hombres) lo que representó el 99.7%, en un 4.7% por arriba de la meta anual programada del 95%, reflejando un desempeño excelente.

Para obtener el estímulo los alumnos de II, III, IV, V y VI semestre tienen que presentar los siguientes documentos:

- Formato de nómina original del tutor
- base de datos impresa y digital
- copia de boleta de calificaciones o copia del Kardex que acredite la totalidad de las materias del semestre concluido
- Copia del Certificado de secundaria (solo para nuevo ingreso)

La estrategia fue la elaboración de los lineamientos de operación del Programa de estímulo para el inscripción y reinscripción, estableciendo las fechas de cada etapa, determinar el número de becas por plantel, que dependerá de la disponibilidad de recursos del ejercicio de cada año y de la autorización de la Junta Directiva dando especial atención a los planteles de alta y muy alta marginación.

El presupuesto aplicado fue de \$12,777,081.82 (doce millones setecientos setenta y siete mil ochenta y un pesos 82/100 m.n.)

El indicador Porcentaje de becas otorgados para la inscripción y reinscripción a planteles de alta y muy alta marginación, en el periodo 2023, tuvo un cumplimiento del 100% otorgando 2,439 estímulos al mismo número de alumnos (1,302 mujeres y 1,137 hombres); permitiendo el apoyo del estímulo a la comunidad educativa con un grado alto de marginación. Con relación al desempeño del indicador contra la meta anual programada fue de 100%, obteniendo un desempeño Excelente. En este sentido, los 2,439 estímulos de los estudiantes con un grado alto de marginación representaron 22.73% del total de alumnos que son apoyados con una beca inscripción y reinscripción.

Los planteles beneficiados de alta y muy alta marginación fueron:

- 02 Tempoal
- 09 Tamiahua
- 21 Ixhuatlán de Madero
- 22 Chicontepec
- 24 Cazones
- 27 Espinal
- 39 Ozuluama
- 41 Chontla
- 45 Soteapan
- 49 Zongolica
- 51 la Constitución
- 54 Jalacingo
- 55 Tantoyuca
- 65 Platón Sánchez
- 67 Xonotla.

Estos apoyos tienen como objetivo beneficiar al alumnado que estudia en el COBAEV, en la condonación del arancel de inscripción para que concluya su bachillerato, así mismo, contribuye a disminuir los índices de deserción escolar y reprobación. En cuanto a sus procesos de entrega se determina la disponibilidad de recurso del ejercicio de cada año y la autorización de la Junta Directiva y a partir de ello, se informa a los Directores y coordinadores de zona el número de estímulos asignados a cada a planteles por medio de la plataforma SIGAA. Este apoyo es para todos los semestres.

La estrategia y acciones realizadas para el cumplimiento de la meta programada fueron: apoyar a los alumnos que estudian en el COBAEV, mediante la gestión y trámite para la condonación de los aranceles de inscripción de manera semestral, para ello, se elaboran los Lineamientos de operación del programa de estímulo para el inscripción y reinscripción, estableciendo las fechas de cada etapa, se determina el número de becas por plantel, dependiendo de la disponibilidad de recursos del ejercicio de cada año y de la autorización de la Junta Directiva dando especial atención a los planteles de alta y muy alta marginación.

El presupuesto aplicado durante el 2023 fue de \$3,318,835.73 (tres millones trescientos dieciocho mil ochocientos treinta y cinco pesos 73/100 m.n.).

Para el indicador Porcentaje en la cobertura de la beca universal Benito Juárez, en el 2023 el colegio gestionó y apoyó a establecer los mecanismos para el seguimiento de los alumnos beneficiados con la beca universal, siendo un total de 38,883 alumnos (20,404 mujeres y 18,434 hombres) de los 71 planteles, con una cobertura del 100% de la meta anual programada, logrando un desempeño excelente.

Los requisitos para la obtención de esta Beca son:

1. Estar inscrita o inscrito en alguna escuela pública de nivel bachillerato o profesional técnico bachiller.
2. No recibir otra beca con el mismo fin otorgado por programas federales.

El indicador Porcentaje de la beca universal Benito Juárez otorgada en planteles de muy alta y alta marginación, en el periodo 2023 se gestionaron y otorgaron 6,085 becas, beneficiándose al mismo número de alumnos (3,821 mujeres y 2,264 hombres) de los 71 planteles, dando como resultado un 100% alcanzando la meta programada y reflejando un desempeño excelente.

Los planteles beneficiados fueron los siguientes:

- 02 Tempoal
- 09 Tamiahua
- 21 Ixhuatlán de Madero
- 22 Chicontepec
- 24 Cazones
- 27 Espinal
- 38 Ixcatepec
- 39 Ozuluama
- 41 Chontla
- 45 Soteapan
- 49 Zongolica
- 51 La Constitución
- 54 Jalacingo
- 55 Tantoyuca
- 65 Platón Sánchez
- 67 Xonotla.



Para la obtención de una beca el alumno deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Estar inscrita o inscrito en alguna escuela pública de nivel bachillerato o profesional técnico bachiller.
2. No debes recibir otra beca con el mismo fin otorgado por programas federales.

Respecto al indicador Becas institucionales otorgadas, en 2023 se entregaron un total de 933 becas al mismo número de alumnos (625 mujeres y 308 hombres), con relación a la meta programada de 1,393 becas quedaron 460 sin cubrir, reflejando un desempeño bajo. A continuación, se muestran las categorías que cubrieron y el número de becas otorgadas:

- Mejores promedios (500)
- Conocimiento, cultura y deporte (70)
- Triunfadores en la Olimpiada de la Ciencia (16)
- Beca Líder 4.0 COBAEV (347)

Los requisitos con los que deberán cumplir los alumnos para la obtención de una Beca institucional son:

Tabla 9. Requisitos para Becas Institucionales	
Beca	Requisitos
Becas a Mejores Promedios	<ul style="list-style-type: none"> • Original de la Solicitud de Beca Mejores Promedios. • Copia de las dos Boletas de Calificaciones del ciclo escolar concluido (solo para el alumnado que cursó el 1er y 2do o 3ro y 4to semestre). • Nomina Original.
Becas de Conocimiento, Cultura y Deporte	<ul style="list-style-type: none"> • Formato de Solicitud de Beca. • Constancia que acredite ser alumno regular. • Copia del Kardex de Calificaciones. • Copia del Diploma (individual o grupal), fotografía con medalla o trofeo otorgado a los ganadores en los encuentros. • Nomina en original.
Becas para Triunfadores en Olimpiadas de la Ciencia	<ul style="list-style-type: none"> • Formato de Solicitud de Beca. • Constancia que acredite ser alumno regular. • Copia del Kardex de Calificaciones.





	<ul style="list-style-type: none"> • Copia del Diploma (individual o grupal), fotografía con medalla o trofeo otorgado a los ganadores en los encuentros.
Beca Líderes 4.0 COBAEV	<ul style="list-style-type: none"> • Copia de boleta de calificaciones del semestre concluido sin asignaturas reprobadas, con promedio mayor a 8.0, deberá estar certificada por el plantel que la expidió. • Oficio No incidencias expedido por el Director del Plantel • Evidencia fotográfica • Nómina Original.

Fuente: Elaborada por el Departamento de Evaluación Institucional, a partir de la información proporcionada por el Departamento Proyectos Estratégicos.

Las acciones realizadas para el cumplimiento de la meta fueron:

- Mejorar los mecanismos de distribución y asignación de becas, dando un seguimiento oportuno y verificando la aplicación de las mismas.
- Reconocer el mérito de talentos artísticos, deportivos y culturales.
- Dar una especial atención a los alumnos inscritos en los planteles que se encuentren en situación de pobreza o condiciones de vulnerabilidad.

El presupuesto anual aplicado fue de \$1,614,000.00 (un millón seiscientos catorce mil pesos 00/100 m.n.)

En el indicador Porcentaje del tránsito de estudiantes foráneos se realizaron 494 trámites de 500 estudiantes provenientes de otros subsistemas, obteniendo un resultado de 98.80% rebasando a la meta anual programada de 95%, denotando un desempeño excelente.

La actividad que realizan es recibir a los alumnos provenientes de otros subsistemas con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley de Libre Tránsito y puedan concluir sus estudios de nivel medio superior.

En el indicador Porcentaje de estudiantes atendidos por factores de salud, en el ciclo escolar 2022 – 2023 se detectaron 331 estudiantes en riesgo (141 mujeres y 190 hombres), los cuales fueron atendidos en su totalidad,



alcanzando un resultado de 1.30%, quedando por arriba de la meta del 1%, reflejando una mala planeación.

La atención por factores de salud se realiza de dos formas: internamente apoyando los casos presentados y externamente con la canalización de los casos especiales a instituciones especializadas.

Las estrategias y acciones realizadas para el cumplimiento de la meta programada fueron el seguimiento y evaluación de resultados a través del cumplimiento del procedimiento “Atención a estudiantes con necesidades especiales de educación” del SGEE en el rubro de estudiantes atendidos por factores de salud (embarazo, discriminación, consumo de sustancias, violencia y acoso escolar), atención oportuna en cada uno de los planteles y apoyo al personal educativo para el cumplimiento de la atención a los estudiantes, así mismo se realizó un calendario con fechas de entrega para su respectivo reporte.

En relación al indicador Atención personalizada por factores socioemocionales, se atiende a los jóvenes con la finalidad de apoyarlos en mejorar su rendimiento escolar y progreso académico, la atención personalizada incluye el trabajo con padres y madres de familia, para informarlos y apoyarlos en conocer la situación de sus hijos. En el 2023 se atendieron 4,491 estudiantes (2,066 mujeres y 2,425 hombres) de una matrícula total de 37,303, dando como resultado 12.03 %, reflejando 0.3 p.p. por arriba de la meta programada, logrando un desempeño excelente.

La estrategia y acciones realizadas para el cumplimiento de la meta programada fueron el seguimiento y evaluación de resultados del procedimiento “Atención a estudiantes con necesidades especiales de educación” del SGEE en el apartado de estudiantes en atención personalizada por factores socioemocionales, así como el envío de circulares y calendario de actividades del Programa DIES al inicio del

semestre, solicitando dos reportes trimestrales y realizando llamadas requiriendo los formatos o información faltante, según sea el caso.

El indicador Operativo mochila tiene la finalidad de salvaguardar la integridad y salud de los alumnos del COBAEV. En el periodo 2023 se programó y llevó a cabo un operativo mochila en cada uno de los 71 planteles del Colegio, participando un promedio de 50 alumnos por plantel, cumpliendo con la meta programada y obteniendo un desempeño excelente. La acción que apoyó a la meta programada fue dar seguimiento puntual al operativo mochila en los 71 planteles, los cuales no reportaron ningún riesgo.

El indicador Porcentaje de estudiantes sensibilizados con mecanismos preventivos a riesgos sociales, en este periodo 2023 se atendió a 17,507 estudiantes (9,340 mujeres y 8,167 hombres) de un total de 25,084 reflejando 69.70% de atención, quedando por debajo de la meta anual con 2.3%, logrando un desempeño excelente.

El objetivo de la sensibilización es promover conductas de auto cuidado y prevenir situaciones de riesgo a través de ofrecer información fehaciente. Los principales factores de riesgo lo constituyen el ejercicio irresponsable de la sexualidad, el sobrepeso y la obesidad, el consumo de sustancias dañinas, la discriminación y el acoso escolar.

La estrategia y acciones realizadas para el cumplimiento de la meta programada fueron la difusión de la información en materia de prevención de riesgos sociales, así como la elaboración de material didáctico para la difusión de temas de acuerdo al calendario de salud con las fechas más representativas y la realización de un calendario con fechas de entrega para su respectivo reporte.

Conclusiones

La Evaluación del Desempeño Institucional consolida el trabajo realizado en el Colegio, por lo que se evalúa el desempeño de sus indicadores que son fuente para mostrar los cambios y progresos que está haciendo un programa (PIDE) hacia el logro de un resultado específico (Objetivos). En el 2023, la línea estratégica “Contribuir al desarrollo efectivo del perfil de egreso de las y los jóvenes bachilleres para una mejor calidad de vida” mediante la atención a la demanda, el incremento a la eficiencia terminal y disminución en el abandono escolar, cuenta con una matriz de indicadores con enfoque a resultados estructurada con un fin, un propósito, cuatro componentes, 22 actividades y 37 indicadores, de los cuales 27 indicadores calificaron con desempeño excelente, dos con mala planeación, tres indicadores con desempeño satisfactorio y tres con deficiente desempeño.

Para el cumplimiento del fin, “Contribuir al desarrollo efectivo del perfil de egreso de las y los jóvenes bachilleres para una mejor calidad de vida mediante la atención a la demanda, el incremento a la eficiencia terminal y disminución del abandono escolar”, se cuenta con dos indicadores con excelente desempeño, que representan el 2.70% de la línea estratégica, exhortándoles a realizar acciones que les permitan mantener o aumentar este buen resultado.

En cuanto al Propósito “Lograr que los alumnos y alumnas del COBAEV permanezcan y concluyan sus estudios de bachillerato” lo integran dos indicadores representando el 5.40% con calificación de desempeño excelente, alentándoles a realizar acciones que les permitan mantener o aumentar este buen resultado.

En el primer componente “Atender a la demanda educativa de manera eficiente y equitativa” conformado por ocho indicadores que representan

el 21.62% de la línea estratégica, cinco de ellos con desempeño excelente, uno satisfactorio, uno deficiente (Tasa de variación de crecimiento de la matrícula de nuevo ingreso) y uno con mala planeación (Tasa de variación de la matrícula). Se recomienda realizar un análisis detallado y minucioso del contexto escolar y replantear la meta y las acciones implementadas que permitan el ingreso a los planteles del COBAEV.

En el segundo componente “Disminuir los índices de reprobación y abandono escolar” reflejando el 24.32% de la línea e integrado por nueve indicadores, ocho con un desempeño excelente, uno desempeño deficiente (Porcentaje de abandono escolar) para este último se recomienda realizar un análisis retrospectivo con el fin de hacer una proyección adecuada a la meta, así como dar continuidad a las acciones que el Colegio realiza en la disminución del abandono escolar.

En el tercer componente “Mejorar el servicio educativo” conformado por trece indicadores lo que representa el 35.13% de desempeño, siendo 10 con desempeño excelente, uno con desempeño satisfactorio, uno desempeño bajo (Becas institucionales otorgadas a los alumnos del COBAEV) y uno (Porcentaje de alumnos con 4 asignaturas reprobadas), a estos dos últimos se recomienda realizar un análisis retrospectivo con el fin de hacer una proyección adecuada a la meta, así como brindar un mayor seguimiento a las acciones implementadas.

En el cuarto componente “Atender a factores de salud y socioemocionales” representa el 10.81% de la carga de la línea, y se conforma con cuatro indicadores: dos indicadores con un desempeño excelente, uno satisfactorio y uno con mala planeación al cual se recomienda dar continuidad a las actividades implementadas en la mejora de la salud y satisfacción de los jóvenes bachilleres.

Ante estos resultados, se infiere que la línea estratégica 1.- “Atención a la demanda, el Incremento de la eficiencia terminal y la disminución del abandono” contribuye al cumplimiento significativo del objetivo general del Colegio “Ofrecer una educación igualitaria, inclusiva y eficiente, para las alumnas y los alumnos que decidan ingresar y continuar con sus estudios en el Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz”, por lo que es conveniente fortalecer y dar seguimiento a las actividades realizadas generando espacios de diálogo, comunicación y de trabajo colegiado para la mejora de toma de decisiones.

Para la ejecución de la línea estratégica “Atención a la demanda, el incremento de la eficiencia terminal y la disminución del abandono escolar”, el presupuesto autorizado para el año 2023 fue de \$10,690,792.00 (diez millones seiscientos noventa mil setecientos noventa y dos pesos 00/100 m.n.), a lo largo del año fue modificado obteniendo un presupuesto de \$23,756,867.65 (veintitrés millones setecientos cincuenta y seis mil ochocientos sesenta y siete pesos 65/100 m.n.) de los cuales se ejercieron \$21,298,006.90 (veintiún millones doscientos noventa y ocho mil seis pesos 90/100 m.n.), con el que se estimada la cobertura de las metas alcanzadas en este periodo.

La siguiente tabla presenta el cumplimiento final de las metas respecto a la programación anual de los 37 indicadores de la línea estrategia 1 “Atención a la demanda, el incremento de la eficiencia terminal y la disminución del abandono escolar”, así como el desempeño obtenido.

Tabla 10. Matriz de indicadores de la Línea estratégica 1 “Atención a la demanda, el incremento de la eficiencia terminal y la disminución del abandono escolar”						
No.	Nivel	Nombre del indicador	Línea Base	Resultado 2023	Meta Anual	Desempeño
1	Fin	Porcentaje de Cobertura educativa	9.23%	9.23%	9.00%	Excelente
2	Propósito	Porcentaje de Eficiencia Terminal	78.82%	80.48%	81.50	Excelente

3		Porcentaje de Retención Escolar	94.75%	94.36%	90.00%	Excelente
4	Componente 1	Matrícula Total Atendida	38,571	39,004	38,00	Excelente
5		Tasa de variación de Crecimiento de la Matrícula de Nuevo ingreso	6.14%	-3.03%	3.00 %	Deficiente
6		Tasa de variación de la Matrícula	1.09%	1.12%	1.00%	Mala planeación
7	Actividad	Tasa de Variación del Demanda Educativa de Nuevo Ingreso	2.70%	-1.37%	-1.50%	Satisfactorio.
8		Porcentaje en la difusión de Actividades de Comunicación Educativa	100%	100%	100%	Excelente
9		Porcentaje en la Edición de la Revista Expresa COBAEV	100%	100%	100%	Excelente
10		Porcentaje de las Actividades destacadas en planteles	100%	100%	100%	Excelente
11		Porcentaje de satisfacción del aspirante en el registro de ingreso	93.70%	94.59%	90.00%	Excelente
12	Componente 2	Porcentaje de Abandono Escolar	5.25%	5.64%	5.50%	Deficiente
13	Actividad	Porcentaje de Aprobación	85.76%	85.16%	83.00%	Excelente
14		Estudiantes Participantes en Encuentros de Conocimientos	739	734	720	Excelente
15		Academia de Profesores	2	2	2	Excelente
16		Índice de Supervisiones Académicas	100%	100%	100%	Excelente
17		Curso de Inducción para estudiantes de nuevo ingreso	1	1	1	Excelente
18		Porcentaje de alumnos recuperados por riesgo de deserción	88.1	90.2%	85.00%	Excelente



19		Porcentaje de alumnos recuperados en riesgos de reprobación	91.4	84.1%	85.00%	Excelente
20		Porcentaje de observaciones solventadas derivadas de las supervisiones académica	100%	100%	100%	Excelente
21	Componente 3	Porcentaje de Satisfacción del Estudiante	80.24%	74.52%	80%	Satisfactorio
22		Edición y Reedición de Libros de Textos	34	36	34	Excelente
23	Actividad	Porcentaje de alumnos con 4 asignaturas reprobadas	10.26%	10.07	10%	Deficiente
24		Reporte de semaforización por asignatura enviados a planteles	71	71	71	Excelente
25		Porcentaje de reportes de indicadores académicos enviados a los planteles	100%	100%	100%	Excelente
26		Informe de seguimiento a las estrategias propuestas (implementadas)	8	8	8	Excelente
27		Informe de indicadores Educativos Institucionales.	3	3	3	Excelente
28		Porcentaje de la Cobertura de la beca para la inscripción y reinscripción que otorga el COBAEV.	100%	99.7%	95.00%	Excelente
29		Becas Institucionales otorgadas a los alumnos del COBAEV	1,393	933	1,400	Bajo
30		Porcentaje de Becas otorgadas por el COBAEV para la inscripción y reinscripción a planteles de muy alta y alta marginación	100%	100%	100%	Excelente





32		Porcentaje en la Cobertura federal de la Beca Universal "Benito Juárez"	99.85%	100%	100%	Excelente
32		Porcentaje de la Beca Universal "Benito Juárez" registradas en planteles de muy alta y alta marginación	94.32%	100%	100%	Excelente
33		Tránsito de Estudiantes Foráneos	97.74%	98.80%	95.00%	Excelente
34	Componente 4	Porcentaje de Estudiantes Atendidos por Factores de Salud	0.90	1.30%	1.00%	Mala Planeación
35		Estudiantes en Atención Personalizada por Factores Socioemocionales	11.61%	12.03%	12%	Excelente
36		Operativo Mochila	0	1	1	Excelente
37	Actividad	Porcentaje de Estudiantes Sensibilizados con Mecanismos Preventivos a Riesgos Sociales	69%	69.70%	82.00%	Satisfactorio

Fuente: Elaborada por el Departamento de Evaluación Institucional, a partir de la información proporcionada por la Subdirección Académica y los departamentos de Servicios Escolares, Promoción educativa, Evaluación Educativa, Planeación Académica, Servicios Docentes, Supervisiones Académicas, Planeación Institucional, Programación y seguimientos, Comunicación Educativa, Proyectos Estratégicos y Desarrollo Patrimonial

Estrategias y acciones 2024

A continuación, se muestran las estrategias y acciones de mejora propuestas por los centros de trabajo responsables de cada indicador que darán cumplimiento en el periodo 2024, establecidas en el Formato de Información Complementaria (FIC).

Centro de trabajo	Indicador	Estrategia 2024	Acciones
Subdirección Académica	Porcentaje de estudiantes atendidos por factores de salud	<ul style="list-style-type: none"> La detección oportuna para cada uno del caso presentados. Canalización interna o 	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación del personal docente -tutor que se incorpora al PRO-DIES. Seguimiento de los casos presentados. Atención personalizada.





		<p>externa dependiendo de cada caso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoyos académicos a estudiantes embarazadas de acuerdo al protocolo establecido. 	<p>Entrega oportuna de formatos de reportes (2B.1) de acuerdo al Calendario de actividades</p> <p>Elaboración del concentrado de acciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de los resultados.
Porcentaje de estudiantes sensibilizados con mecanismos preventivos a riesgos sociales		<ul style="list-style-type: none"> • Difusión de la información acorde al calendario de salud establecido. • Elaboración de material didáctico para estudiantes y tutores para las fechas más representativas 	<ul style="list-style-type: none"> • Difusión de material didáctico. • Involucramiento de los estudiantes en acciones que se reflejen del aula a la escuela. Ejemplo periódico murales, foros, talleres, etc.; en materia de prevención de riesgos sociales. • Entrega oportuna de formatos de reportes (2B)
Porcentaje de alumnos recuperados por riesgo de deserción.		<ul style="list-style-type: none"> • Dar seguimiento al Procedimiento "Atención a Estudiantes con NEE" a través de una bitácora cumplimiento de entrega de información. 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación en línea a directivos de plantel y personal participante sobre el llenado de formatos de seguimiento de estudiantes con problemas de deserción. • Evaluación de resultados y retroalimentación de estos, con la finalidad de apoyar en la mejora continua de la estrategia de trabajo.
Porcentaje de alumnos recuperados por riesgo de reprobación.		<ul style="list-style-type: none"> • Dar seguimiento al Procedimiento "Atención a Estudiantes con NEE" a través de una bitácora cumplimiento de entrega de información. 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación en línea a directivos de plantel y personal participante sobre el llenado de formatos de seguimiento de estudiantes con problemas de deserción. • Evaluación de resultados y retroalimentación de estos, con la finalidad de apoyar en la mejora continua de la estrategia de trabajo.
Porcentaje de estudiantes en atención personalizada por		<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento a la implementación del procedimiento en mención. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer de conocimiento a los planteles, el calendario de actividades del DIES.





	factores socioemocionales		<ul style="list-style-type: none"> • Vigilar la entrega oportuna del formato trimestral 2C. Orientación Educativa. • Mantener comunicación con el personal responsable de Orientación Educativa.
Evaluación Educativa	Porcentaje de Eficiencia Terminal	<ul style="list-style-type: none"> • Eficientar los procesos de elaboración de los reportes y dar seguimiento puntual a los indicadores educativos 	<ul style="list-style-type: none"> • Automatizar la elaboración de Reportes y elaborar bitácoras de seguimiento.
	Porcentaje de Aprobación Escolar	<ul style="list-style-type: none"> • Eficientar los procesos de elaboración de los reportes y dar seguimiento puntual a los indicadores educativos 	<ul style="list-style-type: none"> • Automatizar la elaboración de Reportes y elaborar bitácoras de seguimiento
	Porcentaje de Abandono Escolar	<ul style="list-style-type: none"> • Eficientar los procesos de elaboración de los reportes y dar seguimiento puntual a los indicadores educativos 	<ul style="list-style-type: none"> • Automatizar la elaboración de Reportes y elaborar bitácoras de seguimiento
	Reporte de semaforización por asignatura enviados a los planteles	<ul style="list-style-type: none"> • Remitir la información por parcial. 	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar al departamento de servicios escolares el índice de reprobación por UAC y asignatura
	Porcentajes de Reportes de indicadores académicos enviados a los planteles	<ul style="list-style-type: none"> • Automatizar la elaboración de reportes 	<ul style="list-style-type: none"> • Precargar todos los indicadores en un sistema para que se generen en automático los reportes
	Informe de seguimiento a las estrategias propuestas (implementadas)	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento puntual a las estrategias a nivel institucional 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistematizar los reportes y obtener las estrategias más representativas de cada zona
	Informe de indicadores institucionales	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar elaborando la medición con la media COBAEV 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar reportes para el periodo de semestre, ciclo escolar y ciclo generacional
Servicios Escolares y Planeación Institucional	Porcentaje de la Cobertura Educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Tener mayor cobertura 	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer la difusión en planteles todo el año





	Porcentaje de la Retención Escolar	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo en planteles tutorías para reforzar a los alumnos con asignaturas reprobadas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cada plantel implementa las estrategias para dar seguimiento a los jóvenes y no abandonen. • Canalizar a los jóvenes al programa Diez
	Matrícula Total Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo constante 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar el análisis mensual para la toma de decisiones
	Tasa de variación de Crecimiento de la Matrícula de Nuevo ingreso	<ul style="list-style-type: none"> • Tener mayor cobertura 	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer la difusión en planteles todo el año con perifoneo, redes sociales, radio, hacer un recorrido de campo para invitar a los jóvenes a estudiar. • Invitar a los alumnos de secundaria a participar a los eventos del COBA ¡VA! Junto con sus familiares para mostrar la oferta educativa
	Tasa de variación de la Matrícula	<ul style="list-style-type: none"> • Los subdirectores académicos deberán estar monitoreando de manera periódica 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo periódico para detectar a los alumnos con asignaturas reprobadas para su pronta atención • Apoyo con tutorías
	Porcentaje de alumnos con 4 asignaturas reprobadas	<ul style="list-style-type: none"> • Los subdirectores académicos deberán estar monitoreando de manera periódica 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo periódico para detectar a los alumnos con asignaturas reprobadas para su pronta atención • Apoyo con tutorías
	Porcentaje en el Transito de estudiantes foráneos	<ul style="list-style-type: none"> • Recepción de los documentos para su atención 	<ul style="list-style-type: none"> • Recibir a los alumnos con 4 asignaturas reprobadas • Brindar la oportunidad de recuperarse en el COBAEV
Planeación Académica	Tasa de variación de la Demanda Educativa de Nuevo Ingreso	<ul style="list-style-type: none"> • Orientar a los planteles a través del documento "Cronograma de actividades para el proceso de registro y aplicación de la evaluación diagnóstica" 	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar la promoción de la evaluación diagnóstica en línea a los 71 planteles. • Apoyar con una lona de promoción con la convocatoria de la evaluación • Diagnóstica en línea a cada uno de los 71 planteles. • Elaboración de infografías, de las diferentes etapas de la evaluación diagnóstica. • Mantener una comunicación constante



			con el personal directivo de cada plantel, en especial con aquellos que presenten un bajo porcentaje de captación de aspirantes.
	Porcentaje de satisfacción del estudiante en el registro de ingreso.	<ul style="list-style-type: none"> • Dar respuesta en un lapso de 24 a 48 horas, ante cualquier duda o problemática presentada a padres de familia, aspirantes y a planteles. 	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar acompañamiento a través de vía telefónica y mensajes de texto a padres de familia, aspirantes y planteles.
Servicios Docentes	Estudiantes participantes en Encuentros de Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar el periodo de difusión de la convocatoria del Encuentro de Conocimientos 	<ul style="list-style-type: none"> • Organizar los lineamientos de las asignaturas con anticipación • Definir el periodo de difusión, para que los estudiantes interesados cuenten con el tiempo suficiente para su reforzamiento. • Dar seguimiento a los participantes y ganadores del Encuentro.
	Academia de Profesores	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar las academias Estatales en modalidad presencial y virtual para contar con mayor asistencia y participación docente 	<ul style="list-style-type: none"> • Dar seguimiento al envío de productos de las Academias de Profesores, los cuales son las bases para la elaboración de la planeación académicas.
	Curso de Inducción para estudiantes de nuevo Ingreso	<ul style="list-style-type: none"> • Programar el recurso financiero para la 	<ul style="list-style-type: none"> • Descarga de los cuadernillos para su revisión. • Con base en los cuadernillos, hacer la propuesta para la solicitud de la impresión • Realizar la distribución de los cuadernillos antes de ingresar al semestre.
Supervisiones Académicas	Porcentaje de Supervisiones Académicas	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de medios de transporte • Trazar rutas en las que se puedan acudir a varios planteles para optimizar el uso del 	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad efectiva de conductor y vehículo de transporte. • Revisión de los indicadores de los planteles por zona y proximidad entre ellos.

		presupuesto asignado	
	Porcentaje de observaciones solventadas derivadas de las supervisiones académica	<ul style="list-style-type: none"> • Enviar a los directivos de plantel, las fechas programadas de entrega de documentación académica 	<ul style="list-style-type: none"> • Envío de correo electrónico
Promoción Educativa	Porcentaje de Edición de la Revista Expresa COBAEV.	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento en el proceso de la Edición de la Revista Expresa COBAEV. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar un plan de trabajo anual • Definir las temáticas a desarrollar en la revista. • Solicitar a los centros de trabajo información respectiva. • Revisión y análisis de la información. • Definir la estructura del formato • Integración y diseño editorial de imágenes, fotos, cuadros, etc. • Corrección, ortografía, redacción estilo publicación. • Autorización y publicación de la revista.
	Porcentaje de actividades destacadas en planteles	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar el alcance de promoción en las publicaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de un plan de trabajo de publicaciones de material de educación financiera y material proveniente de SEV/SEMSyS, sobre programas y feria educativas. • Solicitar a los centros de trabajo información sobre eventos académicos, culturales, deportivos, arte, promoción de ferias de proyectos productivos, concursos y olimpiadas. • Integración y diseño de imágenes, fotos, cuadros, etc.
	Edición y reedición de Libros de Texto	<ul style="list-style-type: none"> • Propuesta de nuevos autores y coautores 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión y análisis de la información.



		para la elaboración de los libros.	Corrección, ortografía, redacción estilo publicación. • Integración y diseño de imágenes, fotos, cuadros, etc.
Programación y Seguimiento	Índice de satisfacción del estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento puntual a resultados 2023 y acciones correctivas. Y Evaluación y emisión de resultados 2024, de manera oportuna. 	<ul style="list-style-type: none"> • Emitir resultados del indicador sobre la satisfacción del estudiante en el SIGAA, oportunamente. • Solicitar a los planteles y coordinaciones de zona que no lograron la meta que implementen acciones correctivas a la mayor brevedad posible. • Seguimiento a las acciones correctivas • Elaborar un informe institucional de los resultados para que sean atendidos por parte de la Direcciones de Área que corresponda. • En caso necesario, identificar mejoras al instrumento de Evaluación.
Comunicación Educativa	Difusión de actividades de Comunicación Educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo óptimo y eficiente de las actividades de Comunicación Educativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de trabajo anual • Solicitar por centro de trabajo con oportunidad las actividades a difundir
Protección Civil		<ul style="list-style-type: none"> • Promover ambientes de seguridad en los Planteles del COBAEV 	<ul style="list-style-type: none"> • Distribución de los protocolos y normatividad escolar a planteles a fin de conocer el procedimiento a seguir, en caso de presentarse alguna situación de riesgo. • Solicitar a los planteles un diagnóstico de riesgos y un programa permanente de prevención escolar. • Informar las fechas de operativa mochila a llevarse a cabo en los planteles del COBAEV.





			<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar un reporte anual de las acciones implementadas en plantel y del seguimiento a la operativa mochila y su impacto en la comunidad escolar.
Proyectos Estratégicos	Cobertura del estímulo para la Inscripción y reinscripción	<ul style="list-style-type: none"> • Seguir apoyando a alumnos que estudian en el COBAEV, mediante la gestión y trámite para la condonación de los aranceles de inscripción para que continúen y/o concluyan su EMS. 	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de la autorización presupuestal asignada a becas • Realizar un análisis en la asignación de becas por plantel • Solicitar la documentación para la asignación de beca • Seguimiento en el registro de la beca por alumno en la plataforma • Asignación del apoyo en tiempo y forma. 6.-Transparentar el proceso y comprobación del apoyo asignado.
	Estímulos otorgados para la inscripción y reinscripción a planteles de alta y muy alta marginación.	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar dando especial atención a los sectores de población en situación de pobreza o condiciones de vulnerabilidad, generando igualdad de oportunidades a los alumnos para que continúen y finalicen sus estudios de Nivel Medio Superior. 	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de la autorización presupuestal asignada a becas • Realizar un análisis en la asignación de becas por plantel • Solicitar la documentación para la asignación de beca • Seguimiento en el registro de la beca por alumno en la plataforma • Asignación del apoyo en tiempo y forma. • Transparentar el proceso y comprobación del apoyo asignado.
	Becas institucionales otorgadas	<ul style="list-style-type: none"> • Seguir apoyando a alumnos que ingresan o continúan sus estudios en algunos de los planteles COBAEV, mediante el otorgamiento de una beca institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mediante la actualización de los Lineamientos de las Becas Institucionales, además de tomar en consideración: 1.- Solicitud de la autorización presupuestal asignada a becas





			<ul style="list-style-type: none"> • Realizar un análisis en la asignación de becas por plantel • Solicitar la documentación para la asignación de beca. • Otorgamiento del recurso a dispersar en tiempo y forma. • Transparentar el proceso y comprobación del recurso asignado.
Cobertura de la Beca Universal Benito Juárez		<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar los mecanismos de comunicación de información con la Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez y a su vez con la Oficina de Representación en Veracruz y dar seguimiento al modelo de vinculación con el sector educativo del programa a través de la conformación de la contraloría social en cada plantel del COBAEV, la cual ha sido instalada a fin de garantizar la transparencia y honestidad de la entrega de los apoyos económicos a los alumnos beneficiados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento puntual de las acciones implementadas por la Coordinación Estatal y Nacional, para su difusión, aplicación y monitoreo.
Beca Universal Benito Juárez otorgada en planteles de muy alta y alta marginación		<ul style="list-style-type: none"> • Ser un canal de difusión oportuno y eficaz para la administración de los requerimientos entre el COBAEV y las instancias estatales, así como federales, para transparentar acciones en pro de la comunidad educativa. • Cumplir con las reglas de operación emitidas por las instancias reguladoras de esta beca, siempre bajo el principio de imparcialidad e inclusión. • Contribuir a la deserción escolar mediante la correcta ejecución de las Reglas de operación de esta beca. 	

