



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Informe de Evaluación del Desempeño Institucional 2021

Dirección Planeación, Programación y Presupuesto
Departamento de Evaluación Institucional





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



INTRODUCCIÓN

El Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz (COBAEV) es un Organismo Público Descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio, creado por decreto Ejecutivo Estatal el 30 de julio de 1988, cuyo objeto es impartir e impulsar la Educación Media Superior en el Estado. A partir del segundo semestre del 2021 empezó la transición paulatina con el retorno al trabajo en oficinas centrales de manera presencial y clases en modalidad híbrida en los 71 planteles, iniciando así, la nueva normalidad y reactivación económica.

De esta manera el Colegio implementó por medio de la capacitación la Estrategia “Retorno seguro a clases presenciales en Veracruz” en todos los planteles y centros de trabajo que integran el COBAEV.

Esta estrategia generó acciones para mantener las instalaciones de los planteles y oficinas en condiciones óptimas y seguras para el regreso, se instalaron controles de seguridad, se realizaron jornadas de limpieza, así como desinfección periódica de las instalaciones, se realizó la conexión con las autoridades sanitarias de cada municipio para atender cualquier emergencia.

Este regreso presencial permitió un seguimiento puntual al trabajo realizado en línea; así durante el 2021, a partir de la evaluación de las acciones, se elaboró el informe de Evaluación de Desempeño Institucional dividido en dos apartados. El primero describe de manera general el grado de cumplimiento de los objetivos y las metas alcanzadas de los 28 indicadores institucionales establecidos dentro del Programa Institucional de Desarrollo (PIDE). Y segundo describe de manera detallada el nivel de cumplimiento de las seis líneas estratégicas incluyendo la valoración de los indicadores.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



NORMATIVIDAD

El Colegio ofrece el servicio de educación como un derecho humano y una obligación establecido por ley en el artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Carta Magna. Art. 134. At. 26 apartado C, 74 Fracción VI y 79.

- Ley de planeación, Programación y Presupuesto.
- Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (LFPRH) 2066 el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED) Art. 2 verificar el grado de cumplimiento de las metas, objetivos con base en indicadores estratégicos y de gestión que permiten conocer el impacto social de los programas y Proyectos.
- Secretaria de Hacienda y Crédito Público emite las disposiciones para la planeación y evaluación de los indicadores del sistema, que a su vez forman parte del proyecto de presupuesto de egresos de la federación.
- Ley General de Desarrollo Social. Art. 81 Consejo Nacional de Evaluación quien coordina las evaluaciones de los programas, metas y acciones de la Política de Desarrollo Social.
- Metodología del Marco Lógico (MML). - Una herramienta para facilitar el proceso de conceptualización, diseño, ejecución y evaluación de proyectos.
- Matriz de Indicadores para Resultados. - Herramienta de planeación estratégica.
- Programa Nacional de Desarrollo y Sectorial de Educación del Estado de Veracruz.
- Programa Institucional de Desarrollo del COBAEV
- Agenda 2030





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

De acuerdo al enfoque del presupuesto basado en resultados, se requiere exista vinculación entre la planeación, programas públicos, presupuesto y actividades institucionales, por ende las metas y objetivos que se pretenden alcanzar, así como, de los indicadores institucionales con los que se habrá de evaluar la administración.

Es por ello que la evaluación es el análisis sistemático y objetivo de los programas, con el fin de determinar la pertinencia y el logro de sus objetivos y metas, así como su eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad.

Conforme al Diario Oficial de fecha 30 marzo del 2007, en los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales de la Administración Pública Federal, mencionan que "la evaluación del desempeño institucional debe estar basada con enfoque a resultados, y con otras evaluaciones (de Diseño, de Resultados, de Procesos, de Impacto) que permitirán la pertinencia y el logro de los objetivos, a las metas y presupuesto en relación con los proyectos establecidos en la MIR y a la metodología del Marco Lógico".

En ese sentido, el Departamento de Evaluación Institucional de acuerdo a sus obligaciones en el 2021, realiza la Evaluación de Desempeño que permitirán analizar los objetivos y metas programadas, para mostrar el cumplimiento de su actuar institucional en un periodo determinado.

Valoración del Desempeño Institucional.

Este documento contiene el resultado de todas las metas programadas en el periodo 2021, mismas que se miden con 28 indicadores institucionales, evaluados cuantitativa y cualitativamente por medio de rangos que reflejen su grado de cumplimiento y desempeño.

La escala de valoración muestra el desempeño de los indicadores institucionales mediante los resultados obtenidos en el periodo respecto a la meta anual, como se muestra en la Tabla 1.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Tabla 1. Escala de valoración	
Mala planeación	+111
Excelente desempeño	110 - 91
Satisfactorio desempeño	90 - 81
Regular desempeño	80 - 71
Bajo desempeño	70- 51
Deficiente desempeño	50-1
Nulo	0

Fuente: Manual para la Evaluación Programática Presupuestal de la Contraloría General del Estado

El Departamento de Evaluación Institucional toma de referencia el Manual para la Evaluación Programática Presupuestal de la Contraloría General del Estado, para definir los parámetros valorativos y obtener el Índice del Desempeño Institucional.

Para la obtención de la valoración del grado de desempeño se realiza la siguiente fórmula: (Resultado/meta programada) x 100, y así determina el desempeño obtenido.





DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

En el Colegio se implementó una planeación y evaluación estratégica con el fin de encaminar sus acciones hacia objetivos que fortalezcan los mecanismos de gestión pública y rendición de cuentas, sustentada en la Metodología del Marco Lógico (MML).

De acuerdo al análisis realizado por el Departamento de Evaluación Institucional, la tabla 2 muestra la línea base (año 2020), los resultados obtenidos en el periodo 2021, su meta anual y finalmente el grado de desempeño alcanzado de los 28 indicadores institucionales.

Tabla 2. Matriz de Desempeño de los Indicadores Institucionales 2021					
Núm	Nombre del Indicador	Línea base	Resultados 2021	Meta Anual	Desempeño
1	Cobertura educativa	9.22%	9.13%	9.72%	Excelente
2	Eficiencia terminal	78.21%	80.57%	78.90%	Excelente
3	Retención escolar	78%	99.29%	90%	Excelente
4	Demanda educativa atendida	40,000 estudiantes	38,156 estudiantes	40,000 estudiantes	Excelente
5	Tasa de crecimiento de nuevo ingreso	-7.19%	-3.76%	0.05%	Deficiente
6	Porcentaje de aprobación	83.89%	80.82%	80%	Excelente
7	Abandono escolar	6.26%	8.31%	7.50%	Deficiente
8	Estudiantes en riesgo de deserción recuperados con acciones remediales	82%	91.40%	75%	Mala planeación
9	Cobertura del estímulo para la inscripción y reinscripción	100%	98.7%	80%	Mala planeación
10	Estudiantes participantes en encuentros de conocimientos	0 estudiantes	0 estudiantes	1,500 estudiantes	Nulo
11	Alumnos participantes en eventos oficiales	0 estudiantes	0 estudiantes	9,500 estudiantes	Nulo
12	Eventos de participación	0	0	2	Nulo
13	Porcentaje de ingreso de solicitantes a IES	82%	81%	78%	Excelente
14	Porcentaje de estudiantes egresados que se incorporan al Sector Productivo	14%	15%	13%	Mala planeación
15	Proyectos sostenibles realizados	100%	100%	100%	Excelente
16	Convenios con IES por región	3 convenios	7 convenios	4 convenios	Mala planeación
17	Convenios con el Sector Productivo por región	0 convenios	0 convenios	1 convenio	nulo
18	Porcentaje de personal docente capacitado	0%	48.46%	70%	bajo
19	Comparativo anual de capacitación del personal directivo	37%	340%	84%	Mala planeación
20	Comparativo anual de capacitación del personal administrativo	47%	164%	95%	Mala planeación
21	Convenios regionalizados en beneficio del personal docente, directivo y administrativo para el	0 convenio	7 convenios	1 convenio	Mala planeación





	desarrollo de sus competencias y profesionalización				
22	Acciones con perspectiva de género hacia la comunidad educativa del COBAEV	100%	100%	100%	Excelente
23	Planteles con necesidades de infraestructura física	80%	78.87%	80%	Excelente
24	Planteles con necesidades de infraestructura tecnológica	33.80%	35.21%	33%	Excelente
25	Eficiencia programática presupuestal	99.61%	98.94%	100%	Excelente
26	Eficacia presupuestal	97.70%	97%	100%	Excelente
27	Solicitudes de información atendidas	100%	100%	100%	Excelente
28	Índice de desempeño institucional	92.40%	106%	100%	Excelente

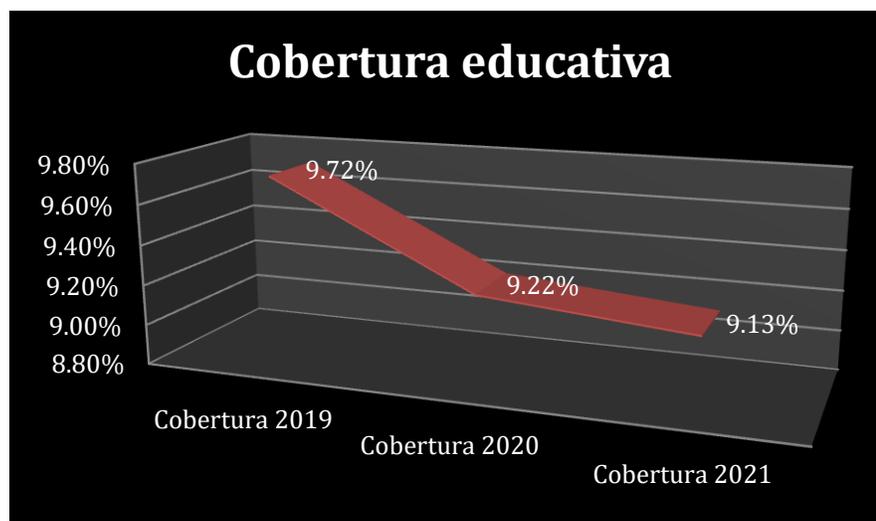
Fuente: Matriz de Indicadores para resultados 2021 Departamento de Evaluación Institucional.

Hallazgos y resultados 2021

Línea Estratégica **“Contribuir al desarrollo efectivo del perfil de egreso de las y los jóvenes bachilleres para una mejor calidad de vida, mediante la atención a la demanda, el incremento de la eficiencia terminal y la disminución del abandono escolar”.**

El indicador **Cobertura educativa**, de un total de 418,032 jóvenes veracruzanos durante el 2021 el Colegio atendió a **38,156 estudiantes** (17,912 hombres y 20,244 mujeres), de la población en edad de 15 a 17 años en posibilidad de cursar el nivel medio superior en el Estado de Veracruz, lo que representó **9.13%** de estos jóvenes, obteniendo un **desempeño excelente**.

La siguiente gráfica permite observar en retrospectiva, el comportamiento de la Cobertura desde 2019 al 2021.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



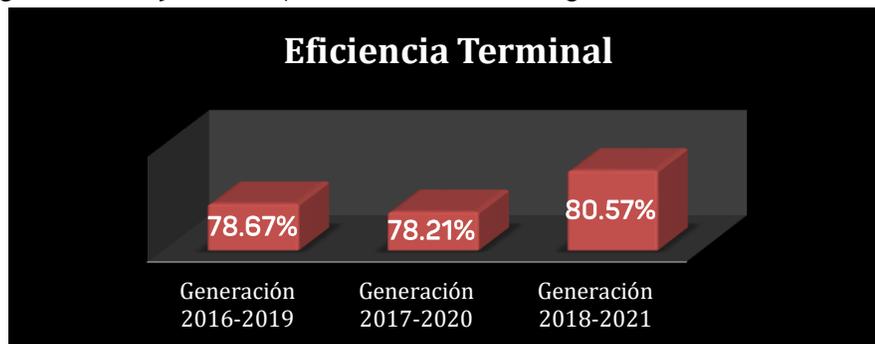
Este descenso obedeció al comportamiento a nivel nacional de pandemia provocada por el Sars cov2 covid-19.

Ante esta situación la administración generó estrategias para evitar un mayor descenso en la cobertura. En el 2020 migró a educación virtual, con la habilitación de una aula extendida a través de la plataforma MOODLE, la cual contempla la publicación de contenidos digitales para el aprendizaje, la gestión de grupos, comunicación entre docentes y alumnos, aplicación de exámenes y ejercicios académicos; así mismo, se adquirieron servidores para el procesamiento y entrega de datos de la plataforma.

En el 2021 se dio seguimiento a las acciones implementadas para la educación virtual actualizando la plataforma MOODLE, además se mantuvo en constante capacitación a todo el personal del colegio en temas de seguridad sanitaria y protocolos del regreso seguro a clases; lo que permitió un regreso a los planteles y oficinas centrales en modalidad híbrida.

El indicador **Eficiencia terminal**, mide el porcentaje de alumnos que cursan y terminan el bachillerato de manera regular dentro del tiempo establecido de su generación. Para este periodo, en la generación 2018-2021, ingresaron 14,960 (7,579 mujeres y 7,382 hombres) de los cuales **12,054 egresaron** (6,438 mujeres y 5,616 hombres) teniendo como resultado **80.57% de eficiencia terminal**, reflejando un **desempeño excelente**.

La siguiente gráfica refleja el comportamiento de tres generaciones.



De la generación 2016-2019 a la 2017-2020, se vio un ligero descenso en la eficiencia terminal de 0.46 décimas, provocado por el inicio de la pandemia covid-19 al transitar de las clases presenciales a virtuales, situación que generó incremento en los gastos de





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



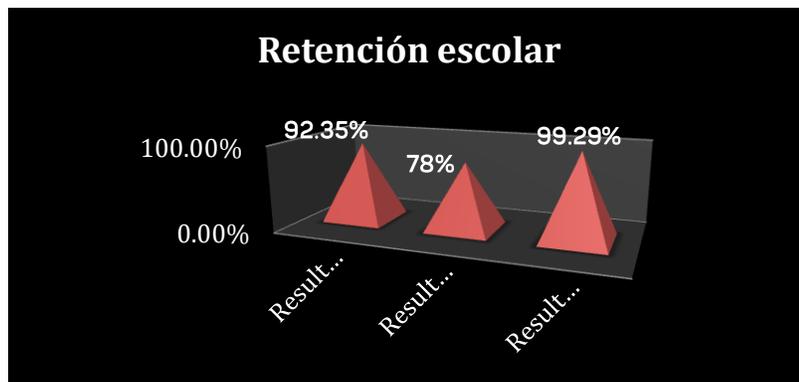
SEV
Secretaría
de Educación



tecnología para la comunidad estudiantil. En cuanto al incremento de 2.36% de la eficiencia terminal de la generación 2018-2021, respecto a la generación 2017-2020, destacaron las acciones emprendidas por el Colegio en apoyo a este indicador como la implementación de material didáctico (impresión de libros de texto), y apoyo a la economía de las familias a través del incremento en el otorgamiento de apoyos de inscripción y reinscripción, así como en el programa DIES (acción tutorial y orientación educativa).

En el indicador **Retención escolar**, en el periodo 2021 se obtuvo **99.29%** de estudiantes que continuaron sus estudios, siendo un logro importante en la retención de estudiantes a pesar de la pandemia y confinamiento al superar la meta programada de **90%**, obteniendo un **excelente desempeño**.

La siguiente grafica, presenta los resultados porcentuales de tres periodos de 2019 al 2021.



Como se muestra del 2019 al 2020, descendió la retención por 14.35 puntos porcentuales y en el 2021 se observa que la retención respecto al año anterior repunta con 21.29 pp al lograr resultado de 99.29%.

En el COBAEV durante el inicio del ciclo 2021-2022, el indicador **Demanda educativa atendida**, presentó una **matrícula total de 38,156 estudiantes** (17,912 hombres y 20,244 mujeres), la cual se encontraba por debajo de la meta programada de 40,000 alumnos, con esta disminución de 4.53% a pesar del resultado negativo este indicador se posicionó en la escala de valoración con un **desempeño excelente**.

La siguiente grafica, muestra el comportamiento del indicador durante tres periodos.

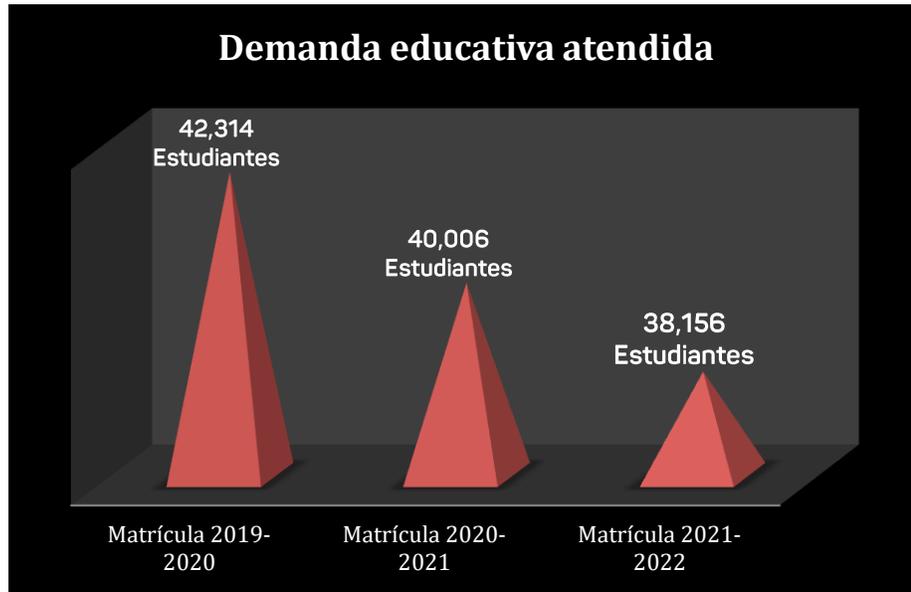




VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



El Colegio en el ciclo 2019-2020, atendió una matrícula de 42,314 estudiantes, 5.45% más que en el 2020-2021, y 9.82% más respecto a la matrícula 2021-2022.

Los resultados de este indicador, no excluyen que se tengan que implementar un **proyecto de mejora** para este 2022, ya que mantener la matrícula es de vital importancia para el Colegio, siendo necesario revisar las actividades de promoción para la captación de jóvenes en edad de estudiar el bachillerato.

El indicador **Tasa de crecimiento de nuevo ingreso**, permite conocer el comportamiento de matrícula de nuevo ingreso del ciclo escolar actual contra el ciclo escolar anterior. En el ciclo escolar **2021-2022**, ingresaron **13,525 estudiantes** (7,089 hombre y 6,436 mujeres) y en el **2020-2021** hubo un ingreso de **14,054 estudiantes** (7,214 hombre y 6,840 mujeres) mostrando un decremento de **-3.76%** en la matrícula de nuevo ingreso. Comparando este resultado con la línea base de -7.19% se logró un avance -3.43%, sin embargo, no se alcanzó la meta programada de 0.05% obteniendo un **desempeño deficiente**.

La siguiente gráfica, muestra el comportamiento del indicador durante tres periodos.

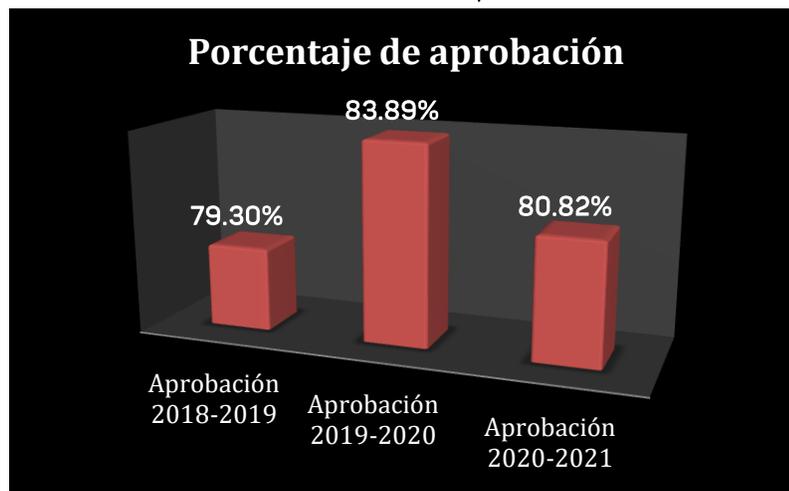




De las actividades programadas para revertir el comportamiento de este indicador destacaron: impresión de convocatoria de inscripción al COBAEV y Aplicación de la evaluación diagnóstica de ingreso a nuevos estudiantes y su objetivo principal fue captar nuevos estudiantes, y medir el grado de satisfacción al ingresar al COBAEV.

El indicador de **Porcentaje de aprobación**, mide el número de alumnos promovidos al siguiente grado al final del ciclo escolar. El **resultado 2021** fue **30,620 estudiantes (17,229 mujeres y 13,392 hombres)**, lo que representa **80.82%** de aprobación, quedando 0.82 décimas por arriba de la meta programada (80%), logrando un **desempeño excelente**.

La siguiente gráfica, muestra los resultados en los periodos 2019 al 2021.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



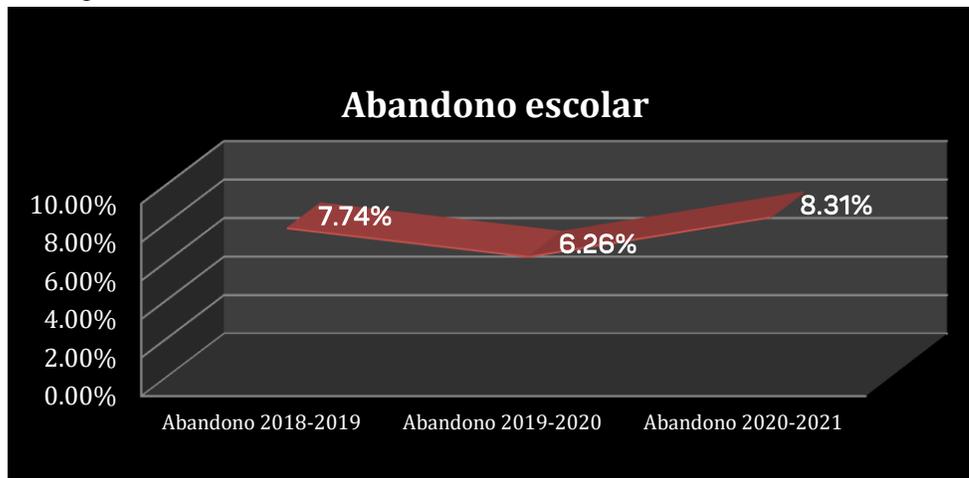
SEV
Secretaría
de Educación



El indicador durante los tres ciclos escolares fluctúa de entre 1 a 4.59 puntos porcentuales, siendo el ciclo 2019 el que menor aprobación registró y el 2020 donde repuntó la aprobación.

Referente al **Indicador de abandono escolar**, mide la ausencia definitiva por parte del estudiante sin finalizar sus estudios. En el ciclo escolar **2020-2021** obtuvo un resultado de **8.31%** de una meta programada de 7.50%, sobrepasando con 0.81 décimas, a pesar de ello, se ubicó en la tabla de valoración con un **desempeño excelente**.

En la siguiente gráfica, se observan los resultados obtenidos en los tres ciclos.



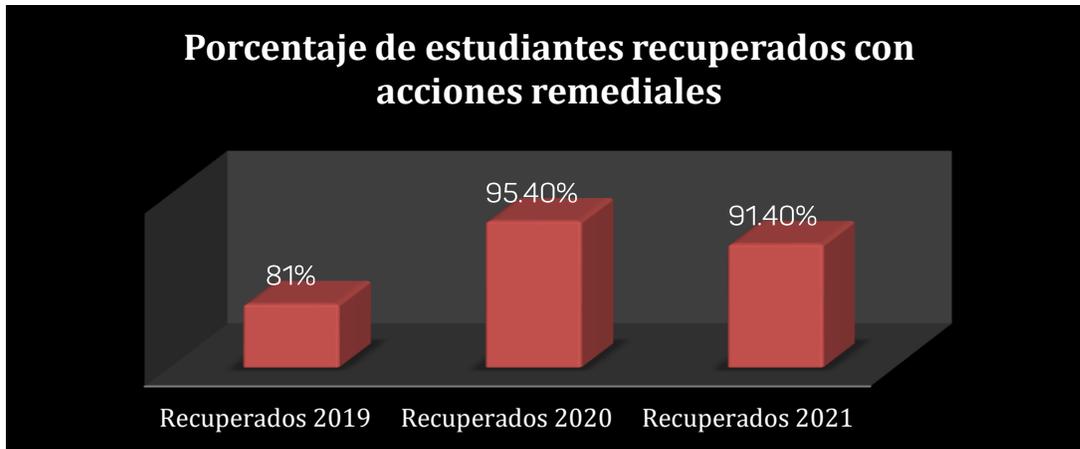
En el ciclo escolar 2018-2019 obtuvo 7.74% de abandono escolar; en el 2019-2020 con 6.26% y repuntó en el 2021-2022 con 2.05% para llegar al 8.31%, denotando un mayor abandono en el último ciclo.

El indicador **Estudiantes en riesgos de deserción recuperados con acciones remediales**, mide el porcentaje de estudiantes recuperados en riesgo de deserción escolar con acciones remediales en el ciclo escolar vigente. En este periodo, se detectaron 4,217 estudiantes en riesgo de deserción (2,468 hombres y 1,749 mujeres) de los cuales se recuperaron 3,856 (2,249 hombres y 1,607 mujeres), obteniendo un resultado de **91.40%**, con 16.4% por arriba de la meta anual programada de 75%. A pesar de que hubo mayor recuperación, este indicador se localizó dentro de la tabla de valoración como **mala planeación**.





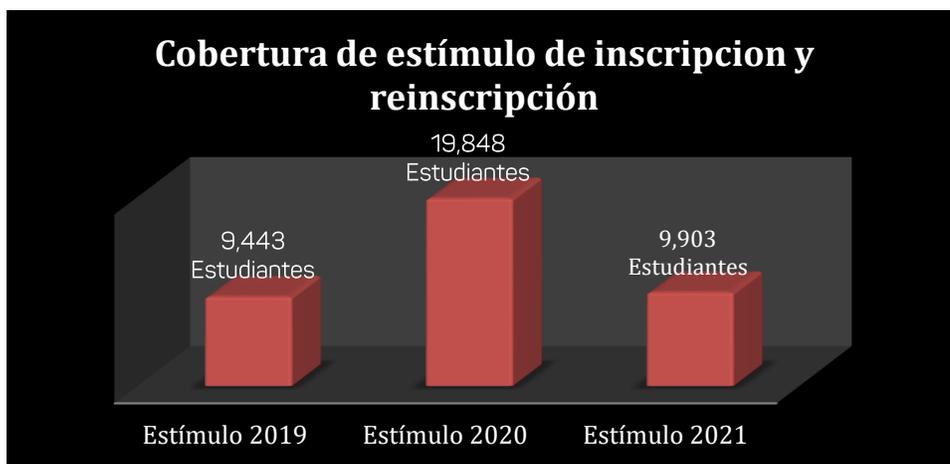
Se observa en la siguiente gráfica, el comportamiento del indicador de tres años.



En el periodo 2019, se recuperó 81% de los jóvenes detectados; en el 2020 el 95.40%, mientras que en el 2021 disminuyó el número de jóvenes recuperados con cuatro puntos porcentuales respecto al 2020.

El indicador de **Cobertura del estímulo para la inscripción y reinscripción**, en este año se benefició a un total de 9,903 estudiantes (4,488 hombres y 5,015 mujeres), lo que representó **98.7%** superando la meta programada del 80%, siendo de gran apoyo para que los estudiantes continúen con sus estudios; sin embargo, de acuerdo a la tabla de valoración este indicador obtiene una **mala planeación**.

La siguiente gráfica, muestra los resultados obtenidos en este indicador de los últimos 3 años.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



La cobertura del estímulo para la inscripción y reinscripción revela que en el 2019 se beneficiaron a 9,443 estudiantes, y en el 2020 debido a la emergencia sanitaria covid-19, la H. Junta Directiva, máximo órgano de Gobierno del Colegio, autorizó apoyar la economía familiar mediante el incremento del presupuesto para el estímulo de inscripción y reinscripción, beneficiando con ello a 19,848 estudiantes (9,113 hombres y 10,735 mujeres), presentando una disminución en el 2021 de 9,903 beneficiados, debido a que la estrategia de apoyo a los estudiantes se canalizó para fortalecer el regreso seguro a clases.