Fuente: Elaborada por el Departamento de Evaluación Institucional, a partir de la información proporcionada por la Subdirección Académica y los departamentos de Servicios Escolares, Promoción educativa, Evaluación Educativa, Planeación Académica, Servicios Docentes, Supervisiones Académicas, Planeación Institucional, Programación y seguimientos, Comunicación Educativa, Proyectos Estratégicos y Desarrollo Patrimonial.



Línea Estratégica 2

Contribuir a mejorar oportunidades de desarrollo integral del estudiantado mediante la atención a la demanda de actividades artísticas-culturales, deportivas-recreativas y de acción social.

El COBAEV contribuye fortaleciendo habilidades, conocimientos y aptitudes, así como valores humanistas que todo estudiante debe adquirir, es por ello que se estableció un conjunto de acciones convergentes a las académicas, tales como:

- Oferta oportuna de paraescolares.
- Elaboración y aplicación de una metodología para la asignación de paraescolares.
- Fomentar la participación de las actividades artísticas – culturales, deportivas – recreativas y de acción social.
- Fortalecimiento de la participación en las actividades artísticas-culturales, deportivas-recreativas y de acción social, a nivel local y estatal.

Hallazgos y resultados

En el periodo 2023 se obtuvieron resultados positivos en las metas propuestas. Así mismo, con la intención de dar a conocer las condiciones reales de la situación que enfrenta la institución respecto a la mejora de oportunidades de desarrollo integral del estudiantado, mediante la atención a la demanda de actividades artísticas – culturales, deportivas – recreativas y de acción social, las áreas responsables se dieron a la tarea de reportar los resultados de los indicadores establecidos en la MIR.



El indicador Porcentaje de atención al estudiantado en actividades paraescolares artísticas, en el semestre 2023A se inscribieron 17,800 estudiantes (10,668 mujeres y 7,132 hombres) a las paraescolares de música, danza, teatro y artes plásticas, y se acreditaron 17,652 (10,617 mujeres y 7,035 hombres), logrando de 99.16% de una meta de 95%. Y en el semestre 2023B se inscribieron 17,347 estudiantes (10,316 mujeres y 7,031 hombres) a las paraescolares de música, danza, teatro y artes plásticas de los cuales se acreditaron 17,045 (10,158 mujeres y 6,887 hombres) con un resultado de 98.25% de una meta programada de 95%.

Como resultado final de ambos semestres se logró un resultado promedio de 98.70% rebasando la meta anual de 95%, y obteniendo un desempeño excelente.

El indicador Porcentaje de atención al estudiantado en actividades paraescolares de educación física en el semestre 2023A se inscribieron 12,081 alumnos (4,933 mujeres y 7,148 hombres) en las disciplinas: atletismo, baloncesto femenino y varonil, beisbol, caminata, fútbol femenino y varonil, impulso de bala, lanzamiento de disco, lanzamiento de jabalina, relevos, salto triple, voleibol femenino y varonil, softbol femenino y voleibol de playa; de los cuales se acreditaron 12,026 alumnos (4,918 mujeres y 7,108 hombres).

En el semestre 2023B se inscribieron 12,573 alumnos (5,187 mujeres y 7,386 hombres) en las mismas disciplinas del semestre anterior, acreditándose 12,423 alumnos (5,148 mujeres y 7,275 hombres). Logrando un resultado de 99.17% promedio superando la meta programada de 95%, obteniendo el indicador un desempeño excelente.

Para el indicador Porcentaje de atención del estudiantado en actividades paraescolares de acción social, se cuenta con dos programas: de Alfabetización y de Servicios a la Comunidad.





En el semestre 2023A para los grupos de 3 y 5, en la paraescolar de alfabetización, se contó con 1,838 alumnos inscritos (1,083 mujeres y 755 hombres), de los cuales se acreditaron 1,827 (1,080 mujeres y 747 hombres). Y en el semestre 2023B se contó con 1,126 alumnos inscritos (679 mujeres y 447 hombres), acreditándose 1,099 (669 mujeres y 430 hombres).

Para la paraescolar servicios a la comunidad para los grupos de 3 y 5, en el semestre 2023A se inscribieron 5,106 estudiantes (2,779 mujeres y 2,327 hombres) acreditando 5,034 (2,757 mujeres y 2,277 hombres). Y en semestre 2023B se inscribieron 3,387 estudiantes (1,845 mujeres y 1,542 hombres) acreditando 3,308 (1,821 mujeres y 1,487 hombres).

Obteniendo como resultado 98.71% en la paraescolar alfabetización y de 98.22% en la de servicio a la comunidad, ambas obtuvieron un desempeño excelente.

Es importante mencionar, que paralelamente en el semestre 2023B se implementó y aplicó el nuevo Marco Curricular Común en Educación Media Superior (MCCEMS) la medición en el ámbito de formación socioemocional "Práctica y Colaboración Ciudadana I" a los alumnos del primer semestre, dando como resultado 2,655 alumnos inscritos (1,454 mujeres y 1,201 hombres) de los cuales acreditaron 2,593 alumnos (1,427 mujeres y 1,166 hombres).

En el indicador Porcentaje de atención del estudiantado en actividades paraescolares en el semestre 2023A, se contó con 36,825 alumnos inscritos (19,463 mujeres y 17,362 hombres), resultando 36,539 acreditados (19,372 mujeres y 17,167 hombres).

En el semestre 2023B, se contó con 37,088 alumnos inscritos (19,481 mujeres y 17,607 hombres), resultando 36,468 acreditados (19,223 mujeres y 17,245 hombres), logrando un resultado promedio de 98.77% quedando por



encima de la meta programada de 95% obteniendo un excelente desempeño.

Para el logro de este resultado se implementó la estrategia de identificar las problemáticas que impide aprobar las paraescolares, por medio de la plataforma SIGAA se dio seguimiento al índice de reprobación con el objetivo de verificar el cumplimiento de los estudiantes en la evaluación.

En la siguiente tabla, se muestran las paraescolares ofertadas en los semestres 2023 y 2023-B.

Tabla 12. Paraescolares ofertadas en el COBAEV por semestre

Paraescolares Ofertadas 2023-A	Alumnos inscritos			Alumnos acreditados		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Educación Física	7,148	4,933	12,081	7,108	4,918	12,026
Artísticas	7,132	10,668	17,800	7,035	10,617	17,652
Acción Social	3,082	3,862	6,944	3,024	3,837	6,861
Alfabetización	755	1,083	1,838	747	1,080	1,827
Servicio a la comunidad	2,327	2,779	5,106	2,277	2,757	5,034
Paraescolares Ofertadas 2023-B	Alumnos inscritos			Alumnos acreditados		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Educación Física	7,386	5,187	12,573	7,275	5,148	12,423
Artísticas	7,031	10,316	17,347	6,887	10,158	17,045
Acción Social	3,978	3,190	7,168	3,083	3,917	7,000
Alfabetización	447	679	1,126	430	669	1,099
Servicio a la comunidad	1,542	1,845	3,387	1,487	1,821	3,308
Ámbitos de Formación Socioemocional 2023-B	Alumnos inscritos			Alumnos acreditados		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Práctica y Colaboración Ciudadana	1,201	1,454	2,655	1,166	1,427	2,593

Fuente: Registro de paraescolares ofertadas en el COBAEV del Departamento de Servicios Docentes.

En el indicador Seguimiento a la normatividad elaborada, en los semestres 2023-A y 2023-B se realizaron 2 reuniones cumpliendo la meta programada al 100%, logrando un desempeño excelente. La estrategia implementada para llegar al logro del resultado fue el avance del

documento que contiene la normatividad mediante reuniones de trabajo colegiado con jefes de materia de las paraescolares para actualizar la normatividad acorde a la Nueva Escuela Mexicana.

En el indicador Alumnos participantes en eventos oficiales, en el periodo 2023 se registró un total de 441 alumnos (237 mujeres y 204 hombres) quedando por debajo de la meta programada de un total de 550 propuestos, los cuales participaron en el “Encuentro Estatal Virtual de Conocimientos, Arte, Cultura y Deporte 2023” en las competencias de ajedrez, danza urbana, StandUp, música, teatro y oratoria, este indicador obtuvo como resultado un desempeño regular. Cabe mencionar que se llevó a cabo la difusión de la convocatoria del encuentro de conocimientos mediante correo electrónico a las diferentes coordinaciones de zona y planteles.

Tabla 13. Ganadores en eventos oficiales			
Ganadores de los concursos artísticos			
No.	Categoría	Posición	Plantel
1	Danza Urbana	Primer lugar	35 – Xalapa
		Segundo lugar	21 – Ixhuatlán del Sureste
		Tercer lugar	63 – Alvarado
2	Música Beatboxing	Primer lugar	17-Jaltipan
		Segundo lugar	43-Las Choapas
		Tercer lugar	42-Minatitlán
3	Teatro Farsa	Primer lugar	18-Coatzacoalcos
		Segundo lugar	35-Xalapa
		Tercer lugar	12-Córdoba
4	Stand Up (Varonil)	Primer lugar	06 – Nogales
		Segundo lugar	18 – Coatzacoalcos
		Tercer lugar	55 - Tantoyuca
	Stand Up (Femenil)	Primer lugar	18 – Coatzacoalcos
		Segundo lugar	06 – Nogales
		Tercer lugar	35 – Xalapa
Ganadores del concurso cultural			
No.	Categoría	Posición	Plantel
1	Oratoria	Primer lugar	71 – Cosamaloapan



		Segundo lugar	05 – Álamo
Ganadores del concurso deportivo			
No.	Categoría	Posición	Plantel
1	Ajedrez	Primer lugar	12 – Córdoba
		Segundo lugar	70 – San Andrés Tuxtla
		Tercer lugar	43 – Las Choapas

Tabla 14. Total de alumnos participantes			
Encuentro Estatal Virtual de Conocimientos, Arte, Cultura y Deporte 2023	Hombre	Mujer	Total
Oratoria	5	2	7
Danza urbana	33	141	174
Música: Beatboxing	37	15	52
Teatro: Farsa	21	32	53
StandUp	6	7	13
Ajedrez Beatboxing	102	40	142
Total	204	237	441

El indicador Eventos de participación en el 2023 se llevó a cabo el “Encuentro Estatal Virtual de Conocimientos, Arte, Cultura y Deporte 2023”, celebrado del 1 al 6 de junio, evento en el que participaron los 71 planteles de manera simultánea, con éste se logró cumplir la meta programada obteniendo un desempeño excelente.

Conclusiones

En el periodo escolar 2023, la línea estratégica “Contribuir a mejorar oportunidades de desarrollo integral del estudiantado, mediante la atención a la demanda de actividades artístico-culturales, deportivo-recreativas y de acción social” está integrada por un fin, un propósito, dos componentes, dos actividades y siete indicadores de los cuales 6 obtuvieron un desempeño excelente y uno regular.



Derivado del análisis realizado a los resultados de los indicadores de la línea estratégica 2 se concluye lo siguiente:

Para el cumplimiento del fin “Contribuir a mejorar oportunidades de desarrollo integral del estudiantado, mediante la atención a la demanda de actividades artístico-culturales, deportivo-recreativas y de acción social”, está conformado por tres indicadores que equivalen al 42.85% del total del valor de la línea estratégica, estos obtuvieron un excelente desempeño.

En cuanto al propósito “El estudiante del COBAEV es atendido eficientemente para que desarrollen valores humanistas, a través del desarrollo de actividades artístico-culturales, deportivo-recreativas y de acción social”, representa 14.28% de la línea estratégica, y se mide con un indicador con excelente desempeño.

El primer Componente “Oferta oportuna de paraescolares”, representa al 14.28% del total del valor de la línea estratégica, y se mide con un indicador con resultado de excelente desempeño.

Segundo Componente “Fomentar la participación de las actividades artísticas-culturales, deportivas recreativas y de acción social”, soporta el 28.56% del total del valor de la línea estratégica, con dos indicadores, uno resultando con regular desempeño y el otro con desempeño excelente.

Ante estos resultados, para dar sustento y concreción al objetivo de esta línea estratégica se requiere fortalecer y dar seguimiento a los componentes, actividades e indicadores, generar espacios de comunicación y diálogo que mejoren la toma de decisiones que conduzcan a realizar sinergias en transversalidad de un trabajo colegiado.

La siguiente tabla, presenta el cumplimiento final de las metas respecto a la programación anual de los siete indicadores que integran la línea estratégica 2, así como, el nivel de desempeño.



Tabla 15. Matriz de indicadores de la línea estratégica 2.- "Contribuir a mejorar oportunidades de desarrollo integral del estudiantado mediante la atención a la demanda de actividades artísticas-culturales, deportivas-recreativas y de acción social."

No.	Nivel	Nombre del indicador	Línea base	Resultado 2023	Meta anual	Desempeño
1	Fin	Porcentaje de atención al estudiantado en actividades paraescolares artísticas.	95%	98%	95%	Excelente
2	Fin	Porcentaje de atención al estudiantado en actividades paraescolares de educación física.	95%	99%	95%	Excelente
3	Fin	Porcentaje de atención al estudiantado en actividades paraescolares de acción social.	95%	98%	95%	Excelente
4	Propósito	Porcentaje de atención al estudiantado en actividades paraescolares.	95%	98%	95%	Excelente
5	Actividades	Seguimiento a la normatividad elaborada.	2 actividades	2 actividades	2 actividades	Excelente
6	Componentes	Alumnos participantes en eventos oficiales.	836 alumnos	441 alumnos	550 alumnos	Bajo
7	Actividades	Eventos de participación.	1	1	1	Excelente



Estrategias y acciones 2024

A continuación, se muestran las estrategias y acciones de mejora propuestas por los centros de trabajo responsables de cada indicador que darán cumplimiento a los indicadores en el periodo 2024.

Tabla 16. Estrategias y acciones 2024			
Centro de trabajo	Indicadores	Estrategias	Acciones
Servicios Docentes	Porcentaje de atención al estudiantado en actividades paraescolares (artísticas, educación física y acción social)	Seguimiento al indicador de reprobación en las paraescolares de tercer y quinto semestre del plan en liquidación. Seguimiento indicador de reprobación en los ámbitos socioemocionales de primer semestre del Marco Curricular Común en Educación (MCCEMS) Media Superior de la Nueva Escuela Mexicana (NEM)	Derivado de la implementación del Marco Curricular Común en la Educación Media Superior MCCEMS, en el ciclo 2023B las actividades paraescolares serán evaluadas a partir del tercer semestre, debido a que está el plan en liquidación, por lo tanto la evaluación y seguimiento será con base en los lineamientos académicos. A partir de primer semestre del 2023B, se dará seguimiento a los alumnos acreditados de los ámbitos socioemocionales de la Nueva Escuela Mexicana, los lineamientos para su evaluación se establecieron en las Academias Estatales de Profesores.
	Seguimiento a la normatividad elaborada	Dar seguimiento a la normatividad de las paraescolares del plan en liquidación. Actualizar la normatividad con relación a los ámbitos socioemocionales.	Revisar y actualizar la normatividad, acorde a la Nueva Escuela Mexicana (NEM).
	Alumnos participantes en eventos oficiales	Revisión de la Convocatoria, de los lineamientos y de las fechas	Ampliar el periodo de difusión de la Convocatoria para el Encuentro de Arte, Cultura y



		de registro para cada una de las disciplinas.	Deporte, así como la fecha para el registro de los participantes en cada una de las disciplinas.
	Eventos de participación	Revisión de la Convocatoria, de los lineamientos y de las fechas de registro para cada una de las disciplinas.	Ampliar el periodo de difusión de la Convocatoria para el Encuentro de Arte, Cultura y Deporte, así como la fecha para el registro de los participantes en cada una de las disciplinas.



Línea estratégica 3

Contribuir a incrementar el ingreso de los estudiantes a Instituciones de Educación Superior (IES) y al sector productivo mediante la vinculación educativa efectiva

La vinculación entre las diversas instituciones educativas y sector productivo debe fomentar estrategias de aprendizaje conjuntas y progresivas para lograr que los estudiantes obtengan las habilidades y conocimientos necesarios para enfrentar su actuar en la sociedad.

Por ello, el COBAEV en el periodo 2023 a través del departamento de vinculación, se enfocó a establecer lazos con empresas e instituciones de Educación Superior dispuestas a apoyar los proyectos de vinculación, con la finalidad de responder a las necesidades de los estudiantes mediante convenios de colaboración regionalizados y lograr el apoyo que facilite el tránsito escolar en el ingreso a las IES y en la realización del servicio social con el sector productivo de los jóvenes próximos a egresar.

Hallazgos y resultados

A continuación, se describen los resultados de la línea estratégica tres, reflejando el cumplimiento de las metas programadas para el 2023.

El indicador Porcentaje de estudiantes que ingresan a IES, en el periodo 2023 registro 11,328 estudiantes egresados de los 71 planteles (generación 2020-2023) logrando ingresar 7,062 (3,948 mujeres y 3,114 hombres) alcanzando un 62.34%, es decir 6.34p.p. por arriba de la meta anual programada, obteniendo una mala planeación. A pesar de ello, este resultado por arriba de la meta, da a conocer el excelente trabajo de

seguimiento al proceso de estudiantes próximos a egresar, mediante la entrega oportuna del formato oficial (Forma 7D bitácora de egresados) en cada uno de los planteles, y manteniendo comunicación permanente con el personal responsable de la actividad en cada plantel.

La siguiente tabla, muestra información desglosada del número de estudiantes que ingresaron a Instituciones de Educación Superior por región.

Tabla 17. relación de alumnos que ingresaron a IES por región.

IES por región	IES (Universidad Veracruzana)		IES (Institutos Tecnológicos)		IES (Otras)		Total por región	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Región Huasteca Alta		9	251		528		788	
Región Huasteca Baja		66	115		316		517	
Región Totonaca		193	108		333		634	
Región Nautla		20	44		165		229	
Región Capital		153	66		207		426	
Región Sotavento		98	144		289		531	
Región Montañas		229	189		875		1293	
Región Papaloapan		32	148		206		386	
Región Tuxtla		23	47		81		151	
Región Olmeca		337	621		1149		2107	
Total de alumnos por IES y región		1,180	1,733		4,149		7,062	
Hombres / Mujeres	H	M	H	M	H	M	H	M
	540	640	1,011	722	1,563	2,586	3,114	3,948

Fuente: proporcionada por la Subdirección Académica del COBAEV.

En el indicador Porcentaje de estudiantes que solicitan ingresar a IES, de un total de 8,687 estudiantes egresados (4,836 mujeres y 3,851 hombres) de los 71 planteles (generación 2020-2023), aprobaron el examen de admisión 7,062 estudiantes (3,948 mujeres y 3,114 hombres) lo que representa 81.29% y rebasando la meta anual programada de 80% colocándose dentro de la escala de valoración con un desempeño excelente. Resultado logrado a través de las actividades realizadas como: el seguimiento oportuno al



proceso de estudiantes próximos a egresar, mediante la entrega oportuna del formato oficial (Forma 7D bitácora de egresados) de cada uno de los planteles, de acuerdo al calendario de actividades del programa DIES y manteniendo comunicación permanente con el personal responsable de la actividad en cada plantel.

El indicador Porcentaje de estudiantes que se incorporan al Sector Productivo, en el 2023 de un total de 11,328 estudiantes egresados, (6,071 mujeres y 5,257 hombres) ingresaron al sector productivo 1,219 (690 mujeres y 529 hombres), lo que representó 10.76%, quedando por debajo de la meta programada de 14%, ubicándose dentro de la escala con un regular desempeño.

Este resultado fue debido a que cuando aumenta el porcentaje de alumnos aceptados en IES, disminuye el porcentaje de los que se incorporan al sector productivo, datos obtenidos a través del seguimiento oportuno al proceso de estudiantes próximos a egresar, mediante la entrega oportuna del formato oficial (Forma 7D bitácora de egresados) de cada uno de los planteles, de acuerdo al calendario de actividades del programa DIES, y la comunicación permanente con el personal responsable de la actividad en cada plantel.

En la siguiente tabla, se muestra la distribución de alumnos egresados incorporados al sector productivo por región, en el estado, destacan una mayor inserción en las regiones: Olmeca con 342, Huasteca Alta con 272 y Sotavento 163.



Tabla 18. Número de estudiantes incorporados al sector productivo por región

Región	Número de estudiantes egresados		Número de estudiantes incorpora al Sector Productivo		Empresas del Sector Productivo con mayor representación por región, en donde se incorporan los egresados
Región Huasteca Alta	556	576	26	20	Bodega Aurrera, SEDENA, OXXO, Maquiladora, Cinépolis, Ferretería, Empacadora, Coca Cola y trabajar en Estados Unidos.
Región Huasteca Baja	475	535	92	67	Ejército Mexicano, Marina, Comerciante, Bachoco, Trabajar en Monterrey, Taller mecánico y Fábrica.
Región Totonaca	432	534	61	43	Tienda de ropa, Tornero, Papelería, Ejército Mexicano, Mecánico, Fábrica de ensamble de autos, Maquiladora en Reynosa y Negocio familiar.
Región Nautla	154	182	37	29	CITREX, COPPEL, Empacadora, Soriana, Chedraui y trabajar en una zapatería.
Región Capital	402	428	54	48	Chedraui, Milicia, Veterinaria, Campamento, Maquiladora, Invernadero, Bodega Aurrera, Panadería, OXXO, COPPEL, Coca Cola y Seguridad Pública.
Región Sotavento	401	491	91	60	Negocio familiar, migrar a Estados Unidos, Bodega Aurrera, Herrería, Panadería, Marina, Bodega industrial, Guardia Nacional, Ejército Mexicano y OXXO.
Región Montañas	855	1,093	71	48	Panadería, Negocio familiar, Industria de la construcción, Papelería, Totalplay, Súper C, Mecánico.
Región Papaloapan	237	285	19	11	Farmacia Guadalajara, COPPEL, Telmex y Tienda de abarrotes.
Región Tuxtlas	161	150	19	14	Purificadora de Agua Max, Chedraui, Coppel, Maquiladora, Motos Itálica y Empresa en Reynosa.
Región Olmeca	1,584	1,797	220	189	Pemex, Soriana, OXXO, COPPEL, Dipepsa, Cinépolis, Jóvenes Construyendo el Futuro, Chedraui,



					Bimbo, FEMSA, Ejército Mexicano, Marina Armada de México, SEDENA, CFE, Telmex, Farmacia YZA, y Mueblería.
Hombres y mujeres	H	M	H	M	
	5,257	6,071	690	529	
Total	11,328		1,219		

Fuente: proporcionada por la Subdirección Académica del COBAEV.

Referente al Indicador Feria profesiográfica de orientación vocacional, con la finalidad de orientar a los estudiantes en la toma de decisiones sobre su futuro profesional, en el semestre 2023B se programaron y realizaron 10 ferias profesiográficas, en las que participaron los 71 planteles distribuidos en las 10 regiones del estado, beneficiando a 11,743 estudiantes de 5° semestre (6,307 mujeres y 5,436 hombres), obteniendo un excelente desempeño. Para el logro de este resultado se envió circular a las ocho coordinaciones de zona y a los 71 planteles, con la indicación de realizar la actividad.

En la siguiente tabla se observa el número de alumnos participantes por región en las ferias profesiográficas realizadas en los planteles 71 del colegio de manera presencial, destacando mayor participación en las regiones: Olmeca 3,517, Montañas(I) 1,264, Huasteca Alta 1,122 y Huasteca baja 1,045.

Tabla 19. Feria profesiográfica por región y planteles				
Región Huasteca Alta				
Plantel	H	M	Total	Universidades Participantes
01 Pueblo Viejo	127	147	274	Universidades: UDG, URMH, UNID, ISIMA, UTA, IITA, IMEST, UAT.
02 Tempoal	88	103	191	Universidades: UTHH, CUVAQ, ICESH, IUM, U del G, ITSTA, ITAN, CEVES, CUALTI, SEDENA.
09 Tamiahua	46	33	79	Universidades: Veracruzana, Instituto Tec. de Cerro Azul, UHV, ITSAT, Huasteca Veracruzana.
19 El Higo	63	87	150	Universidades: Universidades: UNE, UNID, "Miguel Hidalgo", UDG, Metropolitana, LA Huasteca Hidalguense UTHH, ITSTA, ITP.



39 Ozuluama	30	46	76	Universidades: UNID, UNITAM, UTA, IEST, CUALTI, UG, ICEST, URMH, ITCM, UV, UNE, UVB, ITCA, NSST, UIND, ITA.
55 Tantoyuca	84	109	193	Universidades: Veracruzana, Politécnica de Huejutla, Metropolitano de Tampico, de La Huasteca Hidalguense, Vasco de Quiroga, del Valle.
59 Pánuco	44	59	103	Universidades: UPAV, TEC. Superior Panuco, Regional ""Miguel Hidalgo" de Cd. Madero, CESNOVER.
65 Platón Sánchez	30	26	56	Universidades: ITAN, Veracruzana, Instituto de Ciencias Y Estudios Superiores de Tamaulipas, UPAV, Vasco de Quiroga, Politécnica de Huejutla Hidalgo.
Total	512	610	1122	
Región huasteca baja				
Plantel	H	M	Total	Universidades
05 Álamo	196	222	418	Universidades: Golfo DE México, Valle de Poza Rica, Filadelfia, Hispanoamericana, Tecnológico de Altamira Tamaulipas.
10 Ixhuatlán De Madero	64	72	136	Universidades: Veracruzana, del Golfo de México, CESVER, UVI, Instituto Superior de Chicontepec.
22 Chicontepec	54	69	123	Universidades: Veracruzana, Poza Rica, ITAN, UPAV, ICESH, ITSCHI, CEVES, UTHH, UUNID, UTSH, Guanajuato.
23 Castillo De Teayo	30	35	65	Universidades: Del Golfo, Poza Rica, UPAV, Poza Rica, Institutos, Álamo Temapache, Tihuatlán, CREEN Tuxpan, IIAN.
38 Ixcatepec	42	54	96	Universidades: Huasteca Veracruzana, Veracruzana Campus Tuxpan, Ciencias Bilógicas Y Agropecuaria Campus Tuxpan.
41 Chontla	69	78	147	Universidades: Instituto Williams Keembol, Tecnológico Superior De Naranjos, Tecnológico Superior De Tantoyuca, Centro Veracruzano De Educación Superior (CEVES)., Tecnológico Nacional México Campus Cerro Azul.
51 La Constitución	30	30	60	Universidades: Facultad De Pedagogía, Tecnológico Superior Álamo, Popular Autónoma De Veracruz, Veracruzana, Uvi, Huasteca
Total	485	560	1045	



Región totonaca				
Plantel	H	M	Total	Universidades
14 Tihuatlán	84	123	207	Universidades: ITSAT, TSPR, UGM, IESPR, Del Valle, ITIAM, CUALTI, UREI, UPV.
24 Cazones	56	50	106	Universidades: Veracruzana, UPAV, CCECATI, ITIAN, UGM, CESUNV, Huasteca Veracruzana,
27 Espinal	46	49	95	Universidades: UV, ITIAN, Euro continental, Hispana Teziutlán, Filadelfia.
32 Coatzintla	190	181	371	Universidades: UNITIAM, UPN, UNID, UV, UPAV, UPAV, UPAV, DICAPTAICEST, CESUNV, CECATI.
37 Mecatepec	73	90	163	UNIVERSIDADES: Veracruzana, UPAV, ITSVC, TSPR, UVPR, UHV, UAMP, IES, UGM, ITIAN,
Total	449	493	942	
Región Nautla				
Plantel	H	M	Total	Universidades
03 Martínez De La Torre	83	91	174	Universidades: UPAV, Hispana, Campus, CEMS, Euro continental, Americana, Cristóbal Colon, Filadelfia de México, Americana de Puebla.
28 Tlapacoyan	102	130	232	Universidades: Veracruzana, CEMS, ITAG, ICATVER, UAMP, IES, UTGZ, UDEA, London, Teziutlán.
Total	185	221	406	
Región Capital				
Plantel	H	M	Total	Universidades
35 Xalapa I	189	215	404	Universidades: Xalapa, Boca Del Rio, Veracruz, Metropolitana de Xalapa, Filadelfia, Hernán Cortes, Euro Hispanoamericano
48 Jalcomulco	14	23	37	Universidades: Euro Hispanoamericana, Paccioli, Filadelfia.
52 Cosautlán De Carvajal	20	38	58	Universidades: Xalapa, EURO, ITAG, Hernán Cortés, ICES, CEDVA, Metropolitana, Filadelfia Paccioli, ICAP Y El Instituto Universitario de Puebla.
54 Jalacingo	73	83	156	Universidades: Veracruzana, americana de Puebla, Tecnológica Gutiérrez Zamora, América Latina, Tec. Superior de Teziutlán.
58 Perote	43	54	97	Universidades: Euro hispanoamericana, Paccioli, Filadelfia, Filadelfia, IES, UAMP, Metropolitana, IUU, IVES, UNITEX, ITAG.



66 Xalapa II	50	61	111	Universidades: Anáhuac, IVES, UGM, Hernán Cortes, IUV, Euro, UV, Tec. de Monterrey, Cristóbal Colón, Paccioli.
Total	389	474	863	
Región Sotavento				
Plantel	H	M	Total	Universidades
11 Paso De Ovejas	90	90	180	Universidades: UNIMEX, UVM, UX, ICUXA, CLEU, ITAG, IUV, UMX, CESUVER.
15 Piedras Negras	50	76	126	Universidades: CLEU, Oriente, UNIIMEX, de Las Naciones, Atlántico, Valle de México, Instituto Aduanal del Golfo.
20 Soledad De Doblado	76	101	177	Universidades: UNIMEX, EAV, Las Américas, ITAG, UPN, CESUVER, UPAV, CLEU, CECIM, del Atlántico, ICAPS.
36 Zempoala	47	42	89	Universidades: Oriente, Centro Veracruzano De Veracruz, Instituto Universitario, Tec. Úrsulo Galván, Filadelfia de México, Paccioli.
50 Veracruz	54	75	129	Universidades: IEU, UEEM, del atlántico, UNIMEX, JEAN PIAGET, del valle de México ITAG, De Las Naciones, CESUVER,
61 Boca Del Río	75	87	162	Universidades: Oriente, Latinoamericano, del Golfo, Cristóbal Colon, ITAG, Altamirano, CESUVER, CLEU, UVM.
62 Veracruz Norte	42	42	84	Universidades: Del Atlántico, Latinoamericana, de Oriente, Tercer Milenio, IEU, UNIMEX, UGM, CLEU, ITAG, UNIIDEP, INIMEX.
Total	434	513	947	
Región Montañas I				
Plantel	H	M	Total	Universidades
12 Córdoba 1	214	269	483	Universidades: UPAV, UPH, UGM, ICATVER, Tecnológica del Centro, ISIIMA, Metropolitana De Xalapa, UVM, IVES, UGMEX.
25 Huatusco	74	68	142	Universidades: UPAV, UPH, UGM, ICATVER, Tecnológica del Centro, ISIIMA, Metropolitana de Xalapa, UVM, IVES, UGMEX.
46 Córdoba 2	133	143	276	Universidades: Veracruzana, UTCV, Sotavento, CEUNI, UNIVO, UDES, UGM, ITAG, UEMM, Instituto Gardner.

47 Amatlán De Los Reyes	47	54	101	Universidades: UEMMM, CEDVA, CEUNI, EDUCEM, CESCO, ITZ, Británico, Sotavento, ITSH, UGMEX, UMAEE.
56 Fortín De Las Flores	59	62	121	Universidades: Chapingo, CESCO, EDUCEM, Idea, INECSUS, UEEM, PACCIOLI, COLATE, UGMEX Campus Córdoba.
57 Maltrata	59	82	141	Universidades: Tec. de Orizaba, UV, Facultad de Negocios Y Tecnologías, UV, Orizaba Y Córdoba, UV. Sistema de Enseñanza, Universidad Sotavento.
Total	586	678	1264	
Región Montañas II				
Plantel	H	M	Total	Universidades
06 Nogales	153	188	341	Universidades: Anáhuac, de las Naciones, Sotavento, Golfo de México, Valle de Orizaba, Euro hispanoamericana, Gestalt de Diseño.
07 Omealca	67	97	164	Universidades: Veracruzana, Mesoamericana, CEUNI, del Valle, Paccioli de Córdoba, Instituto Orizaba.
29 Yanga	79	82	161	Universidades: Instituto de Tramitación, Aduanal del Golfo, Centro De Estudios Superiores De Córdoba, Interamericano, COLATE, CEDVA.
49 Zongolica	42	92	134	Universidades: UVI, Instituto de Educación del Sur, Normal Benito Juárez, CEUNI, UPH, INECSU, TEC, UGM. Atenas.
67 Xonotla	9	20	29	Universidades: Tecnológico de Orizaba, Colegio Británico de Córdoba Y Veracruz.
Total	350	479	829	
Región Papaloapan				
Plantel	H	M	Total	Universidades
13 Playa Vicente	57	99	156	Universidades: UNPA, Hispano Tuxtepec, UNID, Tecnológico de Tuxtepec, Tecnológico Oaxaca, Tec. Rodríguez Clara.
30 Villa Azueta	50	52	102	Universidades: UGM, CLEU, ITAG, del Sureste, Tecnológico de Rodríguez Clara.
40 Joachín	24	24	48	Universidades: Mesoamericana de Córdoba, Tecnológico del Golfo, Tec. Superior de Alvarado, Campus Tlalixcoyan, UGM, Campus Tierra Blanca y el Instituto, Aduanera del Golfo,



60 Tres Valles	20	23	43	Universidades: Mesoamericana de Córdoba, Tecnológico del Golfo, Tec. Superior de Alvarado, Campus Tlalixcoyan, UGM, Campus Tierra Blanca y el Instituto, Aduanera del Golfo,
63 Alvarado	22	24	46	Universidades: Veracruzana, INIDEP, CEP, ITBCA, CME, CESUVER, CLEU, ITAG.
69 Juan Rodríguez Clara	42	39	81	Universidades: Ces de Isla, Universidades del Golfo de México, Istmo Americana, Campus Acayucan, Loma Bonita, Jesé Azueta, Coatzacoalcos, Paccioli, Coatzacoalcos y el Instituto Harmon Hall.
71 Cosamaloapan	40	24	64	Universidades: UGM, ITSSAT, CEST, GESTAL, ITAG, UNIMEX, CLEU, UNID, Campus Veracruz.
Total	255	285	540	
Región Los Tuxtlas				
Plantel	H	M	Total	Universidades
16 Catemaco	86	93	179	Universidades: UGM. ITSSAT, CEST, CEST, GESTALT, ITAG, UNIMEX, CLEU, UNID.
70 San Andrés Tuxtla	47	42	89	Universidades: UGM. ITSSAT, CEST, CEST, GESTALT, ITAG, UNIMEX, CLEU, UNID.
Total	133	135	268	
Región Olmeca				
Plantel	H	M	Total	Universidades
04 Agua Dulce	127	149	276	Universidades: Veracruzana, CEUNICO de Coatzacoalcos, ESI, IFIL, AUS, UI, IEMOL. UTSV, UGM, IVES, UGM, UVG.
08 Cosoleacaque	247	266	513	Universidades: CEUNICO, ISCH, UVG, ITAG, UNID, UGM, ITM, IEMOL, ITESCO, UGM.
17 Jáltipan	91	109	200	Universidades: veracruzana, IEMOL, del Golfo De México, ESIAP, sotavento, Paccioli, CEUNICO, UPAV.
18 Coatzacoalcos 1	177	254	431	Universidades: Pedagogía Nacional, Tecnológica del Sureste de Veracruz, Sotavento, Oriente, Golfo de México, Interamericana, facultad de Trabajo Social de la UV.
21 Ixhuatlán Del Sureste	75	62	137	Universidades: Valle de Grijalva, UNID, Sotavento, Istmo Americano, Oriente, Golfo de México, Coatzacoalcos, Juan Bosco.
26 Allende	94	87	181	Universidades: Sotavento Instituto Olivo Lara, Istmo americana, Aduanal del golfo, Bienestar Benito Juárez.



31 Sayula De Alemán	78	79	157	Universidades: ITAG, Golfo de México, Oriente, Istmo Americana, Sotavento, CEUNICO, Colegio Paccioli
33 Chinameca	58	69	127	Universidades: UPAV, Oriente de Coatzacoalcos, CEUNICO, IFIL, Golfo de México.
34 Nanchital	156	165	321	Universidades: Veracruzana, Popular Autónoma Veracruzana, Tec. Sureste De Veracruz, Del Golfo (UGM), ESIAP, CEUNICO, Colegio Paccioli, Sotavento, Istmo Americana, Harmon Hall, Enfermería Gotinga.
42 Minatitlán	194	271	465	Universidades: Sotavento, Istmo Americana, Golfo de México, Tecnológica del Sureste de Veracruz, CEUNICO, Bienestar, Alfa y Omega, CECATI.
43 Las Choapas	95	102	197	Universidades: ESIAPI, UTSV, ITSCH, CEUNIV, PACIOLLI, TECNIM, IVES.
44 Cuichapa	50	47	97	Universidades: ITESCO, UPAV, IEMOL, Oriente De Coatzacoalcos, Golfo de México, Minatitlán Y Coatzacoalcos, del Valle Grijalva, Paccioli, Coatzacoalcos.
45 Sotepan	67	60	127	Universidades: UNICO, UVG, UNID, UGM, CAMPUS Coatzacoalcos, ITSA, ITM, IEMOL, ITESCO, UGM, Acayucan,
53 Zaragoza	58	61	119	Universidades: Golfo de México, Coatzacoalcos, Minatitlán, del Sureste, Sotavento, CEUNICO, Misión Cultural 212
64 Acayucan	33	33	66	Universidades: Veracruzana, ITSA, US, UIA, IEMOL, IFIL, CEUNICO, UGM.
68 Coatzacoalcos 2	58	45	103	Universidades: UTHH, CUVAQ, ICESH, IUM, U del G. CESNOVER, ITSA, ITAN, CEVES,
Total	1658	1859	3517	
Total de estudiantes beneficiados	H 5436	M 6307	Total 11,743	

Fuente: proporcionada por la Subdirección Académica del COBAEV.

El Indicador Porcentaje de estudiantes vinculados con IES y Sector Productivo en este periodo 2023, de un total de 11,328 egresados (6,071 mujeres y 5,257 hombres) se logró la vinculación de 2,132 estudiantes, de los que 1, 783 (953 mujeres y 830 hombres) fueron beneficiados por medio de 30 convenios realizados con diversas instituciones de educación superior

ubicadas en las diez regiones del estado, y con el sector productivo 349 alumnos (219 mujeres 130 hombres) fueron vinculados mediante 3 convenios realizados con empresas, alcanzando un 18.82% quedando por arriba de la meta programada con 3.82 p.p. colocándose dentro de la escala de valoración con una mala planeación.

A pesar de la valoración alcanzada, este resultado mostró el excelente trabajo realizado por el centro de trabajo responsable, el cual gestionó mayor número de convenios con el Sector Productivo, aumentando considerablemente la cantidad de alumnos beneficiados de 10 en el 2022 a 349 para 2023. Este resultado reveló mayor interés de los estudiantes por vincularse a este sector.

A continuación, se muestra en las tablas 20 y 21 los convenios realizados, con IES y sector productivo por región, así como los objetivo de cada uno, destacando: la región capital, olmeca y Sotavento, al presentar mayor vinculación con Instituciones de Educación Superior y con el Sector Productivo.

Tabla 20. Planteles y alumnos beneficiados con convenios IES por región	
IES	Objetivo del convenio
Región Huasteca Alta Pueblo Viejo, Tempoal, El Higo, Ozuluama, Tantoyuca, Pánuco, Platón Sánchez. Tamiahua	
CONAFE	CONAFE: Desarrollar acciones conjuntas tendientes a fomentar la continuidad educativa y establecer bases conforme a las cuales las figuras docentes de "EL CONAFE" (instructor comunitario, capacitador tutor y asistente educativo), puedan cursar estudios de nivel bachillerato conforme al plan de estudios y en las modalidades y condiciones que se tienen establecidas en "EL COBAEV".
Centro de Estudios Avanzados de las Américas Universidad en Línea (CEAAMER)	CEAAMER: Paquete de beca del 40% de descuento para egresados, personal que labora y familiares directos, para que puedan continuar con su formación académica.



Fundación "Crea, Innova Educa A.C."	Fundación "Crea, Innova Educa A.C." Establecer bases de colaboración para la difusión de proyectos, programas y convocatorias, apoyo a diferentes sectores vulnerables de sociedad, así como impulsar actividades, programas y campañas.
Región Nautla Nautla, Martínez de la Torre, Tlapacoyan	
CONAFE	CONAFE: Desarrollar acciones conjuntas tendientes a fomentar la continuidad educativa y establecer bases conforme a las cuales las figuras docentes de "EL CONAFE" (instructor comunitario, capacitador tutor y asistente educativo), puedan cursar estudios de nivel bachillerato conforme al plan de estudios y en las modalidades y condiciones que se tienen establecidas en "EL COBAEV".
Centro de Estudios Avanzados de las Américas Universidad en Línea (CEAAMER)	CEAAMER: Paquete de beca del 40% de descuento para egresados, personal que labora y familiares directos, para que puedan continuar con su formación académica.
Fundación "Crea, Innova Educa A.C."	Fundación "Crea, Innova Educa A.C." Establecer bases de colaboración para la difusión de proyectos, programas y convocatorias, apoyo a diferentes sectores vulnerables de sociedad, así como impulsar actividades, programas y campañas.
Región Huasteca Baja Álamo, Ixhuatlán de Madero, Chicontepec, Castillo de Teayo Ixcatepec, Chontla, La Constitución	
CONAFE	CONAFE: Desarrollar acciones conjuntas tendientes a fomentar la continuidad educativa y establecer bases conforme a las cuales las figuras docentes de "EL CONAFE" (instructor comunitario, capacitador tutor y asistente educativo), puedan cursar estudios de nivel bachillerato conforme al plan de estudios y en las modalidades y condiciones que se tienen establecidas en "EL COBAEV".
Centro de Estudios Avanzados de las Américas Universidad en Línea (CEAAMER)	CEAAMER: Paquete de beca del 40% de descuento para egresados, personal que labora y familiares directos, para que puedan continuar con su formación académica.
Fundación "Crea, Innova Educa A.C."	Fundación "Crea, Innova Educa A.C.: Establecer bases de colaboración para la difusión de proyectos, programas y convocatorias, apoyo a diferentes sectores vulnerables de sociedad, así como impulsar actividades, programas y campañas.
Inst. Tecnológico Superior de Álamo	Inst. Tecnológico Superior de Álamo Condonación a los alumnos con promedio de 9 y 10



Centro de Estudios Universitarios del Norte de Veracruz (CEUNV)	CEUNV: Becas disponibles en: licenciatura en contaduría pública, industrial, administrador, en informática, maestría en ciencias de la administración y ciencias de la educación, con un 30% en colegiaturas.
Región Capital Xalapa, Jalcomulco, Cosautlán, Jalacingo, Perote, Xalapa II	
CONAFE	CONAFE: Desarrollar acciones conjuntas tendientes a fomentar la continuidad educativa y establecer bases conforme a las cuales las figuras docentes de "EL CONAFE" (instructor comunitario, capacitador tutor y asistente educativo), puedan cursar estudios de nivel bachillerato conforme al plan de estudios y en las modalidades y condiciones que se tienen establecidas en "EL COBAEV".
Centro de Estudios Avanzados de las Américas Universidad en Línea (CEAAMER)	CEAAMER: Paquete de beca del 40% de descuento para egresados, personal que labora y familiares directos, para que puedan continuar con su formación académica.
Fundación "Crea, Innova Educa A.C."	Fundación "Crea, Innova Educa A.C.; Establecer bases de colaboración para la difusión de proyectos, programas y convocatorias, apoyo a diferentes sectores vulnerables de sociedad, así como impulsar actividades, programas y campañas
Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos (IVEA)	IVEA: Establecer las líneas de colaboración entre ambas instituciones para que los alumnos que tengan que cursar la para escolar de alfabetización, participen como alfabetizadores y asesores de nivel inicial, con carácter de voluntarios gratificados.
Instituto Universitario Veracruzano "IUV"	IUV: Paquete de beca para el desarrollo de estudios de licenciaturas y posgrados
Instituto Consorcio Clavijero (ICC)	ICC: Establecer un intercambio académico para el desarrollo, registro, actualización y evaluación de contenidos y programas educativos, que permitan un beneficio recíproco para ambas instituciones. Adendum de Paquete de becas en el "Centro Virtual de Lenguas"
Universidad Técnica Superior de Xalapa S.C "UNITEX"	UNITEX: Paquete de descuentos (becas) para el desarrollo de los programas de licenciatura y maestría en sus diferentes modalidades, con la finalidad de ser aplicadas por los miembros del COBAEV.
Universidad Hernán Cortés	Universidad Hernán Cortés: Ofrecer becas a alumnos, docentes y personal administrativo
Instituto de Capacitación de Recursos Humanos A.C. (ICAP)	ICAP: Ofrecer becas a alumnos, docentes y personal administrativo



Universidad del Golfo de México (UGM)	UGM: Establecer bases y lineamientos para realizar acciones de colaboración entre "LA UGM" y "EL COBAEV", consistentes en la prestación del Servicio social y residencias profesionales por parte de los alumnos de "LA UGM", en las diversas áreas de "EL COBAEV", así como paquete de becas educativas, en beneficios de alumnos, personal docente y administrativo de "EL COBAEV"
Be King George Centro de Idiomas México	Be King George: Becas en beneficio de alumnos, trabajadores y familiares directos de los trabajadores de "EL COBAEV", en productos y cursos en línea y de manera presencial en todos los campus de la República Mexicana.
Instituto Veracruzano de Educación Superior (IVES)	IVES: Becas para alumnos y trabajadores de "EL COBAEV"
Universidad de Altos Estudios Hispanoamericana (UNIVAEH)	UNIVAEH: Ofrecer becas de estudios para Licenciaturas, Maestrías y Doctorados.
Universidad de Xalapa	Universidad de Xalapa: Ofrecer becas, tanto para alumnos y trabajadores de "EL COBAEV", tanto en Licenciaturas, Maestrías y Doctorados, en las diferentes modalidades con las que cuenta "LA UX".
Instituto Tecnológico Superior de Perote	Instituto Tecnológico Superior de Perote: Establecer las bases de colaboración generales a las que se deberán en el futuro las relaciones de colaboración académica entre ambas instituciones, respecto a la docencia, la impartición de cursos y/o talleres, difusión y extensión de la cultura y beneficio mutuo. Así como la coordinación, para que alumnos del "ITSPe" puedan realizar su servicio social, residencias profesionales o modelo dual en las instalaciones donde "EL COBAEV" designe; además para que alumnos de "EL COBAEV" puedan realizar sus prácticas en las instalaciones del "ITSPe".
Centro de Investigación y Estudios Avanzados de Veracruz, S.C., plantel Centro Veracruzano de Investigación y Posgrado (CEVIP)	CEVIP: Trabajo conjunto entre ambas instituciones que permita el desarrollo académico, así como becas para alumnos, personal docente y administrativo.
IQ English Xalapa	IQ: Ofrecer a "EL COBAEV" becas de inscripción y colegiaturas, para todo el alumnado, personal docente y administrativos que quieran capacitarse en el idioma inglés, el cual consiste en el 33% de beca sobre profesorado





	total, en material didáctico, inscripción única y mensualidades, sobre la cuota establecida.
Universidad Euro Hispanoamericana	Universidad Euro Hispanoamericana: Paquete de descuentos (becas), consistentes en descuentos en colegiaturas.
Universidad Valladolid	Universidad Valladolid: Paquete de becas en beneficio de estudiantes, personal docente y administrativo.
Región Sotavento	
Sotavento, Piedras Negras, Veracruz, Boca del Rio, Veracruz Norte, Paso de Ovejas, Soledad de Doblado Zempoala	
CONAFE	CONAFE: Desarrollar acciones conjuntas tendientes a fomentar la continuidad educativa y establecer bases conforme a las cuales las figuras docentes de "EL CONAFE" (instructor comunitario, capacitador tutor y asistente educativo), puedan cursar estudios de nivel bachillerato conforme al plan de estudios y en las modalidades y condiciones que se tienen establecidas en "EL COBAEV".
Centro de Estudios Avanzados de las Américas Universidad en Línea (CEAAMER)	CEAAMER: Paquete de beca del 40% de descuento para egresados, personal que labora y familiares directos, para que puedan continuar con su formación académica.
Fundación "Crea, Innova Educa A.C."	Fundación "Crea, Innova Educa A.C.": Establecer bases de colaboración para la difusión de proyectos, programas y convocatorias, apoyo a diferentes sectores vulnerables de sociedad, así como impulsar actividades, programas y campañas
Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial de Veracruz "CECATI"	CECATI: Proporcionar a los estudiantes de "EL COBAEV" la posibilidad de cursar u obtener la acreditación y certificación oficial de alguna de las disciplinas que ofrece.
Estudios Aeronáuticos de Veracruz (EAV)	EAV: Paquete de descuentos (becas) para el desarrollo de los programas de Licenciaturas y Maestrías.
Región Papaloapan	
Alvarado, Cosamaloapan, Villa Azueta, Tres Valles, Juan Rodríguez Clara, Playa Vicente, Joachín	
CONAFE	CONAFE: Desarrollar acciones conjuntas tendientes a fomentar la continuidad educativa y establecer bases conforme a las cuales las figuras docentes de "EL CONAFE" (instructor comunitario, capacitador tutor y asistente educativo), puedan cursar estudios de nivel bachillerato conforme al plan de estudios y en las modalidades y condiciones que se tienen establecidas en "EL COBAEV".





Centro de Estudios Avanzados de las Américas Universidad en Línea (CEAAMER)	CEAAMER: Paquete de beca del 40% de descuento para egresados, personal que labora y familiares directos, para que puedan continuar con su formación académica.
Fundación "Crea, Innova Educa A.C."	Fundación "Crea, Innova Educa A.C." Establecer bases de colaboración para la difusión de proyectos, programas y convocatorias, apoyo a diferentes sectores vulnerables de sociedad, así como impulsar actividades, programas y campañas.
<p>Región De las Montañas</p> <p>Nogales, Omealca, Córdoba, Yanga, Córdoba II, Amatlán de los Reyes, Zongolica, Fortín de las Flores</p> <p>Maltrata, Xonotla, Huatusco</p>	
CONAFE	CONAFE: Desarrollar acciones conjuntas tendientes a fomentar la continuidad educativa y establecer bases conforme a las cuales las figuras docentes de "EL CONAFE" (instructor comunitario, capacitador tutor y asistente educativo), puedan cursar estudios de nivel bachillerato conforme al plan de estudios y en las modalidades y condiciones que se tienen establecidas en "EL COBAEV".
Centro de Estudios Avanzados de las Américas Universidad en Línea (CEAAMER)	CEAAMER: Paquete de beca del 40% de descuento para egresados, personal que labora y familiares directos, para que puedan continuar con su formación académica.
Fundación "Crea, Innova Educa A.C."	Fundación "Crea, Innova Educa A.C." Establecer bases de colaboración para la difusión de proyectos, programas y convocatorias, apoyo a diferentes sectores vulnerables de sociedad, así como impulsar actividades, programas y campañas.
Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz "UTCV"	UTCV: Programa de becas para los trabajadores e hijos de los trabajadores y egresados del sistema "COBAEV" en los diversos programas educativos que se ofertan, las cuales serán de un descuento del 50%, en la inscripción y en la colegiatura.
<p>Región Tuxtlas</p> <p>Catemaco, San Andrés Tuxtla</p>	
CONAFE	CONAFE: Desarrollar acciones conjuntas tendientes a fomentar la continuidad educativa y establecer bases conforme a las cuales las figuras docentes de "EL CONAFE" (instructor comunitario, capacitador tutor y asistente educativo), puedan cursar estudios de nivel bachillerato conforme al plan de estudios y en las modalidades y condiciones que se tienen establecidas en "EL COBAEV".





Centro de Estudios Avanzados de las Américas Universidad en Línea (CEAAMER)	CEAAMER: Paquete de beca del 40% de descuento para egresados, personal que labora y familiares directos, para que puedan continuar con su formación académica.
Fundación "Crea, Innova Educa A.C."	Fundación "Crea, Innova Educa A.C." Establecer bases de colaboración para la difusión de proyectos, programas y convocatorias, apoyo a diferentes sectores vulnerables de sociedad, así como impulsar actividades, programas y campañas.
<p>Región Olmeca</p> <p>Olmeca, Agua Dulce, Coatzacoalcos, Ixhuatlán del Sureste, Nanchital, Las Choapas, Cuichapa Coatzacoalcos II, Acayucan, Chinameca, Cosoleacaque, Jáltipan, Minatitlán, Sayula de alemán Allende, Soteapan, Zaragoza.</p>	
CONAFE	CONAFE: Desarrollar acciones conjuntas tendientes a fomentar la continuidad educativa y establecer bases conforme a las cuales las figuras docentes de "EL CONAFE" (instructor comunitario, capacitador tutor y asistente educativo), puedan cursar estudios de nivel bachillerato conforme al plan de estudios y en las modalidades y condiciones que se tienen establecidas en "EL COBAEV".
Centro de Estudios Avanzados de las Américas Universidad en Línea (CEAAMER)	CEAAMER: Paquete de beca del 40% de descuento para egresados, personal que labora y familiares directos, para que puedan continuar con su formación académica.
Fundación "Crea, Innova Educa A.C."	Fundación "Crea, Innova Educa A.C." Establecer bases de colaboración para la difusión de proyectos, programas y convocatorias, apoyo a diferentes sectores vulnerables de sociedad, así como impulsar actividades, programas y campañas.
Instituto Tecnológico Superior de Villa La Venta "ITSVV"	ITSVV: Establecer las bases para realizar actividades conjuntas encaminadas a la superación académica, formación y capacitación profesional, realización de eventos, desarrollo de la ciencia y la tecnología, y divulgación del conocimiento en todas aquellas áreas de coincidencia de sus finalidades e intereses institucionales, mediante la planeación, programación y realización de las acciones de colaboración, intercambio y apoyo mutuo que beneficien a las partes y a la sociedad.
Centro Universitario Coatzacoalcos "CEUNICO"	CEUNICO: Becas a ofertar en las diversas licenciaturas y maestrías, 50% para los alumnos, empleados y familiares en línea directa de los trabajadores del "COBAEV" que hayan obtenido en el nivel medio superior el promedio general de 9.5, el 25% para los alumnos egresados, empleados y familiares en línea directa de los trabajadores del "COBAEV", que hayan obtenido en promedio general 8.5 a 9.4



Escuela Leona Vicario, A. C.	Escuela Leona Vicario, A. C.: Becas para licenciaturas y maestrías, por el único campus, que integra la escuela; con un descuento del 50% en la inscripción y en colegiatura, para todas las licenciaturas en la modalidad escolarizada.
Universidad Mundo Maya, campus Villahermosa, Tabasco	Universidad Mundo Maya, campus Villahermosa, Tabasco: Paquete de becas para alumnos, docentes y administrativos, así como a sus familiares directos.
Escuela Superior de Ingeniería Ambiental y Procesos Industriales (ESSUINAPI)	ESSUINAPI: Planeación, administración, promoción, desarrollo en programas específicos en materia académica, tecnológica, cultural, servicios sociales, prácticas profesionales, así como becas en beneficio de alumnos y trabajadores de "EL COBAEV".
Región Totonaca Cazones, Espinal, Coatzintla, Mecatepec, Tihuatlán	
CONAFE	CONAFE: Desarrollar acciones conjuntas tendientes a fomentar la continuidad educativa y establecer bases conforme a las cuales las figuras docentes de "EL CONAFE" (instructor comunitario, capacitador tutor y asistente educativo), puedan cursar estudios de nivel bachillerato conforme al plan de estudios y en las modalidades y condiciones que se tienen establecidas en "EL COBAEV".
Centro de Estudios Avanzados de las Américas Universidad en Línea (CEAAMER)	CEAAMER: Paquete de beca del 40% de descuento para egresados, personal que labora y familiares directos, para que puedan continuar con su formación académica.
Fundación "Crea, Innova Educa A.C."	Fundación "Crea, Innova Educa A.C." Establecer bases de colaboración para la difusión de proyectos, programas y convocatorias, apoyo a diferentes sectores vulnerables de sociedad, así como impulsar actividades, programas y campañas.
Total 10 regiones	30 convenios 1,783 estudiantes beneficiados

Fuente: Elaborada por el Departamento de Evaluación Institucional, a partir de la información proporcionada por el departamento de vinculación del COBAEV.

Tabla 21. Planteles y alumnos beneficiados con convenios del Sector Productivo por Región Capital Xalapa, Jalcomulco, Cosautlán, Jalacingo, Perote, Xalapa II	
Sector Productivo	Objetivo del convenio
Fundación Crea Innova Educa A.C	Establecer bases de colaboración para la difusión de proyectos, programas y convocatorias, apoyo a diferentes sectores vulnerables de sociedad, así como impulsar actividades, programas y campañas



Lic. Nut. Nadia Gabriela González Brauer	Pone a disposición del personal directivo, docente y administrativo servicios tales como: precios diferentes en relación a temas de nutrición.
Instituto Veracruzano de Educación para adultos (IVEA)	Establecer las líneas de colaboración entre ambas instituciones para que los alumnos que tengan que cursar la paraescolar de alfabetización, participen como alfabetizadores y asesores de nivel inicial, con carácter de voluntarios gratificados.
Total 1 región	3 convenios / 349 alumnos beneficiados

Fuente: Elaborada por el Departamento de Evaluación Institucional, a partir de la información proporcionada por el departamento de vinculación del COBAEV.

En cuanto al indicador Porcentaje de planteles vinculados con personal especializado, se refiere a los planteles beneficiados con visitas de personal especializado que imparte charlas, conferencias, foros y/o actividades entre otros, que le permiten al estudiantado generar el aprendizaje deseado de las necesidades identificadas en beneficio su trayectoria escolar.

En el 2023 se logró el beneficio de 60 planteles ubicados en 10 regiones de estado, alcanzando 84.5%, quedando por encima de la meta anual programada de 80.28%, ubicándose dentro de la escala de valoración con un excelente desempeño. El indicador se rebaso debido al compromiso de extensión de cursos, talleres y capacitaciones, así mismo se creó el formulario para estimar el registro contable de los participantes.

En el caso del indicador Estudiantes beneficiados con visitas de personal especializado, en este periodo 2023, se contó con la participación de 139 instructores (73 mujeres y 66 hombres) que impartieron el mismo número de capacitaciones, beneficiando a 28,298 estudiantes (15,006 mujeres y 13,292 hombres) de un total de 28,000 programados, rebasando la meta anual con 298 alumnos, mostrando un excelente desempeño. El indicador reflejó un incremento mayor con motivo a la flexibilidad en alcance tanto virtual como presencial de las capacitaciones.

Cabe destacar que todos los cursos, capacitaciones, conferencias, entre otros, fueron realizados en 60 planteles del COBAEV, 117 fueron virtuales y



22 presenciales, además 113 fueron impartidos por personal especializado externo y 26 por personal especializado del COBAEV.

En la siguiente tabla se puede apreciar el número de cursos aplicados en plantel, mostrando mayor participación en los planteles de 03 Martínez de la Torre, 26 Allende Coatzacoalcos, 63 Alvarado y 48 Jalcomulco

Tabla 22. Planteles beneficiados con visitas de personal especializado

Plantel	No. Cursos impartidos	Plantel	No. Cursos impartidos	Plantel	No. Cursos impartidos
01 Pueblo Viejo	1	24 Cazones	2	50 Veracruz	1
02 Tempoal	5	25 Huatusco	1	51 La Constitución	1
03 Martínez de la Torre	14	26 Allende	8	52 Cosautlán	1
04 Agua Dulce	3	28 Tlapacoyan	1	54 Jalacingo	1
05 Álamo	1	30 Villa Azueta	1	55 Tantoyuca	1
06 Nogales	2	31 Sayula de Alemán	1	56 Fortín	2
07 Omealca	1	34 Nanchital	1	57 Maltrata	3
08 Cosoleacaque	3	35 Xalapa	2	58 Perote	1
09 Tamiahua	1	36 Zempoala	1	59 Pánuco	4
11 Paso de Ovejas	3	37 Mecatepec	1	60 Tres Valles	1
12 Córdoba	3	38 Ixcatepec	4	61 Boca del Rio	1
14 Tihuatlán	1	39 Ozuluama	1	62 Veracruz Norte	1
15 Piedras Negra	4	40 Joachín	5	63 Alvarado	11
16 Catemaco	1	41 Chontla	1	65 Plantón Sánchez	1
18 Coatzacoalcos	2	42 Minatitlán	1	66 Xalapa II	1
19 El Higo	1	43 Las Choapas	4	67 Xonotla	1
20 Soledad de Doblado	1	44 Cuichapa	1	68 Coatzacoalcos II	1
21 Ixhuatlán del Sureste	4	47 Amatlán de los Reyes	1	69 Juan Rodríguez Clara	1



22 Chicontepec	1	48 Jalcomulco	7	70 San Andrés Tuxtla	3
23 Castillo de Teayo	1	49 Zongolica	2	71 Cosamaloapan	3

Fuente: Elaborada por el Departamento de Evaluación Institucional, a partir de la información proporcionada por el departamento de vinculación del COBAEV.

En relación al indicador Diagnóstico de necesidades de vinculación, se programó y se realizó un diagnóstico a los 71 planteles por medio de la aplicación de formularios electrónicos para detectar las necesidades de vinculación en el periodo 2023, el cual mostró que 17 planteles son accesibles para la realización de convenios con las diferentes instituciones de educación superior; así mismo 10 planteles viables con empresas del sector productivo. Con la realización de este diagnóstico se cubrió al 100% su meta anual, colocándose en un excelente desempeño. Para el logro de este resultado se realizó la gestión de información con áreas pertenecientes a la Dirección Académica, analizando la información para obtener un diagnóstico certero y evaluar los resultados de los formularios compartidos.

Con respecto al indicador Proyectos sostenibles realizados, en este periodo 2023, participaron 15 proyectos de nueva creación en el concurso "crear, innovar y emprender proyectos productivos sustentables", de ellos, se eligieron cuatro ganadores de acuerdo a la base de la convocatoria, logrando con ello el 100% de la meta programada de cuatro, colocándose en un excelente desempeño.

En siguiente tabla se relacionan los proyectos autorizados.

Tabla 23. Proyectos ganadores del concurso "Crear, Innovar y Emprender Proyectos Productivos Sustentables"					
Región	Plantel	Proyecto	Alumnos beneficiados		Posición
			H	M	
Los Tuxtlas	14 Tihuatlán	Compactadora y recicladora de desechos reutilizables	4	0	Primer lugar





Capital	16 Catemaco	Producción de Vitis vinífera variedad tillifolia	1	3	Segundo lugar
Montañas I	52 Cosautlán de Carvajal	Plántula de Aguacate Hass (Persea americana) Bajo Vivero.	1	3	Tercer lugar.
Capital	19 El Higo	Huerto de Plantas Medicinales con Sistema de Riego por Goteo.	5	0	cuarto lugar
Total de alumnos			11	6	

Fuente: Elaborada por el Departamento de Evaluación Institucional, a partir de la información proporcionada por el departamento de vinculación del COBAEV.

Para el logro de este resultado se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- seguimiento y acompañamiento con los participantes y su creación de proyectos por plantel,
- difusión del cartel alusivo al concurso "Crear, Innovar y Emprender Proyectos Productivos Sustentables",
- revisión de las propuestas, que cumplieran con los lineamientos requeridos en la guía de Proyectos Productivos Sustentables
- evaluación del proceso y la participación activa, concluyendo con la premiación a los ganadores con material para el eficiente funcionamiento de los proyectos.

Tabla 24. Material asignado a planteles con proyectos ganadores	
Cantidad	Descripción
2	Azadón bellota
2	Juego de desarmadores c 6 piezas
2	Flexómetro cadena
2	Machete bellota
1	Nivel 18" aluminio
2	Pala cuadrada surtek
2	Pala punta foy
2	Arco segueta ajustable
2	Jgo. de brocas c 5piezas
1	Caja de herramientas 20"
2	Cava hoyos 48"
2	Martillo uña 16 oz.
1	Nivel 24" plástico
2	Pala punta surtek



2	Pinza corte 7"
2	Pinza eléctrica 8"
2	Pinza de presión recta 10"
2	Rastrillo jardinero
2	Serrucho celta curvo
5	Zapapico con mango
2	Sargento rápido 12"
2	Sargento rápido 24"
2	Sargento rápido 6"
1	Cinta métrica 50 mts.
1	Calibrador plástico pie rey
2	Llave perico 10"
1	Llave estilson urrea 12"
1	Cortador de tubo 1/8 a 3/8

Fuente: proporcionada por el Departamento de Vinculación del COBAEV.

Es importante mencionar que el Colegio a través del departamento de Vinculación, adicionalmente mediante el Programa de Proyectos Sostenibles, otorgó a dos planteles, huertos tipo túnel de estructura metálica modular cubiertos con malla sombra al 70% y malla anti áfidos, realizado con un presupuesto asignado de \$116,400.00 (ciento dieciséis mil cuatrocientos pesos 00/100 M.N.) los planteles beneficiados fueron 16 Catemaco y 32 Coatzintla, los cuales contaron con el apoyo de dos asesores, beneficiando a 20 estudiantes (6 mujeres y 14 hombres).

Este periodo 2023, el colegio concluye el ciclo dentro del programa con un total ocho proyectos productivos sustentables activos (cuatro de nueva creación y cuatro existentes), relacionados a continuación:

1. Compactadora y recicladora de desechos (nueva creación)
2. Producción de Vitis vinífera variedad tiliifolia (nueva creación)
3. Plántula de Aguacate Hass (Persea americana) Bajo Vivero (nueva creación)
4. Acopio de Material Reciclable Pet
5. Huerto escolar



6. Vivero de café
7. Lombricompostaje
8. Huerto de Plantas Medicinales con Sistema de Riego por Goteo (nueva creación)

Todos estos proyectos están distribuidos en 10 de los 71 planteles del colegio, beneficiando a 65 estudiantes (32 mujeres y 33 hombres). Cabe destacar que estos proyectos quedan como una alternativa en la conservación y protección del medio ambiente, fortaleciendo la creatividad y el emprendimiento de actividades productivas entre los estudiantes.

Con relación al Indicador Estudiantes egresados beneficiados con convenios IES, en este periodo 2023, de un total de 11,328 egresados (6,071 mujeres y 5,257 hombres), ingresaron por convenio 1,783 estudiantes (953 mujeres y 830 hombres), alcanzando la meta programada al 100% ubicándose en la escala de valoración con un excelente desempeño. Para el logro de este resultado, se evaluaron las áreas de oportunidad en beneficio de los alumnos, las cuales permitieron la adecuada gestión y concreción de los mismos.

En cuanto al indicador Convenios realizados con IES por región, en este periodo 2023, el COBAEV firmó 15 convenios, logrando la meta programada al 100%, ubicándose dentro de la escala de valoración con un excelente desempeño. Este resultado fue debido al análisis de cada región, para establecer la vinculación en favor del sector educativo.