Respecto al indicador **Estudiantes participantes en encuentros de conocimiento**, en el 2021 no se llevaron a cabo, debido a la prolongación del Covid-19, ya que dentro de las acciones para salvaguardar la integridad de la ciudadanía se suspendieron los eventos masivos o de amplia concentración, razón por la cual no se pudo dar cumplimiento a la meta establecida, obteniendo un **desempeño nulo**.

Segundo proyecto. **“Contribuir a mejorar oportunidades de desarrollo integral del estudiantado, mediante la atención a la demanda de actividades artísticas-culturales, deportivas-recreativas y de acción social”**.

En los indicadores **Eventos de participación** y **Alumnos participantes en eventos oficiales**, durante el 2021 se suspendieron por la continuación de los efectos provocados por la pandemia del Covid-19, presentando un **desempeño nulo**. Sin embargo, se inició la planeación de estos eventos de forma virtual, para realizarse en el 2022, con el regreso seguro a clases.

Tercer proyecto. **“Contribuir a incrementar el ingreso de nuestros estudiantes a instituciones de educación superior y al sector productivo, mediante la vinculación educativa efectiva”**.

En el indicador **Porcentaje de ingreso de solicitantes a IES**, son los estudiantes que consiguieron su ingreso a alguna IES, logrando aprobar el examen de admisión 6,561 estudiantes (2,915 hombres y 3,646 mujeres), de un total de solicitudes de 8,126 egresados del COBAEV, de los 71 planteles (generación 2018-2021) alcanzado **81%**





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

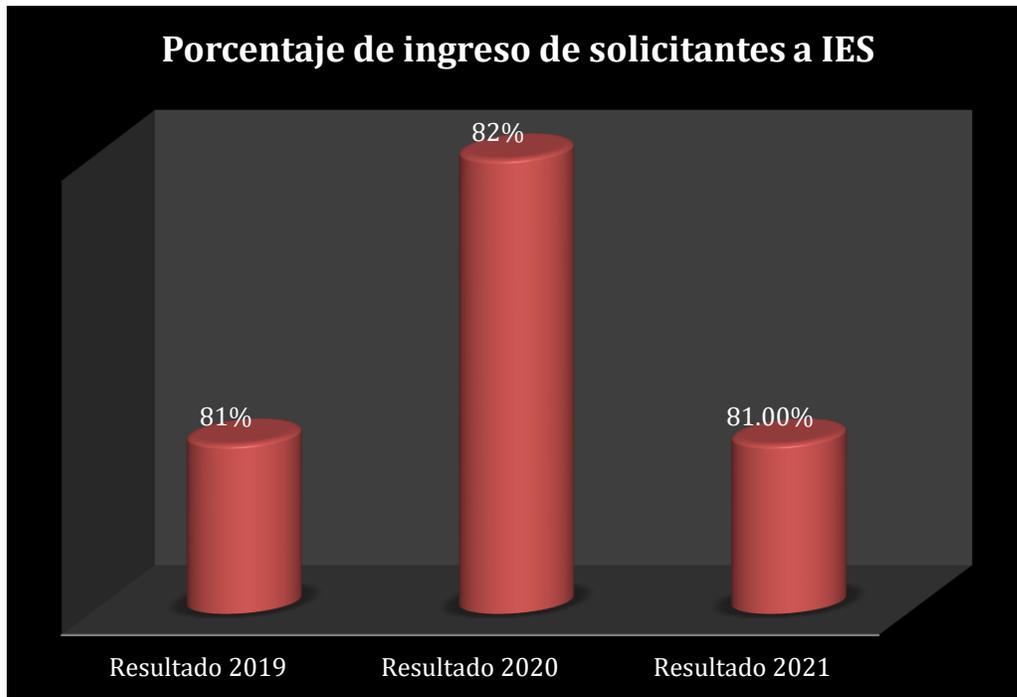


SEV
Secretaría
de Educación



quedando tres pp por encima de la meta anual de 78% y colocándose dentro de la escala de medición con un **desempeño excelente**.

En la siguiente gráfica, se observa el comportamiento de egresados del COBAEV que lograron su ingreso a IES en los últimos tres periodos.



En la gráfica, se observa que este indicador se ha mantenido con resultados favorables en los últimos tres periodos.

El indicador **Porcentaje de estudiantes que se incorporan al Sector Productivo**, en el 2021 de un total de 11,891 estudiantes egresados (5,543 hombres y 6,348 mujeres), se incorporaron al sector productivo **1,797 egresados** (1,014 hombres y 783 mujeres), representando un **15%**, superando la meta programada de 13%, ubicándose dentro de la escala con **mala planeación**.

En la siguiente gráfica, se observan los resultados obtenidos en el periodo actual y los dos periodos previos.





Para el 2019 se obtuvo un 10.90% y para el 2020 el 14%, denotando que hubo un incremento favorable respecto a los años anteriores.

Es importante realizar una revisión al indicador para ajustar la meta y actividades programadas, así como el presupuesto asignado para el cumplimiento de este.

Con respecto a la implementación y seguimiento del Indicador **Proyectos sostenibles realizados**, en este periodo 2021 se autorizaron cuatro proyectos sostenibles de nueva creación, de cuatro programados en su meta anual, logrando con ello el **100%** de la actividad y colocándose en un **desempeño excelente**.

Para este periodo, se contó con la participación de 12 proyectos en el concurso "Crear, Innovar y Emprender Proyectos Productivos Sustentables 2021", organizado por el COBAEV, con el objetivo de impulsar a los jóvenes a desarrollar actividades necesarias para resolver los problemas ambientales de su comunidad y a su vez, crear conciencia en este tema, resultado ganadores los cuatro proyectos descritos en la siguiente tabla:

Proyectos productivos sustentables				
Lugar.	Proyecto	Región	Plantel	Participantes
1 ^{er}	Sistema de riego para huerto familiar SIRIHF	Huasteca alta	Plantel 19 El Higo	Un asesor y tres alumnos hombres
2 ^o	Hidrotest	Región Sotavento	Plantel 20 Soledad de Doblado	Dos asesores y cuatro alumnos (3 hombres, 1 mujer).
3 ^{er}	Proyecto: Establecimiento y producción de abonos orgánicos	Región Capital	Plantel 58 Perote	Un asesor y cinco alumnos (2 hombres, 3 mujeres)
4 ^o	Dispensador de gel	Región Huasteca Baja	Plantel 14 Tihuatlán	Un asesor y cinco alumnos (2 hombres, 3 mujeres)

Fuente: Registro de Proyectos Sustentables en resguardo en el Departamento de Vinculación del COBAEV.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Estos proyectos ganadores fueron recompensados por parte del Colegio con material de apoyo para su eficiente funcionamiento como: paquetes de herramientas de trabajo para realizar actividades de tipo agrícola, pecuario y eléctrico, según fuera el caso.

En cuanto al indicador **Convenios con Instituciones de Educación Superior por región**, en el 2019 se concretaron tres convenios, en el 2020 cuatro; y para el 2021 se firmaron **siete convenios** con IES, rebasando la meta programada de cuatro; a pesar de ello, en la escala de valoración se ubicó con **mala planeación**.

La siguiente tabla, muestra los convenios con IES.

Convenios realizados 2021:		
Núm.	Institución	Convenio
1	Centro de Estudios Avanzados de las Américas Universidad en Línea (CEAMER).	Paquete de beca del 40% de descuento para que los egresados, personal que labora, así como familiares directos puedan continuar con su formación académica en licenciaturas y posgrados en las 10 regiones del estado con vigencia 10 de febrero de 2023
2	Instituto Consorcio Clavijero (ICC).	Intercambio académico para el desarrollo, registro, actualización y evaluación de contenidos y programas educativos, que permitan un beneficio recíproco para ambas instituciones en las 10 regiones del estado con vigencia 30 de noviembre de 2024
3	Instituto Veracruzano de Educación Superior (IVES).	Convenio de colaboración, objetivo: establecer bases de colaboración en poner disposición de un paquete de becas en nivel licenciatura y maestría, cuyos beneficiarios sean los alumnos y trabajadores del COBAEV con la finalidad de continuar con su profesionalización, en región Capital con vigencia 26 de abril de 2022.
4	Universidad Euro Hispanoamericana.	Convenio de colaboración, objetivo: ofrece la donación de becas académicas consistentes en descuentos en colegiaturas mensuales en beneficio de los alumnos, trabajadores y familiares directos de los trabajadores del COBAEV, región Capital con vigencia 13 de mayo de 2022.
5	Centro de Estudios Aeronáuticos de Veracruz.	Convenio de colaboración en las regiones sotavento y capital con vigencia 31 de diciembre de 2022, objetivo: ofrecer mediante el otorgamiento de becas académicas, consistentes en porcentajes de descuentos, en el pago de colegiaturas mensuales e inscripción, para el beneficio de los alumnos egresados de planteles, así como para los trabajadores y familiares directos en las siguientes modalidades: Técnico superior universitario (TSU); Licenciatura en administración y servicios generales de aviación: Licenciaturas; Especialidades y maestría. La institución otorgará beneficio al aplicar un descuento directo de conformidad en los siguientes criterios: beca hasta el 30% de descuento en el pago de colegiaturas e inscripción para carreras de técnico superior universitario en: piloto aviador, mantenimiento de aeronaves y oficial de operaciones de aeronaves y aeródromos; becas hasta el 30% de descuento en la colegiatura y la inscripción en licenciatura en administración y servicios generales de aviación; becas de hasta el 50% de descuentos en las licenciaturas e inscripción, en las demás licenciaturas. Regiones Sotavento y Capital con





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



		vigencia 31 de diciembre de 2021.
6	Instituto Superior de Poza Rica	Convenio de colaboración, objetivo: crear un marco de colaboración académica, científica y tecnológica entre ambas partes, para realizar conjuntamente actividades que permitan conseguir el máximo desarrollo en la formación y especialización de recursos humanos; investigaciones conjuntas; desarrollo tecnológico y académico; intercambio de información; así como asesoría técnica o académica y publicaciones en los campos afines de interés, cuyos compromisos y términos se definirán en convenios específicos de colaboración derivados del convenio, región Totonaca con vigencia 08 de noviembre de 2024.
7	Universidad Filadelfia de México	Convenio de donación de becas académicas, objetivo: ofrecer al COBAEV donación de becas académicas para su ingreso a la licenciaturas y maestrías consistentes en descuentos en inscripciones, así como colegiaturas mensuales en beneficio de los alumnos, trabajadores y familiares directos de los trabajadores, así como brindar oportunidades educativas para la sociedad en general, región Capital con vigencia 25 de octubre de 2023.

Fuente: Registro de Convenios en resguardo en el Departamento de Vinculación del COBAEV.

En lo que se refiere al indicador **Regionalización de convenios con el Sector Productivo**, en el 2019 se realizó trabajo entre el Departamento de Vinculación y los 71 planteles del COBAEV, para elaborar un directorio de empresas del sector productivo, localizadas en sus regiones respectivamente. Desafortunadamente en el 2020 por la pandemia causada por Covid-19, no se pudo realizar acercamiento con el sector productivo para llevar a cabo convenios de colaboración, haciendo de esta actividad un proceso lento en la gestión.

Para el 2021 se retomaron las actividades en los 71 planteles, actualizando el directorio de las empresas del Sector Productivo, además, el plantel 31 Sayula de Alemán, sostuvo pláticas para la creación de un convenio con la empresa Bimbo de Acayucan. Derivado de lo anterior, en este indicador **no se cubrió la meta** programada, por lo que, sigue en proceso de concreción denotándose un **desempeño nulo**.

Estos resultados, hacen obligatorio hacer una revisión del plan de trabajo 2022 para dar seguimiento al convenio de Sayula de Alemán y se concrete; después, con el directorio existente se lleve a cabo una reunión presencial y/o virtual con cada una de las coordinaciones de zona y sus planteles, para que se elija una empresa factible y se dé inicio a la gestión para la realización de convenios, y así alcanzar a finales del año, al menos ocho posibles convenios con el sector productivo.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



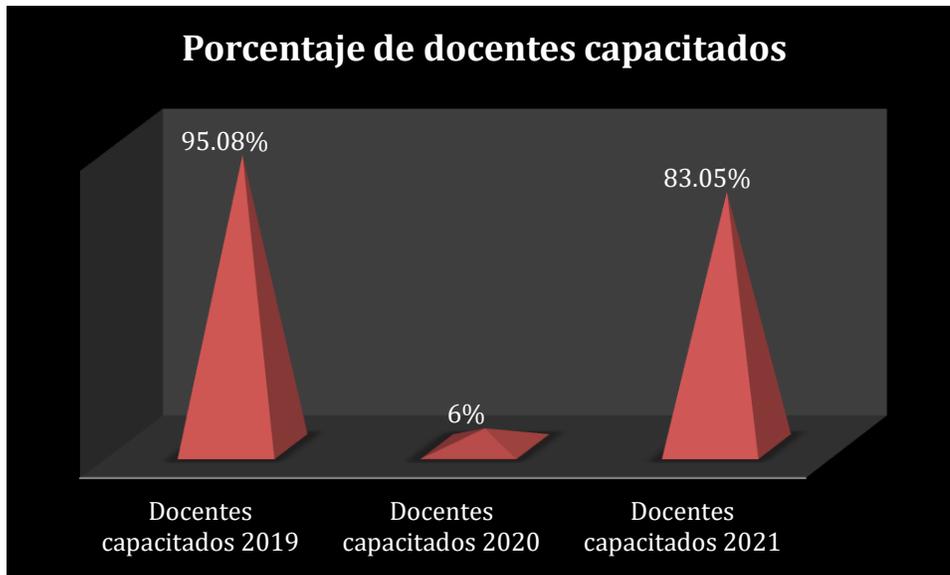
SEV
Secretaría
de Educación



Cuarto proyecto. **“Contribuir a mejorar el desempeño del personal docente, directivo y administrativo mediante el fortalecimiento de sus capacidades”.**

El indicador **Porcentaje de personal docente capacitado**, durante el 2021 se inscribieron en cursos de COSFAC (Coordinación Sectorial de Fortalecimiento Académico) 98 docentes de un total de 118 registrados, lo que refleja la participación del 83.05%, por lo que rebasa la meta anual programada de 70%, representando **una mala planeación**, debido a la escala de valoración.

La siguiente gráfica, muestra los resultados de este indicador del 2019 al 2021.



Los resultados obtenidos en cada periodo presentan variaciones notorias: en el 2019 obtuvo 95.08% de una meta de 56%, en el 2020 su resultado fue de 6% de una meta de 29%, y en el 2021 cerró con 83.05%, sobrepasando la meta programada de 70%, con lo que refleja una **mala planeación** en los tres periodos, por lo cual es necesario revisar el indicador, el alcance de las capacitaciones más allá del COSFAC, ajustar meta, actividades.

Indicador **Comparativo anual de capacitación del personal directivo**, en el periodo 2020 se capacitaron 10 directores (8 hombres y 2 mujeres) y en el periodo 2021 se capacitaron 34 directivos (13 hombres y 21 mujeres), obteniendo un resultado de **340%**, respecto a la meta de 84%, a pesar de los excelentes resultados cae en la escala de valoración como **mala planeación**.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



La siguiente gráfica, muestra el comparativo de capacitación realizada del periodo 2019 al 2021.



Como se muestra en el año 2019 se capacitaron 27 directivos, en el 2020 se capacitaron 10, debido a la pandemia, y en el 2021 aumento la participación al capacitarse 34 directivos.

Es necesario para el ejercicio 2021, hacer una revisión de este indicador, para poder unificar criterios de cumplimiento, y así dar resultados positivos.

En el indicador **Comparativo anual de capacitación del personal administrativo**, en el periodo 2020 se capacitaron 195 administrativos (90 hombres y 105 mujeres) obteniendo un resultado de 47.17%, mientras que en el periodo 2021 se capacitaron **319 administrativos** (142 hombres y 177 mujeres), obteniendo un resultado de **164%** superando la meta anual de 95%, lo cual ubica a este indicador en una **mala planeación**.

La siguiente gráfica, muestra el número de personal capacitado en los periodos 2019 al 2021.

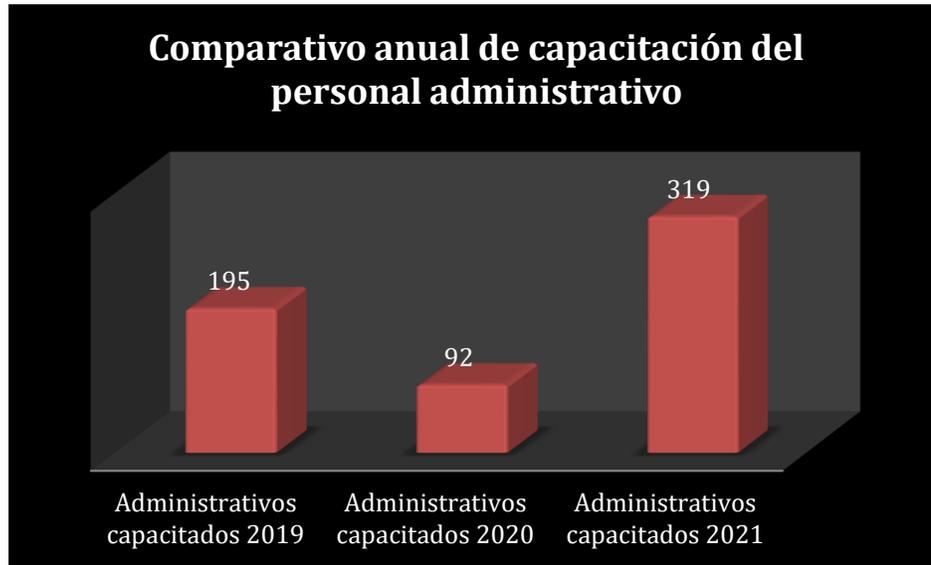




VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Como se puede observar el comportamiento del personal administrativo capacitado, en el 2019 se obtuvo 130%, en el 2020 descendió 47% y en el 2021 se incrementó la participación con 164%.

Se recomienda para el ejercicio 2022, hacer una revisión de este indicador, para poder unificar criterios de cumplimiento, y así dar resultados positivos.

El indicador **Convenios regionalizados en beneficio del personal docente, directivo y administrativo para el desarrollo de sus competencias y profesionalización**, en este periodo 2021, hubo una vinculación favorable con diversas Instituciones, se realizaron **siete convenios** en beneficio del personal que labora en el COBAEV; sin embargo, este resultado presenta una **mala planeación**, debido a que se rebasó la meta anual de un convenio por año.

Es importante mencionar, que es el primer año, que se da cumplimiento a este indicador, ya que los dos años anteriores los resultados habían sido de 0, logrando un **nulo desempeño**. Estos resultados obligan a implementar un programa de mejora para el año 2022, revisando metas del indicador, actividades y presupuesto.

El indicador de **Acciones con perspectiva de género hacia la comunidad educativa del COBAEV**, se realizaron los 12 cursos programados, cumpliendo con la **meta anual de 100%**,





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación

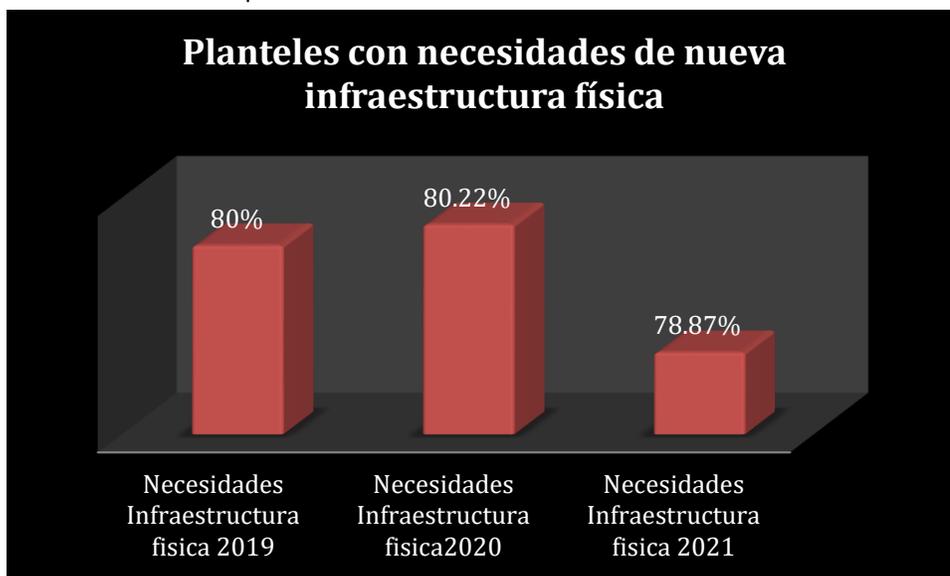


obteniendo un **excelente desempeño**, y se contó con la participación de 433 personas. El cumplimiento del indicador del 2019 al 2021, ha sido el mismo, cumpliendo siempre al **100%**.

Quinto proyecto. **“Contribuir a mejorar la calidad educativa mediante la dotación y conservación de la infraestructura física y tecnológica”.**

El indicador **Planteles con necesidades de nueva infraestructura física**, se atendieron a 56 de 71 planteles con necesidades de nueva infraestructura física, obteniendo un resultado de **78.87%**, quedado por debajo con 1.31 pp de la meta programada, valorado con un **excelente desempeño**. Se puede decir, que el comportamiento del indicador los dos años anteriores, ha sido casi el mismo, destacando **excelente desempeño**.

La siguiente gráfica, muestra el número de planteles con necesidades de nueva infraestructura física en los periodos 2019 al 2021.



Se han mantenido con un excelente desempeño al lograr en el 2019 un resultado de 80%, en el 2020 de 80.22% y en el 2021 de 78.87%.

El Indicador **Planteles con necesidades de infraestructura tecnológica**, en este periodo, de los 71 planteles con necesidades se registraron y atendieron 25 planteles: 07 Omealca, 12 Córdoba, 13 Playa Vicente, 19 El Higo, 20 Soledad de Doblado, 22 Chicontepec, 23 Castillo





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

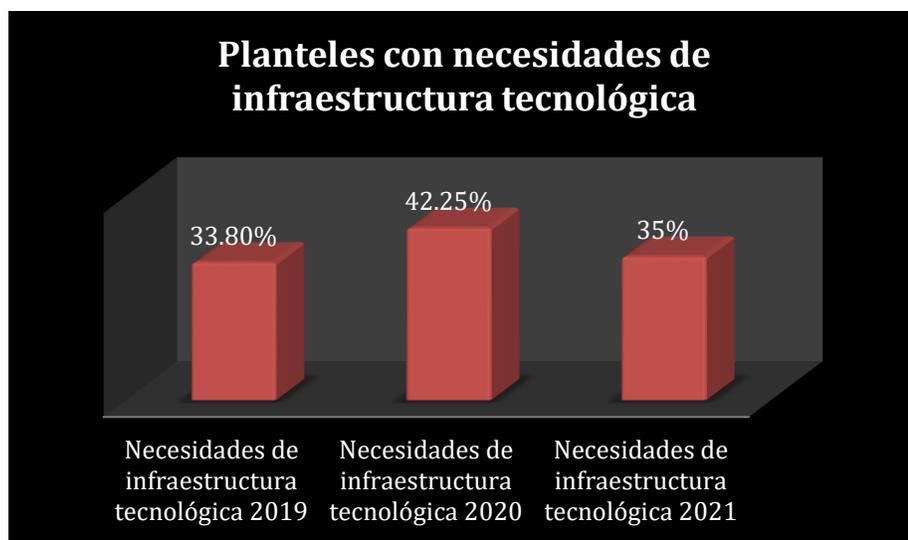


SEV
Secretaría
de Educación



de Teayo, 25 Huatusco, 30 Villa Azueta, 36 Ursulo GalvánI, 38 Ixcatepec, 39 Ozuluama, 40 Joachín, 41 Chontla, 44 Cuichapa, 45 Soteapan, 54 Jalacingo, 56 Fortín de las Flores, 61 Boca del Rio, 64 Acayucan, 65 Platón Sánchez, 66 Xalapa II, 68 Coatzacoalcos II, 69 Juan Rodríguez Clara, 71 Cosamaloapan, obteniendo un resultados de **35.21%**, rebasando su meta anual de 33% y reflejando un **excelente desempeño**.

La siguiente gráfica, muestra los resultados del 2019 al 2021 de los planteles con necesidades de infraestructura tecnológica.



Se han mantenido con un excelente desempeño al lograr en el 2019 un resultado de 33.80 %, en el 2020 de 42.25% y en el 2021 de 35.21%.

Sexto proyecto. **“Contribuir a incrementar la calidad en el servicio educativo mediante el fortalecimiento de la gestión y administración eficiente”**.

En el periodo 2021 el servicio educativo se vio fortalecido con la gestión administrativa eficiente, la cual se refleja con el indicador de **Eficiencia programática presupuestal** que alcanzó **99%** de cumplimiento de las metas anuales en relación al presupuesto ejercido, observando un **desempeño excelente**.

Como muestra la siguiente gráfica, los resultados del 2019 al 2021

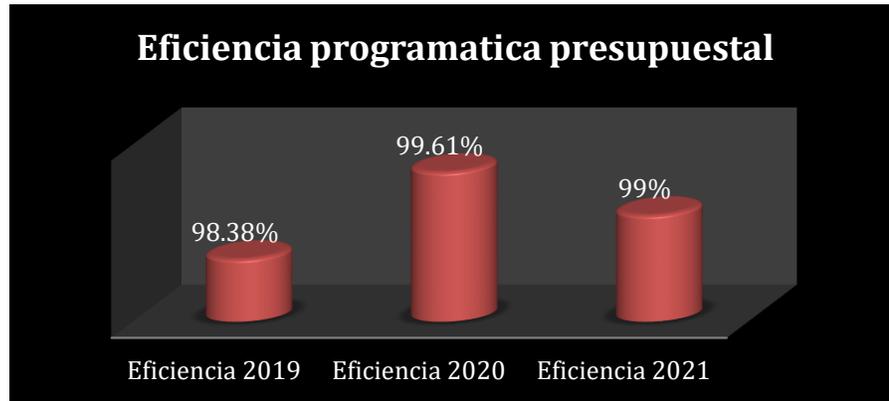




VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Se han mantenido con un excelente desempeño al lograr en el 2019 un resultado de 98.38%, en el 2020 de 99.61% y en el 2021 de 99%.

El indicador de **Eficacia presupuestal**, en este periodo 2021 logró ejercer el **97%** del presupuesto total autorizado, con el cual se atendieron los programas prioritarios como: estímulos de inscripción y reinscripción a los estudiantes y gastos operativos para cubrir las demandas generadas por la pandemia, logrando un **desempeño excelente**.

Para el mismo periodo, el indicador **Solicitudes de información atendidas**, obtuvo **100%** de cumplimiento ya que atendió las once solicitudes recibidas, logrando un **desempeño excelente**. Este resultado ha sido contante del 2019 al 2021.

El **índice de desempeño institucional**, mide el cumplimiento de las líneas estratégicas con enfoque a resultados en relación a la eficacia programática presupuestal.

En 2021 logró 107% de la meta anual programada del 100% reflejando un desempeño excelente, debido a que de los 27 indicadores institucionales, 14 calificaron con desempeño excelente, lo que representó 51.85%, seis indicadores obtuvieron mala planeación (22.22%); cuatro indicadores obtuvieron un desempeño nulo (14.81%), dos indicadores en deficiente (7.40%), solo un indicador calificó con bajo resultado (3.7%).

Cabe destacar que todos los indicadores ubicados con mala planeación, fueron favorables en su desempeño al obtener resultados por arriba de la meta programada.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Conclusiones.