La siguiente tabla muestra los convenios realizados con IES:

Tabla 25. Convenios con IES				
Nombre		Objetivo	Vigencia	Región
Universidad Cortés: objetivo	Hernán	Ofrecer becas a alumnos, docentes y personal administrativo	31 de diciembre de 2024	Capital





Instituto de Capacitación de Recursos Humanos A.C. (ICAP)	Ofrecer becas a alumnos, docentes y personal administrativo	31 de diciembre de 2024	Capital
Universidad Mundo Maya, campus Villahermosa, Tabasco	Paquete de becas para alumnos, docentes y administrativos, así como a sus familiares directos	31 de diciembre de 2024	Sotavento y Olmeca
Universidad del Golfo de México (UGM)	Establecer bases y lineamientos para realizar acciones de colaboración entre "LA UGM" y "EL COBAEV", consistentes en la prestación del Servicio social y residencias profesionales por parte de los alumnos de "LA UGM", en las diversas áreas de "EL COBAEV", así como paquete de becas educativas, en beneficios de alumnos, personal docente y administrativo de "EL COBAEV"	31 de diciembre de 2024	Capital
Be King George Centro de Idiomas México	Becas en beneficio de alumnos, trabajadores y familiares directos de los trabajadores de "EL COBAEV", en productos y cursos en línea y de manera presencial en todos los campus de la República Mexicana	31 de diciembre de 2024	Capital
Instituto Veracruzano de Educación Superior (IVES)	Becas para alumnos y trabajadores de "EL COBAEV"	31 de diciembre de 2024	Capital
Universidad de Altos Estudios Hispanoamericana (UNIVAEH)	Ofrecer becas de estudios para Licenciaturas, Maestrías y Doctorados	31 de diciembre de 2024	Capital
Escuela Superior de Ingeniería Ambiental y Procesos Industriales (ESSUINAPI)	Planeación, administración, promoción, desarrollo en programas específicos en materia académica, tecnológica, cultural, servicios sociales, prácticas profesionales, así como becas en beneficio de alumnos y trabajadores de "EL COBAEV"	31 de diciembre de 2024	Sotavento y Olmeca
Universidad de Xalapa (UX)	Ofrecer becas, tanto para alumnos y trabajadores de "EL COBAEV", tanto en Licenciaturas, Maestrías y Doctorados, en las diferentes modalidades con las que cuenta "LA UX"	29 de noviembre de 2026	Capital
Instituto Tecnológico Superior de Perote	Establecer las bases de colaboración generales a las que se deberán en el futuro las relaciones de colaboración académica entre ambas instituciones, respecto a la docencia, la impartición de cursos y/o talleres, difusión y extensión	31 de diciembre de 2024	Capital



	de la cultura y beneficio mutuo. Así como la coordinación, para que alumnos del "ITSPe" puedan realizar su servicio social, residencias profesionales o modelo dual en las instalaciones donde "EL COBAEV" designe; además para que alumnos de "EL COBAEV" puedan realizar sus prácticas en las instalaciones del "ITSPe"		
Centro de Investigación y Estudios Avanzados de Veracruz, S.C., plantel Centro Veracruzano de Investigación y Posgrado (CEVIP)	Trabajo conjunto entre ambas instituciones que permita el desarrollo académico, así como becas para alumnos, personal docente y administrativo	31 de diciembre de 2024	Capital
IQ English Xalapa	Ofrecer a "EL COBAEV" becas de inscripción y colegiaturas, para todo el alumnado, personal docente y administrativos que quieran capacitarse en el idioma inglés, el cual consiste en el 33% de beca sobre profesorado total, en material didáctico, inscripción única y mensualidades, sobre la cuota establecida	31 de diciembre de 2024	Capital
Estudios Aeronáuticos de Veracruz (EAV)	Paquete de descuentos (becas) para el desarrollo de los programas de Licenciaturas y Maestrías	31 de diciembre de 2024	Capital
Universidad Euro Hispanoamericana	Paquete de descuentos (becas), consistentes en descuentos en colegiaturas	31 de diciembre de 2024	Capital
Universidad Valladolid	Paquete de becas en beneficio de alumnos, personal docente y administrativos	31 de diciembre de 2024	Capital

Fuente: Elaborada por el Departamento de Evaluación Institucional, a partir de la información proporcionada por el departamento de vinculación del COBAEV

Es importante mencionar, que para final de este ciclo el COBAEV cierra con 30 convenios vigentes con Instituciones de Educación Superior, para beneficio de la comunidad educativa, ubicados en instituciones dentro de las diez regiones que comprende el Estado de Veracruz, predominando la región capital con 20 convenios.

En lo concerniente al indicador Estudiantes egresados beneficiados con convenios con el sector productivo, para este periodo 2023, se logró

beneficiar a 349 estudiantes (219 mujeres y 130 hombres) cubriendo al 100%, la meta anual programada, ubicando este indicador en un excelente desempeño. Las actividades realizadas para el logro de este resultado fueron: un análisis del contexto y valoración de intereses de los alumnos en relación al sector productivo de su región y mediante el uso de formularios se detectó el interés del estudiantado por algunas empresas, teniendo un compendio de las mismas.

Por lo que se refiere al indicador Convenios con el sector productivo por región, para este periodo 2023, se logró la concreción de tres convenios de colaboración, logrando al 100% la meta anual programada, alcanzando un excelente desempeño. Resultado que fue posible, gracias al análisis de las sugerencias de los estudiantes en relación a sus intereses.

A continuación, se muestran los convenios realizados:

Tabla 26. Convenios con el sector productivo

Nombre	Objetivo	Vigencia
Fundación crea innova educa A.C	Establecer bases de colaboración para la difusión de proyectos, programas y convocatorias, apoyo a diferentes sectores vulnerables de sociedad, así como impulsar actividades, programas y campañas	27 de abril 2024
Lic. Nut. Nadia Gabriela González Brauer	Pone a disposición del personal directivo, docente y administrativo servicios tales como: precios diferentes en relación a temas de nutrición	31 de diciembre de 2024
Instituto veracruzano de educación para adultos (IVEA)	Establecer las líneas de colaboración entre ambas instituciones para que los alumnos que tengan que cursar la paraescolar de alfabetización, participen como alfabetizadores y asesores de nivel inicial, con carácter de voluntarios gratificados	31 de diciembre de 2024

Fuente: Elaborada por el Departamento de Evaluación Institucional, a partir de la información proporcionada por el departamento de vinculación del COBAEV

Conclusiones.

Con respecto a la línea estratégica 3 “Contribuir a incrementar el ingreso de los estudiantes a Instituciones de Educación superior y al sector productivo mediante la vinculación educativa efectiva”, está compuesta por un fin, un propósito, tres componentes y seis actividades, observando un gran avance en los resultados de sus 13 indicadores, de la siguiente manera: diez indicadores en excelente, uno regular y dos con mala planeación.

El fin “Contribuir a Incrementar el ingreso de los estudiantes a Instituciones de educación superior y al sector productivo mediante la vinculación educativa efectiva”, que soporta el 23.07% de esta línea, se conforma por tres indicadores que se clasificaron dentro del desempeño institucional con el siguiente resultado: uno en excelente, uno regular y uno en mala planeación “Porcentaje de estudiantes que ingresan a IES” al que se sugiere revisar el resultado de los últimos dos años y replantear metas más acordes que lo coloquen en un resultado ideal, así mismo se les exhorta a continuar con acciones que permitan aumentar o mantener los resultados según sea el caso.

El propósito “Vincular adecuadamente al estudiantado del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz, con Instituciones de Educación Superior y con el Sector Productivo” con una carga del 7.70% dentro de la línea y que está conformado por un indicador (Porcentaje de estudiantes vinculados con IES y Sector Productivo), el cual obtuvo un desempeño de mala planeación, por lo que se requiere continuar trabajando en este sector para conseguir mayor número de convenios regionalizados en beneficio del estudiantado.

El primer componente “Fortalecer la vinculación durante la trayectoria del estudiante para apoyar su formación académica” con 30.76% de carga en esta línea y está integrado por cuatro indicadores, los cuales, en este



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



periodo evaluado, fueron clasificados con desempeño excelente, logro que permitió reconocer el esfuerzo realizado por el área responsable, conminándoles a realizar acciones que le permitan mantener o aumentar este buen resultado.

El segundo componente “Regionalizar los Convenios para apoyar el Ingreso a IES” soportando el 23.07% de la línea estratégica integrado por tres indicadores, los cuales, en este periodo evaluado, fueron clasificados en el desempeño institucional como excelentes, logro que nos permitió reconocer el esfuerzo realizado por el área responsable, exhortándoles a realizar acciones que permitan mantener o aumentar este buen resultado.

El tercer componente “Regionalizar los convenios para apoyar el ingreso al sector productivo” con un soporte del 15.40% conformado por dos indicadores con desempeño excelente, por ello, se les invita a continuar seguir trabajando colaborativamente entre el departamento de vinculación, coordinaciones de zona y los 71 planteles, con la finalidad de actualizar del directorio vigente, para lograr como mínimo la vinculación una empresa del sector productivo por región o zona geográfica, como proyecto para elaboración de convenios y dar inicio a las gestiones necesarias para la concreción de los mismos.

En conclusión, en este periodo evaluado se incrementó la vinculación con el sector productivo, pero no de manera suficiente para generar las condiciones necesarias para que la comunidad educativa se fortalezca en el campo educativo y laboral. Por lo que se requiere trabajar coordinadamente entre las diferentes áreas de la administración central, coordinaciones de zona y planteles para consolidar y obtener mejores resultados con la elaboración de convenios regionalizados con IES y Sector Productivo.



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN

Para la ejecución de la línea estratégica 3. Contribuir a incrementar el ingreso de los estudiantes a instituciones de educación superior (IES) y al sector productivo mediante la vinculación educativa efectiva, el presupuesto autorizado para el año 2023 fue de \$899,660.00 (ochocientos noventa y nueve mil seiscientos sesenta pesos 00/100 m.n.), recibiendo en el transcurso del año transferencias, lo que llevó a un presupuesto modificado de \$811,271.96 (ochocientos once mil doscientos setenta y un pesos 96/100 m.n.) y finalmente el presupuesto ejercido de \$759,309.30 (setecientos cincuenta y nueve mil trescientos nueve pesos 30/100 m.n.) con el cual se deduce haber cubierto las metas alcanzadas en este periodo 2023.

La siguiente tabla presenta el cumplimiento final de las metas respecto a la programación anual de los 13 indicadores de la línea estratégica 3. Vinculación, así como la calificación de desempeño.

Tabla 27. Matriz de indicadores línea estratégica 3. Vinculación

No.	Nivel	Nombre del indicador	Línea base	Resultado 2023	Meta anual	Desempeño
1	Fin	Porcentaje de estudiantes que ingresan a IES.	60%	62.34%	56%	Mala planeación
2		Porcentaje de estudiantes que solicitan ingresar a IES	78.93%	81%	80%	Excelente
3		Porcentaje de estudiantes que se incorporan al sector productivo.	11.52%	11%	14%	Regular
4	Propósito	Porcentaje de estudiantes vinculados con IES y Sector Productivo.	14.77%	18.82%	15%	Mala planeación
5	Componente I	Porcentaje de planteles vinculados con personal especializado.	80.28%	84.5%	80.28%	Excelente



6	Actividad	Diagnóstico de necesidades de vinculación.	1 Diagnostico	1 Diagnostico	1 Diagnostico	Excelente
7	Actividad	Estudiantes beneficiados con visitas de personal especializado.	13,904 Estudiantes	28,298 Estudiantes	28,000 Estudiantes	Excelente
8	Actividad	Proyectos sostenibles realizados.	4 Proyectos	4 Proyectos	4 Proyectos	Excelente
9	Componente II	Estudiantes egresados beneficiados con Convenios con IES	1,751 Estudiantes	1,783 Estudiantes	1,783 Estudiantes	Excelente
10	Actividad	Convenios realizados con IES por región	8 Convenios	15 Convenios	15 Convenios	Excelente
11	Actividad	Ferias profesiográficas de orientación vocacional.	10 Ferias	10 Ferias	10 Ferias	Excelente
12	Componente III	Estudiantes egresados beneficiados con Convenios con el Sector Productivo	10	349 Estudiantes	349 Estudiantes	Excelente
13	Actividad	Convenios con el sector productivo por región.	1	3 Convenios	3 Convenios	Excelente

Fuente: Elaborada por el Departamento de Evaluación Institucional, a partir de la información proporcionada por la Subdirección Académica y el Departamento de Vinculación del COBAEV.

Estrategias y acciones 2024

A continuación, se muestran las estrategias y acciones de mejora propuestas por los centros de trabajo responsables de cada indicador que darán cumplimiento en el periodo 2024, establecidas en el Formato de Información Complementaria (FIC).



Tabla 28. Estrategias y acciones 2024

Centros de Trabajo	Indicador	Estrategias	Acciones
Subdirección Académica	Porcentaje de estudiantes que ingresan a Instituciones de Educación Superior (IES)	Seguimiento al proceso de estudiantes próximos a egresar	<ul style="list-style-type: none"> • Dar seguimiento al calendario de actividades del programa DIES • Entrega oportuna del formato oficial (Forma 7D Bitácora de egresados) de cada uno de los planteles • Comunicación permanente con personal responsable de la actividad en planteles.
Subdirección Académica	Porcentaje de estudiantes que solicitan ingresar a Instituciones de Educación Superior (IES)	Seguimiento al proceso de estudiantes próximos a egresar	<ul style="list-style-type: none"> • Dar seguimiento al calendario de actividades del programa DIES • Entrega oportuna del formato oficial (Forma 7D Bitácora de egresados) de cada uno de los planteles • Comunicación permanente con personal responsable de la actividad en planteles.
Subdirección Académica	Porcentaje de estudiantes que se incorporan al sector productivo	Seguimiento al proceso de estudiantes próximos a egresar	<ul style="list-style-type: none"> • Dar seguimiento al calendario de actividades del programa DIES • Entrega oportuna del formato oficial (Forma 7D Bitácora de egresados) de cada uno de los planteles • Comunicación permanente con personal responsable de la actividad en planteles.
Subdirección Académica	Ferias profesiográficas de Orientación Vocacional	solicitud de fecha anticipada, para la realización de las ferias profesiográficas por región.	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar la Feria Profesiográfica, se incluyó en el calendario de actividades del DIES, para el conocimiento de todos los planteles.
Departamento de Vinculación	Porcentaje de estudiantes vinculados con IES y el sector productivo	Se extenderá la gestión y aplicación de convenios con IES y sector productivo.	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnosticar áreas de oportunidad que coadyuven a los alumnos del COBAEV. • Por medio de cuestionarios o test se obtendrá información que apoyará la identifican de necesidades.



Departamento de Vinculación	Porcentaje de planteles vinculados con personal especializado	Generar mayor difusión sobre la relevancia de las vinculaciones en favor de coordinaciones y planteles.	<ul style="list-style-type: none"> Utilizar medios digitales tales como correo electrónico, redes sociales y llamadas telefónicas.
Departamento de Vinculación	Estudiantes beneficiados con visitas de personal especializado	Extender por medio de diversas herramientas el acercamiento y acompañamiento en favor de las coordinaciones, planteles y estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> Trascender la creación de formularios, es decir, creación de: test, enlaces compartidos, correos electrónicos, llamadas telefónicas, mesas de trabajo virtuales. En busca de crear redes de comunicación activa. Crear fuentes de registro por medio de plataformas digitales ya antes mencionadas.
Departamento de Vinculación	Diagnóstico de necesidades de vinculación	Se llevará a cabo un acercamiento y seguimiento con todas las partes involucradas: área académica, coordinaciones y planteles	<ul style="list-style-type: none"> Crear herramientas flexibles tales como mesas de trabajo presenciales y virtuales de ser necesario para el registro de información. Solicitar y analizar la información compartida.
Departamento de Vinculación	Proyectos sostenibles realizados	En caso de ser autorizado el recurso, se promoverá y extenderá el material de difusión alentado su importancia y los beneficios que se obtendrían.	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración de material visual como: carteles, infografías, videoclips, etc.). Entre la difusión que se elija, se destacará el reconocimiento de proyectos que han sido acreedores a otros nombramientos como por ejemplo el proyecto del plantel 16 Catemaco: "Producción sustentable y venta al vacío de tegogolos" que fue premiado con recurso económico por parte de SEDEMA.
Departamento de Vinculación	Estudiantes egresados beneficiados con convenios con IES	Acompañar y dar seguimiento a los estudiantes, así como a los integrantes del sector líderes 4.0 del COBAEV.	<ul style="list-style-type: none"> Crear canales de diálogo en relación con los maestros y maestras, coordinaciones, instituciones y/o empresas vinculadas para la resolución de dudas que enfrenten los estudiantes del COBAEV con la apertura de llamadas telefónicas, correos electrónicos, mensajes por redes sociales.



Departamento de Vinculación	Convenios realizados IES por región	Actualizar de manera oportuna los convenios y extender su difusión.	<ul style="list-style-type: none"> • Crear un formulario que coadyuve a la integración de información. • Envío formal de correo electrónico en el que irá inserto dicho formulario. • Dar seguimiento de su realización por medio de llamadas telefónicas.
Departamento de Vinculación	Estudiantes egresados beneficiados con convenios con el sector productivo	Se tendrá una activa comunicación con los planteles, así como con las empresas y/o organizaciones vinculadas.	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer interacción activa a partir de mesas de trabajo mensuales con las áreas pertenecientes a la Dirección Académica y con los planteles, con la finalidad de tener una relación contable precisa.
Departamento de Vinculación	Convenios con el sector productivo por región	Fomentar el compromiso en los planteles para que éstos desempeñen el puente de información con los estudiantes y las empresas.	<ul style="list-style-type: none"> • Se buscará mayor acercamiento con el área académica para tener mayor información de las necesidades e intereses que presente el alumnado.

Fuente: Elaborada por el Departamento de Evaluación Institucional, a partir de la información proporcionada por la Subdirección Académica y el Departamento de Vinculación del COBAEV.

Línea Estratégica 4

Contribuir a mejorar el desempeño del personal docente, directivo y administrativo mediante el fortalecimiento de sus capacidades.

Esta línea estratégica tiene como objetivo "Lograr que el personal docente, directivo y administrativo del COBAEV, conozca y participe en los programas de actualización y capacitación de acuerdo a sus funciones".

Para esto el Colegio impulsa la capacitación para el personal de acuerdo a las competencias que son requeridas para el desarrollo y buen desempeño de sus funciones, así como evaluar la formación profesional y las fortalezas disciplinarias, que favorezcan el desarrollo del educando.

Hallazgos y resultados

En el COBAEV se realizó una revisión de los indicadores y sus metas, encontrando los siguientes resultados:

El indicador Promedio del desempeño del personal docente, durante el periodo 2023, se realizó la Evaluación del desempeño del personal docente entre los meses de marzo y septiembre (semestre 2023-A / 2023-B) participando un total de 1262 docentes (616 mujeres y 646 hombres), obteniendo un resultado de 91.28% quedando con 9.28 p.p. por arriba de la meta anual alcanzando un desempeño excelente.

Para el logro de este resultado, se implementó como estrategia evaluar al personal docente en los cuatro rubros: Planeación didáctica, gestión del aprendizaje, dominio del currículum y evaluaciones de estudiantes. Las acciones que permitieron elaborar los reactivos de cada una de las

evaluaciones que comprende la evaluación del personal docente fueron prueba de conocimiento + supervisión integral + heteroevaluación), se dio seguimiento a lo calendarizado y se analizaron los resultados de la evaluación para informar a la Dirección Académica los hallazgos de la misma.

A continuación, se muestra el porcentaje obtenido en cada una de las evaluaciones dirigidas al personal docente.

Tabla 29. Resultados de la Evaluación del Personal Docente 2023.			
Evaluación	Promedio obtenido	Competencias evaluadas	Total de personal evaluado en las pruebas que comprende la Evaluación del Personal Docente
Supervisión integral	99.77%	En esta supervisión se valora el cumplimiento académico de docentes de acuerdo a las Normas de Operación del Procedimiento de Supervisiones Académicas	1,262 docentes
Prueba de conocimientos	83.92%	Planeación didáctica, Gestión del aprendizaje, Dominio del currículo Evaluación del estudiantado. Por medio de la Plataforma SIGAA	
Heteroevaluación	90.14%	Se evalúa de acuerdo al desempeño de las funciones del personal a cargo por medio de la Plataforma SIGAA	

Fuente proporcionada por el Departamento de Supervisiones Académicas

El indicador Promedio del desempeño del personal directivo y administrativo. Para este periodo 2023, se arrojaron los resultados de la evaluación aplicada en el año 2022, obteniendo un 73% de una meta programada de 83%, con el cual presentó un desempeño satisfactorio. Para esta evaluación se contó con una muestra aleatoria, con la

participación del 30% del personal Directivo y administrativo de los centros de trabajo.

La finalidad de la evaluación del desempeño al personal directivo y administrativo fue conocer la viabilidad de implementar instrumentos focalizados a cada puesto funcional de la estructura orgánica del Colegio, así como habilidades y actitudes genéricas para los diferentes niveles de responsabilidad detectando las áreas de oportunidad para la mejora de los reactivos.

La estrategia para alcanzar este desempeño fue mejorar la estructura y sintaxis de los reactivos necesarios para implementar la evaluación en año 2024 y como acciones se solicitó a los centros de trabajo la elaboración de 15 reactivos para personal administrativo y 15 para personal directivo, con el objetivo de conformar una base de datos fiable.

Tabla 30. Participación en la Evaluación del Desempeño al personal directivo y administrativo 2023.				
Personal que realizó las pruebas	Directivos		Administrativos	
Dimensiones Directivas y Administrativas	Habilidades, Actitudes, Conocimientos		Habilidades, Actitudes, Conocimientos	
Porcentaje total de participación	30%		30%	
Oficinas Centrales	264	21	264	260
Planteles	450	103	450	539
Coordinación de Zona	11	8	11	9
Total de cobertura en la prueba de conocimientos	180 (80 h y 100 m)		765 (268 h y 457 m)	
Total de cobertura en la heteroevaluación		132 (66 h y 66 m)		808 (232 h y 576 m)

Fuente proporcionada por el Departamento de Recursos Humanos.

Con respecto al indicador Porcentaje de satisfacción del personal en relación a la evaluación del ambiente de trabajo. En el periodo 2023 de

un total de 3,433 colaboradores se contó con la participación de 3,008 en la realización de la encuesta del ambiente de trabajo, obteniendo un resultado de 77.7%, de una meta de 80% y alcanzando un desempeño excelente. En esta evaluación estuvo constituida por los siguientes Ítems 1. Motivación, 2. Comunicación, 3. Capacitación, 4. Liderazgo, 5. Sentido de Pertenencia, 6. Condiciones de Seguridad e Infraestructura y 7. Protección Civil.

El indicador porcentaje de personal docente capacitado, en el periodo 2023, el personal docente participó en los cursos virtuales propuestos por la Coordinación Sectorial de Fortalecimiento Académico (COSFAC) en los cuales se inscribieron 423 (152 hombres y 271 mujeres) de un total de 642 docentes registrados, alcanzando un resultado de 66% de una meta programa de 70% lo cual permitió obtener un desempeño satisfactorio. Cabe mencionar que, de un total de 1405 docentes activos, se contó con el 30.10% de participación de la plantilla docente.

Se puede decir que, durante el año, se trató de perfeccionar los tiempos de entrega de la información en lo referente a COSFAC, y llevando a cabo las acciones en tiempo y forma haciendo invitaciones vía circular, telefónica y correo electrónico al personal docente para que se inscribieran a los cursos de la Coordinación Sectorial de Fortalecimiento Académico (COSFAC), dando a conocer la apertura de los cursos en la plataforma en tiempo y forma,

En cuanto al indicador Porcentaje del personal docente acreditado en cursos, en el periodo 2023 se acreditaron 309 docentes de 423 inscritos (152 hombres y 271 mujeres) en los cursos de COSFAC, de manera virtual presentando un resultado del 73.04% de una meta del 80% y obteniendo un excelente desempeño. Es necesario mencionar que 128 docentes realizaron más de un curso, lo cual permitió que este indicador tuviera un impacto significativo en la preparación de los docentes.

A continuación, se presenta la tabla correspondiente a los 36 cursos ofertados por la Coordinación Sectorial de Fortalecimiento Académico (COSFAC) y el número de personal que acreditó en cada uno de ellos.

Tabla 31. Cursos de Capacitación impartidos en el 2023 por la COSFAC

Nombre de la capacitación	Hombres	Mujeres	Total de personal inscrito	Total de personal acreditado
Curso de implementación del área de conocimiento de ciencias sociales I	3	4	7	5
Curso sobre la importancia de los ambientes de aprendizaje en la Educación Media Superior	3	3	6	5
Cuidado de la salud mental y emocional	1	5	6	5
Curso para la generación de programas de trabajo para el aula, la escuela y la comunidad en la Educación Media Superior	3	3	6	5
Programa aula, escuela y comunidad en la Educación Media Superior	8	11	19	14
Introducción al Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)	4	15	19	12
Aspectos pedagógicos del Marco Curricular Común de Educación Media Superior	31	66	97	72
Diplomado para la implementación del Marco Curricular Común de la Educación Media Superior en línea	3	9	12	9
Curso de implementación del concepto central: "la materia y sus interacciones" correspondiente al primer semestre del área de conocimiento de ciencias naturales, experimentales y tecnología	3	2	5	2
Curso de implementación del recurso sociocognitivo de lengua extranjera (inglés) I	0	1	1	0
Curso de implementación del recurso sociocognitivo de lengua y comunicación I	1	2	3	1
Curso Educación Integral en Sexualidad para Comunidades Educativas	3	7	10	10
Curso para la implementación del área de conocimiento de humanidades I	1	2	3	3
Curso para la implementación del recurso sociocognitivo de cultura digital I	3	4	7	6
Curso para la implementación del recurso sociocognitivo de pensamiento matemático I	3	0	3	2

Diplomado en evaluación formativa de los aprendizajes	1	5	6	4
Diplomado en formación socioemocional en la Educación Media Superior	0	4	4	3
Diplomado en innovación pedagógica para la construcción de una escuela abierta y orientadora	26	39	65	62
Diplomado en metodologías para el aprendizaje activo	2	3	5	5
Diplomado en sostenibilidad para la enseñanza transversal en la Educación Media Superior	2	2	4	4
Diplomado en transversalidad para la enseñanza de la Educación Media Superior	2	8	10	8
Diplomado para directivos sobre la implementación del Marco Curricular Común de la Educación Media Superior	3	6	9	3
Diplomado para la gestión directiva	2	6	8	2
El ciudadano que queremos formar a partir de la Nueva Escuela Mexicana en la Educación Media Superior	6	12	18	8
El pensamiento matemático en la formación humana del siglo XXI	6	5	11	6
Evaluación formativa para los aprendizajes	7	8	15	13
Formación socioemocional para el desarrollo integral de las comunidades escolares de Educación Media Superior	5	11	16	11
Curso de implementación del recurso sociocognitivo de lengua extranjera (inglés) II	1	2	3	3
Diplomado de reflexión sobre la práctica docente en la Educación Media Superior	4	0	4	3
Curso para la implementación del recurso sociocognitivo de pensamiento matemático II	4	5	9	5
Diplomado en habilidades digitales para la docencia	4	1	5	2
Diplomado en inclusión educativa en la Educación Media Superior	0	3	3	2
Curso de implementación del recurso sociocognitivo de lengua y comunicación II	2	3	5	4
Diplomado Vida Saludable	1	6	7	5
Curso de implementación del área de conocimiento de ciencias sociales II	1	0	1	1
Curso para la implementación del recurso sociocognitivo de cultura digital II	1	0	1	1



Educación Inclusiva	2	8	10	3
Total	152	271	423	309

Fuente proporcionada por el Departamento de Superación de Personal

El indicador Porcentaje de personal docente con necesidades de capacitación, en el periodo 2023, de un total de 1,405 docentes de los cuales 282 (160 mujeres y 122 hombres) solicitaron cursos de capacitación ofertados por otras dependencias o instituciones, así como cursos impartidos por el personal del COBAEV, sin incluir al COSFAC. Sin embargo, se obtuvo un menor registro en el tiempo solicitado, motivo por lo cual se presentó un resultado de 20% de la meta anual de 32% obteniendo un bajo desempeño.

Como estrategia se dio seguimiento a la detección de necesidades del plantel para verificar que la capacitación programada se impartiera en las fechas establecidas, solicitando a los planteles por medio de vía correo electrónico, llamadas telefónicas y circular el envío en tiempo y forma del formato de la detección de necesidades de capacitación.

Adicionalmente, se recomienda generar una acción o mecanismo que permita sumar al plan de capacitación anual la participación de directivos y administrativos, en los cursos propuestos por la Coordinación Sectorial de Fortalecimiento Académico (COSFAC).

El indicador Porcentaje de cursos de capacitación impartidos, a través de la detección de necesidades en planteles se registraron y gestionaron los cursos de mayor demanda a impartir. Para este 2023, se programaron 16 en el Plan de capacitación Anual, de los cuales, solo 8 en modalidad presencial se llevaron a cabo, dando como resultado un deficiente desempeño.

A continuación, se presentan los 16 cursos que tuvieron mayor demanda de necesidades de capacitación y que fueron contemplados en el Plan de



Capacitación Anual. Cabe mencionar que solo 8 se realizaron y los 8 restantes no los cursaron debido a diversos factores que impidieron el cumplimiento a los mismos. También se muestra el número de personal docente que registraron necesidades de capacitación asignado a cada curso.

Tabla 32. Detección de necesidades de capacitación programadas en el Plan de Capacitación Anual				
Nombre de la capacitación	Centro de trabajo responsable de la capacitación	No. participantes	Gestión realizada por	Se realizó la capacitación
Taller de elaboración de proyectos transversales	Plantel 33 Chinameca	15	Director de Plantel	sí
Herramientas básicas de hojas de cálculo	Plantel 36 Cempoala	14	Director de Plantel	sí
App y plataformas para profesores	Plantel 42 Minatitlán	28	Director de Plantel	sí
Estrategias de enseñanza y herramientas de aprendizaje con métodos tecnológicos.	Plantel 40 Joachín	8	Director de Plantel	sí
Aplicación de Recursos Humanos para la impartición docente.	Plantel 50 Veracruz	9	Director de Plantel	sí
Salud Mental Prevención de la Violencia	Plantel 43 Choapas	17	Director de Plantel	sí
Relaciones Humanas	Plantel 66 Xalapa II	14	Director de Plantel	sí
La inclusión, un camino para vivir y convivir.	Plantel 48 Jalcomulco	12	Director de Plantel	sí
Herramientas digitales como recurso educativo virtual	Plantel 25 Huatusco	19	Director de Plantel	No
Transversalidad de los proyectos	Plantel 23 Castillo de Teayo	17	Director de Plantel	No
Taller de entornos escolares seguros y saludables	Plantel 17 Jáltipan	32	Director de Plantel	No
Evaluación por proyectos	Plantel 37 Mecatepec	25	Director de Plantel	No



Manejo de paquetería Office Power Point	Plantel 15 Piedras Negras	6	Director de Plantel	No
Práctica de lectura y escritura como apoyo para la Enseñanza-Aprendizaje	Plantel 30 Villa Azueta	16	Director de Plantel	No
Expediente de actualización de personal docente	Plantel 59 Panuco	14	Director de Plantel	No
Relaciones Humanas	Plantel 10 Ixhuatlán de Madero	36	Director de Plantel	No
Número de personal con necesidades de capacitación		282		

Fuente proporcionada por el Departamento de Superación de Personal

En cuanto al indicador Porcentaje de personal docente atendido, durante el periodo 2023 se atendieron 117 docentes (53 hombres y 64 mujeres) que cumplieron con las capacitaciones solicitados en tiempo y forma en el Plan de Capacitación Anual. A estos se sumaron 149 docentes (70 hombres y 79 mujeres) 13 plateles que fueron atendidos en otras capacitaciones fuera del Plan, pero que cumplieron con las normas del procedimiento de capacitación al personal docente. Con esto se capacitaron un total de 266 docentes, obteniendo un porcentaje de 94% de docentes atendidos de una meta del 100% ubicándose en un excelente desempeño.

A continuación, se presentan el número de personal docente atendido por medio de los cursos de capacitación.

Nombre de la capacitación	No. De Personal que asistió		Capacitación acreditada		No. De personal atendido
	Hombres	Mujeres	Si	No	
Taller de elaboración de proyectos transversales	7	8	x		15
Herramientas básicas de hojas de cálculo	6	8	x		14





App y plataformas para profesores	12	16	x		28
Estrategias de enseñanza y herramientas de aprendizaje con métodos tecnológicos.	5	3	x		8
Aplicación de Recursos Humanos para la impartición docente.	4	5	x		9
Salud Mental Prevención de la Violencia	8	9	x		17
Relaciones Humanas	7	7	x		14
La inclusión, un camino para vivir y convivir.	4	8	x		12
	53	64			117
Manejo de Emociones	6	7	x		13
Taller de Liberación de Estrés	3	7	x		10
La Transversalidad en la Nueva Escuela Mexicana	11	8	x		19
Método 5 ´S	4	8	x		12
Trabajo en Equipo	7	9	x		16
Relaciones Humanas y Trabajo en Equipo	4	3	x		7
Implementación de Recursos didácticos novedosos del MCC	3	4	x		7
Lengua de señas mexicanas	5	8	x		13
Mejoramiento en el manejo de las TIC ´S	5	1	x		6
Primeros auxilios seis acciones básicas para salvar la vida	4	3	x		7
Educación Socioemocional Pospandemia	2	5	x		7
Resiliencia	8	9	x		17
El MCCEMS: Un acercamiento desde el plantel 54	8	7	x		15
	70	79			149
Total de personal					266

Fuente proporcionada por el Departamento de Superación de Personal



El indicador Porcentaje de eficacia obtenida en los instrumentos de evaluación, En el periodo 2023, se impartieron 21 cursos ocho de acuerdo al Plan de Capacitación y 13 fuera del Plan (20 en modalidad presencial y uno virtual), a los cuales se aplicó la evaluación de la eficacia de las acciones de capacitación, obteniendo un resultado alcanzado del 100% de la meta programada y posicionándose en un excelente desempeño.

La evaluación de la eficacia de los cursos se aplica a los tres meses de haberse concluido la capacitación y se lleva a cabo por el Directivo del plantel, aplicando al personal docente un instrumento que permite visualizar la eficacia del curso en la práctica docente.

La siguiente tabla presenta los 21 cursos de capacitación que fueron evaluados.

Tabla 34. Cursos de capacitación 2023.

Plantel	Nombre de la capacitación	No. De Personal que asistió		Total
		H	M	
Plantel 33 Chinameca	Taller de elaboración de proyectos transversales	7	8	15
Plantel 36 Cempoala	Herramientas básicas de hojas de cálculo	6	8	14
Plantel 42 Minatitlán	App y plataformas para profesores	12	16	28
Plantel 40 Joachín	Estrategias de enseñanza y herramientas de aprendizaje con métodos tecnológicos.	5	3	8
Plantel 50 Veracruz	Aplicación de Recursos Humanos para la impartición docente.	4	5	9
Plantel 43 Choapas	Salud Mental Prevención de la Violencia	8	9	17
Plantel 66 Xalapa II	Relaciones Humanas	7	7	14
Plantel 48 Jalcomulco	La inclusión, un camino para vivir y convivir.	4	8	12



Plantel 68 Coatzacoalcos	Manejo de Emociones	6	7	13
21 Ixhuatlán del Sureste	Taller de Liberación de Estrés	3	7	10
Plantel 31 Sayula de Alemán	La Transversalidad en la Nueva Escuela Mexicana	11	8	19
Plantel 53 Zaragoza	Método 5´S	4	8	12
Plantel 58 Perote	Trabajo en Equipo	7	9	16
Plantel 71 Cosamaloapan	Relaciones Humanas y Trabajo en Equipo	4	3	7
Plantel 63 Alvarado	Implementación de Recursos didácticos novedosos del MCC	3	4	7
Plantel 61 Boca del Río	Lengua de señas mexicanas	5	8	13
Plantel 13 Playa Vicente	Mejoramiento en el manejo de las TIC´S	5	1	6
Plantel 70 San Andrés Tuxtla	Primeros auxilios seis acciones básicas para salvar la vida	4	3	7
Plantel 62 Veracruz Norte	Educación Socioemocional Pospandemia	2	5	7
Plantel 11 Paso de Ovejas	Resiliencia	8	9	17
Plantel 54 Jalacingo	El MCCEMS: Un acercamiento desde el plantel 54	8	7	15
No. De personal atendido		123	143	266

Fuente proporcionada por el Departamento de Superación de Personal

El indicador Tasa de variación de la capacitación al personal directivo, en el periodo 2022 se capacitaron 55 directores (37 mujeres y 18 hombres) y en el periodo 2023 fueron 66 (43 mujeres y 23 hombres) mostrando una variación de 20% de una meta programada de 42% con lo que se alcanzó un deficiente desempeño.

Es necesario mencionar, que el departamento de Recursos Humanos realiza como acción, mes con mes, enviar circulares en las que motiva a los directores a cursar las capacitaciones sugeridas por ellos mismos y que fueron registradas en el Plan de capacitación anual.



Se muestra la tabla del comparativo del ciclo actual con el ciclo anterior con respecto al personal directivo capacitado.

Tabla 35. Comparativo del Personal directivo capacitado		
Centro de Trabajo	Año 2022	Año 2023
Oficinas Centrales	16	12
planteles	38	52
Coordinación de Zona	1	2
Total de Directivos participantes	55	66

Fuente proporcionada por el Departamento de Recursos Humanos.

El indicador Tasa de variación de la capacitación al personal administrativo en el periodo 2022 se capacitaron 403 administrativos (113 hombres y 290 mujeres) y en el 2023, 421 (136 hombres y 285 mujeres), se obtuvo una variación de 4.46%. (lo que representa 18 administrativos más) quedando por debajo de la meta del 26% reflejando un deficiente desempeño.

Como estrategia se ofertaron cursos con temáticas específicas para el personal administrativo y se analizaron las necesidades de mayor incidencia detectadas, las cuales se integran al Plan Anual Institucional de Capacitación gestionando ante la SEFIPLAN.

A continuación, se muestra el comparativo del personal administrativo capacitado en el año actual en relación con el anterior.

Tabla 36. Comparativo del Personal Administrativo capacitado		
Centro de Trabajo	Año 2022	Año 2023
Oficinas Centrales	233	207
planteles	162	213
Coordinación de Zona	8	1
Total de Administrativos participantes	403	421

Fuente proporcionada por el Departamento de Recursos Humanos.

El indicador Porcentaje de personal directivo y administrativo con necesidades de capacitación, en el periodo 2023, de un total de 1860

colaboradores (192 directores y 1668 administrativos) 848 (113 directores y 735 administrativos) lo que representó 46% de una meta de 49% presentando un excelente desempeño. Cabe mencionar que se registraron 168 necesidades de capacitación de las cuales 10 fueron efectivas.

La siguiente tabla muestra las capacitaciones con mayor demanda que fueron registradas en el Plan Institucional de Capacitación Anual.

Tabla 37. Detección de Necesidades de Capacitación		
Capacitaciones	Para Directivos	Para administrativos
3. Computo básico.	X	X
4. Comunicación institucional, efectividad, mediación y delicadeza.	X	X
5. Eficacia en la comunicación escrita.	X	X
6. Comunicación con programación neurolingüística.		X
8. Habilidades estratégicas para formar líderes de alto desempeño.	X	X
9. Microsoft Excel 2016.	X	X
10. Microsoft PowerPoint 2016.		X
11. Microsoft Word 2016.	X	X
12. Integración y desarrollo de equipos de alto desempeño.	X	X
13. Disciplina en el trabajo.	X	X

Fuente proporcionada por el Departamento de Recursos Humanos.

En el indicador Porcentaje de personal directivo y administrativo capacitado, de acuerdo con el registro del Departamento de Recursos Humanos en el 2023 se capacitaron 66 directores y 421 administrativos de 848 que presentaron necesidades de capacitación, este indicador refleja un resultado de 57% de una meta programada de 50% por lo que obtuvo una mala planeación. Motivo por el cual se les sugiere realizar un análisis y planteamiento de sus metas para el 2024, debido a que se contó con una buena participación por parte del personal que labora en el COBAEV.

Se puede visualizar que el personal se capacita frecuentemente en las competencias para el trabajo en la era digital, comunicación institucional: efectividad, mediación y delicadeza; Habilidades estratégicas para formar líderes de alto desempeño; Segunda jornada de sensibilización para el funcionariado público de la APE". Con el llenado de los formatos de detección de necesidades de capacitación y/o de plan anual de capacitación, se consideraron las acciones formativas, para el año 2024, orientadas a fortalecer las competencias laborales del personal Directivo y Administrativo.

La siguiente tabla presenta la participación de los directores y administrativos en los cursos de capacitación que tuvieron mayor demanda.

Tabla. 38. Cursos con mayor demanda		
Cursos realizados	Número de Directivos que participaron en los cursos	Números de Administrativos que participaron en los cursos
1. Computo básico	12	72
2. Comunicación institucional, efectividad, mediación y delicadeza	3	34
3. Eficacia en la comunicación escrita	4	37
4. Habilidades estratégicas para formar líderes de alto desempeño	9	30
5. Microsoft Excel 2016	1	4
6. Microsoft Word 2016	4	33
7. Integración y desarrollo de equipos de alto desempeño	3	13
8. Disciplina en el trabajo	8	38
9. Comunicación con programación neurolingüística		13
10. Microsoft PowerPoint 2016		12

11.- Derechos humanos de las mujeres	1	
--------------------------------------	---	--

Fuente proporcionada por el Departamento de Recursos Humanos.

El indicador Porcentaje de cursos de capacitación impartidos, en el periodo 2023, se gestionó y se solicitó, mediante oficio a la SEFIPLAN agendar acciones formativas para personal directivo y administrativo programándose 15 cursos de capacitación, de los cuales 11 se impartieron dando como resultado 73.3% reflejando un excelente desempeño al superar la meta con 3.3 pp.

A continuación, se muestran los cursos programados e impartidos el 2023.

Tabla 39. Cursos de capacitación impartidos		
Cursos programados	Cursos impartidos	Dependencia que atendió a la solicitud
1. Ortografía para administrativos. 2. Redacción administrativa. 3. Computo básico. 4. Comunicación institucional, efectividad, mediación y delicadeza. 5. Eficacia en la comunicación escrita. 6. Comunicación con programación neurolingüística. 7. Inteligencia Emocional: Autoevaluación y Manejo de las Emociones. 8. Habilidades estratégicas para formar líderes de alto desempeño. 9. Microsoft Excel 2016. 10. Microsoft PowerPoint 2016. 11. Microsoft Word 2016. 12. Integración y desarrollo de equipos de alto desempeño. 13. Disciplina en el trabajo. 14. Importancia de las actitudes para mejorar el clima laboral.	1. Computo básico. 2. Comunicación institucional, efectividad, mediación y delicadeza. 3. Eficacia en la comunicación escrita. 4. Comunicación con programación neurolingüística. 5. Habilidades estratégicas para formar líderes de alto desempeño. 6. Microsoft Excel 2016. 7. Microsoft PowerPoint 2016. 8. Microsoft Word 2016. 9. Integración y desarrollo de equipos de alto desempeño. 10. Disciplina en el trabajo. 11.- Derechos humanos de las mujeres	Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN)



15. Construcción de evaluaciones del desempeño (Evaluación de diseño, de consistencia y resultado).		
---	--	--

Fuente elaborada por el Departamento de evaluación Institucional con la información proporcionada por el Departamento de Recursos Humanos.

El indicador Porcentaje de la evaluación de curso a directivos, en el periodo 2023, 66 directivos asistieron a los cursos y aprobaron la evaluación de la capacitación recibida, reflejando un excelente desempeño al obtener un resultado de 100% y superando con 2pp. la meta programada de 98%.

Es necesario mencionar que el Centro de Trabajo responsable de brindar la capacitación es quien establece los criterios de aprobación como: asistencia al curso, cumplir con el total de horas que dure la acción formativa y aprobar la evaluación final de conocimientos asimilados y en el caso del COBAEV, el departamento de recursos humanos aplica un instrumento de evaluación de apreciación del curso.

El indicador Porcentaje de la evaluación de curso al personal administrativo, en el 2023, de los 421 administrativos que cursaron alguna capacitación 398 participaron en la evaluación del curso, lo que representó 95% superando la meta del 94% posicionándose en un excelente desempeño.

Las evaluaciones del evento de capacitación se fundamentan en el manual de procedimientos correspondientes al departamento de recursos humanos y establecido en el formato del procedimiento operativo No. 16 del sistema de gestión de la excelencia educativa (SGEE).

El indicador Porcentaje del personal directivo y administrativo atendido, en el 2023, presentaron necesidades de capacitación 848 (113 directivos y 735 administrativos) atendiendo al personal de la siguiente manera: por



una parte, se atendieron 34 directores (15 hombres y 19 mujeres), y 173 administrativos (56 hombres y 117 mujeres), con el plan de capacitación Anual, lo que reflejó un resultado de 24.41% de una meta del 28% posicionándose en un desempeño satisfactorio.

Para dar cumplimiento a este indicador se gestionó y se solicitó, mediante oficio a la SEFIPLAN acciones formativas para personal directivo y administrativo, con temáticas específicas.

Tabla 40. Personal atendido por medio del Plan de Capacitación Anual

Personal	Centro de trabajo	No. de personal atendido	Personal	Centro de trabajo	No. de personal atendido
Directivo	Oficinas Centrales	5	Administrativo	Oficinas Centrales	43
	Planteles	28		Planteles	126
	Coordinación de zona	1		Coordinación de zona	4

El Indicador Porcentaje de la capacitación con perspectiva de género, en el periodo 2023 se programó y se realizó una capacitación dirigida al personal de la unidad de género, a la red de enlaces de oficinas centrales, directivos y administrativos, titulada "Campaña para la Prevención del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual en la Administración Pública Estatal", gestionada ante la Secretaria de Educación de Veracruz, a través de la Jefatura de la Transversalidad de Género. En las conferencias virtuales participaron las y los enlaces de género del COBAEV, contando con 109 asistentes (18 hombres y 91 mujeres), obteniendo un excelente desempeño.

El impacto que se alcanzó en este ejercicio 2023, fue a través de la presencia virtual de las dos reuniones realizadas vía zoom, permitiendo a las y los enlaces de género, recibir la capacitación y orientación al respecto,



aclarando dudas y ampliando sus conocimientos sobre el tema para llevarlo a la practica en su desempeño y ambiente laboral en sus respectivas áreas y proporcionando información y asesoría del tema a compañeras (o) y /o familiares, en caso de ser necesario.

En cuanto al indicador Número de convenios regionalizados, en el periodo 2023 se obtuvo una vinculación favorable con diversas Instituciones, se firmaron 15 convenios en beneficio del personal docente, directivo y administrativo, por lo que presenta una mala planeación al rebasar la meta programada de 7 convenios, siendo punto importante de análisis y planteamiento de acciones y actividades para el 2024.

Para dar cumplimiento a este indicador se llevó a cabo el análisis de necesidades para gestionar convenios acordes a la región. Se gestionaron convenios con instituciones del sector público y privado, a base de correos electrónicos, llamadas telefónicas y mesas de trabajo para la concreción y firma de los mismos.

A continuación, se muestran los 15 Convenios regionalizados en beneficio del personal para el desarrollo de sus competencias y profesionalización:

Tabla 41. Convenios Vigentes
1. Universidad Hernán Cortés.
2. Instituto de Capacitación de Recursos Humanos A.C. (ICAP).
3. Universidad Mundo Maya, campus Villahermosa, Tabasco.
4. Universidad del Golfo de México (UGM)
5. Be King George Centro de Idiomas México.
6. Instituto Veracruzano de Educación Superior (IVES).
7. Universidad de Altos Estudios Hispanoamericana (UNIVAEH).
8. Escuela Superior de Ingeniería Ambiental y Procesos Industriales (ESSUINAPI).
9. Universidad de Xalapa (UX).
10. Instituto Tecnológico Superior de Perote.
11. Centro de Investigación y Estudios Avanzados de Veracruz, S.C., plantel Centro Veracruzano de Investigación y Posgrado (CEVIP).
12. IQ English Xalapa.





13. Estudios Aeronáuticos de Veracruz (EAV).
14. Universidad Euro Hispanoamericana
15. Universidad Valladolid.

Finalmente, el indicador Personal beneficiado por convenio, en el periodo 2023, en la Maestría “Competencias para la Docencia en la Educación Media Superior” siguen en proceso de formación y conclusión de estudios 163 trabajadores, presentando una mala planeación debido a que se programó una meta anual de 25 beneficiados.

Cabe mencionar que durante el periodo 2021-2022 el Instituto Consorcio Clavijero atendió a un total de 382 trabajadores (139 hombres y 243 mujeres), beneficiando a 219 docentes con beca de estudio, los que concluyeron satisfactoriamente la maestría.

Conclusiones

En el periodo 2023 la línea estratégica "Contribuir a mejorar el desempeño del personal docente, directivo y administrativo mediante el **fortalecimiento de sus capacidades**" se integró con un Fin, un Propósito, tres Componentes y 6 actividades. En total la Matriz de indicadores para resultados contiene 20 indicadores; de los cuales nueve obtuvieron desempeño excelente, tres presentaron desempeño satisfactorio, uno desempeño bajo, cuatro con desempeño deficiente y tres con mala planeación.

El Fin "Contribuir a incrementar el nivel de educación de las y los jóvenes veracruzanos para mejorar la calidad de vida, mediante el fortalecimiento de las capacidades del desempeño del personal y ambiente laboral" representa el 15% del total de la línea estratégica con tres indicadores: dos con desempeño excelente y uno valorado como satisfactorio.



El Propósito "El Personal directivo y administrativo del COBAEV conoce y participa en los programas de actualización y capacitación de acuerdo a sus funciones" representa el 10% del desempeño de la línea estratégica y se compone de dos indicadores: uno con desempeño satisfactorio y otro valorado con mala planeación *Porcentaje de personal directivo y administrativo capacitado*, para el cual es necesario realizar un análisis previo para replantear sus metas y participar en los programas de actualización y capacitación de acuerdo a sus funciones.

El Componente uno "Capacitación para el personal docente fortalecida" soporta el 25% de la línea y se integra por cinco indicadores, de los cuales tres obtuvieron desempeño excelente, uno bajo y uno deficiente. Con respecto al indicador con desempeño bajo *Porcentaje de personal docente con necesidades de capacitación* se sugiere sensibilizar a las Coordinaciones de Zona y a los planteles que la integran a realizar el registro de sus necesidades de capacitación.

Y para el indicador *Porcentaje de cursos de capacitación impartidos*, se sugiere incrementar el número de capacitaciones para que participen más docentes en los mismos y/o considerar todos los cursos que realicen.

El Componente dos "Capacitación para el personal directivo y administrativo fortalecida" se compone de 8 indicadores que cubren el 40% de la línea estratégica, los cuales se comportaron de la siguiente manera: cinco con desempeño excelente, uno satisfactorio y dos con deficiente desempeño. En relación a los dos indicadores con deficiente desempeño *Tasa de variación de la capacitación al personal directivo* y *Tasa de variación de la capacitación al personal administrativo*, se recomienda en ambos dar un seguimiento puntual al personal que solicitó cursos de capacitación y que por algún motivo no llevaron a cabo; además acercarse al departamento de vinculación para trabajar conjuntamente en convenios en beneficio de los trabajadores.

Adicionalmente, se recomienda generar una acción o mecanismo que permita sumar al plan de capacitación anual la participación de directivos y administrativos, en los cursos propuestos por la Coordinación Sectorial de Fortalecimiento Académico (COSFAC). El Departamento de Recursos humanos ha proporcionado información con respecto a la participación y acreditación en el 2023 de 38 directores inscritos de 137 validados y 32 administrativos de un total de 126 validados. Presentando un resultado de 28% de participación de directores y 25% de administrativos.

Finalmente, el Componente tres "Convenios regionalizados en beneficio del personal para el desarrollo de sus competencias y profesionalización" compuesto por dos indicadores lo que representa el 10% de la línea estratégica, mostrando un desempeño con mala planeación en los indicadores: *Convenios establecidos por región* y *Personal beneficiado por convenio para su profesionalización* debido a que ambos superaron las metas establecidas; por ello es necesario realizar un análisis previo para replantear sus metas y mejorar los canales de comunicación con los centros de trabajo con los que se debe vincular.

Para la ejecución de la línea estratégica 4 "Capacitación de Personal Docente Directivo y Administrativo, el presupuesto autorizado para el año 2023 fue de \$1,479,600.00 (Un millón cuatrocientos setenta y nueve mil seiscientos pesos 00/100 m.n.) recibiendo en el transcurso del año transferencias, lo que llevó un presupuesto modificado de \$1,110,889.86 (Un millón ciento diez mil ochocientos ochenta y nueve pesos 86/100 m.n.), finalmente el presupuesto ejercido fue de \$677,994.14 (Seiscientos setenta y siete mil novecientos noventa y cuatro pesos 14/100 m.n.).

La siguiente tabla presenta el cumplimiento final de las metas respecto a la programación anual de los 20 indicadores de la línea estratégica 4. Capacitación para el personal docente, directivo y administrativo, así como la calificación de desempeño.

Tabla 42. Matriz de indicadores de la línea estratégica 4.
Capacitación para el personal docente, directivo y administrativo 2023.

No.	Nivel	Nombre	Línea base	Resultado 2023	Meta Anual	Desempeño
1	Fin	Promedio del desempeño del personal docente	85	91.28	82.5%	Excelente
2		Promedio del desempeño del personal directivo y administrativo	0%	73%	83%	Satisfactorio
3		Porcentaje de satisfacción del personal con respecto al ambiente de trabajo	82.80% 2021 bianual	77.7%	80%	Excelente
4	Propósito	Porcentaje de personal docente capacitado	72.46%	66%	80%	satisfactorio
5		Porcentaje de personal directivo y administrativo capacitado	49%	57%	50%	Mala Planeación
6	Componente 1	Porcentaje de personal docente acreditado en cursos	40%	73.04%	80%	Excelente
7	Actividades	Porcentaje de personal docente con necesidades de capacitación	31.11%	20%	32%	Bajo
8		Porcentaje de cursos de capacitación impartidos	100%	50%	100%	Deficiente
9		Porcentaje de personal docente atendido	100%	94%	100%	Excelente
10		Porcentaje de la eficacia obtenida en los instrumentos de evaluación docente	100%	100%	100%	Excelente
11	Componente 2	Tasa de variación de la capacitación al personal directivo	42%	20%	42%	Deficiente
12		Tasa de variación de la capacitación al personal administrativo	26%	4%	26%	Deficiente
	Actividades	Porcentaje de Personal directivo y administrativo con necesidades de capacitación	49%	46%	49%	Excelente
	actividades	Porcentaje de cursos de capacitación impartidos	64%	73%	70%	Excelente



Actividades	Porcentaje Personal directivo y administrativo atendido	28%	24.41%	28%	Satisfactorio
Subactividad	Porcentaje de la capacitación con perspectiva de género	100%	100%	100%	Excelente
Actividades	Porcentaje de la evaluación de curso	92.72%	100%	98%	Excelente
Actividades		94%	Administrativo 95%	94%	Excelente

Fuente. Tabla elaborada por el Departamento de Evaluación Institucional

Ante estos resultados y para dar sustento y concreción al objetivo de la línea estratégica 4, se requiere seguir fortaleciendo y dar seguimiento a los indicadores que se encuentran en el Fin, Propósito, Componentes y Actividades; generando espacios de comunicación, diálogo en la mejora de toma de decisiones claras y pertinentes que conduzcan a generar sinergias en la transversalidad de un trabajo coordinado.

Estrategias y acciones 2024

A continuación, se muestran las estrategias y acciones de mejora propuestas por los centros de trabajo responsables de cada indicador para dar cumplimiento en el periodo 2024.

Es necesario mencionar que los espacios en blanco se deben a que los responsables de los indicadores no propusieron estrategias y/o acciones.

Tabla 43. Estrategias y acciones de mejora para 2024			
Centro de Trabajo	Indicador	Estrategias	Acciones
Supervisiones Académicas	Promedio del Desempeño Docente	Notificar con antelación sobre el envío de las listas de personal docente sujeto a ser evaluado, así como las fechas de apertura en la plataforma SIGAA para que puedan llevar a cabo la prueba de conocimientos y la heteroevaluación.	<ul style="list-style-type: none"> • Modificar el formato "Lista de personal a evaluar" y dar seguimiento al envío de las listas. • Dar seguimiento a la prueba de conocimientos y la heteroevaluación. Una vez obtenido el resultado, dar seguimiento a los planteles



			que mostraron tendencia negativa en el resultado del promedio del desempeño del personal docente.
Superación De Personal	Porcentaje de Personal Docente Capacitado	Solicitar mediante oficio al Depto. de Recursos Humanos la relación de cursos ofertados por COSFAC. Difundir los cursos COSFAC con la información proporcionada por el Depto. de Recursos Humanos.	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar al departamento de Recursos Humanos, que se nos proporcione la información en tiempo y forma, la información presentada es al 15 de diciembre falta otro informe que se nos proporciona en el mes de enero y que este sería el cierre anual.
Superación De Personal	Porcentaje del Personal Docente Acreditado en Cursos	Mejorar los tiempos de entrega de la información para que la información en lo referente a COSFAC, y seguimiento a través de correo electrónico y llamadas telefónicas. En lo referente al Plan Institucional de Capacitación.	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar los tiempos de entrega de la información para que la información en lo referente a COSFAC, y seguimiento a través de correo electrónico y llamadas telefónicas. En lo referente a el Plan Institucional de Capacitación.
Superación de Personal	Porcentaje de Personal Docente con Necesidades de Capacitación	Dar seguimiento a través de la difusión de circulares, correo electrónico y llamadas telefónicas.	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar a los planteles mediante correo electrónico y llamadas telefónicas den cumplimiento a la entrega de detección de necesidades.
Superación de Personal	Porcentaje de Cursos de Capacitación Impartidos	Dar seguimiento a través de la difusión de circulares, correo electrónico y llamadas telefónicas.	<ul style="list-style-type: none"> Dar seguimiento a través de la difusión de circulares, correo electrónico y llamadas telefónicas.
Superación de Personal	Porcentaje de Personal Docente Atendido	Dar seguimiento a través de la difusión de circulares, correo electrónico y llamadas telefónicas.	<ul style="list-style-type: none"> Realizar seguimiento a través de llamadas telefónicas y correo electrónico
Superación de Personal	Porcentaje de Eficacia Obtenida en los Instrumentos de Evaluación	Dar seguimiento a la detección de necesidades del plantel para verificar que la capacitación programada se imparta en las fechas establecidas.	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar a los centros de trabajo La aplicación de las Evaluaciones de Eficacia de la Capacitación al personal docente que será evaluado

Recursos Humanos	Promedio del Desempeño del Personal Directivo y Administrativo	Mejorar los reactivos de la evaluación 2024, corrigiendo las deficiencias expresadas por los respondientes.	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar, con suficiencia de tiempo, al Departamento de Tecnologías de la Información la codificación de las distintas evaluaciones, con el objetivo de garantizar la implementación en las fechas programadas. • Vigilar que los centros de trabajo realicen las evaluaciones con base en los tiempos establecidos, garantizando así la oportuna emisión de resultados y captura de acciones de mejora.
Recursos Humanos	Porcentaje de Satisfacción del Personal en relación con el Ambiente de Trabajo	No pueden delimitarse estrategias para el próximo periodo, ya que no se ha concluido con el actual y se desconocen las oportunidades de mejora.	<ul style="list-style-type: none"> • No pueden delimitarse acciones para el próximo periodo, ya que no se ha concluido con el actual y se desconocen las oportunidades de mejora.
Recursos Humanos	Porcentaje de Personal Directivo y Administrativo Capacitado.	Identificar con antelación las acciones formativas de mayor incidencia en los formatos de Detección de Necesidades de Capacitación y/o Plan Anual de Capacitación, con el objetivo de realizar las gestiones antes de capacitar a inicios de 2024.	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar a los Centros de Trabajo del Colegio, en diciembre 2023, el llenado de los formatos de Detección de Necesidades de Capacitación y/o Plan Anual de Capacitación para personal Directivo y Administrativo. • Gestionar ante la SEFIPLAN las acciones formativas de mayor incidencia que hayan sido detectadas por los Centros de Trabajo del Colegio, para personal directivo y administrativo.
Recursos Humanos	Tasa de Variación de la Capacitación al Personal Directivo.	Gestionar un mayor número de acciones formativas orientadas específicamente para el personal Directivo, con base en la detección de necesidades recibidas y que se relacionan directamente con competencias necesarias	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar a más entes capacitadores externos las acciones formativas orientadas a personal Directivo.



		para el desarrollo de su función.	
Recursos Humanos	Tasa de Variación de la Capacitación al Personal Administrativo.	Gestionar un mayor número de acciones formativas orientadas específicamente para el personal Administrativo, con base en la detección de necesidades recibidas y que se relacionan directamente con competencias necesarias para el desarrollo de su función.	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar a más entes capacitadores externos las acciones formativas orientadas a personal Administrativo.
Recursos Humanos	Porcentaje de Personal Directivo y Administrativo con necesidades de Capacitación	Se mantendrá la estrategia actual ya que, el comportamiento del indicador depende directamente del criterio utilizado por cada Centro de Trabajo para determinar cuántas y cuáles son las necesidades de capacitación para el personal Directivo y Administrativo.	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar a los Centros de Trabajo del Colegio, en diciembre 2023, el llenado de los formatos de Detección de Necesidades de Capacitación y/o Plan Anual de Capacitación para personal Directivo y Administrativo.
Recursos Humanos	Porcentaje de Cursos de Capacitación Impartidos	Incrementar el catálogo de capacitaciones solicitadas a la SEFIPLAN para ser implementadas a personal Directivo y Administrativo.	<ul style="list-style-type: none"> Gestionar ante la SEFIPLAN las acciones formativas de mayor incidencia que hayan sido detectadas, por los Centros de Trabajo del Colegio, para personal Directivo y Administrativo.
Recursos Humanos	Porcentaje del Personal Directivo y Administrativo atendido	Se mantendrá la estrategia actual ya que, el Departamento de Recursos Humanos difunde mensualmente invitaciones a acciones formativas orientadas a personal del Colegio, así como el catálogo de las mismas ofertado por la	<ul style="list-style-type: none"> Difundir por oficio y medios electrónicos las invitaciones a acciones formativas orientadas a personal Directivo y Administrativo.



		SEFIPLAN, procurando proveer alternativas para la actualización, por lo que el grado de participación del personal Administrativo en las capacitaciones es de carácter estrictamente personal.	
Recursos Humanos	Porcentaje de la Evaluación de Curso		
Unidad De Género	Porcentaje de la Capacitación con Perspectiva de Género	Continuar invitando y motivar a participar de la Red de Enlaces de Género en temas de Capacitación con Perspectiva de Género	<ul style="list-style-type: none"> • La Unidad de Género solicitará por medio del Plan de Capacitación Anual, con base en su Detección de necesidades de capacitación, emitido por el Departamento de Recursos Humanos, la Capacitación requerida para el siguiente ejercicio 2024. • La Unidad de Género enviará por medio de circulares y/o correos electrónicos la invitación a la capacitación a la Red de Enlaces de Género de los Centros de Trabajo que integran el COBAEV. • Solicitar y/o emitir Las constancias de capacitación del personal que se capacitó ya sea por el centro de trabajo del COBAEV que gestionó la acción formativa o por un organismo externo. • La Unidad de Género actualizará su Registro de Control del personal docente, directivo y administrativo que se ha inscrito, validado y acreditado en la capacitación
Vinculación	Número de Convenios Regionalizados	Beneficiar al personal que labora en el COBAEV en relación a su desempeño y desarrollo personal y profesional por medio de la concreción de convenios	<ul style="list-style-type: none"> • Analizar las necesidades y propuestas del personal adscrito al COBAEV en coordinación con el Depto. De Superación de Personal del área académica.



			<ul style="list-style-type: none"> • Implementar la realización de nuevos convenios. Actualizar los convenios vencidos, vislumbrados en la página oficial. • Extender su difusión a partir de correos electrónicos, propaganda virtual y/o envío de circulares. Dar atento seguimiento al personal vinculado. Tener una constante comunicación con las instituciones vinculadas vía presencial y virtual, por medio de llamadas telefónicas, correo electrónico, mesas de trabajo.
	Número de Personal beneficiado por convenio	Incentivar al personal docente a participar en cursos, talleres, maestrías, diplomados, etc., y ser beneficiados de algún convenio de su interés.	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener actualizada la lista de convenios que se encuentran en la página del COBAEV. Difundir por medio de plataformas digitales y físicas con correos y/o circulares.



Línea estratégica 5

Contribuir a mejorar la calidad educativa mediante la dotación y conservación de la infraestructura física y tecnológica

Esta línea estratégica tiene como objetivo: Apoyar el servicio en los centros de trabajo del COBAEV, con suficiente y eficiente infraestructura física y tecnológica.

El COBAEV atiende de manera oportuna las necesidades de infraestructura física y tecnológica para el beneficio de los jóvenes Veracruzanos, es por ello que se preocupa de estar en constante mejoramiento para mantener al colegio con una mejor infraestructura física y una tecnología de punta.

Hallazgos y resultados

A continuación, se describen los resultados obtenidos durante el ejercicio 2023, por indicador del proyecto:

El indicador Porcentaje de planteles con infraestructura propia, en el periodo 2023 de los 71 planteles que tiene el COBAEV, son dos que no cuentan con infraestructura propia: 65 Platón Sánchez y 71 Cosamaloapan, lo que representó 97.18% de una meta anual de 98% obteniendo de acuerdo a la tabla de valoración un desempeño excelente.

Sin embargo, a pesar de haber implementado la estrategia de realizar las gestiones de recursos con diferentes instancias para recibir apoyo y construir espacios, no se logró consolidar la infraestructura de los dos planteles faltantes.

Respecto al indicador Promedio de estudiante por computadora, en el periodo 2023, de una matrícula total de 39,362 estudiantes y un inventario de 2,338 computadoras para uso educativo, se obtuvo un promedio de 16 estudiantes por computadora, logrando así el 100% de la meta anual, teniendo un excelente desempeño. La información se constituye con la captura de los datos proporcionados por los planteles y recopilados de forma semestral por los responsables del sistema interno de inventario.

Aplicando la estrategia asignar presupuesto para la adquisición de partes y refacciones de cómputo y su acción dar seguimiento del proceso de adquisición de refacciones.

El indicador Porcentaje de planteles con instalaciones funcionales, en el periodo 2023 obtuvo un resultado final de 94.36% de una meta anual de 93%, tomando solo a los planteles con instalaciones propias, obteniendo un excelente desempeño, considerándose instalaciones funcionales a los espacios educativos, área administrativa y servicios sanitarios.

Implementando su estrategia instruir y asesorar a los planteles para la optimización del uso de los espacios.

Para cumplir con el indicador Porcentaje de planteles con computadoras suficientes, durante el periodo 2023 de los 71 planteles que conforman al COBAEV, 30 cuentan con computadoras suficientes, logrando un resultado de 42.25% de una meta anual programada de 28 computadoras que representan a 40%. Obteniendo un excelente desempeño.

Su estrategia fue asignar presupuesto para la adquisición de partes y refacciones de cómputo y dar seguimiento del proceso de adquisición de refacciones para el ensamble de equipos.

En la siguiente tabla se enlista los planteles con computadoras suficientes:



Tabla. 44. Planteles con computadoras suficientes

Plantel	Número de equipos	Plantel	Número de equipos
01 Pueblo Viejo	97	27 Espinal	38
02 Tempoal	35	28 Tlapacoyan	47
03 Martínez de la Torre	32	31 Sayula de Alemán	43
04 Agua Dulce	46	32 Coatzintla	63
06 Nogales	46	34 Nanchital	39
07 Omealca	40	35 Xalapa	81
08 Cosoleacaque	96	37 Mecatepec	46
09 Tamiahua	45	40 Joachín	71
12 Córdoba	16	42 Minatitlán	58
15 Piedras Negras	43	43 Las Choapas	45
16 Catemaco	42	47 Amatlán de los Reyes	36
17 Jáltipan	60	50 Geo Villas del Sol	45
21 Ixhuatlán del Sureste	48	51 La Constitución	33
24 Cazonces	41	52 Cosautlán	44
26 Allende-Coatzacoalcos	48	67 Xonotla	32
Total de computadoras	735		721

Fuente: Proporcionada por el Depto. de Tecnologías de la Información.