Los resultados de esta evaluación del desempeño institucional lleva a concluir que el objetivo del colegio de *ofrecer una educación, igualitaria, inclusiva y eficiente, para las alumnas y alumnos que decidan ingresar y continuar con sus estudios*, se cumple con las seis líneas estratégicas desglosándose de la siguiente manera:

- Línea estratégica 1º “Contribuir al desarrollo efectivo del perfil de egreso de las y los jóvenes de bachilleres para una mejor calidad de vida, mediante la atención a la demanda, el incremento de la eficiencia terminal y la disminución del abandono escolar”, contribuye con 35.71% de los indicadores institucionales, cinco de estos obtuvieron excelente desempeño, dos en mala planeación, dos indicadores con deficiente y uno nulo (este resultado se debe por prevención de contagio Covid-19 a la comunidad educativa).
- Línea estratégica 2º “Contribuir a mejorar oportunidades de desarrollo integral del estudiantado mediante a la atención a la demanda de actividades artísticas-culturales, deportivas-recreativas y de acción social”, aporta el 7.14% con dos indicadores institucionales que la integran, en este periodo, no contribuyó al desempeño institucional 2021, debido a que se suspendieron los eventos masivos de participación estudiantil por la pandemia.
- Línea estratégica 3º “Contribuir a incrementa el ingreso de los estudiantes a instituciones de educación superior (IES) y el sector productivo mediante la vinculación efectiva”, participa con cinco indicadores institucionales lo que representa el 14.28%, de los cuales cuatro indicadores tuvieron resultados excelentes y solo uno desempeño nulo al no realizarse reuniones con el sector productivo para formalizar convenios.
- Línea estratégica 4º “Contribuir a mejorar el desempeño del personal docente directivo y administrativo mediante el fortalecimiento de sus capacidades”, participa con cinco indicadores (14.28%) de los cuales cuatro fueron valorados como mala planeación.

T.1 Transversalizar la perspectiva de género, a través de la instalación de la red estatal de enlaces de género de oficina centrales y planteles que integran este





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Colegio de Bachilleres, este eje se mide con un indicador que representa 3.57% y el cual obtuvo un excelente desempeño.

- Línea estratégica 5° “Contribuir a mejorar la calidad educativa mediante la dotación y conservación de infraestructura física y tecnológica”, esta tiene dos indicadores (7.14%) que durante el 2021 fueron valorados con excelente desempeño.
- Línea estratégica 6° “Contribuir a incrementar la calidad en el servicio educativo mediante el fortalecimiento de la gestión y administración eficiente” directiva”, esta tiene tres indicadores (10.71%), que durante el 2021 fueron valorados con excelente desempeño.

T.2 Impulsar la transparencia, la rendición de cuentas y el acceso a la información pública mediante la presentación actualizada de la información oportuna que genera el COBAEV, este eje transversal se mide con un indicador que representa 7.14% y el cual obtuvo un excelente desempeño.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



INFORME POR LÍNEA ESTRATÉGICA

Este segundo apartado expone el resultado por Líneas Estratégicas con sus respectivos objetivos, líneas de acción y actividades, así como los indicadores, metas alcanzadas y observaciones de cumplimiento correspondientes a enero-diciembre 2021.

El Departamento de Evaluación Institucional llevó a cabo en los meses de mayo a junio, reuniones con los Centros de Trabajo de Oficinas Centrales, con la finalidad de ajustar la meta 2021 y replantear sus Indicadores en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), buscando la mejora de los procesos y brindar un servicio educativo de excelencia. Por tal motivo, se solicitó a las diferentes áreas el avance y reporte final de sus indicadores estratégicos y de gestión con respecto a la meta propuesta para el 2021.

Línea Estratégica 1.

“Contribuir al desarrollo efectivo del perfil de egreso de las y los jóvenes bachilleres para una mejor calidad de vida, mediante la atención a la demanda, el incremento de la eficiencia terminal y la disminución del abandono escolar”.

Esta línea estratégica tiene como objetivo: Lograr que los alumnos y las alumnas y del COBAEV permanezcan y concluyan sus estudios de bachillerato.

Hallazgos y resultados

En el indicador **Cobertura educativa**, la población que de acuerdo a su edad de 15 a 17 años, se encuentra en posibilidad de cursar el nivel medio superior en el Estado de Veracruz, es de 418, 032 alumnos (205,795 hombres y 212,237 mujeres), de la cual el COBAEV atiende al **9.13%** lo que representa a 38,156 alumnos (17,912 hombres y 20,244 mujeres), quedando por debajo de la meta anual programada en 0.59 décimas porcentuales, destacando un **excelente desempeño**.

El indicador de **Eficiencia terminal** mide el porcentaje de alumnos que cursan y terminan el bachillerato de manera regular dentro del tiempo establecido de su generación.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Para la generación 2018-2021, ingresaron 14,960 (7,579 mujeres y 7,382 hombres), de los cuales 12,054 egresaron (6,438 mujeres y 5,616 hombres), teniendo como resultado **80.57%**, superando la meta anual programada con 1.67% reflejando un **desempeño excelente**.

El Indicador **Retención escolar**, en el periodo 2021 logró **99.29%** de estudiantes que continúan con sus estudios. Es un logro significativo retener a un mayor número de estudiantes, a pesar de la pandemia y confinamiento. Con respecto al desempeño del indicador, el resultado superó en un 9.29% con respecto a la meta anual programada de 90%, denotando una valoración de **excelente desempeño**.

En el COBAEV, durante el ciclo 2021-2022, el indicador **Demanda educativa atendida**, presentó una **matrícula total de 38,156** (17,912 hombres y 20,244 mujeres), no alcanzando la meta programada de 40,000 faltando 1,844 alumnos. Este resultado no afectó la valoración del indicador, obteniendo un **desempeño excelente**.

El indicador **Tasa de crecimiento de nuevo ingreso**, permite conocer el comportamiento de matrícula de nuevo ingreso del ciclo escolar actual, con el ciclo escolar anterior. En el ciclo escolar 2021-2022, hubo un ingreso de 13,525 estudiantes (7,089 Hombres, y 6,436 Mujeres), y en el ciclo escolar 2020-2021, hubo un ingreso de 14,054 estudiantes (7,214 Hombres y 6,840 Mujeres), mostrando un resultado de menos **3.76%** con relación a la meta programada de 0.05%, obteniendo un **desempeño deficiente**.

El indicador **Incremento de la demanda educativa de nuevo ingreso** permite comparar el incremento de aspirantes de nuevo ingreso del ciclo actual contra el ciclo escolar anterior. En el ciclo escolar 2021-2022, se registraron un total de 14,674 aspirantes (6,750 hombres y 7,924 mujeres), y en ciclo escolar 2020-2021 se registró 15,246 (6,750 hombres y 7,924 mujeres), con lo que se obtuvo un resultado de **96%** cumpliendo así la meta anual programada, denotando un **desempeño excelente**.

En la siguiente tabla, se muestra el total de estudiantes de nuevo ingreso por zona.





Ingreso por Coordinación de Zona		
Zona	Alumnos	Plantel con mayor ingreso x zona
Zona 1	1,589	P. 55 Tantoyuca (241 estudiantes)
ZONA 2	1,288	Álamo (495 estudiantes)
ZONA 3	1,487	Coatzintla (464 estudiantes)
ZONA 4	1,888	Xalapa 35 (597 estudiantes)
ZONA 5	1,558	Boca del Rio (206 estudiantes)
ZONA 6	2,401	Córdoba 12 (551 estudiantes)
ZONA 7	2,338	Cosoleacaque (648 estudiantes)
ZONA 8	2,125	Coatzacoalcos (539 estudiantes)
Total	14, 674	

Fuente: Registro de estudiantes de nuevo ingreso del departamento de Planeación Educativa.

El indicador **Porcentaje de satisfacción de aspirantes**, considerándose un indicador de calidad, el cual da a conocer el grado de satisfacción del aspirante, con relación al proceso de registro a nuevo ingreso para el examen de admisión, en el 2021 alcanzó **91.95%** de satisfacción, rebasando al periodo 2020 con 91.32%, así como, la meta programada de 85%, por lo que la atención recibida ha sido satisfactoria, denotando un **desempeño excelente**.

En cuanto al indicador **Difusión de las actividades de comunicación educativa**, se realizaron 12 actividades durante el periodo, las cuales cumplen con el **100%** de la meta anual programada, obteniendo un **desempeño excelente**.

El objetivo de la difusión de las actividades de comunicación educativa, es divulgar las actividades académicas, administrativas del Colegio y su impacto social e institucional, orientadas de manera propositiva y objetiva para incrementar la matrícula escolar en los planteles, así como la pertenencia institucional. Algunas temáticas abordadas fueron: diseño de estrategias para la construcción de campañas de difusión, difusión y promoción de eventos, actividades sobresalientes de alumnos, docentes directivos y administrativos. Se difunde a través de notas, videos, hoja suelta colocadas digitalmente en la página web oficial, así como en la red institucional, whats app, instagram, twitter, facebook, tiktok, youtube. El impacto ha sido eficaz y relevante en la trayectoria del Colegio

El Indicador **Edición de la Revista Expresa COBAEV**, mide el número de ediciones realizadas de la revista por el Departamento de Promoción Educativa, con la finalidad de





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



difundir información académica, cultural, deportiva relevante, así como información del Colegio que circula en redes sociales, mediante carteles QR, versión impresa y es difundida por medio de la página web oficial del Colegio y redes sociales a la comunidad educativa e Instituciones oficiales (SEV), y público en general. Para este periodo 2021, se realizaron 6 ejemplares logrando el **100%** de su meta establecida y obteniendo un **desempeño excelente**.

Es importante destacar, que el Colegio es el único subsistema que posee una publicación bimestral que funge como herramienta de promoción educativa, para incentivar la captación de matrícula en egresados de secundaria, además, de ser una publicación que incentiva la imagen institucional, promoviendo puntos de vista, logros académicos, eventos culturales y deportivos, en los que sobresalen integrantes de esta Institución.

El indicador **Investigación y divulgación de notas académicas, deportivas y culturales**, mide la eficacia en el número de notas realizadas durante el periodo, con la publicación de 72 notas durante el año, alcanzando el **100%** de la meta anual programada, obteniendo un **excelente desempeño**.

La siguiente tabla, presenta el tipo de notas realizadas.

Tipo de Notas	Número de Notas
Información y Promoción	40
Educación Financiera	12
SEMSyS	10
Difusión del COBAEV	10

Fuente: Registro de notas publicadas por el Departamento de Promoción educativa.

La finalidad de las notas académicas es potencializar, difundir y generar contenido exclusivo del trabajo realizado por los planteles, alumnos personal docente, administrativo, académico y personal de oficinas centrales. Teniendo una participación significativa de 65% alumnos, 15% docentes, 15% personal directivo y 5% personal administrativo, quienes con su entusiasta participación fortalecen el trabajo realizado. La publicación y difusión de las notas académicas en planteles, SEMSyS y público en general ha impactado a un público de 14 a 15 años, generando una herramienta de promoción educativa e incentivar la imagen institucional del Colegio.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



COBAEV
VERACRUZ

Cabe mencionar, que se han encontrado limitaciones para su desarrollo tales como: limitación en el material fotográfico y financiera para la promoción en redes sociales, asimismo, la difusión ha sido adecuada y en general aceptada.

El indicador **Porcentaje de aprobación**, mide el número de alumnos promovidos al siguiente grado al final del ciclo escolar. El resultado del ciclo escolar 2020-2021 fue **80.82%** representando a un total de 30,620 alumnos, (17,229 mujeres y 13,392 hombres), quedando por abajo del ciclo anterior que fue 83.89% y en 0.82 décimas por arriba de la meta programada 2021, logrando un **desempeño excelente**.

La permanencia de los estudiantes en el Colegio, se ve reflejada en el indicador **Tasa de crecimiento promedio de matrícula**, la cual mide el comportamiento del ciclo escolar actual respecto al ciclo escolar anterior, registrando en el 2021 una matrícula de 38,156 estudiantes (17,912 hombres y 20,244 mujeres), que se vio disminuida en **-4.63%** (1,853 alumnos) con respecto a la matrícula anterior, resultado que no alcanzó la meta programada de 0.05%, obteniendo un valoración de **deficiente desempeño**.

Con relación al indicador **Academia de profesores** en el 2021, se realizaron dos academias cumpliendo al **100%** de la meta programada, logrando un **desempeño excelente**. En las academias estatales, participaron 841 docentes en las asignaturas de componente básico, propedéutico y paraescolares, el objetivo de academia es conformar los acuerdos para la elaboración de la Planeación Académica correspondiente a cada ciclo escolar, en donde se definieron los contenidos, porcentajes e instrumentos de evaluación para cada uno de los 3 parciales que conforma el ciclo escolar. Posteriormente a través de las academias locales se da seguimiento a los acuerdos generales.

La siguiente tabla, muestra las asignaturas revisadas durante las academias.

Asignaturas revisadas durante la Academia				
Componente Básico			Componente Propedéutico	Paraescolares
1º	3er	5to.		
Introducción a la Ciencias sociales	Historia de México II	Historia Universal Contemporánea	Temas Selectos de Química I	Música
Ética y valores I	Literatura I	Geografía	Temas Selectos de Biología I	Danza
Química I	Biología I		Temas Selectos de Física I	Teatro
Taller de Lectura y	Física I		Ciencias de la Salud	Artes plásticas





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Redacción I				
Inglés I	Inglés III		Calculo Diferencial	Alfabetización
Informática I	Matemáticas III		Dibujo I	Servicio a la comunidad
Matemáticas I			Administración I	Educación Física
			Contabilidad I	
			Economía I	
			Derecho I	
			Psicología I	
			Ciencias de la Comunicación I	

Fuente: Registro de academias del Departamento de Servicios Docentes.

Con relación al indicador **Supervisiones académicas**, en el 2021 se realizaron 6 supervisiones académicas a 157 docentes a 31 planteles: 06 Nogales, 07 Omealca, 10 Ixhuatlán de Madero, 12 Córdoba, 13 Playa Vicente, 17 Jaltipan, 21 Ixhuatlán del Sureste, 25 Huatusco, 26 Allende Coatzacoalcos, 27 Espinal, 28 Tlapacoyan, 30 Villa Azueta, 31 Sayula de Alemán, 35 Xalapa, 36 Zempoala, 38 Ixcatepec, 39 Ozuluama, 41 Chontla, 48 Jalcomulco, 49 Zongolica, 51 La Constitución, 56 Fortín de las Flores, 58 Perote, 60 Tres Valles, 60 Boca del Rio, 63 Alvarado, 64 Acayucan, 66 Xalapa, 68 Coatzacoalcos II, cumpliendo con el **100%** de la meta anual programada, reflejando un **desempeño excelente**.

Con relación al indicador **Índice de solventación a la observación en la supervisión académica**, en este periodo, se supervisaron 157 docentes (83 mujeres y 74 hombres), solo 14 requirieron solventar sus observaciones (6 mujeres y 8 hombres), cubriendo el **100%** de la meta anual programada, destacando un **desempeño excelente**.

El indicador **Capacitación al personal de supervisiones académicas**, se cumplió al capacitar a 16 supervisores académicos existentes en el Departamento, obteniendo el **100%** de la meta programada con un **desempeño excelente**.

Durante el periodo 2021, se realizaron cuatro cursos de capacitación: tres en modalidad presencial (Bases pedagógicas de la Nueva Escuela Mexicana, Capacitación del Sistema de la Calidad y Capacitación sobre el Servicio No conforme), y uno en modalidad virtual (Acompañamiento docente en la educación a distancia). En apoyo a la formación y seguimiento que realizan en su función de supervisor académico.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Indicador **Abandono escolar**, mide la ausencia definitiva de un estudiante en su etapa educativa. En el ciclo escolar 2020-2021, obtuvo un resultado **8.31%** con un incremento de 0.81% respecto al 7.50% de meta programada, este indicador se valoró con un **desempeño deficiente**.

El indicador **Estudiantes en riesgos de deserción recuperados con acciones remediales**, en el periodo 2021 se detectaron 4,217 estudiantes (2,468 hombres y 1,749 mujeres), de los cuales se recuperaron 3,856 (2,249 hombres y 1,607 mujeres), con las acciones remediales implementadas, es decir, obtuvo un resultado de **91.40%** con 16.4pp por arriba de la meta anual programada. A pesar de que hubo mayor recuperación, debido a la incorrecta proyección en la meta anual, este indicador se valoró en **mala planeación**.

Las acciones implementadas fueron:

- Apoyo socioemocional y psicológico de manera individual y grupal a partir de video llamadas, llamadas telefónicas y pláticas vía zoom o meet.
- Platicas con padres de familia o tutores a través medios tecnológicos.
- Seguimiento oportuno por parte del docente en la revisión de la entrega de actividades académicas.

Las acciones implementadas tuvieron un impacto positivo en el aprovechamiento escolar de los jóvenes por lo que se vio reflejado en la recuperación de alumnos con riesgo de deserción escolar.

El indicador **Alumnos atendidos en riesgos de reprobación escolar**, el proyecto de Tutoría Académica es un procedimiento preventivo y correctivo, es decir, a partir de cada parcial se realiza la detección de los estudiantes en riesgo y a través de un tutor docente, se les ofrece acompañamiento de manera oportuna para que el alumno pueda aprobar sus asignaturas de manera satisfactoria.

En el 2021 se brindó asesoría tutorial a 8,222 alumnos (4,678 hombres y 3,544 mujeres), de los cuales **se recuperaron 7,420** (4,192 hombres y 3,228 mujeres), lo que significó un **90.2%**, rebasando la meta anual programada 82%, obteniendo un **desempeño excelente**.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



El indicador **Edición de libros de textos**, en el periodo 2021 se editaron un total de 31 libros de texto: 9 libros editados y 6 reeditados para los semestres 1º, 3º y 5º; 10 libros editados y 6 reeditados para los semestres 2º, 4º y 6º, cubriendo así la meta anual programada al **100%**, obteniendo un **desempeño excelente**.

El objetivo de la edición de los libros de texto, es poner al alcance de los estudiantes y docentes libros de texto que sean una herramienta pedagógica, y un elemento en la mejora continua del proceso enseñanza-aprendizaje. Lo que ha impactado favorablemente en la economía de las familias y profesorado, debido al bajo precio y calidad de libros.

El indicador **Difusión de informes de indicadores**, la finalidad de los Informes de Indicadores es brindar a los planteles, coordinaciones de zona y áreas involucradas, información relevante, confiable y oportuna, para la toma de decisiones e implementar estrategias que mejoren los indicadores educativos del COBAEV. En el periodo 2021, se logró el **100%** de la meta anual programada al emitir 319 informes a planteles, valorando a este indicador con un **desempeño excelente**.

Indicador **Cobertura del estímulo para la Inscripción y reinscripción**, beneficio en el 2021 a 9,903 estudiantes (4,488 hombres y 5,015 mujeres) lo que representó **98.7%**, sobrepasando 18.7% de la meta anual programada, aunque se valoró con una **mala planeación**, el resultado es positivo al reportar mayor cobertura de la inscripción y reinscripción.

El Indicador **Estímulos otorgados para la inscripción y reinscripción a planteles de alta y muy alta marginación**, tuvo un cumplimiento del **100%**, otorgando 2,419 estímulos a igual número de alumnos (1,087 hombres y 1,332 mujeres), permitiendo el apoyo indiscutible a la comunidad educativa con un grado alto de marginación. Con relación a la meta anual programada de 80%, se cubrió 20% más a lo programado, reflejando una **mala planeación** respecto a la proyección de la meta y no en el beneficio otorgado.

Estos apoyos, tienen como objetivo beneficiar al alumnado que estudia en el COBAEV, en la condonación del arancel de inscripción contribuyendo a disminuir los índices de deserción escolar y reprobación. Es importante indicar, que el Colegio da una especial atención a los sectores de población en situación de pobreza o condiciones de





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



vulnerabilidad, propiciando igualdad de oportunidades a los estudiantes de alta y muy alta marginación a que continúen sus estudios de Nivel Medio Superior.

El Indicador **Cobertura de la Beca Universal Benito Juárez**, refleja la capacidad de gestión que tiene el Colegio de tramitar la Beca Universal Benito Juárez para la totalidad de su matrícula ante la Coordinación Nacional y Estatal de Becas y con la Coordinación de Becas de la Subsecretaria de Educación Media Superior y Superior. Los alumnos beneficiados con la Beca Universal fueron 38,026 (17,841 hombres y 20,185 mujeres), teniendo una cobertura del **100%**, logrando la meta anual, reflejando un **desempeño excelente**.

El indicador **Beca Universal Benito Juárez otorgada en planteles de muy alta y alta marginación**, de un total de 6,444 alumnos se beneficiaron a 6,116 (2,913 hombres y 3,203 mujeres) cubriéndose **94.9%** de la meta anual programada del **100%**, registrando un **desempeño excelente**. Respecto a la matrícula total del Colegio los alumnos en alta y muy alta marginación representan el 16.08%.

El indicador **Becas institucionales otorgadas**, refleja el número total de becas institucionales que otorga el COBAEV a sus alumnos destacados en: mejores promedios, conocimiento cultura y deporte, triunfadores en la Olimpiada de la Ciencia, excelencia educativa, proyecto emprendedor; en el periodo 2021 se entregaron a un total de **481 estudiantes**, (112 hombres y 369 mujeres), 475 a mejores promedios y 6 a triunfadores en las olimpiadas de la ciencia, reflejando un resultado bajo comparado con la meta anual programada de 1,614 debido a que algunas actividades como el Encuentro de conocimiento, cultura y deporte, actividades de los jóvenes líderes y en la Olimpiada de la Ciencia fueron suspendidas a causa de la contingencia sanitaria COVID 19. Por lo anterior, el desempeño del indicador se calificó como **deficiente desempeño**.

Alumnos beneficiados con becas institucionales	
Beca institucional	Alumnos beneficiados 2021
Mejores Promedios	475
Triunfadores en Olimpiadas de la Ciencia	6
Total	481

Fuente: Registro de Becas Institucionales del COBAEV del Departamento de Proyectos Estratégicos.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



El indicador **Transito de estudiantes foráneos**, se realizaron 490 trámites de 535 estudiantes provenientes de otros subsistemas, obteniendo un resultado de **91.58%** acercándose a la meta anual programada de 95% denotando un **desempeño excelente**.

El Indicador **Porcentaje de estudiantes atendidos por factores de salud** mide los estudiantes con algún riesgo de deserción escolar en el ciclo escolar 2020-2021, de una matrícula de 37,939 estudiantes, se detectaron 186 alumnos (84 hombres y 102 mujeres), los cuales fueron atendidos en su totalidad, representando un resultado de **0.49%** con lo que no se logró la meta anual programada de 1%. Esto se debió a que los alumnos al quedarse en casa por causa de la pandemia COVID 19, no se detectaron todos los casos posibles para su atención. Reflejando un **desempeño deficiente**.

Algunos de los casos que se presentaron fueron: situación de embarazo adolescente, estudiantes con problemas de consumo de sustancias, estudiantes que sufrieron de acoso escolar cibernético y discriminación por cualquier motivo.

El indicador **Atención personalizada por factores socioemocionales**, se atiende a los jóvenes con la finalidad de apoyarlos en mejorar su rendimiento escolar y progreso académico, la atención personalizada incluye el trabajo con padres y madres de familia, para informarlos y apoyarlos en conocer la situación de sus hijos. En el 2021 se atendieron 7,394 estudiantes (3,560 hombres y 3,834 mujeres), de una matrícula total de 37,939, dando como resultado un **19.48%**, reflejando una efectiva atención al obtener 9.48% de estudiantes por arriba de la meta programada. De acuerdo a la evaluación de desempeño del indicador es una **mala planeación**.

Los factores atendidos fueron: Autoestima, adaptación, sentimientos inapropiados, tristeza, trastornos mentales, toma de decisiones, problemas de integración, mala conducta, afectivos, depresión, problemas de aprendizaje y consumo de sustancias.

El indicador **Porcentaje de estudiantes sensibilizados con mecanismos preventivos a riesgos sociales**, en este periodo 2021 se atendieron 28,642 estudiantes (13,589 hombres y 15,053 mujeres), de un total de 37,939 reflejando **76%** de atención, superando la meta anual con 4%, logrando un **desempeño excelente**.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



El objetivo de la sensibilización es promover conductas de auto cuidado y prevenir situaciones de riesgo a través de ofrecer información fehaciente. Los principales factores de riesgo lo constituyen el ejercicio irresponsable de la sexualidad, el sobrepeso y la obesidad, el consumo de sustancias dañinas, la discriminación y los acosos escolares.

El indicador **Equipos de mediación**, en este periodo **cinco planteles** instaló sus equipos cumpliendo con la meta anual, alcanzando un **desempeño excelente**.

Logro importante y significativo, que permite consolidar estrategias de mejora en la convivencia escolar y mediar en la resolución de conflictos, fue en este ciclo escolar que los 71 planteles, cuentan con equipos de mediación de acuerdo al Reglamento Escolar, capítulo 12.

En lo que respecta al indicador **Acciones de mediación**, por el momento y por causa de la pandemia Covid-19 no se ha llevado a cabo en planteles, observando un **desempeño nulo**.

Presupuesto ejercido y autorizado para la línea estratégica Atención a la demanda, el Incremento de la Eficiencia Terminal y la Disminución del Abandono Escolar en este periodo 2021 se contó con un presupuesto autorizado de \$27,962,191.58 (veintisiete millones novecientos sesenta y dos mil ciento noventa y un mil pesos 58/M.N.) y se **ejerció \$21, 674,634.18** (Veintiún millones seiscientos setenta y cuatro mil seiscientos treinta y cuatro pesos 18/100 M.N.).

La siguiente tabla, presenta el cumplimiento final de las metas respecto a la programación anual de los 34 indicadores que integran la línea estratégica 1, así como, el nivel de desempeño.

Matriz de indicadores de Atención a la demanda, el incremento de la eficiencia terminal y la disminución del abandono escolar.					
Núm.	Nombre del indicador	Línea base	Resultado 2021	Meta anual	Desempeño
1	Cobertura educativa	9.22%	9.13%	9.72%	Excelente
2	Eficiencia Terminal	78.21%	80.57%	78.90%	Excelente
3	Retención Escolar	78%	99.29%	90%	Excelente
4	Demanda Educativa Atendida	40,006 estudiantes	38,156 estudiantes	40,000 estudiantes	Excelente
5	Tasa de Crecimiento de Nuevo Ingreso	-7.19%	-3.76%	0.05%	Deficiente





6	Incremento de la Demanda Educativa de Nuevo Ingreso	88%	96%	96%	Excelente
7	Difusión de Actividades de Comunicación Educativa	100%	100%	100%	Excelente
8	Edición de la Revista Expresa	100%	100%	100%	Excelente
9	Investigación y Divulgación de notas académicas, deportivas y culturales	100%	100%	100%	Excelente
10	Porcentaje de Satisfacción del Aspirante	91.32%	91.95%	85%	Excelente
11	Porcentaje de Aprobación	83.89%	80.82%	80%	Excelente
12	Tasa de Crecimiento promedio de Matrícula	-1.84%	-4.63%	0.05%	Deficiente
13	Estudiantes Participantes en Encuentros de Conocimientos	0 estudiantes	0 estudiantes	1500 estudiantes	Nulo
14	Academia de Profesores	2 academias	2 academias	2 academias	Excelente
15	Índice de Supervisiones Académicas	100%	100%	100%	Excelente
16	Abandono Escolar	6.26%	8.31%	7.50%	Deficiente
17	Estudiantes en riesgo de Deserción recuperados con acciones remediales	82%	91.4%	75%	Mala Planeación
18	Alumnos Atendidos en riesgo de Reprobación	93.20%	90.2%	82%	Excelente
19	Capacitación del Personal de Supervisiones Académicas	100%	100%	100%	Excelente
20	Índice de Solventación a la observación en la supervisión académica	100%	100%	85%	Mala Planeación
21	Índice de Satisfacción del Estudiante	0 %	0 %	82%	Nulo
22	Edición de Libros de Texto	31 libros	31 libros	31 libros	Excelente
23	Difusión de Informes de Indicadores Académicos	100%	100%	100%	Excelente
24	Cobertura del Estímulo para la Inscripción y Reinscripción	80%	98.7%	80%	Mala Planeación
25	Estímulos otorgados para la Inscripción y Reinscripción a planteles de Muy Alta Marginación	100%	100%	80%	Mala Planeación
26	Cobertura de la Beca Universal Benito Juárez	98%	100%	100%	Excelente
27	Beca Universal Benito Juárez que son otorgadas en planteles de muy alta y alta marginación	94.32%	100%	100%	Excelente
28	Becas Institucionales otorgadas	1,614 becas	481 becas	1,614 becas	Deficiente
29	Tránsito de Estudiantes Foráneos	0%	91.58%	95%	Excelente
30	Porcentaje de Estudiantes Atendidos por Factores de Salud	1.01%	0.49%	1%	Deficiente
31	Estudiantes en Atención Personalizada por Factores Socioemocionales	13.46%	19.48%	10%	Mala Planeación
32	Porcentaje de Estudiantes Sensibilizados con Mecanismos Preventivos a Riesgos Sociales	71.50%	76%	72%	Excelente
33	Equipos de Mediación Escolar	66 equipos de mediación	5 equipos de mediación	5 equipos de mediación	Excelente
34	Acciones de Mediación Escolar	0 %	0 %	98%	Nulo

Fuente: Matriz de Indicadores para resultados 2021 de la Línea Estratégica del Departamento de Evaluación Institucional.

Conclusiones y recomendaciones.

En el periodo 2021, la línea estratégica "Contribuir al desarrollo efectivo del perfil de egreso de las y los jóvenes bachilleres para una mejor calidad de vida mediante la Atención a la





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



demanda, el incremento a la eficiencia terminal y disminución en el abandono escolar”, se integró con: un fin, un propósito, cinco componentes, 25 actividades y 34 indicadores de los cuales 21 obtuvieron un desempeño excelente, cinco deficientes, tres nulos y cinco con mala planeación.

Derivado del análisis realizado a la matriz de indicadores de la línea estratégica 1 se concluye lo siguiente:

Para el cumplimiento del fin, “Contribuir al desarrollo efectivo del perfil de egreso de las y los jóvenes bachilleres para una mejor calidad de vida mediante la Atención a la demanda, el incremento a la eficiencia terminal y disminución en el abandono escolar”, los dos indicadores que lo conforman, representan el 5.88% de esta línea y obtuvieron un excelente desempeño. Se recomienda seguir un trabajo continuo y eficiente.

En cuanto al propósito “Lograr que las alumnas y alumnos del COBAEV permanezcan y concluyan sus estudios de bachillerato”, que soporta el 2.94% de esta línea se conforma un indicador que se clasificó dentro del desempeño institucional en excelente. Se recomienda fortalecer la estrategia en la permanencia.

El primer componente “Atender a la demanda educativa de manera eficiente y equitativa”, conformado por nueve indicadores que soporta 26.47% de esta línea: siete de ellos obtuvieron excelente desempeño y dos con deficiente desempeño: Tasa de crecimiento de nuevo ingreso y Tasa de crecimiento promedio de matrícula. Se recomienda generar acciones que involucren a la comunidad educativa del colegio, promoviendo la permanencia y culminación de los estudios de bachillerato para mantener la matrícula. Diseñar campañas publicitarias que inviten y muestren a la población escolar veracruzana, el servicio educativo que ofrece el COBAEV: sus logros y retos y de esta manera promover el ingreso a nuestros planteles.

Segundo componente “Disminuir los índices de reprobación y abandono escolar” conformado por ocho indicadores que representan 23.52% de la línea estratégica: cuatro indicadores con excelente desempeño; dos mala planeación (estudiantes en riesgos de deserción recuperados con acciones remediales, índice de solventación a la observación en la supervisión académica), se recomienda hacer un análisis de los resultados de los periodos anteriores con el fin de hacer una proyección adecuada al actual periodo; un indicador con resultado nulo (estudiantes participantes en encuentros de conocimientos), este resultado se dieron por medidas tomadas ante la pandemia, los cuales se pretenden





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



reactivar en el 2022 y un indicador en deficiente desempeño (Abandono escolar), que en este ciclo escolar incrementó en 2.05% con respecto al año anterior.

Se recomienda dar seguimiento puntual a las acciones estratégicas transversales e incluyentes que el Colegio, realiza permitiendo con ello disminuir los índices de reprobación y abandono escolar en la mejora de la calidad de vida de los jóvenes del COBAEV.

Tercer componente "Mejorar el servicio educativo", conformado con nueve indicadores que representan 26.47% de la línea estratégica: cinco con excelente desempeño; dos indicadores con mala planeación (Cobertura del estímulo para la inscripción y reinscripción y Estímulos otorgados para la inscripción y reinscripción a planteles de muy alta y alta marginación) se recomienda hacer un análisis de los resultados de los periodos anteriores, con el fin de hacer una proyección adecuada al actual periodo; un indicador con nulo resultado (Índice de satisfacción del estudiante), este resultado, se dieron por medidas tomadas ante la pandemia, se recomienda reestructurar y aplicar la encuesta de satisfacción del estudiante de manera virtual, permitiendo con ello conocer el impacto del quehacer de la vida escolar del estudiantado y proporcionarle las mejores herramientas.

Un indicador con deficiente desempeño (becas institucionales otorgadas), al ser entregadas solo a los mejores promedios y a los ganadores de la olimpiada de la ciencia. Se recomienda que la reactivación de los eventos y la entrega de las mismas.

Con la finalidad de continuar con un desempeño excelente en la Edición de libros, se sugiere invertir presupuestalmente en la compra de un equipo informático y tecnológico adecuado y suficiente para la impresión, diseño, elaboración y producción de edición y reimpresión de libros de texto y pago de membrecías en base de datos de imágenes. Así mismo, un monto destinado en el pago de autorías, coautorías y revisiones de libros de texto. Para el indicador Cobertura de la Becas Universal Benito Juárez se recomienda insertar en la página del Colegio un banner de aviso del tiempo que tienen los estudiantes para el registro de la Beca Benito Juárez.

Cuarto componente "Atender a factores de salud y socioemocionales", se conforma con 5 indicadores que representa el 14.70% de la línea estratégica, de los cuales dos indicadores tienen excelente desempeño, un indicador con deficiente resultado (Porcentaje de estudiantes atendidos por factores de salud), en este caso es necesario concientizar a los padres de familia o tutores de la importancia de este servicio de apoyo, para la detección de riesgos de salud; un indicador con mala planeación (Estudiantes en atención personalizada por factores socioemocionales), se recomienda hacer un análisis de los resultados de los periodos anteriores con el fin de hacer una proyección adecuada al





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



actual periodo y un indicador con nulo desempeño (Acciones de mediación escolar), como las clases fueron virtuales no fue necesario las acciones de mediación escolar.

Y el quinto componente "Realizar un diagnóstico concreto del estado educativo del colegio", tiene un desempeño nulo, al no presentar actividad en sus indicadores (Análisis periódicos del contexto de la situación educativa del colegio y Fortalecimiento del trabajo colaborativo y colegiado en planteles y oficinas centrales), se requiere replantear sus indicadores, ya que las actividades de este componente son el sustento del desempeño de la línea estratégica.

Ante estos resultados, para dar sustento y concreción al objetivo de esta línea estratégica, se requiere fortalecer y dar seguimiento a los componentes, actividades e indicadores, generar espacios de comunicación y diálogo que mejoren la toma de decisiones, que conduzcan a realizar sinergias en transversalidad de un trabajo colegiado.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Línea Estratégica 2

“Contribuir a mejorar oportunidades de desarrollo integral del estudiantado mediante la atención a la demanda de actividades artísticas-culturales, deportivas-recreativas y de acción social.”

Esta línea estratégica tiene como objetivo: Atender eficientemente al estudiantado del COBAEV para que se desarrollen valores humanistas a través del desarrollo de actividades artísticas-culturales, deportivas-recreativas y de acción social.

Hallazgos y resultados.

En el periodo 2021 se obtuvieron resultados positivos en las metas propuestas. Así mismo, con la intención de dar a conocer las condiciones reales de la situación que enfrenta la institución respecto a la mejora de oportunidades de desarrollo integral del estudiantado, mediante la atención a la demanda de actividades artísticas-culturales, deportivas-recreativas y de acción social, las áreas responsables se dieron a la tarea de reportar los resultados de los indicadores establecidos en la MIR.

El indicador **Atención del estudiante en actividades paraescolares artísticas**, en los 71 planteles, se imparten las paraescolares de música, danza, teatro y artes plásticas, en el ciclo 2021-B se contó con 18,539 estudiantes inscritos (7,498 hombres y 11,041 mujeres), de los cuales 17,906 fueron los acreditados, logrando con esto un resultado de **96.58%**, sobrepasando la meta programada de 90%. Destacando un **desempeño excelente**.

El indicador **Atención del estudiante en actividades paraescolares de educación física**, dividida en 13 disciplinas: atletismo, baloncesto femenino y varonil, beisbol, caminata, fútbol femenino y varonil, impulso de bala, lanzamiento de disco, lanzamiento de jabalina, relevos, salto triple, volibol femenino y varonil, softbol femenino y volibol de playa, nos arroja un resultado de 12,167 alumnos inscritos (7,078 hombres y 5,089 mujeres), de los que 11,979 alumnos fueron acreditados logrando un resultado de **98.45%**, de una meta programada de 90%. Logrando un **desempeño excelente**.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Para el indicador **Atención del estudiante en actividades paraescolares de acción social**, se cuenta con dos programas: Alfabetización y Servicios a la Comunidad. En el ciclo 2021 en la paraescolar de alfabetización, se contó con 1,774 alumnos inscritos (723 hombres y 1,051 mujeres), de los cuales se acreditaron 1,710 y en el caso de la paraescolar servicios a la comunidad se inscribieron 5,231 estudiantes (2,401 hombres y 2,830 mujeres) acreditando 5,067.

Los resultados globales del indicador paraescolares de acción social, fueron 7,005 estudiantes inscritos de los que acreditaron 6,777 (3,124 hombres y 3,881 mujeres), logrando el resultado de **97%** sobrepasando la meta programada de 90%, destacando un **desempeño excelente**.

En el indicador **Atención del estudiante en actividades paraescolares**, se muestran las paraescolares que integran la currícula del COBAEV, las cuales son ofertadas al alumnado y asignadas de acuerdo a su elección mediante un cuestionario de intereses y aptitudes:

Paraescolares ofertadas:

- Educación Física
- Música
- Danza
- Teatro
- Artes plásticas
- Alfabetización
- Servicios a la comunidad

En el ciclo 2021-B, se contó con 37,711 alumnos inscritos (17,700 son hombres y 20,011 mujeres), resultando **36,662 acreditados** (17,073 hombres y 19,589 mujeres), logrando un resultado de **97%** sobrepasando la meta de 90% destacando un **desempeño excelente**. En la siguiente tabla, muestra las paraescolares ofertadas en el semestre 2021-A y 2021-B

Paraescolares ofertadas en el COBAEV por semestre						
Paraescolares Ofertadas 2021-A	Alumnos inscritos			Alumnos acreditados		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Educación Física	7,069	5,354	12,423	6,981	5,325	12,306





Artísticas	7,506	10,734	18,240	7,339	10,602	17,941
Acción Social	3,116	3,828	6,944	3,069	3,806	6,875
Paraescolares Ofertadas 2021-B	Alumnos inscritos			Alumnos acreditados		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Educación. Física	7,078	5,089	12,167	6,938	5,041	11,979
Artísticas	7,498	11,041	18,539	7,155	10,751	17,906
Acción Social	3,124	3,881	7,005	2,980	3,797	6,777

Fuente: Registro de paraescolares ofertadas en el COBAEV del Departamento de Servicios Docentes.

La diferencia de 1,049 que, por diversas causas como la deserción, la inasistencia y falta de interés de los jóvenes, no alcanzaron la acreditación.

En el indicador **Normatividad elaborada**, muestra el número de reuniones realizadas en el ciclo escolar vigente para elaborar la normatividad de paraescolares, en este periodo 2021-B se realizaron las 2 reuniones programadas cumpliendo la meta programada del **100%**, logrando un **desempeño excelente**.

En los indicadores **Eventos de participación** y **Alumnos participantes en eventos oficiales**, estos indicadores se encuentran suspendidos por segundo año a causa de la presencia del Covid-19, presentando un desempeño nulo.

La siguiente tabla, presenta el cumplimiento final de las metas respecto a la programación anual de los siete indicadores que integran la línea estratégica 2, así como, el nivel de desempeño.

Tabla 11.- Matriz de Indicadores de la Actividad Institucional Atención a la demanda de actividades artístico-culturales, deportivas-recreativas y de acción social.					
Número	Nombre del indicador	Línea base	Resultado 2021	Meta anual	Desempeño
1	Atención del estudiante en actividades paraescolares artísticas.	99%	97%	90%	Excelente
2	Atención del estudiante en actividades paraescolares de educación física.	99%	98%	90%	Excelente
3	Atención del estudiante en actividades paraescolares de acción social.	99%	97%	90%	Excelente
4	Atención del estudiante en actividades paraescolares.	99%	97%	90%	Excelente
5	Normatividad elaborada.	2 actividades	2 actividades	2 actividades	Excelente
6	Alumnos participantes en eventos oficiales.	0	0	0	Nulo
7	Eventos de participación.	0	0	0	Nulo

Fuente: Matriz de indicadores de la línea estratégica 2 del Departamento de Evaluación Institucional.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Conclusiones y recomendaciones.

En el periodo 2021, la línea estratégica “Contribuir a mejorar oportunidades de desarrollo integral del estudiantado, mediante la atención a la demanda de actividades artístico-culturales, deportivo-recreativas y de acción social” se integró con: un fin, un propósito, dos componentes, dos actividades y siete indicadores de los cuales, cinco obtuvieron un desempeño excelente y dos nulos.

Derivado del análisis realizado a la matriz de indicadores de la línea estratégica 2 se concluye lo siguiente:

Para el cumplimiento del fin “Contribuir a mejorar oportunidades de desarrollo integral del estudiantado, mediante la atención a la demanda de actividades artístico-culturales, deportivo-recreativas y de acción social”, está conformado por tres indicadores que equivalen al 42.85% del total del valor de la línea estratégica, estos obtuvieron un excelente desempeño.

En cuanto al propósito “El estudiante del COBAEV es atendido eficientemente para que desarrollen valores humanistas, a través del desarrollo de actividades artístico-culturales, deportivo-recreativas y de acción social”, representa 14.28% de la línea estratégica, y se mide con un indicador con excelente desempeño.

El primer Componente “Oferta oportuna de paraescolares”, representa al 14.28% del total del valor de la línea estratégica, y se mide con un indicador con resultado de excelente desempeño.

Segundo Componente “Fomentar la participación de las actividades artísticas-culturales, deportivas recreativas y de acción social”, soporta el 28.56% del total del valor de la línea estratégica, con dos indicadores con desempeño nulo (Alumnos participantes en eventos oficiales y Eventos de participación), este resultado se dio por la suspensión de eventos oficiales, por medidas tomadas ante la pandemia, los cuales se pretenden reactivar en el 2022.

Ante estos resultados, para dar sustento y concreción al objetivo de esta línea estratégica se requiere fortalecer y dar seguimiento a los componentes, actividades e indicadores, generar espacios de comunicación y dialogo que mejoren la toma de decisiones que conduzcan a realizar sinergias en transversalidad de un trabajo colegiado.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Línea estratégica 3.

“Contribuir a incrementar el ingreso de los estudiantes a Instituciones de Educación Superior (IES) y al sector productivo mediante la vinculación educativa efectiva”.

Esta línea estratégica tiene como objetivo: Vincular adecuadamente al estudiantado del COBAEV, con instituciones de Educación Superior y con el Sector Productivo.

La educación es un aspecto prioritario en la vida social, es por ello que el COBAEV tiene entre sus propósitos generar la vinculación, concreción y gestión de convenios y proyectos sustentables que favorezcan el desarrollo integral del estudiantado en su vida profesional y laboral, paralelamente contribuir con el Ingreso a las Instituciones de Educación Superior y al Sector Productivo.

Para este 2021, la administración dio continuación a los componentes y actividades que conforman la línea estratégica “Contribuir a incrementar el ingreso de los estudiantes a Instituciones de Educación Superior (IES) y al sector productivo, mediante la vinculación educativa efectiva”, llevando a cabo acciones que a pesar de la pandemia COVID 19 permitieran un avance en sus indicadores, tales como: el regreso a clases escalonado, educación en línea a través de la plataforma Moodle, reuniones virtuales y presenciales en planteles, así como el retorno laboral de manera presencial del personal docente y administrativo de forma coordinada.

Hechos que permitieron dar un mejor seguimiento a la trayectoria del estudiante activo en la institución y egresado, sin embargo, el que aún no se normalice la situación por la contingencia sanitaria continuará dificultando y retrasando los resultados óptimos del proyecto.

Hallazgos y resultados.

A continuación, se describen los resultados de la línea estratégica, reflejando el cumplimiento de las metas programadas para el 2021.





El indicador **Porcentaje de estudiantes que ingresan a Instituciones de Educación Superior**, en el periodo 2021 se registraron 11,891 estudiantes egresados de los 71 planteles (generación 2018-2021), logrando consolidar 6,561 de ellos (2,915 hombres y 3,646 mujeres), alcanzando un **55.17%**, es decir 12.83 pp por debajo de la meta anual programada, obteniendo un **satisfactorio desempeño**.

La siguiente tabla, muestra información del número de estudiantes que ingresaron a Instituciones de Educación Superior por región, se refleja el número de alumnos que ingresan a Instituciones de Educación Superior de manera desglosada por IES y región del Estado de Veracruz, reflejando un mayor ingreso en otros 3,486 e institutos tecnológicos 1,716, asimismo que las regiones con mayor afluencia de alumnos fueron: Olmeca, Montañas y Totonaca.

Número de estudiantes que ingresaron a IES por región							
IES por región	Universidad Veracruzana		Tecnológicos		Otros		Total por región
Región Huasteca Alta	22		198		334		554
Región Huasteca Baja	107		136		264		507
Región Totonaca	225		104		285		614
Región Nautla	18		50		126		194
Región Capital	202		111		165		478
Región Sotavento	108		108		199		415
Región Montañas	217		147		592		956
Región Papaloapan	56		108		106		270
Región Tuxtla	34		63		91		188
Región Olmeca	370		691		1324		2,385
Total de alumnos por IES y región	1,359		1,716		3,486		6,561
Hombres/mujeres	H	M	H	M	H	M	
	603	756	953	763	1,359	2,127	

Fuente: Registro de estudiantes que ingresan a IES del Departamento de Vinculación.

En el indicador **Porcentaje de estudiantes que solicitaron ingreso a Instituciones de Educación Superior**, consiguieron su ingreso a alguna IES, logrando aprobar el examen de admisión 6,561 estudiantes (2,915 hombres y 3,646 mujeres), de un total de solicitudes 8,126 egresados del COBAEV (3,592 hombres y 4,534 mujeres), de los 71 planteles (generación 2018-2021) alcanzado **81%** quedando tres p.p. por encima de la meta anual de 78%, y colocándose dentro de la escala de valoración con un **desempeño excelente**.





El indicador **Porcentaje de estudiantes que se incorporan al Sector Productivo**, en el 2021 de un total de 11,891 estudiantes egresados (5,543 hombres y 6,348 mujeres), lograron el ingreso al sector productivo 1,797 (1,014 hombres y 783 mujeres), lo que representó **15%**, superando la meta programada de 13%, ubicándose dentro de la escala con **mala planeación**.

La siguiente tabla, proporciona información del número de estudiantes que se incorporan al Sector Productivo por región.

Número de estudiantes incorporados al sector productivo por región					
Región	Número de estudiantes egresados		Número de estudiantes incorpora al SP		Empresas del Sector Productivo con mayor representación por región, en donde laboran los egresados
Región Huasteca Alta	507	560	48	22	Coppel, FEMSA, albañilería, talleres mecánicos, etc.
Región Huasteca Baja	540	533	130	84	Trabajar en Monterrey y en la región, maquiladoras, el campo, etc.
Región Totonaca	485	522	115	58	Tiendas de ropa y abarrotes, OXXO, maquiladoras en Reynosa, restaurantes, soldado, taquerías, negocios familiares, CONAFE, etc.
Región Nautla	264	256	95	70	CITREX, Coppel, empacadoras, Chedraui, súper g, súper 7, en el campo, purificadoras, zapaterías, etc.
Región Capital	429	468	87	89	Venta de calzado, café Bola de oro, Chedraui, OXXO, Coppel, Fasti, fábricas textiles, negocios familiares, tiendas departamentales, Dominós pizza, Little Caesars, almacenes Chedraui, casa Ahued, Coca cola, etc.
Región Sotavento	434	500	104	97	Negocios familiares, Coppel, Panaderías, Herrerías, pastelerías, albañilería, campo, marina, chofer, OXXO, etc.
Región Montañas	816	1,125	82	69	Abarrotes maga, bike-stuff, negocios familiares, Coppel, transportes bueno, industria de la construcción, papelerías, comerciantes, mecánicos, etc.
Región Papaloapan	252	321	51	49	Coppel, OXXO, refaccionarias, abarrotes súper Álvarez, centros comerciales, militares, Chedraui, tiendas lores, albañilería, tiendas de abarrotes, etc.
Región Tuxtlas	133	157	9	5	Hotel piedra alta, pastelería México, Coppel, gasolinera el llano, restaurant Villa Rica, etc.
Región Olmeca	1,683	1,906	293	240	Negocios propios, Pemex, Aurrera, Elektra, OXXO, Coppel, Wal-Mart, maquiladoras, guardia nacional, Ferro sur, Liverpool, Cinépolis, Pemex, CONAFE, Soriana, Chedraui, Bimbo, tiendas comerciales, Danone, pastelerías, central de abastos, etc.
Hombres y mujeres	H	M	H	M	
	5,543	6,348	1,014	783	
Total	11,891		1,797		

Fuente: Número de estudiantes incorporados al sector productivo por región del Departamento de Vinculación



Como se puede ver en la tabla anterior, se muestra la distribución de alumnos egresados incorporados al sector productivo por región en el estado, reflejando la participación de los jóvenes 56% hombres y 44% mujeres, así como los lugares con, mayor inserción en las regiones: Olmeca 533, Huasteca Baja 214 y Sotavento.

Referente al Indicador **Feria profesiográfica**, en el semestre 2021 B se cubrió el **100%** de los 71 planteles en las 10 regiones del estado, beneficiando a 12,262 estudiantes de 5° semestre (5,675 hombres y 6,587 mujeres) logrando su meta de una feria institucional anual y obteniendo un **desempeño excelente**, es importante mencionar que se contó con gran participación por parte de las Instituciones de Educación Superior como se muestra en la siguiente tabla.

Feria profesiografica por región y planteles						
Región Huasteca Alta						
Zona	Plantel	H	M	Total	Universidades	Modalidad
I	01 Pueblo Viejo	117	160	277	UPAV, ICEST, UNE, INSUNTE, Tecnológico de Pánuco.	Presencial
I	02 Tempoal	111	118	229	Universidad Vasco de Quiroga, UNE, ITAN, ICESH, CUALTI, Instituto Superior Tantoyuca.	Virtual
II	09 Tamiahua	42	50	92	Universidad UNID, Universidad ITIAN Y LA UPAV.	Presencial
I	19 El Higo	67	82	149	ITSTA, ITCM, UPH, UNE, ITP, Tecnológico de Tantoyuca.	Presencial
I	39 Ozuluama	40	36	76	Universidad Hidalgo, Universidad del Noroeste, Universidad Abraham Lincoln, Universidad, Altamira y Tampico.	Virtual
I	55 Tantoyuca	116	115	231	UPAV, UPV, CESER, ITAN, UPH, IEST, ITSCH, IWK, ICESH, ICATVER.	Presencial
I	59 Pánuco	34	33	67	UPAV, UPV, Instituto Tecnológico Superior de Pánuco	Virtual
I	65 Platón Sánchez	28	32	60	UNAM, Instituto Sup. Tantoyuca, UV. Huatusco, UT. Huasteca.	Virtual
	Total	555	626	1181		
Región Huasteca Baja						
Zona	Plantel	H	M	Total	Universidades	Modalidad
II	05 Álamo	167	265	432	Instituto Tecnológico Superior Tantoyuca, Álamo y Temapache, Instituto de Educación Profesional, Instituto Sup. De Chicontepec.	Presencial
II	10 Ixhuatlán de Madero	54	79	133	Instituto Tecnológico Superior Tantoyuca, Álamo y Temapache, Instituto de Educación profesional, Instituto Sup. De Chicontepec.	Virtual
II	22 Chicontepec	93	66	159	Tecnológico de Chicontepec, ITSCA, CEVES, UNID, CUVAQ, ITAN, UNIDEP.	Presencial





II	23 Castillo de Teayo	59	47	106	Instituto Tecnológico de Álamo, Cerro Azul, Universidad del Golfo, Universidad Veracruzana, Poza Rica, Tuxpan.	Virtual
I	38 Ixcatepec	56	57	113	Instituto Tecnológico de Álamo, Cerro Azul, Universidad del Golfo, Universidad Veracruzana, Poza Rica, Tuxpan., ICATVER Tantoyuca.	Presencial
I	41 Chontla	76	82	158	Tecnológico Superior de Naranjos, UVA, de Tamaulipas, CEVES Tantoyuca.	Presencial
II	51 La Constitución	38	33	71	Instituto Politécnico Nacional, Colegio de las Ciencias Humanidades, Tecnológico Nacional de México, Universidad Pedagógica Nacional.	Presencial
	Total	543	629	1172		
Región Totonaca						Modalidad
Zona	Plantel	H	M	Total	Universidades	Modalidad
II	14 Tihuatlán	112	122	234	ITAN Instituto Tecnológico Amado Nervo, UNID, Universidad Interamericana, UNIDEPEC, Universidad del Desarrollo Profesional.	Presencial
III	24 Cazones	56	66	122	Instituto Tecnológico de Poza Rica y Tuxpan, Universidad Veracruzana, facultad de Ingeniería y Química, UV.	Presencial
III	27 Espinal	65	69	134	Universidad Euro continental, Universidad Americana de Puebla, Universidad del Golfo, Universidad Oriente de Poza rica.	Virtual
III	32 Coatzintla	198	178	376	Universidad Politécnica de Huatusco, Universidad Martí, UNITIAN, Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica.	Virtual
III	37 Mecatepec	87	90	177	UNAM, UGM, Campus Poza Rica, Universidad de la Huasteca.	Virtual
	Total	518	525	1043		
Región Nautla						
Zona	Plantel	H	M	Total	Universidades	Modalidad
III	03 Martínez de la Torre	132	117	249	Tecnológico Superior Misantla, Universidad Cristóbal Colón, Tecnológico Martínez de la Torre, IUV, Teziutlán y la UNAM.	Virtual
III	28 Tlapacoyan	83	113	196	Escuela Normal Veracruzana, UA de Puebla, Normal Rural Carmen Serdán, Tecnológico de Boca Del Río, Tecnológico de Perote.	Presencial
	Total	215	230	445		
Región Capital						
Zona	Plantel	H	M	Total	Universidades	Modalidad
IV	35 Xalapa I	187	224	411	IVES, ISIMA, Universidad Anáhuac, Universidad Hernán Cortés, Universidad Atlántico, ICAP, Colegio José Martí, ITAG.	Virtual
IV	48 Jacomulco	20	21	41	EMSAD, Jalcomulco, Universidad Tajín, Calmecac, Paccioli.	Presencial
IV	52 Cosautlán de Carvajal	32	34	66	Universidad Cuauhtémoc, Instituto Martí, Turismo de Xalapa, Universidad de Xalapa, Universidad de Filadelfia.	Virtual