Respecto al indicador Acciones para legalizar los terrenos de planteles, durante el periodo 2023 se programaron y llevaron a cabo 12 acciones para el seguimiento a la legalización de los terrenos. Llevando a cabo reuniones, trámites y se mantuvo constante comunicación con las siguientes dependencias:

Tabla 45. Acciones para legalizar los terrenos de planteles

Dependencia	Acciones
Magistrados de los Tribunales Unitarios Agrarios de las ciudades de Tuxpan, Veracruz y Tampico, Tamaulipas.	Reuniones de Trabajo respecto a terreno donado por ejido a favor del plantel 65 Platón Sánchez.
Residencias Agrarias de Acayucan, Sayula de Alemán, Las Choapas, Veracruz y Xalapa.	Residencia Agraria de Acayucan a fin de que informe si fueron concluidos los trabajos de actualización de padrón de ejidatarios. Reunión con personal de la Procuraduría Agraria de Veracruz respecto a terreno donde se ubica el plantel 36 Zempoala, con



	<p>la finalidad de continuar con los trámites de legalización del terreno donde se ubica el plantel.</p> <p>Se solicitó la intervención del Jefe de Residencia Agraria de Pánuco ante la Asamblea de Ejidatarios para proponer contrato de ocupación previa, respecto al terreno que ocupa el plantel 65 Platón Sánchez.</p> <p>Se dio seguimiento ante la Residencia Agraria de Córdoba, respecto al terreno que ocupa el plantel 47 Amatlán de los Reyes.</p>
Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano.	Se solicitó información sobre varios terrenos en ejidos donde se encuentran ubicados los planteles.
Registro Agrario Nacional.	Se solicitaron datos de inscripción de la parcela número 37 del Ejido denominado Los Naranjos, municipio de Tres Valles, Ver.
Instituto Nacional del Suelo Sustentable.	Se solicitaron datos del terreno donde se encuentra ubicado el plantel 28 Tlapacoyan.
Patrimonio del Estado de Córdoba y Xalapa.	Se enviaron documentos del terreno que ocupa el plantel 46 Córdoba II, para ser integrados en el expediente de acuerdo de destino.
Presidencias municipales de Nogales y Soledad Atzompa.	Se solicitaron y recibieron documentos de los Síndicos de los H. Ayuntamientos con la finalidad de dar trámite en Notarías Públicas, para la expedición de las escrituras públicas, correspondientes.
Asambleas de ejidatarios.	Dar seguimiento a los acuerdos tomados en Asambleas de Ejidatarios respecto al terreno que ocupa el plantel 65 Platón Sánchez.
Visitadurías Agrarias de Acayucan y Sayula de Alemán	Se solicitó informe si ya fueron concluidos los trabajos de actualización del padrón de ejidatarios de Acayucan y Sayula de Alemán, para poder dar continuidad a los tramites deslegalización de los terrenos que ocupa los planteles de Sayula de Alemán y Jáltipan.

Fuente: Proporcionada por la Dirección de Asuntos Jurídicos.

De las cuales tres obtuvieron el resultado programado:

- el día 6 de noviembre se firmó ante Notario Público la escritura de donación por parte del H. Ayuntamiento de Soledad Atzompa, una fracción de terreno a favor del plantel 67 Xonotla,



- el día 15 de diciembre fue publicado en la Gaceta Oficial del Estado el Acuerdo de donación de 2 fracciones de terreno a favor del plantel 06 Nogales, Ver.
- se realizó un acuerdo de destino por parte de la Dirección General del Patrimonio del Estado a favor del plantel 46 Córdoba II, mismo que lleva un avance significativo.

Logrando su meta anual programada de 100%, obteniendo un excelente desempeño.

Su estrategia mantener estrecha comunicación con las Visitadurías, Residencias, Procuraduría Agraria, Presidentes Municipales y Dependencias que se requieran para encontrar alternativas que conlleven a avanzar en la legalización de los terrenos.

Respecto al indicador Porcentaje de capacidad instalada de aulas, en el periodo 2023, se lograron construir 14 aulas didácticas con apoyos del Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz (IEEV) y H. ayuntamientos, alcanzando el 100% la meta anual programada, obteniendo un excelente desempeño. Actualmente el Colegio cuenta con un total de 675 aulas.

Su estrategia fue la gestión de recursos con diferentes instancias (IEEV, H. Ayuntamiento, Asociación de padres de familia y Asociaciones civiles altruistas) para recibir apoyo, construir y mantener aulas.

En la siguiente tabla se muestra los planteles con aulas nuevas instaladas.

Tabla 46. Número de aulas por plantel instaladas	
Planteles	Aulas
14 Tihuatlán	1
19 El Higo	2
41 Chontla	1
55 Tantoyuca	4



59 Pánuco	2
66 Xalapa 2	4
71 Cosamaloapan	En proceso

Fuente: Proporcionada por el Depto. de Desarrollo Patrimonial.

El indicador Porcentaje de capacidad instalada de laboratorios, durante el periodo 2023, de 151 laboratorios instalados (Multidisciplinario, multimedia o idiomas y análisis clínicos) en el colegio se logró que 135 se encuentren en uso, representando 89.40% de su meta anual programada de 90%, obteniendo un excelente desempeño. Durante este periodo se terminó la construcción del laboratorio multidisciplinario del plantel 70 San Andrés Tuxtla y el 55 Tantoyuca con un avance del 85%.

Implementando su estrategia de gestionar recursos con diferentes instancias para recibir apoyo para construir y mantener laboratorios, así como su acción de concientizar al personal de los planteles recordándoles la importancia tanto educativa como financiera de utilizar los espacios construidos para tal fin.

Se hace mención de los 14 planteles con infraestructura propia que aún no cuentan con laboratorio: 53 Zaragoza, 54 Jalacingo, 56 Fortín de las Flores, 57 Maltrata, 58 Perote, 59 Pánuco, 61 Boca del Río, 62 Veracruz Norte ,63 Alvarado, 64 Acayucan, 66 Xalapa 2, 67 Xonotla (EMSAD), 68 Coatzacoalcos 2 y 69 Juan Rodríguez Clara.

El indicador Porcentaje de capacidad instalada de talleres educativos en el periodo 2023, se contó con 97 talleres en uso (cómputo, dibujo, reparación de aparatos electrodomésticos y artes del plantel 35) de un total de 120 existentes, obteniendo un 81% de su meta anual programada de 94 talleres que representan el 78%, logrando un excelente desempeño.

Aplicando su estrategia de gestión de recursos con diferentes instancias para recibir apoyo, construir y mantener talleres educativos y su acción de

asesorar a los planteles en la utilización de espacios para optimizarlos y utilizar los talleres para lo que se construyeron.

En los siguientes 19 planteles se utilizan como aula los talleres de dibujo: 38 Ixcatepec, 39 Ozuluama, 10 Ixhuatlán de Madero, 23 Castillo de Teayo, 03 Martínez de la Torre, 24 Cazonces, 28 Tlapacoyan. 32 Coatzintla, 37 Mecatepec, 20 Soledad de doblado, 35 Xalapa, 13 Playa Vicente, 15 Piedras Negras, 30 Villa Azueta, 29 Yanga, 08 Cosoleacaque, 42 Minatitlán, 18 Coatzacoalcos y 44 Cuichapa.

El indicador Porcentaje de capacidad instalada de anexos educativos, en el periodo 2023 se aumentó un anexo, el núcleo de servicio sanitario del plantel 47 de Amatlán de los Reyes, alcanzando su meta del 100%, obteniendo un excelente desempeño. Por lo que se cuenta con 651 anexos los cuales se encuentran en condiciones óptimas en su infraestructura, mobiliario y equipo en los 71 planteles. Se considera anexo a los núcleos sanitarios, bodegas y laboratorios.

Su estrategia fue la gestión de recursos con diferentes instancias para recibir apoyo, construir, mantener anexos educativos, y dar mantenimiento a estos.

El indicador Porcentaje de planteles con acceso a internet, durante el periodo 2023 se mantuvieron 70 planteles con el servicio de internet, la meta anual establecida fue de 100%, es decir lograr que el plantel 64 Acayucan contara con este servicio, objetivo que no se logró, sin embargo, el resultado fue de 98.59% calificando de acuerdo a la tabla de valoración con desempeño excelente. Cabe mencionar que por la ubicación geográfica del plantel de Acayucan no hay ningún servicio comercial, ni de proyectos gubernamentales que brinde cobertura de internet.

La estrategia realizada fue mejorar la conexión y ancho de banda de enlaces y migrar a fibra óptica y su acción fue realizar permanentemente la gestión para mejorar la conectividad en planteles.

El indicador Porcentaje de planteles con necesidades de infraestructura física, en el 2023 de los 71 planteles 61 tuvieron necesidades de infraestructura física, alcanzando su meta programada de 86%, valorado con un excelente desempeño. Teniendo como estrategia la gestión de recursos con diferentes instancias para recibir apoyo y construir espacios, como: edificios administrativos, laboratorios, talleres o aulas.

El Indicador Porcentaje de planteles con necesidades de infraestructura tecnológica, en el periodo 2023 de los 71 planteles, 42 se registraron con necesidades, de los cuales 41 se contemplaron para la dotación de computadoras dentro de la adquisición anual de refacciones y partes para ensamble de equipos, obteniendo un resultado de 57.75%, de una meta anual de 60% reflejando un excelente desempeño.

Su estrategia fue asignar el presupuesto para la adquisición de partes y refacciones de cómputo, aplicando como acción el seguimiento del proceso de adquisición de refacciones para el ensamble de equipos.

En la tabla se enlistan los planteles que cuentan con necesidades tecnológicas.

Tabla 47. Planteles con necesidades de Infraestructura Tecnológica contemplados para la dotación de computadoras	
10 Ixhuatlán de Madero	68 Coatzacoalcos II
11 Paso de Ovejas	69 Juan Rodríguez Clara
13 Playa Vicente	70 San Andrés
18 Coatzacoalcos	71 Cosamaloapan
19 El Higo	05 Álamo
20 Soledad de Doblado	14 Tihuatlán
22 Chicontepec	23 Castillo de Teayo



25 Huatusco	29 Yanga
33 Chinameca	30 Villa Azueta
38 Ixcatepec	36 Zempoala
45 Soteapan	39 Ozuluama
53 Zaragoza	41 Chontla
54 Jalacingo	44 Cuichapa
56 Fortín de las Flores	46 Córdoba II
59 Pánuco	48 Jalcomulco
60 Tres Valles	49 Zongolica
61 Boca del Río	55 Tantoyuca
62 Veracruz Norte	57 Maltrata
64 Acayucan	58 Perote
65 Platón Sánchez	63 Alvarado
66 Xalapa II	

Fuente: Proporcionada por el Depto. de Tecnologías de la Información

En el indicador Porcentaje de planteles beneficiados con infraestructura nueva, en el periodo 2023 fueron propuestos 12 planteles ante las instancias correspondientes para obra nueva, de los cuales 11 fueron beneficiados, obteniendo un resultado de 92% quedando por encima de la meta programada de 70% obteniendo dentro de la escala de valoración mala planeación.

Esta valoración se debió a un mayor número de planteles beneficiados con infraestructura nueva, logrado con el apoyo del Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz (IEEV) y H. Ayuntamiento. Es necesario, mencionar que el departamento de Desarrollo Patrimonial no tiene control directo de este indicador ya que depende de factores externos.

La tabla muestra los planteles beneficiados con infraestructura nueva.

Tabla 48. Planteles beneficiados con Infraestructura nueva	
Beneficio obtenido	Plantel
Barda perimetral	29 Yanga, 46 Córdoba 2, 62 Veracruz Norte, 40 Joachín.
Planteles beneficiados con aulas	14 Tihuatlán, 19 El Higo, 41 Chontla, 55 Tantoyuca, 59 Pánuco, 66 Xalapa 2





Aula (en proceso de construcción 67% de avance)	71 Cosamaloapan
---	-----------------

Fuente: Proporcionada por el Depto. de Desarrollo Patrimonial.

El indicador Gestiones para la adquisición o donación de infraestructura tecnológica, en el periodo 2023 se programó y realizó una gestión para solicitar presupuesto para la adquisición de partes de refacciones de cómputo, cumpliéndose la meta anual al 100% destacando un excelente desempeño. Se aprobó la asignación de \$1, 000,000 (un millón de pesos 00/100 m.n.) para adquisición de refacciones.

En el indicador Porcentaje de supervisión de obras en proceso, en el periodo 2023 se programaron y realizaron 10 supervisiones al mismo número de obras, llevando a cabo dos supervisiones presenciales a los planteles 66 Xalapa II y 71 Cosamaloapan, y las demás se hicieron mediante reporte mensual de alta con fotografías enviado por el plantel al departamento de Desarrollo Patrimonial, destacando el avance de la obra, obteniendo el 100% de su meta programada, ubicándose dentro de la escala de valoración con excelente desempeño.

Tabla 49. Planteles beneficiados con obras

Obras	Plantel
Barda perimetral	29 Yanga, 46 Córdoba 2, 62 Veracruz Norte
Aulas:	14 Tihuatlán, 19 El Higo, 41 Chontla, 55 Tantoyuca, 59 Pánuco, y 66 Xalapa 2,

El indicador Porcentaje de avance en el registro de la infraestructura tecnológica, en el periodo 2023 el Departamento de Tecnologías de la información realizó inventario tecnológico a los 71 planteles y uno en oficinas centrales, logrando el 100% de la meta establecida, obteniendo un excelente desempeño.

Su estrategia implementada fue realizar el seguimiento al registro del inventario en el sistema ITC y en la aplicación de sus acciones opera un



sistema informático en todos los centros de planteles que contiene la captura del inventario de la infraestructura tecnológica.

El indicador Porcentaje de mantenimiento de infraestructura tecnológica, en el periodo 2023 se programaron y realizaron 143 mantenimientos (uno por semestre a planteles y uno anual a oficinas centrales), que consisten en limpiar los equipos de cómputo de manera interna y externa, alcanzando la meta anual del 100%, obteniendo un excelente desempeño.

Implementando su estrategia de realizar seguimiento y supervisión para la realización del mantenimiento de forma anual preventivo a la infraestructura en todo el colegio.

El indicador Porcentaje de mantenimiento a la infraestructura física, en el periodo 2023 se dio mantenimiento con recurso del colegio \$2,016,240.00 (dos millones dieciséis mil doscientos cuarenta pesos 00/100 m.n.) a los 10 planteles programados, obteniendo el 100% de la meta anual, reflejando un excelente desempeño. La estrategia fue cumplir con los mantenimientos programados que respondan a las necesidades comunes de los planteles.

Impermeabilización	03 Martínez de la Torre, 09 Tamiahua, 21 Ixhuatlán del Sureste, 26 Allende, 27 Espinal 71 Cosamaloapan
Pintura	49 Zongolica y 55 Tantoyuca
Mantenimiento eléctrico	63 Alvarado
Instalación de malla perimetral	70 San Andrés Tuxtla

El indicador Porcentaje de registro de mantenimiento a la infraestructura, en el periodo 2023, se programaron y registraron los 71 planteles con necesidades de mantenimiento a la infraestructura, obteniendo 100% de la meta anual programada de 71 planteles, logrando un excelente desempeño. Tales necesidades como: impermeabilización,



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



sanitarios, pisos levantados, cancelería, agrietamiento en techos, muros o pisos.

Realizando su estrategia de detección y seguimiento a las necesidades reportadas por los planteles y oficinas centrales, a través del envío de circulares semestrales a planteles para la solicitud de información.

El indicador Porcentaje de planteles beneficiados con recurso gestionado para mantenimiento, en el periodo 2023 se programaron a los 71 planteles para su mantenimiento, todos fueron atendidos por el Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz, H. ayuntamiento, Asociación de Padres de Familia y Recursos Propios del Colegio, logrando el 100% de su meta programada, obteniendo un excelente desempeño.

Aplicando acciones como envío de circulares semestrales a planteles para la solicitud de información.

Del indicador Porcentaje de riesgos atendidos, en el periodo 2023 no se reportaron riesgos que atender en alguno de los espacios del colegio, obteniendo el 100% de la meta anual con un excelente desempeño.

Esta nulidad de riesgos, una parte depende de que no han existido fenómenos naturales, y por otra, de las acciones que el departamento de desarrollo patrimonial ha generado para evitar o disminuir acontecimiento de riesgo sobre todo en planteles, siendo el mejoramiento en la comunicación continua con los planteles.

En el indicador Porcentaje de supervisiones físicas, en el periodo 2023 se programaron y realizaron 10 supervisiones físicas al mantenimiento, alcanzando su meta anual programada del 100% teniendo un excelente desempeño.



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN

Las supervisiones se llevaron a cabo en los planteles: 03 Martínez de la Torre, 09 Tamiahua, 21 Ixhuatlán del Sureste, 26 Allende, 27 Espinal, 49 Zongolica, 55 Tantoyuca, 63 Alvarado, 70 San Andrés Tuxtla y 71 Cosamaloapan,

Respecto al indicador Porcentaje de supervisiones tecnológicas, en el periodo 2023 se programaron 8 y se llevaron a cabo 7 supervisiones en planteles por necesidades del servicio, por lo que se obtuvo 87.5% de su meta anual programada de 100%, obteniendo un satisfactorio desempeño.

Tabla 51. Supervisiones tecnológicas realizadas	
Zona I.	01 Pueblo Viejo, 02 Álamo
Zona II.	14 Tihuatlán
Zona III.	03 Martínez de la Torre, 32 Coatzintla
Zona V.	50 Veracruz
Zona VIII.	04 Agua Dulce

Fuente: Proporcionada por el Depto. de Tecnologías de la Información

La estrategia utilizada para cumplimiento del indicador fue realizar en tiempo y forma las supervisiones.

Conclusiones

En el periodo 2023 de la línea estratégica 5 “Contribuir a mejorar la calidad educativa mediante la dotación y conservación de la infraestructura física y tecnológica”, de los 23 indicadores que conforman este proyecto, se obtuvieron los siguientes resultados de desempeño: 21 indicadores obtuvieron excelente, un indicador con mala planeación y un indicador con satisfactorio desempeño.

Para el cumplimiento del Fin “Contribuir a mejorar la calidad educativa mediante la dotación y conservación de la infraestructura física y tecnológica”, lo conforman dos indicadores con excelente desempeño que equivalen a 8.69% de esta línea estratégica.

En cuanto al Propósito “Apoyar el servicio educativo de los centros de trabajo del COBAEV con suficiente y eficiente infraestructura física y tecnológica”, cuenta con dos indicadores con excelente desempeño que equivalen al 8.69% de esta línea estratégica.

El primer componente “Problemas legales de infraestructura física en el COBAEV solucionados”, se justifica con el indicador “Acciones para legalizar los terrenos de planteles” de la actividad “Legalización de terrenos” este representa el 4.34% de esta línea estratégica con excelente desempeño.

El segundo componente “Infraestructura física y tecnológica suficiente y eficiente”, se conforma por once indicadores que representan el 47.82% de la línea estratégica: diez con desempeño excelente, uno con mala planeación “Porcentaje de planteles beneficiados con infraestructura nueva” se recomienda hacer un análisis sobre la proyección de su meta anual para que esta sea la adecuada y su resultado sea excelente.

Tercer componente “Mantenimiento de la infraestructura física y tecnológica oportuno” conformado por siete indicadores que representan 13.04% de la línea estratégica: seis indicadores con excelente desempeño y uno con satisfactorio desempeño.

Finalmente, ante estos resultados y para dar seguimiento al objetivo de esta línea estratégica *Apoyar el servicio en los centros de trabajo del COBAEV, con suficiente y eficiente infraestructura física y tecnológica*, se requiere fortalecer y dar seguimiento a los componentes, actividades e indicadores, para que en el siguiente periodo las metas sean factibles para su cumplimiento, mejorando la toma de decisiones que conduzcan a la concreción de un trabajo colegiado.

Para la ejecución de la línea estratégica “Contribuir a mejorar la calidad educativa mediante la dotación y conservación de la infraestructura física y

tecnológica" el presupuesto autorizado para el año 2023 fue de \$5,940,016.00 (cinco millones novecientos cuarenta mil dieciséis pesos 00/100 m.n.), recibiendo en el transcurso del año transferencias lo que llevo a un presupuesto modificado de \$8, 029,616.81 (ocho millones veintinueve mil seiscientos dieciséis 81/100 m.n.) finalmente el presupuesto ejercido fue de \$7,770,261.16 (siete millones setecientos setenta mil doscientos sesenta y un pesos 16/100 m.n.).

La tabla siguiente, presenta el cumplimiento final de las metas de los 23 indicadores respecto de la programación anual que integran la línea estratégica 5, así como el nivel de desempeño.

Tabla 52. Matriz de indicadores Línea estratégica 5 Infraestructura Física y Tecnológica						
No.	Nivel	Nombre	Línea Base	Resultado 2023	Meta Anual	Desempeño
1	Fin	Porcentaje de planteles con infraestructura propia	97.18%	97.18%	98%	Excelente
2		Promedio de estudiante por computadora	16.17	16.84	16	Excelente
3	Propósito	Porcentaje de planteles con instalaciones funcionales	94.36%	94.36%	93%	Excelente
4		Porcentaje de planteles con computadoras suficientes	42.25%	42.25%	40%	Excelente
5	Actividades	Acciones para legalizar los terrenos de planteles	100%	100%	100%	Excelente
6		Porcentaje de capacidad instalada de aulas	100%	100%	100%	Excelente
7		Porcentaje de capacidad instalada de laboratorios	89.93%	89.40%	90%	Excelente
8		Porcentaje de capacidad instalada de talleres educativos	85.59%	81%	78%	Excelente

9	Componente	Porcentaje de capacidad instalada de anexos educativos	100%	100%	100%	Excelente
10		Porcentaje de planteles con acceso a internet	98.59%	98.59%	100%	Excelente
11	Actividades	Porcentaje de planteles con necesidades de infraestructura física	50.70%	86%	86%	Excelente
12		Porcentaje de planteles con necesidades de infraestructura tecnológica	35.21%	57.75%	60%	Excelente
13		Porcentaje de planteles beneficiados con infraestructura nueva	26.08%	92%	70%	Mala planeación
14		Gestión para la adquisición o donación de infraestructura tecnológica	1	1	1	Excelente
15		Porcentaje de supervisión de obras en proceso	100%	100%	100%	Excelente
16		Porcentaje de avance en el registro de la infraestructura tecnológica	100%	100%	90%	Excelente
17	Componente	Porcentaje de mantenimiento de infraestructura tecnológica	100%	100%	100%	Excelente
18	Componente	Porcentaje de mantenimiento en infraestructura física	100%	100%	100%	Excelente
19	Actividades	Porcentaje de registro de mantenimiento a la infraestructura	100%	100%	100%	Excelente
20		Porcentaje de planteles beneficiados con recurso gestionado para mantenimiento	100%	100%	100%	Excelente
21		Porcentaje de riesgos atendidos	100%	100%	100%	Excelente
22		Porcentaje de supervisiones físicas	120%	100%	100%	Excelente

23		Porcentaje de supervisiones tecnológicas	167%	87.5%	100%	Satisfactorio
----	--	--	------	-------	------	---------------

Fuente: Elaborada por el Depto. de Evaluación Institucional a partir de la información proporcionada por los Deptos. Desarrollo Patrimonial, Tecnologías de la Información y la Dirección de Asuntos Jurídicos del COBAEV.

Estrategias y acciones 2024

A continuación, se muestran las estrategias y acciones de mejora propuestas por los centros de trabajo responsables de cada indicador, que darán cumplimiento de los indicadores en el periodo 2024.

Tabla 53. Estrategias y acciones propuestas para 2024			
Centros de trabajo	Indicadores	Estrategias	Acciones
Dirección de Asuntos Jurídicos	Acciones para legalizar los terrenos de planteles	Continuar con estrecha comunicación con Visitadurías, Residencias de la Procuraduría Agraria, en virtud de que por la naturaleza del terreno que se encuentran en ejidos hace compleja la legalización a favor del COBAEV. De igual forma se estará pendiente de lo que acuerden las dependencias federales en cuanto al tema, en razón de que no es un tema exclusivo del COBAEV, existen más Dependencias y Organismos con este tipo de problemática	Elaboración de oficios, comunicación vía telefónica, presencial y vía correo electrónico con Visitadurías, Residencias y la propia Procuraduría Agraria. Consultar Diario Oficial de la Federación en busca de acuerdos generales que convengan al Colegio.
Desarrollo Patrimonial	Porcentaje de planteles con infraestructura propia	Seguir gestionando recursos en las instancias correspondientes para consolidar planteles	Gestión de recursos para la preservación de la infraestructura de planteles y oficinas centrales
Desarrollo Patrimonial	Porcentaje de planteles con instalaciones funcionales	Continuar asesorando a los planteles para que utilicen los espacios adecuadamente	Entregar planos de sembrado para que sepan en donde se ubican los edificios a futuro
Desarrollo Patrimonial	Porcentaje de capacidad instalada de aulas	Continuar con la gestión de recursos	Entregar planos arquitectónicos con el prototipo de las aulas

Desarrollo Patrimonial	Porcentaje de capacidad instalada de laboratorios	Seguir gestionando recurso para construcción y mantenimiento de laboratorios	Entregar los planos de los laboratorios tipo
Desarrollo Patrimonial	Porcentaje de capacidad instalada de talleres educativos	Seguir exhortando a los planteles a consultar con los técnicos en oficinas centrales	Entregar los planos de los talleres tipo y procurar el uso determinado
Desarrollo Patrimonial	Porcentaje de capacidad instalada de anexos educativos	Seguir gestionando recurso para construcción y mantenimiento de anexos	Entregar planos tipo para la construcción de los diversos anexos
Desarrollo Patrimonial	Porcentaje de planteles con necesidades de infraestructura física	Continuar con la gestión de recursos en las diferentes instancias	Entregar planos arquitectónicos tipo de los diferentes espacios
Desarrollo Patrimonial	Porcentaje de planteles beneficiados con infraestructura nueva	Seguir gestionando recursos en las instancias correspondientes	Gestión de recursos para la construcción de la infraestructura de planteles
Desarrollo Patrimonial	Porcentaje de supervisión de obras en proceso	Contar con solvencia para realizar supervisiones físicas a las obras	Solicitar presupuesto y vehículo para la supervisión de obras en construcción
Desarrollo Patrimonial	Porcentaje de mantenimiento en infraestructura física	Contar con mayor presupuesto para atender un mayor número de planteles	Documentar las necesidades para solicitar ampliación de recursos
Desarrollo Patrimonial	Porcentaje de registro de mantenimiento a la infraestructura	Continuar recibiendo y procesando la información de las necesidades de los planteles	Elaborar tabla resumen de las necesidades prioritarias para atenderlas
Desarrollo Patrimonial	Porcentaje de planteles beneficiados con recurso gestionado para mantenimiento	Continuar recibiendo y procesando la información de necesidades atendidas de los planteles	Elaborar tabla resumen de las necesidades atendidas para los informes
Desarrollo Patrimonial	Porcentaje de supervisiones físicas	Continuar solicitando recursos para realizar las supervisiones	Solicitar presupuesto y vehículo para la supervisión del mantenimiento
Tecnologías de la Información	Promedio de estudiante por computadora	Aumentar el presupuesto para la integración de equipos y dotar de forma prioritaria a los planteles con necesidades	Asignar mayor recurso y agilizar el proceso de adquisición

Tecnologías de la Información	Porcentaje de planteles con computadoras suficientes	Aumentar el presupuesto para la integración de equipos y dotar a planteles que puedan alcanzar el mínimo establecido	Asignar mayor recurso y agilizar el proceso de adquisición
Tecnologías de la Información	Porcentaje de planteles con acceso a internet	Migrar a la mejor opción disponible en la localidad de acuerdo al presupuesto asignado	El recurso pagado se realiza por medio del capítulo 3000 por parte del Depto. de recursos materiales, el monto invertido es un aproximado.
Tecnologías de la Información	Porcentaje de planteles con necesidades de infraestructura tecnológica	Aumentar el presupuesto para la integración de equipos y dotar de forma prioritaria a los planteles con necesidades	Asignar mayor recurso y agilizar el proceso de adquisición
Tecnologías de la Información	Gestiones para la adquisición o donación de infraestructura tecnológica	Continuar con la inversión en tecnología en el colegio	Asignar mayor recurso y agilizar el proceso de adquisición
Tecnologías de la Información	Porcentaje de avance en el registro de la infraestructura tecnológica	Continuar de manera permanente la actualización en el sistema ITC	Continuar con el cumplimiento de esta actividad en planteles
Tecnologías de la Información	Porcentaje de mantenimiento de infraestructura tecnológica	Supervisar de forma permanente la realización de mantenimientos	Continuar con la evaluación y seguimiento del indicador
Tecnologías de la Información	Porcentaje de supervisiones tecnológicas	Asignar presupuesto a actividades de supervisión	Seguir con la programación de visitas

Línea Estratégica 6

Contribuir a incrementar la calidad en el servicio educativo mediante el fortalecimiento de la gestión y administración eficiente

La gestión, dirección y aplicación de los recursos financieros, materiales y de servicios, se vuelve una parte importante para atender las necesidades de las diferentes áreas directivas del Colegio, hacia la concreción de sus objetivos y metas. Así durante el ejercicio 2023, el trabajo eficiente y eficaz de la administración del Colegio, siempre con apego a los lineamientos de disciplina y austeridad, a las directrices de transparencia en los recursos y confidencialidad de la información, reflejado en un último proceso el de la evaluación, mostró un excelente trabajo medido por los 43 indicadores de la MIR de la línea estratégica seis.

A continuación, se presentan los resultados del periodo 2023 de los indicadores estratégicos y de gestión que conforman la matriz de indicadores para resultados de la Línea Estratégica 6.- Fortalecimiento de la Gestión y Administración Eficiente.

Hallazgos y resultados

El indicador Porcentaje de eficiencia presupuestal, identifica el avance en la ejecución del gasto respecto al presupuesto programado. Para el ejercicio 2023, la federación autorizó un monto de \$2,017,129,827.62 (dos mil diecisiete millones ciento veintinueve mil ochocientos veintisiete pesos 62/100 m.n.) de los cuales se devengaron \$ 1,927,400,639.45 (mil novecientos veintisiete millones cuatrocientos mil seiscientos treinta y nueve pesos 45/100 m.n.), lo que representó 96.59% del presupuesto total autorizado, 1.41 pp. menos de la meta anual del 98%, toda vez que la federación depositó a



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



finales de diciembre y ya no se pudo ejercer, aun así el indicador obtuvo un desempeño excelente.

Una de las estrategias implementadas por el departamento de control presupuestal y que ha dado resultado para cumplir con la meta de este indicador, es que las áreas justifiquen el recurso de manera puntual de acuerdo a sus actividades para que la SEFIPLAN emita el Disposición de suficiencia presupuestal (DSP) en tiempo y la ejecución del gasto se realice de acuerdo a lo programado presupuestalmente.

El servicio educativo del Colegio se vio fortalecido con la gestión administrativa eficiente, la cual se refleja con el indicador de Porcentaje de eficiencia programática presupuestal que mide el cumplimiento de las metas anuales en relación al presupuesto ejercido, en el periodo 2023, alcanzó 99.08% de una meta anual establecida del 100%, observando un desempeño excelente.

En relación al cumplimiento del indicador Porcentaje de eficacia programática, se estimó para el ejercicio 2023, efectuar las 14,630 metas establecidas en el Programa de Metas Anuales (PMA), al cierre del año se cumplieron 13,853 alcanzando 94.68% de una meta programada de 100%, obteniendo un desempeño excelente.

Durante el ejercicio 2023, como apoyo a los centros de trabajo en el logro de sus metas, el departamento de programación y seguimiento realizó acciones como: ajustar las fechas de acuerdo a suspensiones imprevistas en el calendario, realización de calendario tomando en cuenta las suspensiones, así mismo recalendarizó actividades en periodos de suspensión de labores, las cuales fueron eficaces para su objetivo.

En relación al indicador Elaboración de lineamientos que normen la comunicación interna y externa del COBAEV, con el oficio DPYS/487/2022



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN



el departamento de programación y seguimiento indicó que "en el caso particular de la propuesta de crear un indicador para el tema elaboración de lineamientos que normen la comunicación interna y externa, debido a la complejidad en el colegio dichos lineamientos, requieren la integración y análisis de una gran cantidad de información operativa y normativa, por lo tanto, solo se puede establecer que dicho lineamiento quedará concluido en el año 2024", por lo cual reporta un desempeño nulo.

El indicador Porcentaje de recursos de revisión, mide el porcentaje de impugnaciones a las respuestas de las solicitudes de información. En el 2023 de las 27 solicitudes recibidas y atendidas, solo una respuesta presentó recurso de revisión, ratificando su resolución el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información (IVAI), logrando el cumplimiento de la meta de 100% con un desempeño excelente, mostrando con ello, que la estrategia de cumplir con las resoluciones del IVAI en tiempo y forma, ayudó a concluir en una primera respuesta el recurso notificado.

Respecto al indicador Porcentaje de cumplimiento del programa anual de desarrollo archivístico (PADA), este se realizó en cumplimiento a lo establecido en la ley general de archivos y se vincula con la obligación de transparencia de publicar los documentos archivísticos del colegio de manera trimestral. En el ejercicio 2023, se realizaron las 11 actividades planeadas en conjunto con los responsables de archivo de todas las áreas del Colegio, con lo que se cumplió la meta del 100% mostrando desempeño excelente. Es importante señalar que el PADA se publica en la página del COBAEV.

El indicador Porcentaje de información publicada, registró en la Plataforma Nacional de Transparencia y página Web del COBAEV, 46 publicaciones actualizadas de todas las fracciones que integran las obligaciones de transparencia, cumpliendo la meta programada de 100%, obteniendo un desempeño excelente.





Cabe señalar que, al terminar cada trimestre, el Colegio tiene 30 días naturales adicionales para la actualización de información. En cuanto a la información publicada, la Unidad de Transparencia realizó, una revisión previa a la publicación de la misma, y ya publicada verificó lo correspondiente a fecha de validación y actualización, periodos de inicio y termino, links activos, si están llenados todos los espacios requeridos por la Plataforma Nacional de Transparencia conforme a sus lineamientos.

Respecto al indicador Porcentaje de solicitudes de información atendidas, a finales del año este indicador registró y atendió 28 solicitudes obteniendo 100% de cumplimiento con un desempeño excelente. La estrategia ejecutada por la Unidad de Transparencia durante el 2023, para atender este indicador, fue orientar permanentemente a las áreas sobre cómo responder las solicitudes turnadas, a fin de responderlas en su totalidad, ya que los centros obligados lo deben hacer dentro del plazo de 10 días hábiles según lo marcan los lineamientos

En cuanto al indicador Porcentaje de las sesiones de Consejo Consultivo de Directores realizadas, en el periodo 2023, se programaron cuatro sesiones, realizándose en tiempo y forma sin presentar observaciones, alcanzando 100% de cumplimiento reflejando un desempeño excelente.

Para el cumplimiento de este indicador el área responsable no reportó observaciones, estrategias y acciones generadas durante el transcurso del año 2023, argumentando que su actuar es solo de logística.

Con relación al indicador Porcentaje de las sesiones del H. Junta Directiva realizadas, se ejecutaron las cuatro sesiones programadas para el 2023, alcanzando la meta del 100% y un desempeño excelente.

Indicador Elaboración y aplicación de la planeación institucional, en el caso de esta administración el PIDE fue concluido y publicado en Gaceta el





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



3 de diciembre del 2019 Núm. 482 cumpliendo al 100% su meta anual, logrando un desempeño excelente.

Del indicador Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la actualización de los manuales administrativos de organización, para el ejercicio 2023, se programó realizar 30 actividades calendarizadas para la actualización de los manuales administrativos de organización, establecidos como obligatoriedad de la administración pública, de las cuales se llevaron a cabo 24 lo que representó 80% de una meta del 90%, obteniendo un desempeño satisfactorio.