IV	54 Jalacingo	60	85	145	UPAV, Teziutlán, ICATEP, London Universidad, Instituto Universitario Hispana, Universidad América Latina.	Presencial
IV	58 Perote	62	67	129	Universidades, Metropolitana, Mesoamericana, Córdoba y Tehuacán, Universidad del Valle de Puebla.	Virtual
IV	66 Xalapa II	43	53	96	UNAM.	Presencial
	Total	404	484	888		
Región Sotavento						
Zona	Plantel	H	M	Total	Universidades	Modalidad
IV	11 Paso de Ovejas	76	86	162	Universidad del Jean Piaget, Universidad de Oriente, Universidad de las Naciones, UNIMEX, IUUV, CEDVA, CLEU, ITAG, UGMEX, Campus Veracruz.	Presencial
V	15 Piedras Negras	66	70	136	CU. Las Américas, I.T Alvarado, Universidad Antonio Caso, Universidad Mexicana, Universidad de las Naciones, EAV, Centro Universitario.	Presencial
IV	20 Soledad de Doblado	72	79	151	UNIMEX, CME, CECIM, JEAN PIAGET, ANTONIO CASO, CESUVER, UPAV.	Presencial
IV	36 Zempoala	52	60	112	Universidad del Jean Piaget, Universidad del Atlántico, Universidad Oriente, Universidad de las Naciones.	Presencial
V	50 Veracruz	49	77	126	UMA, IEU, UPV, ITAG, UGMEX, UNIMEX, Universidad Cristóbal Colón.	Virtual
V	61 Boca del Río	73	78	151	UVM, IEU, ITAG, Universidad del Valle de Puebla, Universidad del Golfo.	Virtual
V	62 Veracruz Norte	42	71	113	UNIMEX, ITAG, CESUVER, CLEU, CEPAV, Instituto Tecnológico Veracruz.	Presencial
	Total	430	521	951		
Región Montañas (I)						
Zona	Plantel	H	M	Total	Universidades	Modalidad
VI	12 Córdoba 1	183	281	464	UV, Tecnológico del centro de Veracruz, Centro de Estudios Superiores Córdoba, Universidad del Valle de Orizaba.	Virtual
IV	25 Huatusco	62	58	120	Tecnológico, Huatusco, Universidad Politécnica, UGMEX campus Coscomatepec, ICATVER de Huatusco.	Presencial
VI	46 Córdoba 2	114	133	247	UPV, UTCV, UPH, CEUNI, Instituto Colate, Universidad del Valle Orizaba.	Virtual
VI	47 Amatlán de Los Reyes	61	53	114	CEDVA, UGMEX, UNIVO, UCEM, UTCV, ISIMA, Universidad Metropolitana.	Presencial
VI	56 Fortín de las Flores	45	62	107	CESCO, CEUNI, UEEM, UTCV, ONU, Universidad Mesoamericana.	Virtual
VI	57 Maltrata	71	77	148	Universidad del Golfo de México, Rectoría Centro y Mendoza, IDEA de Oriente, UNIVO, UTCV.	Virtual
	Total	536	664	1200		
Región Montañas (II)						
Zona	Plantel	H	M	Total	Universidades	Modalidad





VI	06 Nogales	178	227	405	Universidad Sotavento, UGM Norte, Universidad Metropolitana de Xalapa, Ciencias de Salud.	Presencial
VI	07 Omealca	80	100	180	CESCO, UTCV, CEUN, Instituto Aduanal del Golfo, Universidad Politécnica Huatusco.	Presencial
VI	29 Yanga	76	105	181	Universidad Politécnica de Huatusco, UEEN, CORDOBA, CEUN, UGM, UTCV.	Presencial
VI	49 Zongolica	52	55	107	Universidad de Sotavento, UGM NORTE, CEUNI CORDOBA, Universidad Politécnica de Huatusco, Instituto Tecnológico Superior de Zongolica.	Presencial
VI	67 Xonotla	10	27	37	UV, Instituto Superior de Zongolica, Universidad Tecnológica del Centro.	Presencial
	Total	396	514	910		
Región Papaloapan						
Zona	Plantel	H	M	Total	Universidades	Modalidad
V	13 Playa Vicente	63	98	161	Universidad del Golfo, Universidad Hispano, UPA, campus Rodríguez C.	Presencial
V	30 Villa Azueta	52	61	113	UNIDED, Universidad del Golfo, UGM, campus José Azueta, UNIMEX, ITAG.	Presencial
V	40 Joachín	25	22	47	Instituto Tec. Superior, Universidad del Golfo, C.E. Ignacio Manuel A.	Presencial
V	60 Tres Valles	19	22	41	Tecnológico de Tierra Blanca, U. de Filadelfia, U. del Golfo, Universidad UNID.	Virtual
V	63 Alvarado	31	34	65	U. Cristóbal Colon, Universidad CLEU, Universidad Oriente, U.EAV.	Presencial
VII	69 Juan Rodríguez Clara	45	32	77	Universidad de Sotavento, UGM, CEUNICO, Acayucan, Universidad Hispano Tuxtepec, Juan Bosco Coatzacoalcos, UGM Minatitlán.	Virtual
V	71 Cosamaloapan	36	16	52	ISTCO Campus Cd. Alemán, UNID, Campus Tuxtepec, UMAD, Campus Tuxtepec, Filadelfia de México, Campus Cd. Alemán.	Presencial
	Total	271	285	556		
Región Los Tuxtlas						
Zona	Plantel	H	M	Total	Universidades	Modalidad
V	16 Catemaco	78	104	182	UPAV, CEST, UGM, CEPAU, CEUNICO, Colegió Paccioli.	Presencial
V	70 San Andrés Tuxtla	51	48	99	Universidad del Golfo, de México, Acayucan, San Andrés, Centro de Estudios Tecnológicos.	Presencial
	Total	129	152	281		
Región Olmeca						
Zona	Plantel	H	M	Total	Universidades	Modalidad
VIII	04 Agua Dulce	141	159	300	Normal Villa del Espíritu Santo, Instituto CETEA, Escuela IEMOL, Colegió Paccioli.	Presencial





VII	08 Cosoleacaque	209	287	496	Tecnológico Superior de las Choapas, colegio Paccioli, UTSV, UNID, CEUNICO, UPAV, Universidad Veracruzana (SELVA).	Virtual
VII	17 Jáltipan	107	93	200	Universidad Oriente, Coatzacoalcos, IEMOL, UI, Americana Acayucan, ESIAPI, Colegió PACCIOLI.	Presencial
VIII	18 Coatzacoalcos 1	204	249	453	Tecnológico, Minatitlán, Instituto Juan Bosco, Harmon Hall, Colegio Paccioli, Escuela Superior de Ingeniería, Universidad Ismo Ingeniería.	Presencial
VIII	21 Ixhuatlán del Sureste	83	76	159	Universidad Valle de Grijalva, UNID, CE UNICO, THE INSTITUTE, Harmon Hall, Esc. Normal Leona Vicario, Universidad del Sotavento.	Presencial
VIII	26 Allende	87	90	177	Universidad Paccioli, Harmon Hall, ITESCO, Juan Bosco.	Presencial
VII	31 Sayula de Alemán	76	91	167	UNID, UVG, UIA, SOTAVENTO, ESI, Juan Bosco, UGM, HARMOLL HALL.	Presencial
VII	33 Chinameca	53	72	125	CEUNICO, ITAG, UPAV, Colegio Paccioli, Universidad Sotavento, Instituto Harmon Hall, Universidad Istmo Americana.	Presencial
VIII	34 Nanchital	140	150	290	CEUNICO, ITAG, UPAV, Colegio Paccioli, Universidad Sotavento, Instituto Harmon Hall, Universidad Istmo Americana.	Virtual
VII	42 Minatitlán	179	270	449	Universidad Paccioli, Harmon Hall, ITESCO, Juan Bosco.	Virtual
VIII	43 Las Choapas	103	99	202	UTSV, ITSC, CEUNIV Siglo XXI, Harmon Hall, Paccioli, ITLAVENTA.	Virtual
VIII	44 Cuichapa	59	59	118	Universidad Juan Bosco, Universidad Oriente, ITESCO, UNIDED, Universidad de Golfo, Universidad del valle del Grijalva.	Presencial
VII	45 Sotepapan	68	91	159	Instituto Tecnológico Superior, Coatzacoalcos, Centro Universitario CEUNICO, Colegió Paccioli, Universidad del Golfo de México.	Presencial
VII	53 Zaragoza	75	73	148	Universidad Sotavento, Instituto tecnológico de las Choapas, Paccioli, Ceunico, UPAV Jáltipan, IEMOL, Harmon Hall.	Presencial
VII	64 Acayucan	50	42	92	ITSA, UGM, CEUNICO, Universidad de Sotavento, IEMOL, ITAG, Paccioli.	Presencial
VIII	68 Coatzacoalcos 2	44	56	100	Universidad de Sotavento, Universidad Interamericana, Instituto Educativo Margarita Olivo Lara, Colegio Paccioli.	Presencial
	total	1678	1957	3635		
	Total General	H 5675	M 6587	12,262		

Fuente: Feria profesiografica por región y planteles del Departamento de vinculación

En la tabla anterior, se observa el número de participantes por región de las acciones profesiográficas realizadas en los planteles del colegio, destacando una mayor afluencia de estudiantes en la región Olmeca 3,635, Huasteca Alta 1,181, Huasteca baja 1,172, Montañas (I) 1,200 y Totonaca 1,043.



Cabe mencionar, que la pandemia provocada por COVID-19 no fue un obstáculo para el desarrollo de esta actividad, ya que se implementaron estrategias de difusión y actividades de apoyo con información necesaria, aplicando en 46 planteles de manera presencial y 25 planteles de manera virtual. Lo que permitió cubrir los 71 planteles.

El Indicador **Estudiantes vinculados con IES y Sector Productivo**, en este periodo 2021, de un total de 11,891 egresados (5,543 hombres y 6,348 mujeres), se logró la vinculación de 1,716 estudiantes con IES (756 hombres y 960 mujeres), beneficiados por medio de convenios con Institutos Tecnológicos ubicados en las 10 regiones del estado, como se muestra en la tabla siguiente. Caso contrario del Sector Productivo, no se contó con alumnos beneficiados debido a la falta de convenios, alcanzando este indicador **14.43%** quedando por debajo de la meta programada con 6.76 pp, colocándose dentro de la escala con **bajo desempeño**. Es importante mencionar que en cuanto al Sector Productivo, está siendo difícil la concreción de convenios con las empresas registradas debido a su escasa participación ocasionada por la pandemia COVID-19.

Alumnos beneficiados con convenios IES por región				
Región	Estudiantes beneficiados		IES	Convenio realizado
	Hombres	Mujeres		
Huasteca Alta	87	87	Institutos Tecnológicos	Colaboración en investigaciones conjuntas, tecnología, académicas y asesorías.
Huasteca Baja	60	60		
Totonaca	46	46		
Nautla	22	22		
Capital	49	49		
Sotavento	48	48		
Montañas	65	65		
Papaloapan	47	47		
Tuxtla	28	28		
Olmeca	304	304		
Total	756	960		

Fuente: Alumnos beneficiados con convenios IES por región del Departamento de Vinculación

Como podemos observar la tabla anterior, refleja el número de estudiantes egresados por región, que fueron beneficiados por convenio con Instituciones de Educación Superior.

En cuanto al indicador **Planteles vinculados con personal especializado externo**, se refiere a los planteles beneficiados con visitas de personal especializado que brinda: pláticas, conferencias, charlas, cursos, talleres, entre otros, en beneficio de la trayectoria escolar





del estudiante. En el 2021 se logró el beneficio de **33 planteles** quedando por encima de la meta anual programada de 20, sin embargo, a pesar del buen resultado obtenido este indicador, se ubica dentro de la escala de valoración con una **mala planeación**.

En el caso del indicador **Estudiantes beneficiados con visitas de personal especializado** en este periodo 2021, se consiguió beneficiar a **17,651 estudiantes** (9,522 hombres y 8,129 mujeres) de 33 planteles con cursos, capacitaciones, conferencias entre otros, rebasando la meta anual programada de 16,000 estudiantes, denotándose un **excelente desempeño**.

La tabla siguiente, indica los resultados de los indicadores planteles vinculados con personal especializado externo y estudiantes beneficiados con visitas de personal especializado.

Planteles y alumnos beneficiados con personal especializado							
Plantel	Tema de capacitación, curso u otro.	Fecha	Estudiantes beneficiados		Objetivos alcanzados	Presencial	Interno
			H	M		Virtual	Externo
35 Xalapa	Proyecto "Ajedrez educativo"	19/11/21	6	26	Desempeño escolar, por ejemplo, desarrolla la creatividad, la planeación rápida, el razonamiento, la comprensión de la geometría, mejora la atención, etc.	Presencial	Interno
35 Xalapa	Día nacional del libro, como parte del programa de desarrollo integral del estudiante	18/11/21	40	41	Concientizar a los alumnos de la importancia de tener el hábito de leer un libro.	Presencial	Interno
35 Xalapa	Conferencia "veracruzanos salvando al mundo"	15/12/21	685	635	Objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de acuerdo a la agenda 2030.	Virtual	Externo
35 Xalapa	Programa streaming tachiwin: pláticas conciencia	22/11/21	72	38	Tema: preferencia de pareja condicionada por sexo drogas".	Virtual	Externo
35 Xalapa	Programa streaming tachiwin: tema "autismo: ciencia básica y aplicada"	06/12/21	657	642	La importancia de tratar a los alumnos con problemas de autismo de manera diferente.	Virtual	Externo
35 Xalapa	Programa streaming tachiwin: tema "mejoramiento de la calidad del agua en los lagos del dique"	29/11/21	127	98	Alternativas de solución para mejorar la calidad del agua, les explico que son humedades flotantes, asimismo; hicieron conciencia que las descargas van directas a los ríos, mar y lagos.	Virtual	Externo





35 Xalapa	Programa streaming tachiwin: tema "desarrollo de un bioinoculante fúngico solubilizador del fósforo del suelo promotor del crecimiento y productividad de plantas de café en el centro del estado de Veracruz".	16/11/21	266	219	Alternativas de biofertilizantes para el impacto en los paisajes y cuestiones biodigestoras y de gradación.	Virtual	Externo
35 Xalapa	Programa tachiwin: tema: microscopia holográfica digital: conceptos y aplicaciones"	13/12/21	204	196	Conocer la función en específico de la microscopia holográfica digital.	Virtual	Externo
35 Xalapa	Programa leo: paz y fuentes dos imprescindibles en el México contemporáneo.	25/11/21	66	48	La conferencia tiene el objetivo de formar mejores ciudadanos para el mundo.	Virtual	Externo
35 Xalapa	Ceprevide.	29/10/21	58	62	Plática de elaboración para elaborar carteles en PDF.	Virtual	Externo
48 Jalcomulco	Educación sexual.	29/10/21	17	19	Sensibilizar la prevención del embarazo en adolescentes.	Virtual	Externo
48 Jalcomulco	Adicciones.	18/11/21	17	19	El alumno, analizara la situación sobre el riesgo de las adicciones.	Virtual	Externo
48 Jalcomulco	Oferta educativa que imparte la universidad veracruzana	20/12/21	21	19	Seguimiento para ingreso a Instituciones de Educación Superior.	Virtual	Externo
48 Jalcomulco	Tachiwin.	06/12/21	58	58	Crear conciencia en el alumnado, sobre la importancia de la ciencia y la investigación.	Virtual	Externo
48 Jalcomulco	VIH sida.	01/12/21	19	21	Hacer conciencia sobre las ETS. En la adolescencia.	Virtual	Externo
52 Cosautlán	Curso rfc capacitación 18 años.	8/12/21	110	90	Conocimiento del sistema de inscripción al RFC.	Virtual	Externo
54 Jalacingo	Preferencia de pareja condicionada por sexo y drogas.	22/11/21	97	82	Concientizar a los estudiantes.	Virtual	Externo
58 Perote	Regreso a clases seguro contra COVID 19.	17/08/21	112	80	Se contó con 192 personas.	Virtual	Externo
Total Región Capital 18 cursos			H- 2,632	M- 2,393	Total alumnos 5,025		
01 Pueblo Viejo	Conferencia de derechos humanos.	14/12/21	26	26	Sensibilizar al alumnado sobre la eliminación de la discriminación racial. Concientizar de la formación cívica en los jóvenes. Promover los derechos tanto como sus obligaciones.	Virtual	Externo





01 Pueblo Viejo	Capacitación regreso a clases.	03/09/21	315	273	Difundir confianza al alumnado ante el regreso seguro a clase	Presencial	Interno
02 Tempoal	Como prevenir la ira.	23/09/21	75	38	Conocer las alternativas para evitar provocar o caer en una situación de violencia	Virtual	Externo
02 Tempoal	Al encuentro del mañana (UNAM).	25/12/21	85	38	Apoyar a los estudiantes en la elección de su futuro académico y profesional, brindando información relevante y oportuna acerca de la oferta educativa	Virtual	Externo
02 Tempoal	Arma tu plan	02/07/21	24	18	Conocer las acciones que se ponen en marcha de manera coordinada con el propósito de alcanzar la meta educativa.	Virtual	Externo
02 Tempoal	Procesos y trámites para ingresar a nivel media superior y superior.	05/07/21	62	16	Los alumnos conozcan y difundan los procesos y trámites para ingresar al nivel medio superior	Virtual	Externo
02 Tempoal	Representantes de Veracruz en Tokio 2020.	04/08/21	14	16	Conocer a los deportistas que representarán al Veracruz en la justa olímpica y motivar a los jóvenes a la práctica de algún deporte	Virtual	Externo
02 Tempoal	Formando ciudadanía del mundo.	13/08/21	69	72	Capacitar a los alumnos para que asuman un papel activo en los esfuerzos para enfrentar y resolver los problemas mundiales y que se conviertan en contribuyentes proactivos a un mundo más pacífico	Virtual	Externo
02 Tempoal	Un programa de ciencia para generar conciencia.	26/09/21	113	48	Crear conciencia en el alumnado, sobre la importancia de la ciencia y la investigación	Virtual	Externo
02 Tempoal	Nuestra historia al descubierto.	27/10/21	98	76	Que los alumnos revaloren los hechos históricos de nuestro país, para fortalecer la identidad nacional.	Virtual	Externo
02 Tempoal	Como influye la tecnología en nuestra vida diaria.	30/11/21	58	62	La tecnología bien aplicada nos ayuda a satisfacer necesidades, a organizarnos mejor, a aprender cosas nuevas, a llevar registro de nuestras metas y avances personales o a acortar distancias con amistades o familiares.	Virtual	Externo
02 Tempoal	Conoce la investigación	13/12/21	98	34	Que los alumnos conozcan que la investigación se asume como un proceso social que busca dar respuestas a problemas del conocimiento, los cuales pueden	Virtual	Externo





					surgir de la actitud reflexiva y crítica de los sujetos con relación a la teoría existente		
02 Tempoal	Preferencia de pareja condicionada por sexo y drogas.	18/11/21	75	43	Realizar una comparación comportamental y neurobiológica de las preferencias condicionadas de pareja inducidas por sexo y las drogas	Virtual	Externo
02 Tempoal	Autismo: ciencia básica y aplicada.	07/12/21	33	28	Conocer sobre el Autismo como una capacidad especial y avances científicos	Virtual	Externo
Total Región Huasteca Alta 14 cursos			H-1,145	M-788	Total de alumnos 1,933		
10 Ixhuatlán de Madero	Feria profesiográfica.	21/10/21	79	54	Lograr en el estudiante el interés por continuar sus estudios de nivel superior.	Presencial	Externo
22 Chicontepec	Violencia de género.	23/11/21	75	32	Concientizar sobre la importancia de los derechos de la mujer.	Virtual	Externo
38 Ixcatepec	Prevención de embarazo adolescente.	28/10/21	54	50	Sexualidad responsable en los adolescentes.	Virtual	Externo
Total Región Huasteca Baja tres cursos			H-208	M-136	Total de alumnos 344		
12 Córdoba	La obesidad, como riesgo de salud; violencia de género; acoso y violencia escolar; el sida, una enfermedad latente.	25/11/21	840	606	Concientizar a las alumnas y alumnos, sobre los riesgos para su salud y su integridad física.	Virtual	Externo
47 Amatlán de los Reyes	Suicidio.	11/11/21	52	66	El propósito de esta plática no permitir que la depresión o la ansiedad de un adolescente aumenten sin control.	Virtual	Externo
56 Fortín	Feria profesiográfica.	28/10/21	107	107	Informar a los estudiantes de quinto semestre, sobre las ofertas profesionales de las universidades públicas y privadas del estado de Veracruz.	Presencial	Externo
56 Fortín	Tamizaje y capa.	02/12/21	135	135	Detectar situaciones de riesgo de adicciones.	Virtual	Externo
56 Fortín	Platicas de tránsito.	11/11/21	100	100	Los estudiantes hagan conciencia de la importancia de manejar, conocer los señalamientos básicos.	Virtual	Externo
Total Región Montañas I cinco cursos			H-1,332	M-1,075	Total de alumnos 2407		
06 Nogales	Violencia de género.	15/12/21	199	163	Concientización sobre la violencia de género.	Virtual	Externo





06 Nogales	Violencia de género.	22/11/21	7	8	Prevenir y erradicar conductas violentas entre el alumnado.	Virtual	Externo
06 Nogales	Narrativa gráfica.	23/09/21	20	15	Mejorar la comprensión lectora y redacción de los estudiantes.	Virtual	Externo
49 Zongolica	Taller "movilización y arrastre de pacientes".	26/11/21	37	32	Ejecutar de manera de eficaz y eficiente la movilización y arrastre de pacientes en caso de algún accidente o siniestro.	Virtual	Externo
Total Región montañas II cuatro cursos			H-263	M-218	Total de alumnos 481		
03 Martínez de la Torre	Número de emergencia 911 y áreas del C4.	06/12/21	133	71	Difundir al alumnado sobre las áreas del c4. Difundir las estrategias de prevención del delito.	Presencial	Interno
03 Martínez de la Torre	Regreso seguro a clase. Impartida por la jurisdicción sanitaria no. IV.	21/09/21	95	84	Difundir confianza al alumnado ante el regreso seguro a clase.	Presencial	Externo
03 Martínez de la Torre	Por una vida libre de violencia, impartida por el instituto municipal de la mujer de Tlapacoyan, Ver.	24/11/21	37	24	Sensibilizar a la población estudiantil sobre la necesidad de erradicar la violencia de género.	Presencial	Externo
03 Martínez de la Torre	"Masculinidad tóxica, sexting, violencia sexual".	14/10/21	36	22	Difundir los problemas de una masculinidad mal encaminada.	Virtual	Externo
03 Martínez de la Torre	Atención llamada 089.	06/10/21	52	65	Prevenir una situación problemática.	Virtual	Externo
03 Martínez de la Torre	Auxilios psicológicos.	16/11/21	45	53	Recibir atención personalidad y saber a quién recurrir.	Presencial	
03 Martínez de la Torre	Violencia escolar y acoso escolar.	29/11/21	32	41	Reconocer la violencia y prevenir, y denuncia cuando sea necesario.	Virtual	Externo
03 Martínez de la Torre	Como prevenir la ira.	23/09/21	87	98	Conocer las alternativas para evitar provocar o caer en una situación de violencia.	Virtual	Externo
03 Martínez de la Torre	Promoción de los derechos en la prevención del embarazo en adolescentes.	30/09/21	74	56	Conocer y aplicar sus derechos como adolescentes, que le ayude a tomar decisiones con responsabilidad.	Virtual	Externo
03 Martínez de la Torre	Conocer la ley contra el acoso digital, llamada ley Olimpia.	09/11/21	96	85	El respeto y la tolerancia, la importancia de la publicación de material.	Virtual	Externo
Total Región Nautla 10 cursos			H-687	M-599	Total de alumnos 1286		
08 Cosoleacaque	Platicas de motivación con personal invitado.	12/11/21	453	324	Que el alumno reflexione sobre el proceso que inicia, guía y mantiene las	Presencial	Externo





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



					conductas orientadas a lograr una meta de vida.		
31 Sayula de Alemán	Programa streaming tachiwin "platicas conciencia".	08/12/21	15	18	Brindar un medio de divulgación idóneo a la comunidad científica en la entidad veracruzana, para la presentación de trabajos y proyectos realizados, los avances de la ciencia y la tecnología, así como los hallazgos del sector académico y tecnológico en el estado.	Presencial	Interno
31 Sayula de Alemán	Programa de lectura, escritura y exprésate oral.	25/12/21	85	88	Se logró que los alumnos se interesen más en la lectura como un medio de conocimiento para la vida.	Virtual	Externo
31 Sayula de Alemán	"Conferencia identidad de género en las y los jóvenes"	09/12/21	168	143	Los alumnos se informaron sobre la importancia de la igualdad del hombre y la mujer.	Virtual	Externo
31 Sayula de Alemán	Curso de capacitación "torneo de ajedrez para el aprendizaje.	10/12/21	10	20	Se logró capacitar a los alumnos que se interesan en el ajedrez como una actividad que los ayuda a un buen manejo de sus capacidades en el juego.	Virtual	Externo
31 Sayula de Alemán	Evento "veracruzanos salvando al mundo"	15/12/21	68	75	Se dieron herramientas a los alumnos para que tengan una visión mejor, para el futuro de todos.	Virtual	Externo
31 Sayula de Alemán	"Estrategias de comunicación y colaboración remota e híbrida para el regreso a clases 2021-2022".	30/08/21	250	225	Se logró capacitar al 80% del alumnado en las estrategias de comunicación y colaboración remota e híbrida para el regreso a clases.	Virtual	Externo
31 Sayula de Alemán	Webinar "como prevenir la ira"	23/09/21	86	90	Los alumnos obtuvieron información preventiva para el manejo de sus emociones.	Virtual	Externo
31 Sayula de Alemán	Platica "adicciones"	19/11/21	60	63	Brindar información preventiva para el control de sus emociones.	Virtual	Externo
31 Sayula de Alemán	Platica informativa y preventiva "el sida"	01/12/21	62	48	Se logró informar sobre la prevención del sida a los alumnos de primer semestre.	Virtual	Externo
31 Sayula de Alemán	Acto masivo "día mundial de la no violencia contra las mujeres"	25/12/21	60	75	Brindar información preventiva para erradicar la violencia sobre las mujeres.	Virtual	Externo





44 Cuichapa	Identidad de género de las y los jóvenes	09/12/21	176	182	Que los y las alumnas conozcan acerca de la identidad de género.	Virtual	Externo
45 Soteapan	Motivacional para continuar estudiando nivel superior. Impartida por una psicóloga del Tecnológico de Acayucan.	28/10/21	91	68	Lograr que los estudiantes de 5to semestre se sientan motivados para continuar con sus estudios en nivel superior.	Virtual	Externo
45 Soteapan	Medidas sanitarias contra el COVID-19, por parte del centro de salud.	22/09/21	237	227	Que los alumnos lleven a cabo todas las medidas necesarias para prevenir el COVID-19.	Virtual	Externo
45 Soteapan	Sida.	01/12/21	237	227	Que el estudiante conozca las causas y consecuencias de esta enfermedad.	Virtual	Externo
64 Acayucan	Pláticas: líneas de emergencias y unidad de política científica y preventiva.	04/11/21	92	96	Que los alumnos y alumnas estén enteradas de las líneas de emergencia para prevenir el delito. Pudiéndose comunicar al C4.	Virtual	Externo
68 Coatzacoalc os II	Violencia de género	11/11/21	13	14	Que la convivencia entre alumnos sea sana que no se presenten casos de violencia.	Virtual	Externo
Total Región Olmeca 17 cursos			H- 2,163	M- 1,983	Total de alumnos 4,146		
13 Playa Vicente	Feria profesiográfica 2021.	29/11/21	98	61	Informar a los estudiantes de 5° semestre sobre las diversas IES. De la región para la toma de decisión profesional.	Presencial	Externo
40 Joachín	Pláticas de conciencia: reflexivas de promoción y difusión sobre los servicios que proporciona el C4 en el estado de Veracruz.	04/12/21	45	47	La toma de conciencia de los jóvenes.	Virtual	Externo
60 Tres Valles	Desarrollo de cursos MOODLE.	13/09/21	82	63	Aprender a utilizar la plataforma MOODLE.	Virtual	Externo
63 Alvarado	Delitos cibernéticos.	03/12/21	18	13	Los estudiantes conocieron cuales son los delitos que están penados.	Virtual	Externo
63 Alvarado	Introducción al ambiente laboral.	11/11/21	20	18	Identificaron los elementos para formar un currículo.	Virtual	Externo
63 Alvarado	Orientación vocacional.	11/10/21	22	16	Contestaron un test vocacional en donde identificaron sus habilidades.	Presencial	Interno
69 Juan Rodríguez	Y después que sigue.	21/11/21	107	119	Concientización a la comunidad estudiantil sobre	Virtual	Externo





Clara					la importancia de denunciar actos de connotación sexual, acoso escolar y violación.		
Total Región Papaloapan siete cursos			H- 294	M- 276	Total de alumnos 570		
11 Paso de Ovejas	Plática liderazgo educativo.	22/10/21	40	40	Plática impartida a los alumnos que cursan quinto semestre con la finalidad de mejorar los resultados de aprendizaje de los estudiantes, la calidad y la cultura organizacional.	Presencial	Interno
11 Paso de Ovejas	Prevención del suicidio.	27/10/21	54	41	Dar a conocer a los alumnos las principales situaciones de riesgo de los signos de alerta.	Virtual	Externo
11 Paso de Ovejas	Trata de personas.	28/10/21	90	70	Informar la forma de delincuencia organizada que constituye una forma de esclavitud.	Virtual	Externo
11 Paso de Ovejas	Preferencia de pareja condicionada por sexo y drogas.	24/11/21	106	47	Comunicar a los alumnos las decisiones importantes que deben de tomar cuando tengan un vínculo afectivo, una dependencia de drogas, las formas en que se pueden relacionar con las personas que el cerebro detecta.	Virtual	Externo
11 Paso de Ovejas	Mejoramiento de la calidad del agua en los lagos del dique.	29/11/21	17	9	Hacer conciencia a las personas que acuden a los lagos del dique no tiren basura en el lago, las humedades flotantes producen una serie de beneficios, como son el mejoramiento del agua.	Presencial	Interno
11 Paso de Ovejas	Autismo ciencia básica y aplicada.	06/12/21	7	6	Dar información a los alumnos que el autismo no es una enfermedad sino un trastorno, el cual no se puede curar. Actualmente están haciendo investigaciones con peces cebras con la finalidad de mejorar situaciones en ellos y su familia.	Virtual	Externo
11 Paso de Ovejas	Microscopia holográfica digital. Conceptos y aplicaciones.	13/12/21	28	15	Compartir el estudio que se está llevando a cabo sobre la corrosión electroquímica.	Virtual	Externo





36 Zempoala	Violencia de género.	25/11/21	21	19	Concientización y hacer ver los alcances de la violencia de género.	Virtual	Externo
62 Veracruz Norte	Prevención de embarazo adolescente y uso de métodos anticonceptivos.	23/09/21	48	55	Prevención de riesgos sociales en la comunidad educativa.	Virtual	Externo
Total Región Sotavento nueve cursos			H-411	M-302	Total de alumnos 713		
24 Cazones	Cáncer de mama, día de la discapacidad, VIH, no violencia contra la mujer, día de las mujeres rural, día de hombre, obesidad, día mundial del embarazo adolescente, lucha contra el sida, derechos humanos, día mundial de la solidaridad.	07/09/21	186	177	Se logró sensibilizar a la población estudiantil en su desarrollo integral de este año 2021.	Virtual	Externo
32 Coatzintla	Curso de mediación escolar, platica de habilidades socioemocionales.	17/12/21	166	150	Se logró concientizar a los alumnos de diversos temas.	Virtual	Externo
Total Región Totonaca dos cursos			H-352	M-327	Total de alumnos 679		
70 San Andrés Tuxtla	Cáncer de mama.	26/10/21	35	32	Prevención del cáncer de mama.	Virtual	Externo
Total Región Tuxtlas 1 curso			H-35	M-32	Total de alumnos 67		
33 Planteles	90 capacitaciones	Total de alumnos beneficiados		17,651 (H-9,522 y M-8,129)			

Fuente: Planteles y alumnos beneficiados con personal especializado del Departamento de Vinculación

En la tabla anterior, se pueden apreciar todos los cursos, capacitaciones, conferencias entre otros, que fueron aplicados por el personal especializado, así como las fechas en que se impartieron, los objetivos alcanzados y los alumnos beneficiados en 33 de los 71 planteles del COBAEV, realizándose 75 de manera virtual y 15 de manera presencial.

Cabe mencionar que, de los 90 cursos, 82 fueron impartidos por personal especializado externo y ocho por personal interno, denotando que de las 10 regiones en el estado tres contaron con mayor participación del alumnado siendo estas:

Capital (5,025), Olmeca (4,146) y montañas I (2,407). Es importante mencionar, que fueron temas actuales y de interés a los estudiantes ya que con ello se fortalecieron sus





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



emociones, conocimientos y el desarrollo de sus potencialidades académicas y profesionales.

En relación al indicador **Diagnóstico de necesidades de vinculación con IES y Sector Productivo**, se realizó un diagnóstico de necesidades de uno programado para este periodo 2021, cubriendo al **100%** su meta anual y colocándose en un **desempeño excelente**.

El desarrollo de esta actividad se llevó de la siguiente forma: se realizó un diagnóstico a los 71 planteles del colegio, a través, de la aplicación de formularios electrónicos, los cuales arrojaron las diferentes Instituciones de Educación Superior y empresas del sector productivo que se encuentran dentro de las regiones de los planteles que respondieron.

Como resultado de la aplicación del formulario, solo 43 planteles respondieron, destacando que 30 de ellos describieron las IES de interés y 17 las empresas del sector productivo que se encuentran dentro de su área afluencia, aportando datos importantes para dar seguimiento a través de cada Dirección de plantel, quedando como responsables de proporcionar la información al respecto, al departamento de Vinculación para que elabore la propuesta de convenio. Se recomienda dar seguimiento puntual a los planteles al menos cada semestre.

Con respecto a la implementación y seguimiento del Indicador **Proyectos sostenibles realizados**, en este periodo 2021 se autorizaron cuatro proyectos sostenibles de nueva creación, de cuatro programados en su meta anual, logrando con ello el **100%** de la actividad y colocándose en un **desempeño excelente**.

Para este periodo se contó con la participación de 12 proyectos en el concurso "Crear, Innovar y Emprender Proyectos Productivos Sustentables" 2021, organizado por el COBAEV, con el objetivo de impulsar a los jóvenes a desarrollar actividades necesarias para resolver los problemas ambientales de su comunidad y a su vez, crear conciencia en este tema, resultando ganadores los siguientes cuatro proyectos:





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



1º Lugar.-Región Huasteca alta, plantel 19 El Higo con el Proyecto: Sistema de riego para huerto familiar SIRIHF, que contó con la participación de un asesor y tres alumnos hombres.

2º Lugar.- Región Sotavento, plantel 20 Soledad de Doblado con el Proyecto: Hidrotest, que contó con la participación de dos asesores y cuatro alumnos (3 hombres y 1 mujer).

3º Lugar.- Región Capital, plantel 58 Perote con el Proyecto: Establecimiento y producción de abonos orgánicos, que contó con la participación de un asesor y cinco alumnos (2 hombres y 3 mujeres)

4º Lugar.- Región Huasteca Baja, plantel 14 Tihuatlán con el Proyecto: Dispensador de gel, que contó con la participación de un asesor y cinco alumnos (2 hombres y 3 mujeres)

Estos proyectos ganadores fueron recompensados por parte del Colegio, con material de apoyo para su eficiente funcionamiento como: paquetes de herramientas de trabajo para realizar actividades de tipo agrícola, pecuario y eléctrico según fuera el caso. Por parte de Asociación Civil Crea Innova Educa, les proporcionó asesoría técnica especializada para el desarrollo de modelo de negocio y la creación del prototipo del proyecto. Cabe destacar que estos proyectos, quedan como una alternativa en la conservación y protección del medio ambiente, que fortalecen la creatividad y el emprendimiento de actividades productivas entre los estudiantes. Se recomienda fortalecer los proyectos emprendedores y de sostenibilidad en las 10 regiones del Estado, en donde tiene presencia el Colegio, con la implementación de transmisiones remotas y vinculación con la secretaria de economía y medio ambiente.

Con relación al indicador **Número de estudiantes egresados beneficiados con Convenios con IES por región**, en este periodo 2021 se realizó un convenio de colaboración con institutos tecnológicos de las 10 regiones del estado, con el objetivo de desarrollar proyectos de investigación, científica, tecnológica, o académica, así como asesoría y colaboración en materia académica, técnica y administrativa, logrando beneficiar a **1,716 estudiantes** (756 hombres y 960 mujeres), quedando por debajo de la meta de 2,500 por ciclo, ubicándose en la escala de valoración con un **bajo desempeño**.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



En cuanto al indicador **Convenios con Instituciones de Educación Superior por región**, en este periodo 2021 el COBAEV tuvo un gran logro con la concreción de siete convenios con IES rebasando la meta programada de cuatro, sin embargo, se ubicó en la escala de valoración con una **mala planeación**.

Convenios realizados:

- I. Centro de Estudios Avanzados de las Américas Universidad en Línea (CEAMER) convenio de colaboración, objetivo: dispone al COBAEV un paquete de beca del 40% de descuento para que los egresados, personal que labora, así como familiares directos puedan continuar con su formación académica en licenciaturas y posgrados en las 10 regiones del estado con vigencia 10 de febrero de 2023.
- II. Instituto Consorcio Clavijero (ICC) convenio de colaboración, objetivo: establecer un intercambio académico para el desarrollo, registro, actualización y evaluación de contenidos y programas educativos, que permitan un beneficio recíproco para ambas instituciones. En las 10 regiones del estado con vigencia 30 de noviembre de 2024.
- III. Instituto Veracruzano de Educación Superior (IVES), convenio de colaboración, objetivo: establecer bases de colaboración en poner disposición de un paquete de becas en nivel licenciatura y maestría, cuyos beneficiarios sean los alumnos y trabajadores del COBAEV, con la finalidad de continuar con su profesionalización, en región Capital con vigencia 26 de abril de 2022.
- IV. Universidad Euro Hispanoamericana, convenio de colaboración, objetivo: ofrece la donación de becas académicas consistentes en descuentos en colegiaturas mensuales en beneficio de los alumnos, trabajadores y familiares directos de los trabajadores del COBAEV, región Capital con vigencia 13 de mayo de 2022.
- V. Centro de Estudios Aeronáuticos de Veracruz, convenio de colaboración en las regiones sotavento y capital con vigencia 31 de diciembre de 2022, objetivo: ofrecer mediante el otorgamiento de becas académicas, consistentes en porcentajes de descuentos, en el pago de colegiaturas mensuales e inscripción, para el beneficio de los alumnos egresados de planteles, así como para los trabajadores y familiares directos en las siguientes modalidades:
 - Técnico Superior Universitario (TSU)





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



- Licenciatura en administración y servicios generales de aviación
 - Licenciaturas
 - Especialidades y maestría
 - Becas hasta el 30% de descuento, en el pago de colegiaturas e inscripción para carreras de técnico superior universitario en: piloto aviador, mantenimiento de aeronaves y oficial de operaciones de aeronaves y aeródromos.
 - Becas hasta el 30% de descuento, en la colegiatura y la inscripción en licenciatura en administración y servicios generales de aviación.
 - Becas de hasta el 50% de descuento, en las colegiaturas e inscripción, en las demás licenciaturas, regiones Sotavento y Capital con vigencia 31 de diciembre de 2021.
- VI. Instituto Superior de Poza Rica, convenio de colaboración, objetivo: crear un marco de colaboración académica, científica y tecnológica entre ambas partes, para realizar conjuntamente actividades que permitan conseguir el máximo desarrollo en la formación y especialización de recursos humanos; investigaciones conjuntas; desarrollo tecnológico y académico; intercambio de información; así como asesoría técnica o académica y publicaciones en los campos afines de interés, cuyos compromisos y términos se definirán en convenios específicos de colaboración derivados del convenio, región Totonaca con vigencia 08 de noviembre de 2024.
- VII. Universidad Filadelfia de México, convenio de donación de becas académicas, objetivo: ofrecer al COBAEV donación de becas académicas para su ingreso a la licenciaturas y maestrías consistentes en descuentos en inscripciones, así como colegiaturas mensuales en beneficio de los alumnos, trabajadores y familiares directos de los trabajadores, así como brindar oportunidades educativas para la sociedad en general, región Capital con vigencia 25 de octubre de 2023.

En lo concerniente al indicador **Número de estudiantes egresados beneficiados con convenios con el Sector Productivo por región**, se continúa trabajando en este sector debido a que ha sido un tanto difícil la vinculación con las empresas del Sector productivo, ya que este mismo ha resultado muy afectado por la pandemia Covid-19 situando a este indicador en un **desempeño nulo**.





Por lo que se refiere al indicador **Regionalización de convenios con el Sector Productivo**, se realizó trabajo colegiado en el que colaboraron el Departamento de Vinculación y los 71 planteles del COBAEV, para elaborar un directorio de empresas del sector productivo, que se encontraran dentro de sus áreas de influencia, desafortunadamente en el 2020 por la pandemia causada por Covid-19, no se pudo realizar acercamiento para llevar a cabo convenios de colaboración, haciendo de esta actividad un proceso lento en la gestión con las instancias correspondientes.

Para el 2021, se retomaron las actividades en los 71 planteles, actualizando el directorio de las empresas del Sector Productivo, así mismo el plantel 31 Sayula de Alemán, se encuentra en pláticas para la creación de un convenio con la empresa Bimbo de Acayucan, esperando poder concretar en el 2022. Derivado de lo anterior, en este indicador no se cubrió la meta programada de un convenio en el periodo establecido con alguna empresa, por lo que se sigue en proceso de concreción reflejando un **desempeño nulo**.

Con relación al **presupuesto autorizado y ejercido**, para esta línea estratégica se estimó un presupuesto autorizado de \$260,615.05 (Doscientos sesenta mil seiscientos quince pesos 05/100 M.N.) y **ejercido \$53,511.05** (Cincuenta y tres mil quinientos once pesos 05/100 M.N.) con el cual se deduce haber cubierto las metas alcanzadas en este periodo 2021.

La tabla siguiente, presenta el cumplimiento final de las metas respecto a la programación anual de los 13 indicadores que integran la línea estratégica 3, así como, el nivel de desempeño alcanzado.

Matriz de indicadores Vinculación 2021					
Núm	Nombre del indicador	Línea base	Resultado 2021	Meta anual	Desempeño
1	Porcentaje de estudiantes que ingresan a IES.	54%	55%	68%	Satisfactorio.
2	Porcentaje de ingreso de solicitantes a IES	82%	81%	78%	Excelente
3	Porcentaje de estudiantes que se incorporan al sector productivo.	14%	15%	13%	Mala Planeación
4	Porcentaje de estudiantes vinculados.	0	14.43%	21.19	Bajo
5	Planteles vinculados con personal especializados.	22 Planteles	33 Planteles	20 Planteles	Mala Planeación
6	Diagnóstico de necesidades de vinculación con IES y Sector Productivo.	1 Diagnostico	1 Diagnostico	1 Diagnostico	Excelente
7	Estudiantes beneficiados con visitas de personal especializado.	16,291 Estudiantes	17,651 Proyectos	16,000 Proyectos	Excelente





8	Proyectos sostenibles realizados.	4 Proyectos	4 Proyectos	4 Proyectos	Excelente
9	Número de Estudiantes egresados beneficiados con convenios IES por región.	3,846 Estudiantes	1,716 Estudiantes	2,500 Estudiantes	Bajo
10	Convenios IES por región.	3 Convenios	7 Convenios	4 Convenios	Mala Planeación
11	Feria Profesiográfica realizada en plantel.	1 Feria	1 Feria	1 Feria	Excelente
12	Número de estudiantes egresados beneficiados con convenios en el sector productivo por región	0	0	20 Estudiantes	Nulo
13	Convenios con el sector productivo por región.	0	0	1 Convenio	Nulo

Fuente: Matriz de Indicadores Vinculación 2021 de Departamento de Vinculación

Conclusiones y recomendaciones

En el periodo 2021, la línea estratégica “Contribuir a incrementar el ingreso de los estudiantes a Instituciones de Educación superior y al sector productivo mediante la vinculación educativa efectiva” se integró con: un fin, un propósito, tres componentes, cinco actividades y 13 indicadores de los cuales cinco obtuvieron un desempeño excelente, uno satisfactorio, dos bajo, tres con mala planeación y dos nulos.

El fin, “Contribuir a Incrementar el ingreso de los estudiantes a Instituciones de educación superior y al sector productivo mediante la vinculación educativa efectiva”, que soporta el 23.07% de esta línea, se conforma por tres indicadores que se clasificaron dentro del desempeño institucional con el siguiente resultado: uno desempeño excelente, uno satisfactorio y uno con mala planeación. Se recomienda revisar el indicador Porcentaje de estudiantes que se incorporan al sector productivo, debido a que presenta mala planeación, el área responsable deberá trabajar sobre los resultados obtenidos durante los últimos dos años para la toma de decisiones en el establecimiento de la meta anual programada.

El propósito, “Vincular adecuadamente al estudiantado del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz, con Instituciones de Educación Superior y con el Sector Productivo”, representa una carga del 7.70% dentro de la línea y que está conformado por un indicador Porcentaje de estudiantes vinculados el cual obtuvo un desempeño bajo, para cambiar este resultado a futuro, se requiere un plan de trabajo urgente que logre convenios con el





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



sector productivo en beneficio de los estudiantes, ya que este es el factor que influye de manera determinante en este propósito.

El primer componente, fortalecer la Vinculación durante la trayectoria del estudiante, para apoyar su formación académica con 30.76% de carga, en esta línea y que está integrado por cuatro indicadores clasificado en la tabla de valoración del desempeño institucional de la siguiente forma: tres con excelente desempeño y uno con mala planeación planteles vinculados con personal especializado, para este último, se sugiere revisar el resultado de los últimos dos años y replantear metas más acorde para que lo coloquen en un resultado ideal.

El segundo componente, regionalizar los Convenios para apoyar el Ingreso a IES soportando el 23.07% de la línea estratégica, se compone por tres indicadores, que alcanzaron los siguientes resultados en la evaluación del desempeño: uno en excelente, uno bajo y uno en mala planeación. En particular para el indicador "Número de Estudiantes egresados beneficiados con convenios IES por región", se sugiere mejorar los canales de comunicación a través de una aplicación entre la institución y los estudiantes sobre todo de los últimos dos semestres; y para el indicador "Convenios IES por región" con mala planeación, deberán replantear sus estrategias al momento de establecer las metas.

El tercer componente, regionalizar los Convenios para apoyar el ingreso al sector productivo, que representa 15.40% de la línea, y que obtuvo en la evaluación del desempeño un resultado nulo en sus dos indicadores: "número de estudiantes egresados beneficiados con convenios con el sector productivo por región" y "convenios con el sector productivo por región", se requiere establecer obligatoriamente, trabajo colaborativo entre el departamento de vinculación, coordinaciones de zona y los 71 planteles, mediante reuniones en línea o presenciales, con la finalidad de seleccionar del directorio vigente, al menos con una empresa por región o zona geográfica, como proyecto para elaboración de convenios y dar inicio a las gestiones necesarias para la concreción de los mismos.

A pesar de los buenos resultados obtenidos, la Vinculación que establece el COBAEV con Instituciones de Educación Superior (IES) y el sector productivo, no es suficiente, se requiere trabajar coordinadamente entre las diferentes áreas de la administración central y planteles, para consolidar eficientemente la vinculación, por lo cual se deben redoblar





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



esfuerzos para obtener mejores resultados con la elaboración de convenios regionalizados con IES y Sector Productivo; implantar vínculos con empresas, instituciones, fundaciones, medio ambiente y economía que permitan entrelazar el fortalecimiento de acciones en materia de proyectos productivos, emprendimiento y sostenibilidad, enriqueciendo con ello el trabajo académico, social y productivo del estudiante.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Línea estratégica. 4

“Contribuir a mejorar el desempeño del personal docente, directivo y administrativo mediante el fortalecimiento de sus capacidades.”

Esta línea estratégica tiene como objetivo: Lograr que el personal docente, directivo y administrativo del COBAEV, conozca y participe en los programas de actualización y capacitación de acuerdo a sus funciones.

El COBAEV impulsa la capacitación para el personal docente, directivo y administrativo de acuerdo a las competencias que son requeridas para el desarrollo y buen desempeño de sus funciones, así como evaluar la formación profesional y las fortalezas disciplinarias, que conlleven a favorecer el desarrollo del educando.

Para el fortalecimiento de las capacidades que contribuyen al buen desempeño del personal docente, directivo y administrativo se establecen tres:

- Fortalecer la capacitación para el personal docente.
- Fortalecer la capacitación para el personal directivo y administrativo.
- Regionalizar convenios en beneficio del personal para el desarrollo de sus competencias y profesionalización, que permiten lograr que el personal docente, directivo y administrativo del COBAEV, conozca y participe en los programas de capacitación de acuerdo a sus funciones.

Hallazgos y resultados.

El COBAEV contribuye a la superación del personal, capacitando a docentes, directivos y administrativos.

Durante el periodo 2021, el indicador **Índice del desempeño del personal docente**, de acuerdo a la suma de las tres evaluaciones que lo conforman: Supervisión integral más Prueba de conocimientos más Heteroevaluación, en este periodo participaron en la evaluación 1,325 docentes de 1,396, obteniendo un resultado de **84.78%**, superando la meta anual programada con 4.78%, ubicándolo como **excelente desempeño**.



Con respecto al indicador **Índice de desempeño del personal directivo y administrativo**, la evaluación del desempeño se aplica de manera bianual a Directivos y administrativos activos. En el 2021, no se implementó la evaluación por lo que obtuvo **nulo desempeño**.

El indicador **Índice de satisfacción del personal con respecto a la evaluación del ambiente de trabajo**, en el periodo 2021 tuvo una participación de 3,212 trabajadores (hombres 1,463 y mujeres 1,749) de un total de 3,490 (hombres 1,637 y mujeres 1,853), obteniendo **82.80%** de satisfacción, superando la meta con 2.8 pp; reflejando un **desempeño excelente**.

A continuación, la tabla muestra los participantes en la encuesta del ambiente de trabajo, así como los campos temáticos en que fueron evaluados.

Total de personal activo en el COBAEV					
Docentes	Directivos	Administrativos	Total		
				Hombres	Mujeres
1,575	210	1,705	3,490	1,637	1,853
Personal que realizó la prueba de ambiente de trabajo					
Docentes	Directivos	Administrativos	Total		
				Hombres	Mujeres
1,323	206	1,665	3,212	1,463	1,749
Campos temáticos analizados en la encuesta de trabajo	Porcentaje obtenido en los campos temáticos				
	Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	
Motivación	2.02%	6.23%	38.15%	53.60%	
Comunicación	2.41%	8.69%	39.79%	49.11%	
Capacitación	4.16%	15.54%	42.18%	38.12%	
Liderazgo	3.02%	9.39%	39.71%	47.88%	
Sentido de pertenencia	0.51%	3.39%	35.95%	60.14%	
Condiciones de seguridad e higiene	6.46%	17.06%	39.61%	36.87%	

Fuente: Registro del personal activo en el COBAEV del Departamento de Recursos Humanos.

Se puede concluir, que la mayoría del personal se sintió muy satisfecho en el campo temático "Sentido de Pertinencia", al obtener un resultado de 60.14%, no así en el campo temático "Condiciones de seguridad e higiene", que presentó mayor insatisfacción con 6.46.



El indicador **Porcentaje de personal docente capacitado**, en el periodo 2021 se inscribieron en cursos de COSFAC (Coordinación Sectorial de Fortalecimiento Académico) 98 docentes de un total de 118 registrados, lo que refleja la participación de **83.05%**, con lo que se rebasa la meta anual programada de 70%, y por ello, presenta una **mala planeación**.

En cuanto al indicador **Capacitación del personal docente fortalecida**, en el periodo 2021 se acreditaron 72 docentes de 98 inscritos en los cursos de COSFAC, alcanzado **73.46%** rebasando la meta del 40%, y a pesar que hubo más acreditaciones refleja una **mala planeación**.

Lo que corresponde al **indicador Detección de necesidades de capacitación para el personal docente**, en el mismo periodo de un total de 1,423 docentes 466 solicitaron cursos ofertados por otras dependencias o instituciones, sin incluir el COSFAC, logrando capacitarse en al menos un curso, obteniendo **33%** de la meta anual de 40%, presentando un **desempeño satisfactorio**.

Indicador **Cursos de capacitación impartidos**, se programaron 29 cursos mismos que fueron impartidos en el 2021, dando como resultado un **excelente desempeño**.

En cuanto al indicador **Atención del personal docente**, con los 29 cursos impartidos, se atendieron 466 docentes que presentaron necesidades de capacitación (211 hombres y 255 mujeres), presentando un resultado del **100%** y obteniendo un **excelente desempeño**.

A continuación, se presenta la siguiente tabla, con los cursos impartidos al personal docente, de los cuales 20 cursos, se llevaron a cabo de manera virtual, siete fueron presencial y dos en modalidad Mixta.

Cursos impartidos al personal docente por plantel							
Núm.	Plantel	Nombre de la capacitación	Hombres	Mujeres	Total	Concluido	Modalidad
1	01 Pueblo Viejo	Prevención de adicciones en el contexto escolar (guía para docentes de educación media superior)	11	18	29	si	Virtual
2	39 Ozuluama	Uso y manejo de Excel	13	6	19	si	Virtual
3	56 Fortín de la Flores	Uso de aplicaciones virtuales	5	9	14	si	Virtual
4	21 Ixhuatán del Sureste	Procedimientos Operativos del Sistema de Gestión de la Calidad del COBAEV	3	8	11	si	Virtual





5	26 Allende Coatzacoalcos	Herramientas digitales para la docencia	5	6	11	si	Virtual
6	61 Boca del Río	Uso de Classroom	1	2	3	si	Presencial
7	45 Sotepan	Uso de Herramientas Tecnológicas para la Educación a Distancia	7	7	14	si	Presencial
8	52 Cosautlán de Carvajal	Manejo de Plataformas Moodle, Zoom y Teams Vinculados a la educación	7	3	10	si	Virtual
9	16 Catemaco	Como aprovechar herramientas gratuitas de Google, Moodle y Classroom	2	3	5	si	Virtual
11	33 Chinameca	Desarrollo de material Didáctico con el uso de aplicaciones	10	11	21	si	Presencial
11	64 Acayucan	Las relaciones humanas en tiempos de pandemia	9	5	14	si	Virtual
12	14 Tihuatlán	Fortalecimiento al Programa de Tutorías	6	7	13	si	Virtual
13	62 Veracruz Norte	Desarrollo Humano	4	8	12	si	Virtual
14	12 Córdoba	Herramientas para el uso de las Tecnologías Básicas	5	8	13	si	Virtual
15	04 Agua Dulce	Aprender para emprender en el Centro de Trabajo	12	16	28	si	Presencial
16	18 Coatzacoalcos	Usos y Aplicaciones de la Plataforma Moodle, como parte de la Estrategia de Enseñanza-Aprendizaje	17	19	36	si	Virtual
17	08 Cosoleacaque	Excel aplicado para actividades escolares y administrativas	2	11	13	si	Virtual
18	46 Córdoba	Uso y Manejo de la Plataformas Virtuales Moodle, y Clasroom	5	13	18	si	Virtual
19	23 Castillo de Teayo	Relaciones Interpersonales en el ámbito Laboral	10	4	14	si	Virtual
20	11 Paso de Ovejas	Liderazgo y trabajo en equipo	7	10	17	si	Presencial
21	05 Álamo	Plataformas de enseñanza-aprendizaje para el trabajo en línea Classroom, Meet y formularios	5	10	15	si	Presencial
22	67 Xonotla	La Educación Actual ante la igualdad, la diversidad y la inclusión en zonas indígenas	3	6	9	si	Presencial
23	48 Jalcomulco	Los 7 hábitos de la gente altamente exitosa	5	5	10	si	Virtual
24	43 Las Choapas	Herramientas básicas de tecnología para la creación de recursos educativos digitales	12	8	20	si	Virtual
25	66 Xalapa	Aplicación de la didáctica virtual en la educación a distancia	7	7	14	si	Presencial
26	35 Xalapa	Herramientas Tecnológicas: Teams y Meet para trabajar un aprendizaje a distancia	15	27	42	si	Virtual
27	60 Tres Valles	Desarrollo de cursos en Moodle	3	6	9	si	Virtual
28	51 La Constitución	Motivación en el Trabajo	8	3	11	si	Presencial
29	50 Veracruz	Power Point	12	9	21	si	Virtual
TOTAL			211	255	466		

Fuente: Cursos impartidos al personal docente por plantel de Departamento de Superación de Personal





El indicador **Seguimiento oportuno de la eficacia de los cursos de capacitación al personal docente**, se lleva a cabo, mediante un instrumento de evaluación de la eficacia del curso y competencias adquiridas por el docente en el desarrollo de sus actividades, aplicada a los tres meses de concluir el curso. En el periodo 2021, se programaron y se evaluaron como eficaces 29 cursos, alcanzando el **100%** de cumplimiento y posicionándose en un **excelente desempeño**.

Se presenta en la siguiente tabla que muestra los cursos por plantel.