En el transcurso del ejercicio, el departamento de planeación institucional estableció como estrategia realizar reuniones con los titulares de área para que comprendieran la importancia del documento normativo (Manuales Administrativos de Organización) que ellos validan, con el objeto que los enlaces solventen a la brevedad las observaciones emitidas por parte de la Contraloría General del Estado a los manuales enviados; asimismo la acción de entrevistar al personal de planteles a fin de determinar las funciones por cada uno de los puestos establecidos y así unificar criterios.

Cabe destacar que se han registrado 9 Manuales Específicos de Organización, mismos que se encuentran publicados para su difusión y consulta en la página web del COBAEV.

Además, el Manual General de Organización, fue aprobado por el H. Junta Directivo en la Sesión efectuada el día 11 de septiembre del año 2023, y por el H. Junta Directiva a través del acuerdo 3 COBAEV.3SOV.11/09/2023/S, registrado por la Contraloría General con el No. COBAEV-04-DGFI-0682-23-MGO-UCE-1498/03 y publicado en la Gaceta Oficial del Estado el día 30 de octubre del año 2023 con el Núm. Ext. 432, mismo que está disponible en la página web para su consulta.



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN

El indicador Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la actualización de los manuales de procedimientos, en el año 2023 el Colegio programo 30 actividades calendarizadas para la actualización de los manuales de procedimientos ante la Contraloría General del Estado para su revisión y al cierre del ejercicio se cumplieron 19, lo que representó 63.33% respecto de la meta anual programada del 80%, presentando una calificación de desempeño regular.

En cuanto al Manual Específico de Procedimientos de Oficinas Centrales solo están pendientes de registro por parte de la Contraloría General: Unidad de Género, Dirección de Planeación, Programación y Presupuesto, Dirección Académica, Dirección de Operación Regional y Dirección Administrativa. En cuanto se encuentre la valoración de los manuales específicos de organización de planteles, se dará inicio a los manuales de procedimientos.

Como estrategia planteada se realizaron reuniones con los titulares de área, a fin de que comprendieran la importancia del documento normativo que ellos validan, y con ello que los enlaces solventen a la brevedad las observaciones generadas por parte de la Contraloría General del Estado.

Respecto al indicador Porcentaje de atención en materia jurídica, durante el año, la Dirección de Asuntos Jurídicos recibió y atendió de forma pronta, oportuna y eficaz 80 solicitudes de asesoría cinco más de las estimadas, obteniendo 106.66% rebasando la meta del 100% y logrando un desempeño excelente. Entre las asesorías ofrecidas a los centros de trabajos destacaron los temas relativos a: asociaciones de padres y madres de familia, actas de hechos o circunstanciadas, temas laborales, informes a las autoridades judiciales, la forma de implementar los protocolos, entre otras.

Esta dirección propuso mejorar su servicio de asesorías a los centros de trabajo mediante la implementación de la estrategia “capacitación continua de su personal a través de los cursos presenciales y en línea, destacando los temas de: comunicación incluyente, inteligencia emocional, resiliencia laboral, sensibilización del funcionariado público, atención a casos de hostigamiento y acoso sexual en la Administración Pública, Súmate al Protocolo e Igualdad entre mujeres y hombres, entre otros temas.

Además, llevó a cabo acciones favorables para el cumplimiento del indicador capacitación del personal para atender las asesorías jurídicas solicitadas y modificación en la fórmula para calcular el porcentaje para reportar el indicador a fin de programar un número aproximado de asesorías por atender.

El indicador Porcentaje de integración de la información de la estadística 911, en el 2023 se logró el cumplimiento del indicador al capturar la información estadística de los 71 planteles en el sistema 911 de la SEV, logrando 100% de la meta programada, registrando un desempeño excelente.

En cuanto al indicador Porcentaje de informes estadísticos concluidos, se realizaron dos informes al término del ejercicio fiscal 2023, cumpliéndose la meta programada del 100%, reflejando un desempeño excelente.

En cuanto al indicador Porcentaje de actividades para sensibilizar sobre la igualdad de género y la prevención de la violencia en los 71 planteles del COBAEV, la Unidad de Género apoyada por el personal que integra la red estatal de enlaces de género de planteles, durante el 2023 programó y realizó 12 acciones de difusión en temas como: violencia de género, acoso y abuso sexual, estas se realizaron mediante la difusión de fechas conmemorativas y campañas específicas, que se reportan mensualmente;

logrando con ello, la sensibilización y difusión de los temas para la igualdad de género entre el alumnado, personal docente y administrativo de los 71 planteles; cumpliendo así la meta del 100%, obteniendo un desempeño excelente.

Es necesario mencionar que la estrategia implementada en 2023, por la Unidad de Género “sensibilización, difusión y capacitación de la perspectiva de género entre el personal directivo, administrativo, docente y alumnado en Planteles” tuvo buenos resultados ya que logro la participación total de 494 mujeres y 108 hombres, adicionales a la red estatal de género.

El indicador Porcentaje de actividades para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia en oficinas centrales, durante el 2023 se logró concluir las 12 actividades programadas logrando la meta anual del 100%, obteniendo un desempeño excelente.

Cabe señalar, que la estrategia de sensibilización, difusión y capacitación de la perspectiva de género entre el personal administrativo de oficinas centrales se difundió a través actividades tales como talleres, fechas conmemorativas y campañas que se reportan mensualmente, utilizando para ello un presupuesto de \$56,885.00 (cincuenta y seis mil ochocientos ochenta y cinco pesos 00/100 m.n.).

También es importante conocer que la Red Estatal de Enlaces de Género del COBAEV, se integra por un total de 88 mujeres y 15 hombres, ubicados en Oficinas Centrales (26 mujeres y 6 hombres) y en Planteles (62 mujeres y 9 hombres). Pero a pesar de ello, existió escasa participación del personal de mandos medios y superiores de Oficinas Centrales a los eventos

A continuación, se muestran las 12 actividades realizadas en planteles y oficinas centrales.



Tabla 54. Actividades para sensibilizar y promover la igualdad de género y la prevención de la violencia.

1	El Día Mundial de la Lucha contra la Depresión
2	Día Internacional de la Lengua Materna
3	Día Internacional de la Mujer
4	Día Mundial sobre la Concienciación del Autismo
5	Día Internacional de Acción por la Salud de las Mujeres
6	Día Mundial de toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez
7	Día Mundial Contra la Trata
8	Semana Mundial de la Lactancia Materna
9	Día Internacional de la Lengua de Señas y Día Nacional para la Prevención del Embarazo No Planificado en Adolescentes
10	Día Mundial Contra el Cáncer de Mama
11	Día Internacional para la Eliminación de la Violencia Contra las Mujeres
12	Día Internacional de las Personas con Discapacidad

Fuente: información proporcionada por la Unidad de Género del COBAEV.

El indicador Realización de diagnósticos institucionales con perspectiva de género, registró que la Unidad de Género elaboró un diagnóstico anual, alcanzando la meta anual propuesta al 100% y un desempeño excelente.

Para la realización del diagnóstico 2023, la Unidad de Género puso en marcha la estrategia de evaluar el conocimiento del personal administrativo en perspectiva de género, practicas contra la violencia, derechos humanos y los diversos protocolos aplicables a la administración pública. Y se reforzó con acciones como: la sensibilización, difusión y capacitación por medio de conferencias, campañas y talleres que contribuyeron al conocimiento en temas de igualdad y prevención de la violencia. Finalmente, se obtuvo como resultado que el personal administrativo de la institución tiene acertados conocimientos en temas de género y derechos humanos.

Respecto al indicador Porcentaje de participación de las mujeres en puestos públicos de alto nivel, es importante porque muestra la incorporación de un mayor número de mujeres a puestos gerenciales, es decir, refleja la paridad e igualdad de género en los principales cargos del





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



COBAEV. Durante el 2023, de un total de 1,815 mujeres que laboraban en el colegio 108 ocupaban puestos directivos, lo que representó 5.95% de la meta anual programada de 6%, obteniendo un desempeño excelente.

Respecto al indicador Porcentaje de presupuesto institucional autorizado, para el ejercicio fiscal 2023 se presentó ante la Federación para su autorización el proyecto de presupuesto de egresos, que comprende las erogaciones que se destinan al pago de remuneraciones y servicios al personal, así como a gastos de carácter administrativo para el cumplimiento de los objetivos de la Institución. El presupuesto proyectado fue de \$1,916,273,473.00 (mil novecientos dieciséis millones doscientos setenta y tres mil cuatrocientos setenta y tres pesos 00/100 m.n.) y se autorizaron \$2,017,129,827.62 (Dos mil diecisiete millones, ciento veintinueve mil ochocientos veintisiete pesos 62/100 m.n.), mediante anexo de ejecución y ampliaciones adicionales para el pago de impuestos estatales, lo representó 105.26% rebasando la meta programada del 100% logrando un desempeño excelente.

Indicador Porcentaje de solicitudes de recursos financieros atendidas, durante el 2023, el departamento de recursos financieros recibió 4,246 afectaciones presupuestales correspondientes a fondos revolventes, sujetos a comprobar y pagos directos, entre otras. De las cuales autorizó 4,216 afectaciones que corresponden al 99.29%, de una meta anual del 100%, logrando un desempeño excelente.

Estratégicamente, debido al cambio de responsabilidades financieras en planteles se utilizó un presupuesto de \$21,818.09 (veintiún mil ochocientos dieciocho pesos 09/100 m.n.), para llevar a cabo supervisiones y capacitaciones presenciales con auxiliares, subdirectores y responsables administrativos. Así mismo, se continuó con las gestiones administrativas que facilitaron la radicación de los recursos financieros para cubrir las necesidades y requerimientos de los centros de trabajo que integran el



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN



colegio, sobre todo las afectaciones de pagos directos que en ocasiones más se retrasan en radicar.

Entre algunas de las acciones llevadas a cabo y que mostraron eficacia para el cumplimiento del indicador fueron las siguientes:

- Elaboración y envío a coordinaciones y planteles de circulares sobre normatividad y lineamientos aplicables para el ejercicio 2023, de los trámites: de viáticos, becas, recepción de afectación presupuestal y/o orden pago correspondiente a la radicación de los recursos necesarios para la operatividad de los centros de trabajo, disposiciones en materia de cierre para el ejercicio fiscal 2023.
- Elaboración y envío de calendario de apertura y cierre de caja del ejercicio 2023.
- Envío del oficio de autorización de importes para la creación de fondos rotatorios a Coordinaciones y Planteles.
- Revisión, captura, autorización y pago de trámites; de acuerdo con la disponibilidad presupuestal del centro de trabajo.
- Elaboración y envío de la circular disposiciones en materia de cierre para el ejercicio fiscal 2023.

En cuanto al indicador Porcentaje del presupuesto ejercido en adquisiciones por licitación y adjudicaciones directas por excepción de ley, en el 2023 se asignó un presupuesto de \$32,826,782.85 (treinta y dos millones ochocientos veintiséis mil setecientos ochenta y dos pesos 85/100 m.n.), y se ejercieron \$30,683,193.92 (treinta millones seiscientos ochenta y tres mil ciento noventa y tres pesos 92/100 m.n.), resultado que representa 93.47% rebasando la meta programada del 90% logrando un desempeño excelente.

En el ejercicio 2023 el departamento de recursos materiales y servicios generales conjuntamente con la dirección administrativa en el mes de



enero proyectaron y realizaron durante el transcurso del año 25 licitaciones, en las que se ejerció el presupuesto, para ello, las acciones fueron llevar a cabo contrataciones de bienes y servicios en diferentes modalidades: licitaciones simplificadas, licitaciones por invitación al menos a tres personas, adendum, servicios profesionales, adjudicación directa por excepción de ley.

Respecto al indicador Porcentaje de presupuesto ejercido en adquisiciones por adjudicación directa por monto, durante el 2023 se asignó un presupuesto de \$19,488,981.61 (diecinueve millones cuatrocientos ochenta y ocho mil novecientos ochenta y un pesos 61/100 m.n.) de los cuales se ejercieron \$17,904,527.40 (diecisiete millones novecientos cuatro mil quinientos veintisiete pesos 40/100 m.n.) representando 91.87% y rebasando la meta programada del 90% obteniendo un desempeño excelente.

Las acciones ejecutadas en el transcurso del ejercicio 2023, para cumplir con la meta, fue contratar los bienes y servicios de acuerdo con los requerimientos solicitados por las áreas usuarias.

En cuanto al indicador Porcentaje de acciones realizadas para mejorar costos en inscripción, mediante la implementación en el año 2023 de la estrategia “realizar un estudio más profundo de necesidades de los planteles contra costos adicionales de inscripción” y la ejecución de actividades administrativas para mejorar la cuota de asociación de padres de familia, se logró mejorar y mantener el costo de inscripción de los estudiantes; de tal manera, en ese periodo se programaron y realizaron tres acciones, logrando la meta programada del 100% y obteniendo un desempeño excelente.

A continuación, se enlistan las actividades de gestión realizadas:



1. Capacitación a los integrantes de las mesas directivas de las Asociaciones de Padres y Madres de Familia de los 71 planteles.
2. Gestión ante la Dirección General de Vinculación y Coordinación Hacendaria de la SEFIPLAN, la modificación del valor de la UMA de la clave del paquete de libros, de tal modo, que el costo beneficie a la comunidad estudiantil.
3. Gestión ante la Subsecretaría de Ingresos de la SEFIPLAN solicitando la modificación a los montos señalados en el artículo 24 del Código de Derechos para el Estado de Veracruz en sus fracciones X, XI, XIII, XIV, XV, XVIII y XIX.

Para el presente ejercicio 2023, se cumplieron las acciones que permitieron obtener un resultado satisfactorio con relación al indicador, utilizando para ello, un presupuesto de \$17,400.00 (diecisiete mil cuatrocientos pesos 00/100 m.n.), para llevar a cabo supervisiones y capacitaciones presenciales de los integrantes de las mesas directivas de las Asociaciones de Padres y Madres de Familia de los 71 planteles.

El indicador Porcentaje de boletos vendidos del Sorteo COBAEV, en el ejercicio 2023 no se realizó el Sorteo COBAEV N°19, debido a que la Dirección General Juegos y Sorteo de la Lotería Nacional no liberó en tiempo el finiquito del sorteo n°18, obteniendo un desempeño nulo.

Es importante mencionar que el departamento enlace institucional de coordinadores mientras esperaba la respuesta de la Lotería Nacional trabajo durante el año en las estrategias y acciones para llevar a cabo el Sorteo 19, entre ellas destacan la estrategia de distribución de boletos en las 8 zonas y oficinas centrales, venta y entrega de boletos en fechas programadas mediante el monitoreo en la venta y capturas de boletos en el sistema.





Indicador Utilidades obtenidas por el Sorteo COBAEV, presento en el año 2023, un desempeño nulo, debido a que no se realizó dicho sorteo, ya que la Dirección General Juegos y Sorteo de la Lotería Nacional no liberó el finiquito del sorteo n°18.

Indicador Porcentaje de módulos de la plataforma SIGAA en operación, cabe señalar que la plataforma está compuesta por más de 130 módulos programados de acuerdo a su función. En el 2023 se habilitaron o pusieron en operación 41 módulos solicitados por las áreas usuarias, logrando la meta al 100% obteniendo desempeño excelente.

El departamento de Tecnologías de la Información para dar cumplimiento al indicador en el 2023 implementó la estrategia “realizar un seguimiento de los módulos en operación” mediante la acción de calendarizar las actividades de manera oportuna, para solventar las eventualidades que se pudieran presentar, mostrando ser eficaz al cumplir con la meta programada.

El Indicador Índice de desempeño institucional, al cierre del 2023 obtuvo 94.56% de cumplimiento de una meta del 100%, y un desempeño excelente. Este porcentaje equivalente a la medición de las metas programadas de 27 indicadores, de ellos: dos con mala planeación, 21 calificaron con excelente desempeño, uno con desempeño satisfactorio uno desempeño regular y dos con desempeño deficiente.

Cabe señalar, que el departamento de evaluación institucional ha implementado la estrategia actualización en el proceso de evaluación, mediante las acciones de planteamiento metodológico para el diseño de los indicadores y metas que se plantearon a través de reuniones a los responsables de los indicadores en apoyo de su trabajo. Así mismo, se sugirió a las direcciones de área la capacitación de los responsables de los indicadores, en materia de la metodología del marco lógico basada en



resultados que les facilitara comprender la importancia de llevar un seguimiento de la matriz de indicadores para alcanzar los objetivos del Colegio.

El indicador Porcentaje de supervisiones de zona realizadas, en el año 2023 registró las 12 supervisiones programadas utilizando un presupuesto estimado de \$300,000.00 (trescientos mil pesos 00/100 m.n.), estas visitas a las zonas fueron de acuerdo a lo programado en el Programa de Metas Anuales, lo que permitió detectar aspectos o problemas sujetos de atención y seguimiento del departamento de coordinación de enlaces con otras áreas del Colegio, además sirvieron para mejorar la organización en algunos aspecto de la zonas. Con las 12 supervisiones realizadas se alcanzó la meta anual programada del 100% mostrando un desempeño excelente.

El indicador Porcentaje de cumplimiento de los objetivos de la excelencia educativa, logró a nivel institucional el cumplimiento de 3 de los 6 objetivos programados, lo que represento 60% de cumplimiento de una meta del 90%, alcanzando el indicador un desempeño bajo.

Una estrategia implementada en el ejercicio 2023, que coadyuvo al cumplimiento de la meta fue “ajustar las fechas de acuerdo a suspensiones imprevistas en el calendario”, llevada a cabo mediante la actividad de recalendarización tomando en cuenta las suspensiones laborales.

Cabe señalar, que no se cumplió el criterio de desempeño 90% porque los resultados de los objetivos específicos sobre satisfacción del estudiante y ambiente de trabajo están por abajo de la meta mínima establecida para su cumplimiento 80%, en ambos casos.

Para la aplicación de la fórmula de la medición del cumplimiento de objetivos, no se incluyó el resultado de la evaluación del desempeño del personal directivo y administrativo, porque fue una prueba piloto para



probar el instrumento de evaluación y la metodología desarrollada por el departamento de recursos humanos.

El indicador Porcentaje de indicadores de los procesos que cumplieron con el criterio de desempeño del SGEE, en el ejercicio 2023 se cumplió con 16 indicadores de los 19 programados, lo que representó 84.21% de una meta anual programada de 90%, cumplimiento valorado con desempeño excelente.

Cabe mencionar que para la aplicación de la fórmula de la evaluación del desempeño de los indicadores de los procesos no se incluyó el resultado de la evaluación del desempeño del personal directivo y administrativo, porque fue una prueba piloto para monitorear el instrumento de evaluación y la metodología desarrollada por el Departamento de Recursos Humanos.

Destaca la estrategia implementada “Evaluación oportuna de los indicadores de los diez procesos del Sistema de Gestión de la Excelencia Educativa (SGEE)” que, junto con la actividad de integración y análisis de las evaluaciones realizadas por los centros de trabajo en torno a los seis objetivos, apoyaron a lograr la meta de este indicador.

En lo que corresponde al indicador Porcentaje de cédulas de vigilancia atendidas, para el ejercicio 2023 se contabilizaron un total 786 cédulas recibidas, de las cuales 688 fueron atendidas por parte de las diferentes áreas del Colegio, lo que representó 87.53%, logrando la meta anual programada de 87.50% calificando con un desempeño excelente.

Las 786 cédulas se dividieron en cuatro temas:

- 532 peticiones más recurrentes fueron de: mantenimiento a la Infraestructura e instalaciones del plantel, limpieza e higiene en sanitarios, climatización de aulas, mantenimiento a canchas y domos.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



COBAEV
VERACRUZ

- 253 sugerencias sobre tienda escolar en relación a los precios y a la calidad de los alimentos ofertados.
- Reconocimientos en este periodo no se recibieron.
- Quejas, solo se recibió una referente a la forma de enseñar del docente, trato hacia los alumnos, maneras de calificar.

Es necesario puntualizar algunos datos importantes:

- De las 786 cédulas recibidas, 280 fueron elaboradas por mujeres y 223 por hombres, y el resto de las cédulas 283 no especifican el nombre del alumno, dado que el llenado es confidencial y se puede omitir ese dato.
- El área de Contraloría Ciudadana realiza el seguimiento a las solicitudes encontradas en las cédulas de vigilancia hasta su conclusión.
- Para el caso de sugerencias, peticiones y reconocimientos, mientras que las "quejas" son atendidas por el Órgano Interno de Control.
- La solución de las solicitudes recae en los directivos del plantel, por lo que se busca que la atención sea pronta, para evitar algún atraso, considerando que la Contraloría General del Estado también lleva el seguimiento.

Cabe señalar, que para alcanzar la meta establecida la dirección de área responsable, planeó la estrategia de "mantener un canal de comunicación eficaz con los titulares de las direcciones de plantel, con la finalidad de atender las solicitudes encontradas a la brevedad posible", mediante la publicación de carteles alusivos a la operación adecuada de los comités, seguimiento a través de llamadas telefónicas a los integrantes de los comités, participación por parte del director de área en reuniones de verificación, realizadas por la Contraloría General del Estado, para compartir experiencias y aclarar dudas respecto a la operación de los comités.



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN

En cumplimiento del indicador Porcentaje de presupuesto autorizado asignado a gastos de operación, para el ejercicio 2023, el presupuesto asignado al periodo fue de \$207,734,706.04 (doscientos siete millones setecientos treinta y cuatro mil setecientos seis pesos 04/100 m.n.) que representó 105.87% del presupuesto estimado de \$196,215,579.00 (ciento noventa y seis millones doscientos quince mil quinientos setenta y nueve pesos 00/100 m.n.) lo que representó 105.87% rebasándose la meta anual programada de 95% obteniendo una calificación de mala planeación, esto debido a que la SEFIPLAN otorgó las ampliaciones presupuestales necesarias para cumplir con los pagos de gastos de operación, para el pago de impuestos estatales y la utilización del remanente del ejercicio anterior para el equipamiento de las nuevas oficinas.

Es importante señalar, que el presupuesto asignado a gastos de operación considera los gastos de carácter ordinario, es un presupuesto que ayuda a proyectar las actividades en general de la Institución, entre ellas destacan: servicios básicos (Agua, energía eléctrica, servicio telefónico, internet, vigilancia, limpieza, fumigación, arrendamiento de edificios), servicio de alimentación, hospedaje y traslados para eventos académicos y reuniones de consejos consultivos de directores, capacitación al personal directivo, administrativo y docente, mantenimientos a bienes muebles e inmuebles de oficinas centrales y planteles, etc.

En cuanto al cumplimiento del indicador Porcentaje del presupuesto autorizado asignado a servicios personales, para el periodo 2023, el presupuesto asignado para las nóminas y prestaciones pagadas fue de \$1,809,395,121.58 (mil ochocientos nueve millones trescientos noventa y cinco mil ciento veintiún pesos 58/100 m.n.), lo que representó 105.16% del presupuesto estimado de \$1,720,057,894.00 (mil setecientos veinte millones cincuenta y siete mil ochocientos noventa y cuatro pesos 00/100



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



m.n.), rebasando la meta anual del 90% del presupuesto propuesto, obteniéndose un mala planeación.

Así mismo, el presupuesto de servicios personales, es un documento donde se detalla la previsión de gastos en materia de nóminas y prestaciones, y considera todas las prestaciones del contrato colectivo de trabajo de la Institución, dicho presupuesto presenta un déficit presupuestal desde que autorizan el presupuesto ya que existen prestaciones no reconocidas por la federación, a lo largo del ejercicio se realizan gestiones ante la secretaría de finanzas y planeación para obtener ampliaciones que coadyuven al cumplimiento de pago en su totalidad de la nómina de fin de año.

El indicador Gasto educativo por alumno, el costo promedio por alumno se define como el cociente que resulta de dividir el gasto total que realiza la Institución para el funcionamiento de los planteles y oficinas centrales y por el servicio brindado a los estudiantes; incluyendo, el gasto en sueldos para docentes y plazas administrativas. Es decir, la totalidad del gasto anual sobre la matrícula atendida. Precisamente, al término del ejercicio 2023, el gasto por alumno fue de \$49,923.00 (cuarenta y nueve mil novecientos veintitrés pesos 00/100 m.n.) se incrementó nueve puntos porcentuales respecto a la meta programada de \$45.800.00 (cuarenta y cinco mil ochocientos pesos 00/100 m.n.), y aunque aumento la matrícula, esta no tuvo el crecimiento esperado, a pesar del aumento del gasto, el indicador tuvo un desempeño excelente.

El indicador Porcentaje de estados financieros emitidos, logró la meta establecida del 100% al elaborar 12 estados financieros al año, obteniendo un desempeño excelente. Cabe mencionar que para el cumplimiento del indicador el departamento de contabilidad como estrategia y acciones elaboró una propuesta de un calendario de reuniones para dar seguimiento a los compromisos establecidos en cuanto a las actividades involucradas en la generación de la información financiera, y como medida



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN

de control se realizaron reuniones con los analistas al cierre de cada mes, con la finalidad de analizar la información generada para la elaboración de los estados financieros.

El indicador de Porcentaje de bienes inmuebles actualizados, en el ejercicio 2023, el colegio tenía registrados 78 bienes inmuebles como propiedad, y se estimaba como meta actualizar 59 bienes en el registro de catastro del estado; sin embargo, la Dirección General de Catastro y Valuación recalendarizó sus operaciones actualizando con ello 76 inmuebles del colegio, lo que representó 97.43% rebasando la meta anual propuesta del 75%, obteniendo una calificación de mala planeación.

Durante el ejercicio 2023, el departamento de desarrollo patrimonial, implemento acciones para mejorar el resultado del indicador respecto al periodo anterior, estas acciones fueron: contactar de manera presencial a la jefa del departamento de valuación de bienes de la Dirección General de Catastro y Valuación, para conocer el status de la documentación ingresada, así como agendar reuniones en dichas oficinas para dar seguimiento a la actualización de inmuebles.

En cuanto al indicador Porcentaje de bienes muebles inventariados, en el 2023, para el cumplimiento de la meta programada la administración aplicó un presupuesto de \$233,525.00 (doscientos treinta y tres mil quinientos veinticinco pesos 00/100 m.n.) para la realización de dos inventarios generales que incluyeron todos los centros de trabajo, logrando su meta del 100% y un desempeño excelente.

En los inventarios realizados se contabilizaron 88,495 muebles (82,424 en planteles y 6,071 en oficinas centrales). De los cuales, existen 2,698 computadoras repartidas en los 71 planteles, utilizadas para el siguiente fin: educativo 1850, docente 76, y administrativo 772.

En relación al indicador Porcentaje de auditorías realizadas, se llevaron a cabo las tres auditorías específicas programadas cumpliendo la meta anual de 100% y obteniendo un desempeño excelente.

Las auditorías realizadas fueron:

1. Auditoría 1.22.1/1.0/2/2023 "auditoría específica al capítulo 1000 servicios personales del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz por el período comprendido de enero a diciembre de 2022".
2. Revisión 1.22.1/10.0/3/2023 "revisión a los capítulos 2000 materiales y suministros y 3000 servicios generales del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz por el período comprendido de enero a junio de 2023".
3. Auditoría 1.22.1/3.0/1/2023 "auditoría específica capítulos 2000 materiales y suministros y 3000 servicios generales del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz por el período comprendido de julio a diciembre de 2023".

La estrategia que sustentó al cumplimiento de la meta fue: "realizar las auditorías programadas y autorizadas por la Dirección General de Fiscalización de la Contraloría General del Estado, dentro del período establecido" la cual se apoyó con actividades como: realización de acta de inicio de la auditoría o revisión, solicitud al área responsable de atención a las auditorías la documentación soporte de lo que se revisó, generación de una acta de cierre donde se mencionan los resultados de las auditorías y/o revisiones, y el plazo para contestar las observaciones generadas. Es importante señalar que no quedaron observaciones sin solventar.

En cuanto al indicador Porcentaje de informes realizados a las revisiones de control interno, durante el periodo 2023 se realizaron los 19 informes programados: 12 mensuales de entrega-recepción, 4 trimestrales del parque vehicular y 3 cuatrimestralmente por revisión al almacén, mismos

que se entregaron en forma a la Contraloría General del Estado; cumpliendo con la meta programada del 100% obteniendo un desempeño excelente.

Para el cumplimiento de la meta, se estableció la estrategia "cumplir en tiempo y forma con los informes establecidos en el programa general de trabajo", realizando las revisiones al parque vehicular para verificar el uso correcto del mismo, verificación de almacén para llevar un control de las existencias de almacén, y cumplimiento de los procesos de entrega-recepción como lo marca la Ley. Informes que fueron reportados ante la Dirección General de Fiscalización de la Contraloría General del Estado.

El presupuesto total asignado al órgano interno de control durante el ejercicio 2023 fue de \$80,000.00 (ochenta mil pesos 00/100 m.n.) específicamente para atender las comisiones referentes a la elaboración de los informes de entrega-recepción.

Indicador Porcentaje de informes realizados a las quejas y denuncias recibidas, se realizaron los cuatro informes trimestrales programados cumpliendo la meta anual al 100% obteniendo un desempeño excelente. La estrategia que sirvió para lograr la meta establecida fue "cumplir en tiempo y forma con los informes establecidos en el programa general de trabajo" mediante la entrega de los informes sobre el seguimiento de quejas y denuncias en la Dirección General de Fiscalización de la Contraloría General del Estado.

El indicador Informe de Evaluación del Desempeño Institucional, se elaboró el informe de desempeño institucional programado, cumpliéndose la meta del 100%, reflejando un desempeño excelente. Anualmente el departamento de evaluación institucional buscar el mejoramiento del informe en su diseño e información, para lo cual el personal del departamento se capacitó continuamente en los temas que

apoyan el trabajo diario, además de realizar reuniones con los responsables del seguimiento de los indicadores, para auxiliarlos en el planteamiento de sus metas y descripción de sus actividades.

Conclusiones

En el periodo 2023, la línea estratégica “Contribuir a incrementar la calidad en el servicio educativo mediante el fortalecimiento de la gestión y administración eficiente” se integró con: un fin, un propósito, tres componentes, 23 actividades y 43 indicadores de los cuales dos obtuvieron mala planeación, 38 desempeño excelente, uno satisfactorio, uno regular y finalmente uno con desempeño nulo.

De acuerdo, a la evaluación de desempeño se observó que el fin representa 4.65% de esta línea, con dos indicadores que obtuvieron excelente desempeño, mismos que son indicadores institucionales.

En relación al propósito este se midió con un indicador con excelente desempeño y aporta el 2.32% de la línea.

El primer componente “Eficientar los canales de comunicación interna y externa, y transparentar la información” representa 16.28% del desempeño de la línea estratégica con siete indicadores, obteniendo excelente desempeño en seis indicadores y solo uno presentó nulo desempeño (lineamientos para normar la comunicación interna y externa del COBAEV) y que de acuerdo al área responsable presentará resultados hasta el periodo 2024.

El segundo componente “Eficientar la planeación y organización para que sea funcional” dentro de la línea estratégica representa 41.86% del desempeño con 18 indicadores que lo miden, de los cuales 14 obtuvieron desempeño excelente, siendo la mayoría de gestión y cumplimiento; uno con desempeño regular; uno con desempeño satisfactorio; dos indicadores

con desempeño nulo “Porcentaje de boletos vendidos” y “Utilidades obtenidas por el sorteo COBAEV”; para ellos, la recomendación es que continúen con la gestión para finiquitar el Sorteo COBAEV 18.

Finalmente el tercer componente “Dar seguimiento y evaluar el desempeño institucional” que se compone de 15 indicadores y representa 34.88% del desempeño de esta línea, observó 12 indicadores con excelente desempeño, uno con desempeño bajo y dos con mala planeación “Porcentaje del presupuesto autorizado para gastos de operación” y “Porcentaje de bienes inmuebles actualizados” esto es debido a que rebasaron las metas programadas, la recomendación es replantear las metas acorde a los resultados obtenidos.

Finalmente, el presupuesto autorizado en el ejercicio 2023 para la línea estratégica 6, fue de \$1,493,293,019.00 (mil cuatrocientos noventa y tres millones doscientos noventa y tres mil diecinueve pesos 00/100 m.n.), registrando durante el transcurso del año transferencias, con lo cual el presupuesto modificado fue de \$1,982,094,131.45 (mil novecientos ochenta y dos millones noventa y cuatro mil ciento treinta y un pesos 45/100 m.n.), finalmente el presupuesto ejercido fue de \$1,895,795,396.50 (mil ochocientos noventa y cinco millones setecientos noventa y cinco mil trescientos noventa y seis pesos 50/100 m.n.), lo que muestra que se ejerció el 95.64% del presupuesto total autorizado, con el cual se deduce haber cubierto las metas alcanzadas en este periodo 2023.

La siguiente tabla presenta el nivel de desempeño de las metas programadas de los 43 indicadores que integran la línea estratégica 6.