Cursos con resultado eficaz						
No.	Plantel	Nombre del Curso	Fecha de Impartición	Evaluación Eficaz	Mujeres	Hombres
1	01 Pueblo Viejo*	Prevención de adicciones en el contexto escolar (guía para docentes de educación media superior)	Febrero	si	8	16
2	39 Ozuluama	Uso y manejo de Excel	Marzo	si	3	8
3	56 Fortín de la Flores	Uso de aplicaciones virtuales	25 al 28 de Mayo	si	5	9
4	21 Ixhuatán del Sureste	Procedimientos Operativos del Sistema de Gestión de la Calidad del COBAEV	Abril	si	1	9
5	26 Allende Coatzacoalcos	Herramientas digitales para la docencia	4 al 26 de Marzo	si	5	6
6	61 Boca del Río	Uso de Classroom	25 al 26 de Febrero	si	1	2
7	45 Soteapan	Uso de Herramientas Tecnológicas para la Educación a Distancia	13 al 28 Abril	si	7	7
8	52 Cosautlán de Carvajal	Manejo de Plataformas Moodle, Zoom y Teams Vinculados a la educación	29 al 31 de Marzo	si	6	3
9	16 Catemaco	Como aprovechar herramientas gratuitas de Google, Moodle y Classroom	Marzo	si	3	5
10	33 Chinameca	Desarrollo de material Didáctico con el uso de aplicaciones	11 y 14 de Junio	si	10	10
11	64 Acayucan	Las relaciones humanas en tiempos de pandemia	Abril	si	9	5
12	14 Tihuatlán	Fortalecimiento al Programa de Tutorías	Marzo	si	6	6
13	62 Veracruz Norte	Desarrollo Humano	28 al 30 de Junio	si	4	8
14	12 Córdoba	Herramientas para el uso de las Tecnologías Básicas	7, 14, 21, 28 Mayo y 4 de Junio	si	5	7
15	04 Agua Dulce	Aprender para emprender en el Centro de Trabajo	30 de Junio al 5 de Julio	si	12	16
16	18 Coatzacoalcos	Usos y Aplicaciones de la Plataforma Moodle, como parte de la Estrategia de Enseñanza-Aprendizaje	12 al 16 de Julio	si	17	19





17	08 Cosoleacaque	Excel aplicado para actividades escolares y administrativas	20 al 22 de Julio	si	2	11
18	46 Córdoba	Uso y Manejo de la Plataformas Virtuales Moodle, y Clarroom	Julio	si	5	13
19	23 Castillo de Teayo	Relaciones Interpersonales en el ámbito Laboral	Agosto	si	5	4
20	11 Paso de Ovejas	Liderazgo y trabajo en equipo	21 y 22 de Octubre	si	6	10
21	05 Álamo	Plataformas de enseñanza-aprendizaje para el trabajo en línea Clarroom, Meet y formularios	Octubre	si	5	10
22	67 Xonotla	La Educación Actual ante la igualdad, la diversidad y la inclusión en zonas indígenas	Octubre	si	3	6
23	48 Jalcomulco	Los 7 hábitos de la gente altamente exitosa	Octubre	si	5	5
24	43 Las Choapas	Herramientas básicas de tecnología para la creación de recursos educativos digitales	Noviembre	si	12	8
25	66 Xalapa	Aplicación de la didáctica virtual en la educación a distancia	Noviembre	si	7	7
26	35 Xalapa	Herramientas Tecnológicas: Teams y Meet para trabajar un aprendizaje a distancia	Diciembre	si	15	27
27	60 Tres Valles	Desarrollo de cursos en Moodle	25 y 26 Noviembre	si	3	6
28	51 La Constitución	Motivación en el Trabajo	3 y 6 de Diciembre	si	8	3
29	50 Veracruz	Power Point	12 al 16 de Julio	si	12	9
				Subtotal	190	255

Fuente: Registro de cursos en planteles del Departamento de Superación de Personal

En el indicador **Comparativo anual de capacitación del personal directivo**, en el periodo 2020 se capacitaron 10 directores (8 hombres y 2 mujeres), y 34 en el periodo 2021 (13 hombres y 21 mujeres), en este periodo se obtuvo una mayor participación debido a que la mayoría de las capacitaciones se hicieron de manera virtual; alcanzando un resultado de **340%** por encima de la meta anual de 84%, ubicándose en la escala de valoración como una **mala planeación**.

El indicador **Necesidades de capacitación para el personal directivo**, del total de 192 directivos, 46 de ellos registraron sus necesidades de capacitación, obteniendo **23.96%** que comparado con la meta anual programada del 25%, se percibe un **excelente desempeño**.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



La tabla siguiente, muestra los cursos de capacitación vinculados a las competencias de los directivos.

Necesidades de capacitación	
Necesidades de capacitación con mayor demanda	Dimensiones de la Encuesta de Desempeño vinculadas a las capacitaciones
Fundamentos de administración pública	Realización de las actividades propias de la función.
Comunicación institucional, efectividad, mediación y delicadeza.	Colaboración interna y externa. Prevención / Resolución de conflictos.
Habilidades estratégicas para formar líderes de alto desempeño.	Delegación de responsabilidades. Integración de equipos de trabajo.
Integración de equipos de alto desempeño	Integración de equipos de trabajo.
Organización de documentos y archivos gubernamentales	Planeación y Organización de actividades propias de la función

Fuente: Registro de necesidades de capacitación del Departamento de Recursos Humanos

En el indicador **Porcentaje de personal directivo capacitado**, de 46 Directores que presentaron necesidades de capacitación, se prepararon 39 en las siguientes modalidades: 33 en virtual, uno presencial, cinco en cursos realizados por cuenta propia de manera virtual, representando **84.78%** de capacitación, superando la meta de 40%, sin embargo, aunque se tuvo un incremento de capacitación por parte de los directores este indicador reflejó una **mala planeación**.

Con respecto al indicador **Personal directivo atendido**, en el 2021 a través de los cursos programados de 46 directores, se atendieron 34 (13 hombres y 21 mujeres), presentando un resultado de **73.91%**, con lo cual se rebasó la meta anual de 24%, por tal motivo se obtuvo una **mala planeación**.

En el indicador **Comparativo anual de capacitación del personal administrativo**, en el periodo 2020 se capacitaron 195 (90 hombres y 105 mujeres) y en el 2021 se capacitaron 319 (142 hombres y 177 mujeres), observándose una considerable participación en relación al periodo anterior, obteniendo un resultado de **164%**, superando la meta anual programada de 95%, lo cual ubica a este indicador en una **mala planeación**.

Indicador **Necesidades de capacitación para el personal administrativo**, en el periodo 2021, de 1,705 administrativos, 471 presentaron necesidades de capacitación, es decir el **27.62%**, superando la meta anual del 25%, con esto se obtiene un **excelente desempeño**.





El indicador **Porcentaje de personal administrativo capacitado**, en el periodo 2021, de un total de 471 administrativos, 319 se capacitaron: nueve de manera presencial y 310 en modalidad virtual. Se obtuvo un resultado de **67.72%** por encima de la meta anual de 20%. A pesar de los buenos resultados, este indicador en la escala de valoración presenta una **mala planeación**.

Así, en el indicador **Personal administrativo atendido**, en el periodo 2021, en apego al Plan de Capacitación Anual de 471 administrativos, se atendieron a 293, obteniendo un resultado de **62.20%**, este indicador muestra un desempeño como **mala planeación**, debido a que la meta anual fue del 6%.

En el indicador **Cursos gestionados e impartidos con base en el plan institucional de capacitación anual**, para el 2021, se realizaron los 11 cursos programados: 10 en modalidad virtual y uno presencial; cumpliendo la meta al **100%**, percibiéndose un **excelente desempeño**.

La tabla siguiente, muestra los cursos con mayor demanda en el COBAEV.

Cursos programados y realizados en el plan anual de capacitación del periodo 2021.			
Personal	Cursos Impartidos	Modalidad	Porcentaje participación
Directivos	Fundamentos de administración pública	Virtual	13.04%
	Comunicación institucional, efectividad, mediación y delicadeza.	Virtual	13.04%
	Habilidades estratégicas para formar líderes de alto desempeño.	Virtual	8.69%
	Integración de equipos de alto desempeño	virtual	23.91%
	Organización de documentos y archivos gubernamentales	Presencial	7.52%
Personal	Cursos Impartidos	Modalidad	
Administrativos	Ortografía	Virtual	4.45%
	Relación para administrativos	Virtual	3.60%
	Optimización del tiempo laboral	Virtual	4.88%
	Microsoft Acces	Virtual	4.03%
	Microsoft excel	Virtual	5.09%
	Microsoft Word	Virtual	8.70%
	Competencia en el trabajo en la era digital	Virtual	7.85%
Total de cursos programados	11	Modalidad virtual	

Fuente: Registro del Plan Anual de capacitación del Departamento Recursos Humanos.

Como se puede observar, los cursos dirigidos al personal directivo con mayor demanda fueron en modalidad virtual: Integración de equipos de alto desempeño con 23.91%, Fundamentos de administración pública, Virtual con 13.04%, y Comunicación institucional,





efectividad, mediación y delicadeza con 13.04%. Y los dirigidos al personal administrativo, con mayor demanda fueron en modalidad virtual: Microsoft Word Virtual con 8.70% y Competencia en el trabajo en la era digital con 7.85%.

Adicionalmente, en el mismo periodo se capacitaron 5 directores y 26 administrativos, en cursos que no estaban registrados en el plan anual de capacitación. La tabla siguiente muestra los cursos externos realizados por personal directivo y administrativo.

Cursos externos realizados por directivos y administrativos, en relación a sus funciones.		
Personal	Cursos Impartidos	Modalidad
Directivo y Administrativo	Introducción a la Ley General de Archivos	Virtual
Directivo	Actualización de la cédula de seguimiento a las acciones y programas públicos	Virtual
Directivo	Diplomado en gestión estratégica en el servicio público (retos y oportunidades)	Virtual
Directivo y Administrativo	Diplomado sobre presupuesto basado en resultado	Virtual
Directivo	XIV Congreso Nacional Maratón Fiscal 20-21	Presencial
Administrativo	Fundamentos de la administración pública	Virtual
Administrativo	Aprendizaje basado en proyectos	Virtual

Fuente: Registro de capacitación externos para directivos y administrativos del Departamento Recursos Humanos.

El indicador de **Acciones con perspectiva de género**, se realizaron los 12 cursos programados, cumpliendo con la meta anual de **100%** obteniendo un **excelente desempeño**, y se contó con la participación de 433 personas. Ver tabla siguiente.

Acciones con perspectiva de género						
Acciones implementadas	Personal que asistió				Modalidad	
	Directivo		Administrativo		Presencial	Virtual
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres		
Se realiza entrega de materiales diversos vía correo electrónico para eliminar la desigualdad y la violencia, con la finalidad de difundirlo entre el personal del COBAEV.	0	0	0	0		x
La lucha contra el cáncer en periodo de contingencia.	0	0	5	37		x
Perspectiva de Género en el Día Internacional de la Mujer	0	0	9	81		x
Charla informativa y sensibilización sobre autismo e inclusión para la eliminación de la desigualdad.	0	0	7	24		x
Charla sobre sensibilización en el Marco del Día Internacional de Acción por la Salud de las Mujeres	0	0	5	26		x
Prevención de abuso y maltrato en la Vejez	0	0	8	27		x
Platica de Acciones para la Trata de Personas	0	0	5	26		x
Foro sobre Lactancia Materna y su importancia en el área laboral	0	0	6	35		x





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Conferencia sobre "Prevención del Embarazo Adolescente"	1	2	0	0	x	
Campaña: Prevención del Cáncer de Mamá	1	3	7	24	x	
Conferencia para la eliminación de la Violencia hacia las Mujeres y las Niñas	2	3	11	33	x	
Cine debate sobre los Derechos Humanos	2	2	14	27	x	
Total de personal que participó en las capacitaciones	6	10	77	340		

Fuente: Registro de actividades con perspectiva de género de la Unidad de Género.

El Indicador **Evaluación del curso por directivos**, en este periodo 2021 se atendió a 39 directivos en capacitación, mismos que contestaron el instrumento de evaluación, rebasando con 70% la meta anual de 30% (12 directivos), reflejando una **mala planeación**.

El Indicador **Evaluación del curso por administrativos**, en este periodo 2021 se atendió a 319 administrativos en capacitación, mismos que contestaron el instrumento de evaluación, rebasando con 30% la meta anual de 70% (223 administrativos), reflejando una **mala planeación**.

El indicador **Personal para ofrecer capacitación**, no se ha realizado debido a que el departamento de recursos humanos no ha dado el seguimiento adecuado, por lo cual se sigue considerando con **desempeño nulo**.

El indicador **Convenios regionalizados en beneficio del personal docente, directivo y administrativo para el desarrollo de sus competencias y profesionalización**, en este periodo 2021, hubo una vinculación favorable con diversas Instituciones, se realizaron 7 convenios en beneficio del personal que labora en el COBAEV; sin embargo, este resultado presenta una **mala planeación**, debido a que se propuso anualmente un convenio por año y una meta sexenal de 6 convenios al término.

El indicador **Personal beneficiado por convenios con instituciones de educación para la profesionalización** en el periodo 2021, se benefició a 22 trabajadores que están cursando una licenciatura o posgrado con Instituciones vinculas con el COBAEV, obteniendo la meta del 100% y un **excelente desempeño**. La tabla siguiente se muestra los beneficiados por convenio.

Beneficiados por convenio.				
Instituciones de Educación Superior	Docentes	Directivos	Administrativos	Total personal
1) Universidad Euro Hispanoamericana	4	0	3	7
2) IVES - Instituto Veracruzano de Educación Superior	2	0	1	3





3) CEAAMER - Centro de Estudios Avanzados de las Américas			1	1
4) Instituto Consorcio Clavijero	4	2	1	7
5) Instituto Tecnológico Superior De Poza Rica	2		2	4
6) Universidad Filadelfia De México	0	0	0	0
7) Centro Veracruzano de Investigación y posgrado (CEVIP)	0	0	0	0

Fuente: Registro de beneficiados por convenios del Departamento de Vinculación.

Finalmente, el indicador **Demanda de necesidades de desarrollo de competencias y profesionalización del personal**, no se atendieron las necesidades de capacitación para el personal docente, directivo y administrativo, ya que ningún convenio cubría estas necesidades detectadas por parte de los departamentos de Superación de Personal, y departamento de Recursos Humanos, por lo cual su se sigue considerando con **desempeño nulo**.

Presupuesto asignado y ejercido para este proyecto “Capacitación de personal Docente Directivo y Administrativo”, se contó con un presupuesto autorizado de \$3,100,309.02 (tres millones cien mil trescientos nueve pesos 02/100 M.N.) del cual se ejerció \$533,800.95 (quinientos treinta y tres mil ochocientos pesos 95/100 M.N.).

La tabla siguiente, presenta el cumplimiento final de las metas respecto a la programación anual de los 25 indicadores, que integran la línea estratégica 4, así como, el nivel de desempeño.

Matriz de indicadores de la línea estratégica 4					
Núm.	Nombre del indicador	Línea base	Resultado 2021	Meta Anual	Desempeño
1	Índice de desempeño del personal docente	90.81%	84.78%	80%	Excelente
2	Índice de desempeño del personal directivo y administrativo	87%	0%	80%	Nulo
3	Índice de satisfacción del personal con respecto al ambiente de trabajo	79%	82.80%	80%	Excelente
4	Porcentaje de personal docente capacitado	6%	83.05%	70%	Mala planeación
5	Porcentaje de personal directivo capacitado	38%	84.78%	40%	Mala planeación
6	Porcentaje de personal administrativo capacitado	18%	67.72%	20%	Mala planeación
7	Capacitación del personal docente	29.76%	73.46%	40%	Mala planeación
8	Necesidades de capacitación para el personal docente	31.45%	33%	40%	Satisfactorio
9	Cursos de capacitación impartidos	92.59%	100%	100%	Excelente
10	Personal docente atendido	110.65	100%	100%	Excelente





11	Seguimiento oportuno de la eficacia de los cursos de capacitación al personal docente	40.74%	100%	100%	Excelente
12	Comparativo anual de capacitación del personal directivo	37%	340%	84%	Mala planeación
13	Comparativo anual de capacitación del personal administrativo	47.17%	164%	95%	Mala planeación
14	Necesidades de capacitación para el personal directivo	24%	23.96%	25%	Excelente
15	Necesidades de capacitación para el personal administrativo	30.45%	27.62%	25%	Excelente
16	Cursos gestionados e impartidos con base en el plan institucional de capacitación	25%	100%	66.7%	Mala planeación
17	Personal directivo atendido	23.07%	73.91%	24%	Mala planeación
18	Personal administrativo atendido	4.72%	62.20%	6%	Mala planeación
19	Acciones con perspectiva de género hacia la comunidad educativa del COBAEV	100%	100%	100%	Excelente
20	Evaluación de curso (personal directivo)	30%	100%	30%	Mala planeación
21	Evaluación de curso (personal administrativo)	70%	100%	70%	Mala planeación
22	Personal para ofrecer capacitación	0 personal	0 personal	0 Personal	Nulo
23	Convenios regionalizados en beneficio del personal docente, directivo y administrativo para el desarrollo de sus competencias y profesionalización	0 convenios	7 convenios	1 convenio	Mala planeación
24	Personal beneficiado por convenios con instituciones de educación para la profesionalización	0 beneficiados	22 beneficiados	22	Excelente
25	Demanda de necesidades de desarrollo de competencias y profesionalización del personal	0 necesidades	0 necesidades	0 necesidades	Nulo

Fuente: Matriz de indicadores de la línea estratégica 4 del Departamento de Evaluación Institucional.

Conclusiones y recomendaciones.

En el periodo 2021 de la línea estratégica "Lograr que el personal docente, directivo y administrativo del COBAEV, conozca y participe en los programas de actualización y capacitación de acuerdo a sus funciones", se integró con: un fin, un propósito, tres componentes, 10 actividades y 25 indicadores de los cuales 10 obtuvieron un desempeño excelente, uno presentó desempeño satisfactorio, 11 indicadores reflejaron mala planeación y tres presentaron desempeño nulo.

El Fin "Contribuir a mejorar el desempeño del personal docente, directivo y administrativo mediante el fortalecimiento de sus capacidades", representa 12% del total de la línea





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



estratégica con tres indicadores: dos indicadores obtuvieron un desempeño excelente y uno con desempeño nulo. Para este último, "Índice de desempeño del personal directivo y administrativo", se recomienda realizar las evaluaciones en tiempo y forma para que los resultados se reflejen de manera oportuna.

Adicionalmente, y aunque el indicador "Índice de desempeño del personal docente", obtuvo excelente desempeño, se recomienda al Departamento de Supervisiones Académicas de seguimiento para que en todos los centros de trabajo se aplique en tiempo y forma los instrumentos para evaluar los conocimientos y la heteroevaluación, para mejorar los resultados para el 2022, ya que en este 2021 no se cumplió con la totalidad de evaluaciones.

El Propósito, "El Personal Docente, Directivo y Administrativo del COBAEV conoce y participa en los programas de actualización y capacitación de acuerdo a sus funciones", representa el 12% del desempeño de esta línea, y se compone de tres indicadores: "Porcentaje de personal docente capacitado", "Porcentaje de personal directivo capacitado" y "Porcentaje de personal administrativo capacitado", valorados con mala planeación, se dio por que rebasaron la meta programada, por lo que se requiere realizar la actualización a sus metas, sin dejar de generar acciones que estimulen la participación del personal docente, directivo y administrativo.

En el **Componente uno**, "Fortalecer la capacitación para el personal docente" soporta el 20% de desempeño de la línea, y se integra por cinco indicadores, de los cuales tres se valoraron con excelente desempeño, uno satisfactorio y uno en mala planeación. En relación al indicador con mala planeación "Capacitación del personal docente", se recomienda realizar la revisión de los resultados obtenidos en los últimos dos periodos, para hacer los ajuste en el planteamiento de las metas.

El **Componente dos** "Fortalecer la capacitación para el personal Directivo y Administrativo", lo constituye once indicadores que, cubren el 44% de la línea. Se comportaron de la siguiente manera: cuatro con excelente, seis mala planeación y uno con desempeño nulo. En relación a los indicadores con mala planeación: "Comparativo anual de capacitación del personal directivo", "Comparativo anual de capacitación del personal administrativo", "Personal directivo atendido", "Personal administrativo atendido", "Evaluación de curso personal directivo" y "Evaluación de curso personal administrativo", para revertir la valoración obtenida es necesario se establezcan metas acorde a los últimos resultados obtenidos y con la planeación y evaluación de los periodos.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Para el indicador con nulo desempeño "Personal para ofrecer capacitación", es necesario generar un plan de trabajo como punto de partida con acciones que permitan la conformación de una plantilla de personal de apoyo interno para la capacitación.

Así mismo, se recomienda a la Unidad de Género, realice la detección de necesidades de capacitación oportunamente, visualice cuales deben ser atendidas con el plan de capacitación anual, y aquellas que gestionará ante otras instituciones de manera gratuita, también deberá hacer del conocimiento del departamento de recursos humanos, quien es el responsable de la capacitación, para que a través de él se dé el seguimiento y se pueda evaluar la capacitación recibida con la finalidad de expedir las constancias correspondientes.

El Componente tres, "Regionalización de Convenios de Desarrollo de Competencias y Profesionalización del Personal", está compuesto por tres indicadores lo que representa el 12%. Este componente presenta el siguiente desempeño: un indicador con excelente desempeño, uno con mala planeación y uno con desempeño. Para el caso del indicador con mala planeación "Convenios regionalizados en beneficio del personal docente, directivo y administrativo para el desarrollo de sus competencias y profesionalización", el resultado se debió a que se superó la meta establecida, por ello es necesario un análisis previo de los resultados de ciclos anteriores y el planteamiento congruente de la meta. Asimismo, se sugiere para el mejoramiento del indicador con desempeño nulo "Demanda de necesidades de desarrollo de competencias y profesionalización del personal", mejorar los canales de comunicación con cada uno de los centros de trabajo a través de la emisión de circulares o comunicados, uso de la hoja suelta, face book, entre otros, donde se describa el procedimiento para atender las necesidades de profesionalización del personal en general; asimismo, generar un control de registro o base de datos que permita el seguimiento oportuno.

Ante estos resultados, y para dar sustento y concreción al objetivo de la línea estratégica 4, se requiere fortalecer y dar seguimiento a los componentes, actividades e indicadores, generando espacios de comunicación, dialogo en la mejora de toma de decisiones claras y pertinentes, que conduzcan a realizar sinergias en la transversalidad de un trabajo coordinado.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Línea estratégica 5

“Contribuir a mejorar la calidad educativa mediante la dotación y conservación de la infraestructura física y tecnológica”.

Esta línea estratégica tiene como objetivo: Apoyar el servicio en los centros de trabajo del COBAEV, con suficiente y eficiente infraestructura física y tecnológica.

Hallazgos y resultados.

El cumplimiento de metas, los resultados obtenidos durante el ejercicio 2021, de los indicadores que miden ese comportamiento fue el siguiente:

En el indicador **Planteles con infraestructura propia**, en el periodo 2021 se sumaron dos planteles con infraestructura propia dando un total de 69 planteles, lo que representó **97.18%**, rebasando la meta anual de 90%, obteniendo un **desempeño excelente**.

Respecto al indicador **Relación estudiante por computadora**, en el periodo 2021 registró **14 estudiantes**, mejorando así la meta anual de 15 alumnos por computadora, teniendo un **excelente desempeño**.

El indicador **Porcentaje de planteles con instalaciones funcionales**, en el periodo 2021 planteo como meta anual 87.32%, obteniendo en el periodo 2021 un resultado final de **92.95%** de planteles, aumentado así los espacios educativos, administrativos y servicios sanitarios considerándose instalaciones funcionales, mostrando un **excelente desempeño**.

Para cumplir con el indicador **Porcentaje de planteles con computadoras suficientes**, durante el periodo 2021, se realizó la gestión para la compra de refacciones y equipos, con lo que aumentó el número de 24 planteles a 25 con computadoras funcionales, beneficiando en este periodo al plantel 55 Tantoyuca, obteniendo un resultado de **35.21%** rebasando con 4.21 puntos porcentuales la meta anual programada, mostrando un **excelente desempeño**.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Respecto al indicador **Planteles legalizados**, en el periodo 2021 se han realizado diversas gestiones ante dependencias como Procuraduría Agraria; Secretaría de Desarrollo Agrario Territorial y Urbano; Instituto Nacional del Suelo Sustentable; Patrimonio del Estado y Presidencias Municipales, para la legalización del terreno del plantel 53 Zaragoza y Plantel 46 Córdoba 2, la meta anual programada de **11.11%**, no se logró, porque existen factores externos que no permitieron la legalización de los dos planteles; sin embargo, el colegio continua dando el seguimiento a las acciones emprendidas para el cumplimiento de la meta, la valoración de este indicador es **nulo desempeño**.

Existen 18 planteles pendientes de legalizar:

- 01 Pueblo Viejo "Lázaro Cárdenas"
- 05 Álamo "Guillermo Vélez Castillo"
- 11 Paso de Ovejas "José Cardel Murrieta"
- 17 Jáltipan "Eleuterio R. Ibarra Sánchez"
- 20 Soledad de Doblado "Manuel Doblado"
- 31 Sayula de Alemán
- 36 Zempoala "Julio Platas Domínguez"
- 37 Mecatepec "Sacramento Joffre Fernández"
- 42 Minatitlán "Octaviano Corro Ramos"
- 44 Cuichapa "Andrés Flores Cruz"
- 46 Córdoba II "Francisco Hernández y Hernández"
- 47 Amatlán de los Reyes "Luis Reyes García"
- 48 Jalcomulco
- 50 Veracruz
- 51 La Constitución "Rómulo Bache Azuara"
- 53 Zaragoza "Dionisio López de los Santos"
- 60 Tres Valles
- 65 Platón Sánchez

Respecto al indicador **Capacidad instalada de aulas**, en el periodo 2021 se programaron e instalaron dos aulas nuevas, en los planteles: 33 Chinameca y 68 Coatzacoalcos II, actualmente el Colegio tiene 666 aulas, con el que se cumple al **100%** la meta anual programada, teniendo un **desempeño excelente**.

El indicador **Capacidad instalada de laboratorios**, durante el periodo 2021, logró que de los 150 laboratorios instalados en el colegio 149 estuvieran en uso, representando **99.33%**, el indicador sobrepasó la meta anual programada de 60%, obteniendo una **mala planeación**.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



A pesar de tener mayor número de laboratorios, aún quedan 14 planteles con infraestructura propia que no cuentan con laboratorio, siendo los siguientes: 55 Tantoyuca, 59 Pánuco, 54 Jalacingo, 58 Perote, 61 Boca del Río, 62 Veracruz Norte, 70 San Andrés Tuxtla, 56 Fortín de las Flores, 57 Maltrata, 67 Xonotla (EMSAD), 53 Zaragoza, 64 Acayucan, 69 Juan Rodríguez Clara y en el plantel 68 Coatzacoalcos II.

El indicador **Capacidad instalada de talleres educativos** en el periodo 2021, contó con 90 talleres en uso, de un total de 117 existentes, la meta anual programada para este periodo fue de **75%**, rebasada por 1.92 puntos porcentuales obteniendo un **excelente desempeño**.

Los 27 talleres restantes son utilizados como aulas didácticas en los planteles: 01 Pueblo Viejo, 02 Tempoal, 05 Álamo, 09 Tamiahua, 10 Ixhuatlán de Madero, 22 Chicontepec, 03 Martínez de la Torre, 24 Cazones, 11 Paso de Ovejas, 35 Xalapa, 13 Playa Vicente, 15 Piedras Negras, 30 Villa Azueta, 06 Nogales, 07 Omealca, 29 Yanga, 08 Cosoleacaque, 17 Jáltipan, 04 Agua Dulce.

El indicador **Capacidad instalada de anexos educativos**, en el periodo 2021, los 644 anexos existentes (servicios sanitarios, cubículos de profesores, bodegas, espacios de intendencias, cubículos de orientación educativa, cubículos de asesorías y anexos de laboratorios), se encuentran en condiciones óptimas para su uso en los 71 planteles, obteniendo un **excelente desempeño** al lograr el **100%** de la meta programada.

El indicador **Planteles con acceso a internet**, durante el periodo 2021, se logró que 70 planteles contaran con el servicio de internet, obteniendo un resultado del **98.59%** quedando por debajo de la meta programada por 1.41 pp, logrando una valoración de **excelente desempeño**. Cabe mencionar que el plantel 64 Acayucan, no cuenta con el servicio de internet.

El indicador **Planteles con necesidades de nueva infraestructura física**, se atendieron a 56 de 71 planteles con necesidades de nueva infraestructura física, obteniendo un resultado de **78.87%**, quedado por debajo con 1.31 pp de la meta programada, valorado con un **excelente desempeño**.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



El Indicador **Planteles con necesidades de infraestructura tecnológica**, en el periodo 2021 de los 71 planteles con necesidades, se registraron y atendieron 25 planteles: 07 Omealca, 12 Córdoba, 13 Playa Vicente, 19 El Higo, 20 Soledad de Doblado, 22 Chicontepec, 23 Castillo de Teayo, 25 Huatusco, 30 Villa Azueta, 36 Zempoala, 38 Ixcatepec, 39 Ozuluama, 40 Joachin, 41 Chontla, 44 Cuichapa, 45 Sotepan, 54 Jalacingo, 56 Fortín de las Flores, 61 Boca del Rio, 64 Acayucan, 65 Platon Sanchez, 66 Xalapa II, 68 Coatzacoalcos II, 69 Juan Rodríguez Clara, 71 Cosamaloapan. Obteniendo un resultado de **35.21%**, rebasando su meta anual de 33% y reflejando un **excelente desempeño**.

En el indicador **Gestión de recursos externos para la construcción de infraestructura física nueva en planteles**, en el periodo 2021 fueron beneficiados 10 planteles con gestión para 12 obras (29 Yanga, 59 Pánuco, 52 Cosautlán de Carvajal, 62 Veracruz Norte, 63 Alvarado, 66 Xalapa II, 67 Xonotla (EMSAD) 68 Coatzacoalcos II, 70 San Andres Tuxtla y 71 Cosamaloapan), de 19 propuestos ante las instancias correspondientes para obra nueva, por lo que logró un resultado de **63.15 %**, rebasando la meta anual con 9.58%, obteniendo una **mala planeación**.

El indicador **Proyectos gestionados para adquisición o donación de infraestructura tecnológica**, en el periodo 2021 se realizó la adquisición de refacciones de equipos de cómputo, bienes informáticos y licencias de software, con lo que se cumplió la meta anual del **100%** destacando un **excelente desempeño**.

En el indicador **Supervisión de obras en construcción**, en el periodo 2021 se desarrollaron 12 obras de construcción, de las cuales 5 fueron supervisadas en los planteles: 52 Cosautlán de Carvajal, 53 Zaragoza, 58 Perote, 59 Pánuco y 71 Cosamaloapan, lo que representó **42%** no alcanzando el 100% de su meta, reflejando un **deficiente desempeño**.

El indicador **Registro de la infraestructura tecnológica**, en el periodo 2021 el Departamento de Tecnologías de la información realizó inventario tecnológico a los 71 planteles, logrando el **100%** de la meta establecida con una valoración de **excelente desempeño**.

El indicador **Mantenimiento de infraestructura tecnológica**, en el periodo 2021 se realizó dos mantenimientos semestrales en los 71 planteles, así como un mantenimiento general





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



en oficinas centrales, alcanzando su meta anual del **100%** obteniendo un **excelente desempeño**.

El indicador **Mantenimiento en infraestructura física**, en el periodo 2021 se atendió a los 71 planteles con mantenimiento de impermeabilización, pintura de fachadas y logotipos con recursos propios, así como también la pintura de interiores con recursos de la sociedad de padres de familia, obteniendo el **100%** de su meta anual, reflejando un **excelente desempeño**.

El indicador **Registro de mantenimiento a la infraestructura**, en el periodo 2021 de los 71 planteles se registraron las necesidades de mantenimiento a la infraestructura de 55, obteniendo **77.46%** de una meta anual programada de 100%, ubicándose en un **regular desempeño**.

El indicador **Recurso gestionado para mantenimiento de infraestructura física**, en el periodo 2021 se programaron 20 planteles para su mantenimiento, sin embargo, hubo una ampliación de recursos para el mismo rubro y en el programa "Baños dignos", por lo que se atendió a 55 planteles, obteniendo un **275%**, sobrepasando la meta anual con 195 puntos porcentuales, aunque los resultados son favorables, se obtuvo una **mala planeación**.

Del Indicador **Riesgos atendidos**, en el periodo 2021 se atendió el **100%** de la meta anual logrando un **excelente desempeño**, durante este periodo se atendieron las afectaciones presentadas a raíz del huracán Grace en los planteles: 23 Castillo de Teallo, 24 Cazones, 32 Coatzintla, 35 Xalapa, 37 Mecatepec, 27 Espinal y 14 Tihuatlan, así como también riesgos resueltos por seguimiento a daño estructural que se presentaron en los planteles 09 Tamiahua y 45 Soteapan. Cabe mencionar que en todos los planteles se cuenta con el mapa de riesgos actualizado.

En el indicador **Supervisiones físicas de mantenimiento**, en el periodo 2021 se realizaron 19 supervisiones en los planteles: 13 Playa Vicente, 16 Catemaco, 63 Alvarado, 11 Paso de Ovejas, 20 Soledad de Doblado, 36 Zempolala, 50 Veracruz, 61 Boca del Río, 04 Agua dulce, 66 Xalapa II, 67 Xonotla (EMSAD) 58 Perote, 01 Pueblo Viejo, 54 Jalacingo, 05 Álamo, 32 Coatzintla, 37 Mecatepec, 52 Cosautlán de Carvajal, 71 Cosamaloapan, con lo que cumplió con la meta de **100%**, teniendo un **excelente desempeño**.





Respecto al indicador **Supervisiones tecnológicas de mantenimiento**, en el periodo 2021 se supervisaron los cuatro planteles programados, 59 Pánuco, 52 Cosautlan de Carvajal, 54 Jalacingo y 56 Fortín de las Flores obteniendo un **excelente desempeño** al cumplir su meta anual del **100%**.

El presupuesto autorizado para este proyecto fue de \$10,518,909.70 (Diez millones quinientos dieciocho mil novecientos nueve pesos 70/100 M.N.) y el presupuesto **ejercido fue de \$9,349,006.57** (Nueve millones trescientos cuarenta y nueve mil seis pesos 57/100 M.N.).

La tabla siguiente, presenta el cumplimiento final de las metas respecto a la programación anual de los 23 indicadores que integran la línea estratégica 5, así como, el nivel de desempeño.

Matriz de indicadores de desempeño de infraestructura física y tecnológica					
Núm.	Nombre	Línea Base	Resultado 2021	Meta	Desempeño
1	Planteles con infraestructura propia	95.77%	97.18%	90%	Excelente
2	Relación estudiante por computadora	17.94%	14.30	15	Excelente
3	Porcentaje de planteles con instalaciones funcionales	90.14%	92.95%	87.32%	Excelente
4	Porcentaje de planteles con computadoras suficientes	30.99%	35.21%	31%	Mala Planeación
5	Planteles legalizados	1.00%	0	11.11%	Nulo
6	Capacidad instalada de aulas	100%	100%	100%	Excelente
7	Capacidad instalada de laboratorios	59.33%	99.33%	60%	Mala Planeación
8	Capacidad instalada de talleres educativos	75%	76.92%	75%	Excelente
9	Capacidad instalada de anexos educativos	100%	100%	100%	Excelente
10	Planteles con acceso a internet	100%	98.59%	100%	Excelente
11	Planteles con necesidades de nueva infraestructura física	80.22%	78.87%	80%	Excelente
12	Planteles con necesidades de infraestructura tecnológica	42.25%	35.21%	33%	Excelente
13	Gestión de recursos externos para la construcción de infraestructura física nueva en planteles	46.66%	63.15%	53.57%	Mala Planeación
14	Proyectos gestionados para adquisición o donación de infraestructura tecnológica	1	1	1	Excelente
15	supervisión de obras en construcción	13.33%	42%	100%	Deficiente
16	Registro de la infraestructura tecnológica	65.13%	100%	100%	Excelente
17	Mantenimiento de infraestructura tecnológica	94.40%	100.00%	100%	Excelente
18	Mantenimiento en infraestructura física	117%	100%	100%	Excelente
19	Registro de mantenimiento a la infraestructura	100%	77.46%	100%	Regular
20	Recurso gestionado para mantenimiento de infraestructura física	82%	275.00%	80%	Mala Planeación
21	Riesgos atendidos	100%	100%	100%	Excelente
22	Supervisiones físicas de mantenimiento	100%	100%	100%	Excelente
23	Supervisiones tecnológicas de mantenimiento	100%	100%	100%	Excelente

Fuente: Matriz de indicadores de la línea estratégica 5 del Departamento de Evaluación Institucional.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Conclusiones y recomendaciones

En el periodo 2021 de la línea estratégica 5 “Contribuir a mejorar la calidad educativa mediante la dotación y conservación de la infraestructura física y tecnológica”, de los 23 indicadores que conforman este proyecto, se obtuvieron los siguientes resultados de desempeño: 16 indicadores obtuvieron desempeño excelente, un indicador con regular, un indicador con deficiente, cuatro con mala planeación y uno nulo.

Para el cumplimiento del **Fin** “Contribuir a mejorar la calidad educativa mediante la dotación y conservación de la infraestructura física y tecnológica”, lo conforman dos indicadores que equivalen **8.69%** de esta línea estratégica, estos obtuvieron un **excelente desempeño**.

En cuanto al **Propósito** “Apoyar el servicio educativo de los centros de trabajo del COBAEV con suficiente y eficiente infraestructura física y tecnológica”, cuenta con dos indicadores que equivalen al **8.69%** de esta línea estratégica, con un indicador de **excelente desempeño** y uno de **mala planeación**: Porcentaje de planteles con computadoras suficientes. Se recomienda analizar la proyección de la meta.

El primer componente “Solución de Problemas legales de infraestructura física en el COBAEV solucionados”, lo conforma un indicador que representa el **4.34%** de esta línea estratégica con un **excelente desempeño**.

El segundo componente “Infraestructura física y tecnológica suficiente y eficiente”, se conforma por once indicadores que representan el **47.82%** de la línea estratégica: ocho con **excelente desempeño**, uno con **deficiente desempeño** y dos con **mala planeación**. Con referencia al indicador con deficiente desempeño “Supervisión de obras en construcción”, se recomienda buscar los mecanismos para cumplir las supervisiones ya sea de manera virtual o presencial, respecto a los dos indicadores de mala planeación “Capacidad instalada de aulas y Gestión de recursos externos para la construcción de infraestructura física nueva en planteles”, se recomienda hacer un análisis de los resultados de los periodos anteriores para cumplir con la meta programada.

Tercer componente “Mantenimiento de la infraestructura física y tecnológica oportuno” conformado por siete indicadores que representan el **30.43%** de la línea estratégica: cinco indicadores con **excelente desempeño**; uno con **Regular desempeño**, uno de **Mala**





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



planeación. Referente al indicador con desempeño regular “Registro de mantenimiento a la infraestructura”, se recomienda mantener un registro con el apoyo de los planteles para la actualización de sus necesidades, con respecto al de **Mala planeación:** “Recurso gestionado para mantenimiento de infraestructura física”, se debería hacer un análisis de la meta y ver si es necesaria su modificación.

Ante estos resultados, para dar sustento y concreción al objetivo de esta línea estratégica se requiere fortalecer y dar seguimiento a los componentes, actividades e indicadores, generar espacios de comunicación y dialogo que mejoren la toma de decisiones que conduzcan a realizar sinergias en transversalidad de un trabajo colegiado.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Línea estratégica 6

“Contribuir a incrementar la calidad en el servicio educativo mediante el fortalecimiento de la gestión y administración eficiente.”

Esta línea estratégica tiene como objetivo: Gestionar y atender oportuna y eficientemente las necesidades de la comunidad educativa.

La dirección estratégica adoptada por la presente administración, ha permitido la instrumentalización técnica de la gestión administrativa, mediante la cual se toman decisiones encaminadas a obtención de resultados esperados.

De ahí, que la gestión administrativa sea indispensable para consolidar el desarrollo en el servicio educativo, por medio de la adecuación de los canales de comunicación internos y externos; la optimización de los recursos humanos, financieros y materiales, así como el mejoramiento de los procesos de seguimiento y evaluación para el alcance de las metas, todo esto con el fin de lograr los objetivos y mejores resultados de ejecución que impacten directamente en el proceso educativo del Colegio.

Hallazgos y Resultados

En el periodo 2021, el servicio educativo se vio fortalecido con la gestión administrativa eficiente, la cual se refleja con el indicador de **Eficiencia programática presupuestal** que alcanzó **99%** de cumplimiento de las metas anuales en relación al presupuesto ejercido, observando un **desempeño excelente**.

En relación al indicador de **Eficacia programática**, su meta anual fue de 100%, cumpliendo **96%** de la misma, con lo que obtuvo un **desempeño excelente**.

El indicador de **Eficacia presupuestal**, en el 2021 se ejerció **97%** del presupuesto total autorizado, con el cual se atendieron los programas prioritarios como: becas a los estudiantes, gastos operativos para cubrir las demandas generadas por la pandemia Covid-19, así como mantenimiento a la infraestructura física y tecnológica, con lo cual se obtuvo un **desempeño excelente**.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



El indicador de **Recursos de revisión**, el COBAEV se ha distinguido en atender las solicitudes de información que la ciudadanía realiza a través del portal de acceso a la información pública. Para el año 2021 se recibieron y atendieron dos recursos, con lo que se registró un cumplimiento del **100%**, valorando un **desempeño excelente**.

En el indicador **Documentos archivísticos**, que son los instrumentos de control y de consulta que todo sujeto obligado debe de tener y en los cuales consta el trabajo que realiza la administración pública del Colegio. En el ejercicio 2021, el Archivo General del Estado validó dos series documentales, con lo que se cumplió el **100%**, mostrando **excelente desempeño**.

En el año 2021, el indicador **Información publicada**, de las 46 publicaciones solicitadas por la Ley de Transparencia, se concretaron 44 en la página web del COBAEV, así mismo se actualizaron en la plataforma Nacional de Transparencia, lo que representó **96%**, obteniendo un **desempeño excelente**.

Para el mismo periodo, el indicador **Solicitudes de información atendidas**, obtuvo **100%** de cumplimiento ya que atendió las once solicitudes recibidas, logrando un **desempeño excelente**.

El indicador de **Cumplimiento de las sesiones de consejo consultivo de directores**, en el periodo 2021 alcanzó el cumplimiento del **100%** ya que se realizaron las tres sesiones de Consejo Consultivo programadas, reflejando un **desempeño excelente**.

Con relación al indicador **Cumplimiento de las disposiciones para la realización las sesiones del H. Junta Directiva**, se logró la realización de las cuatro sesiones programadas, es decir se alcanzó la meta del **100%**, obteniendo **excelente desempeño**.

El indicador **Elaboración y aplicación de la planeación institucional**, que se mide con la publicación del Programa Institucional de Desarrollo (PIDE), concluido y publicado en Gaceta Núm. 482, el 3 de diciembre del 2019, en ese periodo se cumplió al **100%** con la meta anual. Como documento rector de las acciones que rigen la operatividad del Colegio, anualmente se le da seguimiento en el indicador de evaluación de desempeño.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



El indicador **Porcentaje de cumplimiento de las actividades calendarizadas para la actualización de los manuales administrativos de organización**, presenta un avance de **80%** de una meta anual del 70%, al cierre del ejercicio, los manuales administrativos se encontraban en proceso de procedencia (revisión) por parte de la Contraloría General; cabe mencionar, que a pesar de que se superó la meta y por ello, obtuvo en la escala de valoración **mala planeación**.

El indicador **Porcentaje de cumplimiento de las actividades calendarizadas para la actualización de los manuales de procedimientos**, obtuvo un avance de **66.67%** respecto de la meta anual programada de 40%, y se encuentra en proceso de procedencia por parte de la Contraloría General, cabe mencionar que a pesar que se superó la meta, y por ello, se presenta la calificación de **mala planeación**.

En cuanto al indicador **Atención en materia jurídica**, los planteles solicitan a la dirección asuntos jurídicos las asesorías de manera escrita o por correo electrónico, las orientaciones recibidas y ofrecidas durante el ejercicio 2021 fueron 52, relacionadas con las convocatorias para la celebración de asambleas de la Asociación de padres de familia, cumpliendo la meta al **100%** y obteniendo un **desempeño excelente**.

El indicador **Validación de información estadística**, cobra relevancia debido a que se trabaja coordinadamente con cada uno de los planteles en la revisión y registro de la información del cuestionario estadístico 911; el cual contiene campos como: académicos (matricula, grupos, alumnos, docentes), de infraestructura física y tecnológica, entre otras; en el 2021 se logró la revisión a los **71 planteles**, por lo que obtuvo un **desempeño excelente**.

Paralelamente se cumple con el indicador **Elaboración de informes estadísticos**, al ser elaborados dos informes programados de estadística básica y seguimiento a la matrícula del Colegio, obteniendo un **desempeño excelente**.

En cuanto al indicador **Acciones de gestión para la capacitación, formación y profesionalización para la red estatal de enlaces de género**, derivado de la contingencia sanitaria por COVID-19, en el periodo 2021 se continuó trabajando de manera virtual mediante las plataformas digitales; utilizando Facebook a través de la página oficial del





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



COBAEV para transmitir en vivo diversas conferencias, ejecutando las **12 actividades** programadas y obteniendo un **desempeño excelente**.

El indicador **Realización de actividades sustantivas para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia**, durante el 2021 se prolongó el trabajo de modo virtual, por medio de distintas plataformas que permitieron la interacción con el personal del colegio y ponentes, logrando concluir las 12 actividades programadas llegando al **100%** de su meta anual, valorándose con **desempeño excelente**.

Así mismo, el indicador **Realización de diagnósticos institucionales con perspectiva de género**, se realizó un diagnóstico, cumpliendo la meta anual programada al 100%, teniendo un **desempeño excelente**.

Respecto al indicador **Participación de las mujeres en puestos públicos de alto nivel**, de un total de 1,843 mujeres que laboran en el colegio, 100 mujeres ocupan puestos directivos, lo que representó **5.42%** de participación, por lo cual se acercó al 6% de meta anual, obteniendo un **desempeño excelente**.

Con respecto al indicador **Presupuesto institucional autorizado**, para ejercicio fiscal 2021 se presentó a la federación el anteproyecto de presupuesto para su autorización, y el presupuesto proyectado ascendía a \$1,756,429,105 (Mil setecientos cincuenta y seis millones, cuatrocientos veintinueve mil ciento cinco pesos 00/100 M.N.), sin embargo, la federación autorizó \$1,678,491,533 (Mil seiscientos setenta y ocho millones cuatrocientos noventa y un mil quinientos treinta y tres pesos 00/100 M.N.) que corresponde al **95.56%** del presupuesto proyectado, logrando un **excelente desempeño**.

El indicador **Solicitudes de recursos financieros atendidas**, en el 2021 se atendieron 3,344 de las 3,381 solicitudes recibidas de todos los centros de trabajo del Colegio, que corresponde al **98.90%** de su meta anual de 100%, logrando un **desempeño excelente**.

En cuanto al indicador **Adquisiciones por licitación y adjudicaciones directas por excepción de ley**, se asignó un presupuesto de \$61,819,218.23 (Sesenta y un millones ochocientos diecinueve mil doscientos dieciocho pesos 23/100 M.N.) y el presupuesto ejercido fue de **\$54,385,070.64** (Cincuenta y cuatro millones trescientos ochenta y cinco





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



mil setenta pesos 64/100 M.N.), cabe señalar que se dejaron de ejercer recursos económicos para la realización de los Eventos de Conocimientos, Arte, Cultura y Deporte, para ser aplicados a la adquisición de material de protección, sanitización y adquisición de bienes para la prevención de contagios por el virus COVID-19, materiales informáticos, papelería, entre otros, destinados para la comunidad educativa, este ejercicio de los recursos representa el **88%** de una meta programada de 90% logrando un **desempeño excelente**.

Respecto al indicador de **Adquisiciones por adjudicación directa por monto**, se asignó un presupuesto de \$34,104,900.01 (Treinta y cuatro millones ciento cuatro mil novecientos pesos 01/100 M.N.), el presupuesto ejercido fue de \$24, 093,774.94 (Veinticuatro millones noventa y tres mil setecientos setenta y cuatro pesos 94/100 M.N.), lo que representó **71%** de una meta programada de 90% teniendo un **regular desempeño**.

En los indicadores **Porcentaje de boletos vendidos y utilidades obtenidas por el Sorteo COBAEV**, debido a la contingencia sanitaria de COVID-19 y a la suspensión de las actividades educativas presenciales, el Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz, no realizó el Sorteo COBAEV 2021 obteniendo un **resultado nulo**.

En el indicador **Funcionalidad de los módulos de la plataforma SIGAA**, la plataforma está compuesta por 110 módulos, en el 2021 operaron 87 módulos al **100%**, mismos que fueron solicitados. Destacando la creación de la APP PREPARATE, que consiste en un simulador del examen de admisión para ingreso a nivel superior, destinado a los jóvenes que cursan el sexto semestre, pero que se puede descargar por el público en general y puede ser contestada las veces que sea necesario. Este indicador obtuvo un **desempeño excelente**.

El indicador **Supervisiones de zona**, dio cumplimiento a las **12 supervisiones programadas**, de las cuales 11 se llevaron de manera presencial y una en modalidad virtual, alcanzando el **100%** de su meta anual y demostrando un **desempeño excelente**.

El indicador **Cumplimiento de los objetivos de la calidad**, alcanzó un resultado de **100%** rebasando la meta anual programada de 80% ya que se cumplieron 5 de los 5 objetivos a medir: eficiencia terminal, estudiantes egresados que presentaron examen de admisión, desempeño del personal docente, desempeño del personal directivo y administrativo y





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



satisfacción del personal con respecto al ambiente de trabajo, demostrando un **desempeño excelente**.

Los objetivos que se cumplieron fueron:

1. Lograr como mínimo el 74% de eficiencia terminal.
2. Lograr como mínimo el 78% de los estudiantes egresados que presentaron examen de admisión, sean aceptados en alguna Institución de Educación Superior.
3. Lograr como mínimo el 80% del desempeño del personal docente.
4. Lograr como mínimo el 80% del desempeño del personal directivo y administrativo.
5. Lograr como mínimo el 80% de satisfacción del personal con respecto al ambiente de trabajo.

En el indicador **Desempeño de los procesos del SGC**, en el ejercicio 2021 se cumplieron 19 procesos de los 20 programados, registrando un **95%** de cumplimiento, obteniendo 10% por arriba de la meta programada, por ello se valoró como **mala planeación**.

Los 19 indicadores de los procesos que se cumplieron fueron:

1. Aspirantes registrados para presentar el examen de selección y admisión con relación al periodo anterior.
2. Matrícula Escolar.
3. Aprobación.
4. Reprobación.
5. Abandono escolar.
6. Eficiencia terminal.
7. Porcentaje de planteles atendidos con necesidades prioritarias de mantenimiento a la infraestructura física.
8. Cumplimiento del mantenimiento preventivo de infraestructura tecnológica
9. Solicitudes de recursos financieros autorizadas.
10. Índice del desempeño del personal docente.
11. Índice del desempeño del personal directivo y administrativo.
12. Índice de satisfacción del personal con respecto al Ambiente de trabajo.
13. Porcentaje de proveedores aptos.
14. Envío y recepción de documentación y paquetes.
15. Eficacia programática.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



16. Índice de desempeño institucional.
17. Estudiantes egresados aceptados en Instituciones de Educación Superior (IES).
18. Cumplimiento de objetivos de la calidad.
19. Indicadores de los procesos que cumplieron con el criterio de desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad.
20. El indicador de los procesos que no se cumplió fue: Certificados entregados en el tiempo establecido.

El indicador **Seguimiento y atención a las solicitudes presentadas por los comités de contraloría ciudadana del COBAEV**, permite conocer el porcentaje de atención a las solicitudes (sugerencias, peticiones, quejas y reconocimientos) que los estudiantes encuestados mensualmente plasman en las Cédulas de Vigilancia. En el periodo 2021 se recibieron 125 solicitudes y se atendieron 114 (64 peticiones y 61 sugerencias), lo que representó **91.20%**, superando con 8.7 puntos porcentuales su meta anual programada, a pesar de que se rebasó la meta y por ello, este indicador calificó como **mala planeación**.

En el indicador **Presupuesto autorizado asignado a gastos de operación**, en el 2021 se **autorizaron \$162,167,798.00** (Ciento sesenta y dos millones ciento sesenta y siete mil setecientos noventa y ocho pesos 00/100 M.N.), lo que representó **87%** del presupuesto propuesto en \$185,812,178.00 (Ciento ochenta y cinco millones ochocientos doce mil ciento setenta y ocho pesos 00/100 M.N.), a pesar que la federación no autorizó la totalidad del presupuesto, se rebasó la meta anual con 12 puntos porcentuales, obteniendo una calificación de **mala planeación**.

El indicador **Presupuesto autorizado asignado a servicios personales**, fue de \$1,516,323,735.00 (Mil quinientos dieciséis millones trescientos veintitrés mil setecientos treinta y cinco pesos 00/100 M.N.), lo que representó **97%** de los \$1,570,616,927.00 (mil quinientos setenta millones seiscientos dieciséis mil novecientos veintisiete pesos 00/100 M.N.) presupuestados, el colegio estimaba obtener el 90% del presupuesto propuesto; sin embargo, la autorización rebasó 7 puntos porcentuales de la meta, obteniendo así un **desempeño excelente**.

El indicador **Gasto educativo por alumno**, en el ejercicio 2021 debido a factores externos como la continuidad del COVID-19, implicó que algunas familias decidieran no inscribir a sus hijos por falta de infraestructura tecnológica e incertidumbre del nuevo sistema de





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



enseñanza, lo que ocasionó que la matrícula disminuyera respecto al ejercicio anterior, por lo cual el gasto por alumno ascendió a \$42,830.00 (Cuarenta y dos mil ochocientos treinta pesos 00/100 M.N.) representando 7% por arriba al gasto programado de \$40,000.00 (Cuarenta mil pesos 00/100 M.N.), y aun así obtuvo un **desempeño excelente**.

El indicador **Cumplimiento emisión de los estados financieros**, obtuvo el **100%** ya que se cumplió con la normatividad al emitir 12 estados financieros al año, obteniendo un **desempeño excelente**.

El indicador de **Registro de bienes inmuebles**, registró la actualización de 78 bienes inmuebles existentes, cumpliendo al **100%** la meta anual, alcanzando un **excelente desempeño**.

En cuanto al indicador **Inventario de bienes muebles**, en este periodo se verificó el total de 90,818 bienes muebles registrados, con lo que se cumplió 100% la meta programada, reflejando **desempeño excelente**.

En el indicador **Seguimiento de auditorías**, se llevaron a cabo las dos auditorías programadas cumpliendo la meta anual al **100%**, alcanzando un **desempeño excelente**. Dichas auditorías practicadas fueron las siguientes:

- Auditoría No. 1.9.1/1 denominada "Auditoría Específica a los Recursos Financieros del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz del Ejercicio 2020", programada a desarrollarse del 11 de marzo al 16 de abril del presente año.
- Auditoría 1.9.1/2 denominada Auditoría Específica a los Recursos Humanos del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz del Ejercicio 2020, programada a desarrollarse del 19 de abril al 14 de mayo del presente año.

El indicador **Revisiones al control interno**, estas revisiones están autorizadas por la Contraloría General del Estado y son: Informes de Entrega-Recepción (mensual), Informe de Verificación Almacén (trimestral), Informe de Parque Vehicular (trimestral) e Informe de Publicaciones en COMPRANET (trimestral).

Para este ejercicio fiscal, se programaron y realizaron un total de 24 informes desglosados de la siguiente manera: 12 informes de actas de entrega-recepción; cuatro de





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



levantamiento de verificación de almacén; cuatro actas de levantamiento del parque vehicular, así como, también cuatro informes trimestrales de las publicaciones en COMPRANET, con lo que se logró la meta del **100%**, representando un **desempeño excelente**.

El indicador **Revisión a las quejas y denuncias recibidas**, se recibieron 67 quejas y/o denuncias, las cuales fueron en su totalidad atendidas, sin embargo, de acuerdo al procedimiento y tratamiento de las mismas se concluyeron 27 quejas, quedando 40 en proceso de conclusión, con lo que se obtuvo un **40%** de la meta programada del 100% reflejando un **deficiente desempeño**.

Indicador **Índice de desempeño institucional**, a finales del 2021 logró un resultado 107%, debido a que, de los 27 indicadores institucionales: 14 calificaron como excelente desempeño, seis con mala planeación, cuatro con nulo desempeño, dos con deficiente y uno califico bajo desempeño, con lo que se valoró un **