Tabla 55. Matriz de Indicadores Línea Estratégica 6. Gestión Directiva						
No	Nivel	Indicador	Línea base	Resultado Final 2023	Meta Anual 2023	Desempeño
1	Fin	Porcentaje de Eficiencia presupuestal	96.59%	95.55%	98.00%	Excelente

2		Porcentaje de Eficiencia programática presupuestal	96.00%	99.08%	100.00%	Excelente
3	Propósito	Porcentaje de Eficiencia programática	96.00%	94.68%	100%	Excelente
4	Componente 1	Porcentaje de Recursos de Revisión	100%	100%	100%	Excelente
5		Porcentaje de Cumplimiento del Programa Anual de Desarrollo Archivístico (Pada)	100%	100%	100%	Excelente
6	Actividades	Lineamientos para normar la comunicación interna y externa del COBAEV	0	0	0	Nulo
7		Porcentaje de Información Publicada	100%	100%	100%	Excelente
8		Porcentaje de Solicitudes de información atendidas	100%	100%	100%	Excelente
9		Porcentaje de sesiones de Consejo Consultivo de Directores realizadas	100.00%	100%	100%	Excelente
10		Porcentaje de las sesiones de la H. Junta Directiva realizadas	100.00%	100%	100%	Excelente
11	Componente 2	Elaboración y aplicación de la Planeación Institucional (PIDE)	1	1	1	Excelente
12	Actividades	Porcentaje de Cumplimiento de las actividades calendarizadas para la actualización de los Manuales Administrativos de Organización	80%	80.00%	90%	Satisfactorio
13		Porcentaje de Cumplimiento de las actividades calendarizadas para la actualización de los Manuales de Procedimientos	53.33%	63.33%	80%	Regular

14	Porcentaje de Atención en materia jurídica	100%	106.66%	100%	Excelente
15	Porcentaje de Integración de la información de la estadística 911	100%	100%	100%	Excelente
16	Porcentaje de Informes estadísticos concluidos	100%	100%	100%	Excelente
17	Porcentaje de Eventos para sensibilizar sobre la igualdad de género y la prevención de la violencia en los 71 planteles del COBAEV	100%	100%	100%	Excelente
18	Porcentaje de Eventos para promover de la igualdad de género y la prevención de la violencia en oficinas centrales	100%	100%	100%	Excelente
19	Diagnósticos Institucionales con perspectiva de género	1	1	1	Excelente
20	Porcentaje de Participación de las mujeres en puestos públicos de alto nivel	6.13%	5.95%	6.00%	Excelente
21	Porcentaje del presupuesto institucional autorizado	102.42%	105.26%	100%	Excelente
22	Porcentaje de Solicitudes de recursos financieros atendidas	99.46%	99.29%	100%	Excelente
23	Porcentaje del Presupuesto ejercido en licitaciones por licitación y adjudicaciones directas por excepción de ley	91%	93.47%	90%	Excelente
24	Porcentaje de Presupuesto ejercido en adquisiciones por adjudicación directa por monto	91.50%	91.87%	90%	Excelente

25		Porcentaje de Acciones realizadas para mejorar costos de inscripción	100%	100%	100%	Excelente
26		Porcentaje de Boletos vendidos	86.56%	0.00%	95%	Nulo
27		Utilidades obtenidas por el sorteo COBAEV	44.48%	0.00%	51%	Nulo
28		Porcentaje de los Módulos en operación	100%	100%	100%	Excelente
29	Componente 3	Índice de Desempeño institucional	97.14%	94.56%	100%	Excelente
30		Porcentaje de Supervisiones de zona	100%	100%	100%	Excelente
31		Porcentaje de Cumplimiento de los objetivos de la gestión de la excelencia educativa	100.00%	60%	90%	Bajo
32		Porcentaje de los Indicadores de los procesos que cumplieron con el criterio de desempeño del SGEE	100.00%	84.21%	90%	Excelente
33		Porcentaje de Cédulas de vigilancia atendidas	81.59%	87.53%	87.50%	Excelente
34	Actividades	Porcentaje del Presupuesto autorizado para gastos de operación	94.41%	105.87%	95%	Mala Planeación
35		Porcentaje del Presupuesto autorizado para servicios personales	103.35%	105.19%	100%	Excelente
36		Promedio del Gasto educativo por alumno	\$45,830	49,923.00	\$45,800	Excelente
37		Porcentaje de Estados financieros emitidos	100%	100%	100%	Excelente
38		porcentaje de bienes inmuebles actualizados	34.62%	97.43%	75%	Mala Planeación
39		porcentaje de bienes muebles inventariados	100%	100%	100%	Excelente
40		Porcentaje de Seguimiento a auditorías realizadas	100%	100%	100%	Excelente

41	Porcentaje de Informes realizados a las revisiones de control interno	100%	100%	100%	Excelente
42	Porcentaje de Informes realizados de las quejas y denuncias	100%	100%	100%	Excelente
43	Informe de Evaluación del Desempeño Institucional	1	100%	100%	Excelente

Fuente: Elaborada por el Departamento de Evaluación Institucional, a partir de la información proporcionada por la Dirección Administrativa, la Dirección de Planeación, Programación y Presupuesto, la Dirección Jurídica, Dirección de Desarrollo Patrimonial, las Unidades de: Género y Transparencia, el Departamento de Desarrollo Patrimonial, Departamento de Tecnologías de la información, la Coordinación de Enlace de Coordinadores.

Estrategias y acciones 2024

A continuación, la tabla muestra las estrategias y acciones de mejora establecidas en la Formato de Información Complementaria (FIC), propuestas por los centros de trabajo responsables de cada indicador que darán cumplimiento en el periodo 2024.

Es necesario mencionar que los espacios en blanco se deben a que los responsables de los indicadores no propusieron estrategias y/o acciones.

Tabla 56. Estrategias y acciones propuestas para 2024			
Centro de trabajo	Indicador	Estrategias	Acciones
Departamento de Control Presupuestal	Porcentaje de Eficacia Presupuestal	Que las áreas justifiquen el recurso de manera puntual de acuerdo a sus actividades para que la SEFIPLAN emita el DSP en tiempo y forma y la ejecución del gasto se realice de acuerdo a lo programado presupuestalmente	Continuar con las Gestiones de solicitud de ampliaciones para obtener recursos adicionales
	Porcentaje de Presupuesto institucional autorizado	En los años subsecuentes seguir gestionando ampliaciones presupuestales	Continuar con las Gestiones de solicitud de ampliaciones para obtener recursos adicionales

	Porcentaje del Presupuesto autorizado para gastos de operación	En los años subsecuentes seguir gestionando ampliaciones presupuestales	Continuar con las Gestiones de solicitud de ampliaciones para obtener recursos adicionales
	Porcentaje del Presupuesto autorizado para servicios personales	En los años subsecuentes seguir gestionando ampliaciones presupuestales	Continuar con las Gestiones de solicitud de ampliaciones para obtener recursos adicionales
	Promedio del Gasto educativo por alumno	Que los planteles logren incrementar la demanda educativa.	Promocionar la oferta educativa en cada uno de los planteles
Departamento de Programación y Seguimiento	Porcentaje de Eficacia programática	Involucrar al Coordinador de Enlace Interinstitucional para que ayude con los centros de trabajo de coordinaciones y planteles que incumplen.	Se propone realizar reuniones de trabajo con el Coordinador de Enlace Interinstitucional, Director de Planeación, Programación y Presupuesto, Coordinador de Zona, Director de Plantel, titular del Centro de Trabajo que no cumplieron con la eficacia programática, para analizar las situaciones del incumplimiento.
	Cumplimiento de los objetivos de la gestión de la excelencia educativa	Los centros de trabajo realizarán acciones correctivas en los dos objetivos que no se cumplieron las metas	Mejorar en el sistema en línea (SIGAA), la evaluación de los objetivos de satisfacción del estudiante y de ambiente de trabajo. Dar seguimiento puntual a las acciones programadas por parte de los centros de trabajo

	Indicadores de los procesos que cumplieron con el criterio de desempeño del SGEE	Los centros de trabajo realizarán acciones correctivas en los indicadores que no se cumplieron con los criterios de desempeño	Dar seguimiento puntual a las acciones programadas por parte de los centros de trabajo, para atender los resultados de los indicadores que no cumplieron con el criterio de desempeño
Unidad de Transparencia	Porcentaje de recursos de revisión	Cumplir con las resoluciones del IVAI en tiempo y forma.	
	Porcentaje de Cumplimiento del programa anual de desarrollo administrativo (PADA)	Elaborar PADA 2023 conforme lo realizado en este ejercicio.	
	Porcentaje de Información publicada	Continuar al pendiente con las áreas que publiquen en tiempo y forma.	
	Porcentaje de Solicitudes de información atendidas	Orientar a las áreas para la atención de las solicitudes.	
	Porcentaje de Recursos de revisión	Cumplir con las resoluciones del IVAI en tiempo y forma.	
Departamento de Planeación Institucional	Porcentaje de las Sesiones de consejo consultivo de directores realizadas		
	Porcentaje de las Sesiones de la h. junta directiva realizadas		
	Elaboración y aplicación de la planeación institucional (PIDE)		



	Porcentaje de Cumplimiento de las actividades calendarizadas para la actualización de los manuales administrativos de organización		
	Porcentaje de Cumplimiento de las actividades calendarizadas para la actualización de los manuales de procedimiento		
	Porcentaje de Integración de la información de la Estadística 911		
	Porcentaje de Informes estadísticos concluidos		
Dirección Jurídica	Porcentaje de Atención en materia jurídica	Implementar pláticas y/o capacitación virtual para el personal de los centros de trabajo del COBAEV, sobre los temas más frecuentes, que requieran asesoría jurídica.	Realizar un registro de los temas sobre los cuales los centros de trabajo solicitan la asesoría jurídica. Programar, convocar y llevar a cabo pláticas y/o capacitación virtual al personal de los centros de trabajo.
	Porcentaje de Eventos para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia en planteles	Se continuará trabajando con la Red Estatal de Enlaces de Género de Planteles para lograr la igualdad en los 71 Planteles del COBAEV.	Se difundirá la información y las actividades en seguimiento a las estrategias y protocolos correspondientes para lograr una igualdad en los 71 Planteles del COBAEV.



Unidad de Género	Porcentaje de Eventos para promover de la igualdad de género y la prevención de la violencia en oficinas centrales	Se continuará trabajando con la Red Estatal de Enlaces de Género de Oficinas Centrales para la prevención de la violencia y acoso en el COBAEV.	Se difundirá la información y las actividades en seguimiento a las estrategias y protocolos correspondientes.
	Diagnósticos institucionales con perspectiva de género	Continuar con la aplicación del Diagnóstico Institucional con Perspectiva de Género para llevar a cabo acciones adecuadas en cada rubro.	La aplicación del Diagnóstico a más personal administrativo del COBAEV.
	Porcentaje de participación de las mujeres en puestos públicos de alto nivel	Continuará impulsando la paridad en puestos públicos de alto nivel.	Darle seguimiento a la paridad en puestos públicos de alto nivel.
Departamento de Recursos Financieros	Porcentaje de Solicitudes de recursos financieros atendidas	Continuar con las gestiones administrativas que faciliten la radicación de los recursos financieros en tiempo y forma a cada uno de los centros de trabajo que integran el Colegio; con la finalidad de cubrir las necesidades y requerimientos de Oficinas Centrales, Coordinaciones y Planteles.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboración y envío a Coordinaciones y Planteles de la Circular sobre normatividad para el ejercicio 2024. 2. Elaboración y envío de los lineamientos aplicables sobre el trámite de viáticos dirigida a oficinas centrales. 3. Elaboración y envío de la circular correspondiente a los lineamientos sobre becas. 4. Elaboración y envío de calendario de apertura y cierre de caja del ejercicio 2024. 5. Envío del oficio de autorización de importes para la creación de fondos rotatorios a



			<p>Coordinaciones y Planteles.</p> <p>6. Recepción de afectación presupuestal y/o orden pago correspondiente a la radicación de los recursos necesarios para la operatividad de los centros de trabajo.</p> <p>7. Revisión, captura, autorización y pago de trámites; de acuerdo con la disponibilidad presupuestal del centro de trabajo.</p> <p>8. Elaboración y envío de la circular disposiciones en materia de cierre para el ejercicio fiscal 2024.</p>
	Porcentaje de Acciones de gestión realizadas	Para el siguiente año lectivo 2024 se continuará con las actividades de gestión ante SEFIPLAN y capacitación a la asociación de padres de familia sobre el uso y aplicación de los lineamientos.	<p>1. Capacitación a las mesas directivas de las Asociaciones de Padres y Madres de Familia de los 71 planteles.</p> <p>2. Realizar gestión ante la Dirección General de Vinculación y Coordinación Hacendaria de la SEFIPLAN, solicitando la modificación del valor de la UMA vigente para 2024.</p>
Departamento de Recursos Materiales	Porcentaje de presupuesto ejercido en adquisiciones por licitación y		





	adjudicaciones directas		
	Porcentaje de presupuesto ejercido en adquisiciones por adjudicación directa por monto		
	Porcentaje de bienes muebles inventariados	Mantener actualizado el inventario.	Realizar altas y bajas de bienes muebles. Visita a los planteles y oficinas centrales para realizar el inventario correspondiente
	Porcentaje de boletos vendidos pagados	El monitoreo en la venta y capturas de boletos en el sistema	Seguimiento en los reportes de venta y captura de boletos diario en el sistema SIGAA.
	Utilidades obtenidas por el sorteo COBAEV	Visitas continuas a zonas y planteles.	Identificar las necesidades en los planteles de las diferentes zonas para dirigir así las utilidades del sorteo, y este cubra esas necesidades.
	Porcentaje de supervisiones de zona	Visitas continuas a zonas y planteles.	Dar seguimiento a los cronogramas de visitas.
	Porcentaje de los módulos funcionales	Establecer periodos de entrega de información para evitar retrasos en el desarrollo de software	Establecer evaluaciones periódicas por parte del área solicitante, con la finalidad de disminuir las incidencias que puedan surgir en la ejecución de los módulos
	Porcentaje de auditorías internas realizadas	Continuar enviando los informes en tiempo y forma a la Contraloría General.	Cumplir con las Auditorías programadas por la CGE contempladas en el Programa General de



			Trabajo de este Órgano Interno de Control
	Porcentaje de informes realizados a las revisiones de control interno	Continuar enviando los informes en tiempo y forma a la Contraloría General.	Entregar los informes a la CGE, conforme al Programa General de Trabajo de este Órgano Interno de Control
	Porcentaje de Informes realizados a las quejas y denuncias recibidas	Continuar enviando los informes en tiempo y forma a la Contraloría General.	Entregar los informes a la CGE, conforme al Programa General de Trabajo de este Órgano Interno de Control
	Porcentaje de Eficiencia programática presupuestal	Continuar en comunicación con los departamentos responsables de los dos indicadores que integran a la eficiencia programática presupuestal, para alcanzar mayor eficiencia	Informar verbal y electrónicamente a los departamentos responsables del resultado de la eficiencia programática presupuestal
	Índice de Desempeño Institucional	Continuar con la comunicación entre los integrantes del departamento de Evaluación Institucional, a fin de auxiliar a las áreas responsables de los indicadores para que sus metas programadas sean las más adecuadas a sus actividades	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programar reuniones informativas y de asesoría con las áreas responsables de los indicadores. 2. Actualización del personal del Departamento de Evaluación Institucional en materia de metodología, redacción, etc. Para mejorar el informe
	Informe de Evaluación del Desempeño Institucional	Buscar el mejoramiento del informe en su diseño e información, y la pronta publicación del mismo, en beneficio de las áreas directivas del Colegio para la toma de decisiones.	Apegarse al calendario de actividades, reducir el margen de tiempo entre la entrega de información y la redacción del informe.

Glosario de términos

Abandono escolar. - Ausencia definitiva por parte de un estudiante del centro escolar sin haber finalizado la etapa educativa que se encontraba cursando.

Absorción. - Número de alumnos de nuevo ingreso a primer grado de un nivel educativo, en relación con los alumnos egresados del nivel y ciclo inmediato anterior.

Acciones remediales. - Son actividades prácticas de aprendizaje voluntarias que realizan los estudiantes con el propósito de reforzar las áreas procedimentales que perciben más débiles.

Actividades de acción social. - Son aquellas actividades para mejorar las condiciones de vida de las personas y la comunidad.

Actividades Artísticas. - Se refieren a aquellas actividades que permiten la comprensión, expresión y apreciación de distintos tipos de lenguajes de las Bellas Artes, como vía de representación y reflexión de la realidad, promoviendo el respeto a la diversidad, así como la expresión de ideas, emociones, sentimientos y sensaciones.

Actividades Culturales. - Se refieren a aquellas actividades que permiten la comprensión de las manifestaciones culturales, inherentes a la historia, el arte,

las tradiciones, prácticas y conocimientos que identifican a grupos, pueblos y comunidades, reconociéndolos como propios gracias al valor y significado que les aporta en términos de su participación en la identidad, formación, integridad y dignidad cultural.

Actividades deportivas. - Son aquellas que suponen la práctica de una de estas disciplinas. Como parte de un deporte, estas actividades deben enmarcarse en un cierto reglamento.

Actividades para escolares. - Buscan preservar los espacios y actividades extracurriculares, además de contribuir en la educación integral del estudiantado en sus diversas fases que lo componen: física, psicológica, emocional y social.

Alerta de género. - Es un mecanismo de protección dentro de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para garantizar la vida, libertad, integridad y seguridad de las mujeres y niñas.

Aprobación. - Total de alumnos que acreditaron satisfactoriamente las evaluaciones establecidas en los planes y programas de estudio, y que son promovidos al siguiente grado al final del ciclo escolar.

Atención a la demanda. - Número total de alumnos matriculados en los 3 grados escolares.

Beca. - Ayuda económica procedente de fondos públicos o privados que se concede a una persona para pagar total o parcialmente los gastos que le supone cursar unos estudios, desarrollar un proyecto de investigación o realizar una obra artística.

Calidad del servicio educativo. - Se puede gestionar a base de la filosofía de calidad total cuyos principios fundamentales son: Organización basada en el cliente, liderazgo, enfoque de procesos, involucramiento de la gente, mejoramiento continuo, enfoque objetivo en la toma de decisiones, relación de mutuo beneficio con los proveedores, enfoque de sistemas por la gerencia. Este modelo nos permite aseverar que la calidad de los resultados son productos del funcionamiento de los procesos que producen el servicio educativo.

Capacitación. - Programa técnico-educativo que habilita a las personas para realizar alguna actividad.

Capacitación Directiva. - Entendido como hacer capaz al directivo del mejor desempeño posible de sus funciones a través de los conocimientos, habilidades y valores más oportunos.

Clima Organizacional. - El clima organizacional, llamado también clima laboral, ambiente laboral o ambiente organizacional, se refiere a las percepciones e interpretaciones relativamente permanentes que los individuos tienen con respecto a su organización, que a su vez influyen en la conducta de los trabajadores, diferenciando una organización de otra.

Cobertura educativa. - Comparación entre la demanda atendida y la población que de acuerdo a su edad se encuentra en posibilidad de cursar el nivel medio superior.

Competencia. - Integración de habilidades, conocimientos y actitudes en un contexto específico capacidad de articular y movilizar saberes o conocimientos, habilidades y actitudes que se permitirán a cada sujeto responder a demandas personales y sociales que se expresan en evidencias observables en diferentes contextos.

Convenio. - Acuerdo entre dos o más personas o entidades sobre un asunto.

Cuestionario 911.- Formato en el cual se solicita información específica relacionada con el Centro de Trabajo; donde se incluyen variables relacionadas con la población estudiantil, el personal docente, directivo y administrativo y los recursos existentes.

Desarrollo Integral. - Promover el desarrollo integral de un estudiante implica el crecimiento de una visión multidimensional de la persona, desarrollando aspectos como la inteligencia emocional, intelectual, social, material y ética-valórica.

Desempeño del personal.- El desempeño laboral se refiere especialmente a la forma como se cumple con la responsabilidad asignada en el Centro de Trabajo, involucra de manera interrelacionada diferentes competencias genéricas y específicas en forma de actitudes, valores, saberes y habilidades que se desarrolla en cada persona, influyendo en la forma como cada uno actúa en su contexto enfrenta sus retos cotidianos de manera efectiva e incide en la calidad de las tareas que realiza; todo eso, impacta o se refleja en el desempeño institucional.

Desempeño Directivo. - Un directivo de calidad busca contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas del liderazgo y de la gestión en cada institución educativa. Los Estándares de Desempeño Directivo hacen referencia al liderazgo, a la gestión pedagógica, al talento humano, a recursos, al clima organizacional y a la convivencia escolar; para asegurar su influencia efectiva en el logro de aprendizajes de calidad de todos los estudiantes en las instituciones educativas a su cargo.

Detección de Necesidades Formativas. - Se define como un estudio sistemático que incorpora información y opiniones de diversas fuentes para obtener un conocimiento de la realidad que permita apartar elementos para la toma de decisiones en la planificación de procesos formativos.

Discapacidad. - Deficiencia física, motriz, intelectual, múltiple, auditiva o visual, de naturaleza Estímulo para la inscripción y reinscripción. Apoyo al momento de la inscripción y reinscripción para coadyuvar en la permanencia del alumnado en el Colegio permanente o temporal, que dificulta el desarrollo normal de actividades de una persona.

Eficiencia terminal. - Número de alumnos que cursan y terminan su bachillerato de manera regular dentro del tiempo establecido de su generación.

Egresados. - Alumnos que han acreditado satisfactoriamente todas las asignaturas y actividades que integran el plan de estudios de un determinado nivel educativo y que, por lo tanto, están en posibilidad de inscribirse o cursar el nivel educativo inmediato superior.

Equipos de mediación. - Se constituyen como primera instancia en la resolución de conflictos surgidos en el seno del centro escolar. Podrá recurrir a los mismos los alumnos que considere que una situación deteriora el clima de

convivencia e impide el normal desarrollo de las tareas propias de la comunidad.

Evaluación del desempeño docente. - Es un proceso inminente dentro de la evaluación institucional. A través de esta, se asigna valor al curso de la acción. Es la formulación de juicios sobre normas, estructuras, procesos y productos con el fin de hacer correcciones que resulten necesarias y convenientes para el logro más eficiente de los objetivos.

Evaluación del desempeño del personal directivo y administrativo. - Se refiere a la evaluación del desempeño, mediante el registro valorativo de aspectos que reflejan la percepción del personal directivo, administrativo y académico, a través de la heteroevaluación, y de una prueba de conocimientos y habilidades.

Feria Profesiográficas. - Es un evento que se realiza una vez al año, en el que los Centros de Estudios del Nivel Medio Superior con Reconocimiento de Validez Oficial, exponen ante los visitantes la oferta académica con la que cuentan, las modalidades académicas, ubicación, instalaciones, perfiles de ingreso y egreso, etc.

Formación de Competencias. - Un conjunto de habilidades y capacidades desarrolladas, que le permiten al sujeto anticipar los desequilibrios y cambios de una posible dinámica o intervención personal, social o tecnológica traería

consigo en un determinado escenario, controlar la ansiedad que este nuevo panorama le produce dándose el tiempo y el espacio para descubrir o elaborar estrategias de acomodación a partir de las cuales poder tomar las mejores decisiones en esas circunstancias. (Mella, 2003:113)

Formación Directiva. - La comunidad científica internacional asume, también, la necesidad de una capacitación específica y profesional para el desarrollo de la función directiva orientada hacia el éxito escolar. En ese sentido, la OCDE (2009b) identifica cuatro líneas de actuación prioritarias: redefinir las responsabilidades y funciones del liderazgo para mejorar los resultados escolares, distribuir el liderazgo escolar, desarrollar habilidades para un liderazgo eficaz y aumentar el atractivo del liderazgo escolar como profesión.

Formación Profesional. - Actividades que tienden a proporcionar la capacidad práctica, el saber y las actitudes necesarias para el trabajo de una ocupación o grupo de ocupaciones, en cualquier rama de la actividad. (OIT) (T. UNESCO/OIE) ·

Formación para el trabajo. - Procura la adquisición de conocimientos, habilidades o destrezas, con base en la descripción de competencias autorizada, para que quien la reciba pueda

desarrollar una actividad productiva demandada en el mercado, mediante alguna ocupación o algún oficio calificados.

Género. - Diferenciación cultural que engloba roles, actitudes, personalidad, valores y relaciones y que la sociedad asigna a ambos sexos (hombres y mujeres) de manera diferenciada.

Gestión Escolar. - Proceso multidimensional de prácticas administrativas, organizacionales, políticas, académicas y pedagógicas que construyen a la escuela desde los sujetos que la conforman y que orientan la cultura de lo escolar hacia la transformación y mejora de la escuela y de sus resultados (Navarro, 2000).

Gestión para Resultados (GpR). - Es el modelo de cultura organizacional, directiva y de desempeño institucional que pone más énfasis en los resultados que en los procedimientos, aunque también interesa como se hacen las cosas, cobra mayor relevancia qué se hace, qué se logra y cuál es su impacto en el bienestar de la población, es decir la creación del valor público.

Habilidades. - Son esquemas que guían las operaciones mentales y concretas de manera automatizada. Se trata de procesos cognitivos parcial o totalmente inconscientes que guían eficazmente la percepción, la anticipación y la acción,

especialmente para realizar tareas específicas en el marco de otras más complejas. La distinción entre habilidades y competencias es relativa y más bien plantea un continuo de posibilidades. Lo que en un momento de la vida es una competencia que requiere toda la atención del sujeto y la movilización de variados recursos, puede llegar a automatizarse y funcionar como una habilidad al servicio de competencias más amplias.

Habilidades Socioemocionales. - Incluyen actitudes, posturas, valores, principios, normas, recursos emocionales y relacionales, entre otros componentes conductuales y sociales que condicionan de manera fundamental la forma en que una persona enfrenta una situación compleja o problemática (Perrenoud, 2012)

Indicador. - Es el instrumento para medir el logro de los objetivos de los programas y es un referente para el seguimiento de los avances y la evaluación de los resultados alcanzados.

Indicadores educativos. - Instrumentos que permiten medir y conocer la tendencia y las desviaciones de las acciones educativas respecto una meta o unidad de medida esperada o establecida.

Indicador de desempeño. - Es la expresión cuantitativa construida a partir

de variables cuantitativas o cualitativas, que proporciona un medio sencillo y fiable para medir logros (cumplimiento de objetivos y metas establecidas), refleja los cambios vinculados con las acciones del programa, monitorea y evalúa sus resultados, los indicadores de desempeño pueden ser indicadores estratégicos o indicadores de gestión.

Indicador estratégico. - Mide el grado de cumplimiento de los objetivos del Programa Institucional de Desarrollo del COBAEV y sus programas contribuyendo a corregir o fortalecer las estrategias y la orientación de los recursos. Incluye a los indicadores de fin, propósito y aquellos de componentes que consideran apoyos, bienes y/o servicios, que impactan directamente a la población o área de enfoque.

Indicador de gestión. - Mide el avance y logro en procesos y actividades, es decir, sobre la forma en que los bienes y/o servicios son generados y entregados, incluye los indicadores de actividades y aquellos de componentes que entregan bienes y servicios para ser utilizados por otras instancias.

Infraestructura educativa. - Es el conjunto de servicios básicos e instalaciones físicas y tecnológicas, con las cuales debe contar una institución educativa.

Ingreso. - Entrada de una persona a una institución educativa.

Instituciones de Educación Superior (IES). - Son las entidades que cuentan, con arreglo a las normas legales, con el reconocimiento oficial como prestadoras del servicio público de la educación superior.

Joven bachiller. - Es la persona o joven que ha recibido el título de bachillerato.

Matrícula. - Conjunto de alumnos inscritos durante un ciclo escolar en una Institución o plantel educativo.

Matriz de indicadores para resultados (MIR).- Herramienta de planeación estratégica que en forma resumida, sencilla y armónica establece con claridad los objetivos del Programa Presupuestario (PP.), así como su alineación con aquellos del Plan Nacional de Desarrollo, Plan Veracruzano de Desarrollo, incorpora los indicadores que miden los objetivos y resultados esperados; identifica los medios para obtener y verificar la información de los indicadores, describe los bienes y servicios a la sociedad, así como las actividades e insumos para producirlos, incluye supuestos sobre los riesgos y contingencias que pueden afectar el desempeño del programa.

Metodología de marco lógico (MML). - Herramienta de planeación estratégica

basada en la estructuración y solución de problemas, que permite organizar de manera sistemática y lógica los objetivos de un programa y sus relaciones de causalidad; identificar y definir los factores externos al programa que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos; evaluar el avance de la consecución de los mismos, así como examinar el desempeño del programa en todas sus etapas.

Nueva Escuela Mexicana. - Es la implementación de la nueva política educativa nacional por parte del Estado mexicano. Materializa el Acuerdo Educativo Nacional, una iniciativa del Ejecutivo presentada en diciembre de 2018 y diseñada para derogar la Reforma educativa implementada en 2013. Los cambios propuestos por el Acuerdo Educativo Nacional son de orden legislativo, administrativo, laboral y pedagógico. Y tienen como objetivo sentar las bases de un nuevo modelo educativo.

Práctica Directiva. - Ejercicio de la función directiva en contextos complejos.

Perfil de egreso. - Constituye el elemento referencial y guía para la construcción del plan de estudios, se expresa en competencias que describen lo que el egresado será capaz de realizar al término del programa educativo y señala los conocimientos, habilidades,

actitudes y valores involucrados en los desempeños.

Plan de Desarrollo Institucional. - Documento que establece los ejes de política pública, a partir de los cuales se determinan los objetivos, las metas, estrategias que rigen la acción Institucional del Colegio.

Permanencia. - Acción de permanecer en una institución

Presupuesto. - Conjunto de los gastos e ingresos previstos para un determinado período de tiempo.

Presupuesto autorizado definitivo. - Término usado en el área del gobierno, Ingresos Tributarios y administración presupuestaria. Es la suma del Presupuesto de egresos original y sus modificaciones (ampliaciones y/o reducciones) al final del ejercicio (cierre de la cuenta pública)

Presupuesto basado en resultados (PbR). - Es el proceso que integra de forma sistemática, en las decisiones correspondientes, consideraciones sobre los resultados y el impacto de la ejecución de los programas presupuestarios y de la aplicación de los recursos asignados a éstos. Lo anterior con el objeto de entregar mejores bienes y servicios públicos a la población, elevar la calidad del gasto público y promover una más

adecuada rendición de cuentas y transparencia.

Presupuesto ejercido. - Es la parte del Presupuesto autorizado definitivo que se gasta con cargo al ejercicio de cual se trate; independientemente de que las erogaciones se efectúen en el mismo año en que se ejerció el Presupuesto de egresos o durante el próximo ejercicio.

Proyecto presupuestario. - El presupuesto de un proyecto es la suma total de dinero asignado con el propósito de cubrir todos los gastos del proyecto durante un periodo de tiempo específico. El fin de la gerencia del presupuesto es controlar los costos del proyecto dentro del presupuesto aprobado y entregar las metas esperadas del proyecto.

Proyecto sostenible. - Aquella iniciativa que tiene como finalidad lograr la prosperidad económica, la integridad del medio ambiente y la equidad social.

Rendición de cuentas. - Significa que las personas, los organismos y las organizaciones (de carácter público, privado y de la sociedad civil) tienen la responsabilidad del adecuado cumplimiento de sus funciones. En teoría, existen tres tipos de rendición de cuentas: diagonal, horizontal y vertical.

Retención escolar. - Número de alumnos que se mantienen estudiando

durante todo un ciclo escolar y que continúan en el ciclo escolar siguiente.

Satisfacción del estudiante. - Se conceptualiza como el bienestar que experimentan los alumnos por sentir cubiertas sus expectativas académicas como resultado de las actividades que realiza la institución para atender sus necesidades educativas.

Sector productivo o económico. - Son las distintas regiones o divisiones de la actividad económica.

Servicio educativo. - Son las actividades características del sector educativo. Persiguen el objetivo de mejorar los conocimientos y aptitudes de las personas.

Supervisiones académicas. - Como parte fundamental del proceso educativo, suministra orientaciones precisas de orden pedagógico, metodológico, técnico, administrativo y legal, al personal en servicio. Así mismo, deberá propiciar el mejoramiento de la calidad de la enseñanza y estimular la supervisión profesional de los docentes, mediante su participación en el proceso educativo, tanto en lo administrativo como en lo académico, el cual se realiza a través de un proceso continuo, utilizando adecuadamente los recursos materiales y humanos, con la finalidad de alcanzar las metas concretas.

Trabajo en Equipo. - Se expresa a través del compañerismo y el sentido de pertenencia al grupo que manifiestan sus componentes. Cuanta más cohesión exista, mejor trabajarán sus miembros y más productivos serán los resultados de sus acciones.

Transparencia. - La transparencia y el acceso a la información juegan un papel esencial en la construcción de gobiernos más abiertos al escrutinio público, capaces de fomentar una participación creciente de la sociedad en el diseño y evaluación de las políticas públicas gubernamentales y por lo tanto de una mayor rendición de cuentas pública.

Transparencia Gubernamental. - Es el deber de todo Gobierno informar, dar cuentas y poner a disposición de sus ciudadanos la información pública.

Trayectoria escolar. - Se define como el recorrido que sigue un alumno o un grupo de estudiantes en un tiempo determinado, desde su ingreso, estancia y egreso; en otras palabras, es el seguimiento que la institución hace del comportamiento académico de cada uno de sus estudiantes respecto al desempeño escolar, la aprobación, reprobación, promedio logrado, etc., a lo largo de los ciclos escolares, para evitar que queden rezagados o bien abandonen sus estudios.

Vinculación. - Se define como el conjunto comprensivo de procesos y prácticas planeados, sistemáticamente y continuamente evaluados, donde los elementos académicos y administrativos de una institución se relaciona internamente entre unos y otros, y externamente con otras personas y organizaciones, con el propósito de desarrollar y realizar acciones y proyectos de beneficio mutuo.

Principales siglas

- COBAEV. - Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz.
- CODISE. - Control a Distancia de Servicios Escolares.
- CONAC. - Consejo Nacional de Armonización Contable.
- CONEVAL. - Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.
- COSDAC. - Coordinación Sectorial del Desarrollo Académico.
- DGB. - Dirección General de Bachillerato.
- DCA. - Dirección de Coordinación Académica.
- EMSAD. - Modalidad de Educación Media Superior a Distancia.
- GpR. - Gestión para Resultados
- IES. - Instituciones de Educación Superior.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



- DIES. - Servicio para el Desarrollo Integral del Estudiante del COBAEV.
- MIR. - Matriz de Indicadores para Resultados.
- MML.- Metodología del Marco Lógico.
- PIDE. - Programa Institucional de Desarrollo.
- PND. - Plan Nacional de Desarrollo.
- PVD. - Plan Veracruzano de Desarrollo.
- PSE. - Programa Sectorial de Educación.
- PBR. - Presupuesto Basado en Resultados.
- Pp.- Programa presupuestario.
- PMAER. - Programa de Metas Anuales con Enfoque a Resultados.
- SED. - Sistema de Evaluación del Desempeño.
- SEMS. - Subsecretaría de Educación Media Superior.
- SFP. - secretaría de la Función Pública.
- SHCP. - Secretaría de Hacienda y Crédito Público
- SE. - Secretaría de Educación.
- SEV. - Secretaría de Educación de Veracruz.
- SEP.- Secretaria de Educación Pública.
- SGC. - Sistema de Gestión de la Calidad.
- SNB. - Sistema Nacional de Bachillerato.
- Tics. - Tecnologías de la Información y Comunicación Social.



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN



Mtro. Cuitláhuac García Jiménez
Gobernador del Estado de Veracruz

Lic. Víctor Emmanuel Vargas Barrientos
Secretario de Educación

Mtro. Jorge Miguel Uscanga Villalba
Subsecretario de Educación Media Superior y Superior

Dr. Andrés Aguirre Juárez
Director General del COBAEV



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN



Validación del informe
Mtro. Jonatan Rivera Landa

Revisión del informe
Ing. Sayra Guadalupe Córdoba López

Equipo técnico
María Isabel Cortes Rodríguez
María del Socorro Jiménez Vásquez
Erica Peña Jiménez
Irma Rocío Benítez Chimal
Guadalupe López Andrade
Ariana Keren Vásquez Morales

Apoyo
Perla Heidy Ramírez Zavaleta
Carolina Loyo Trujillo
Juan Carlos Quijano Galicia



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN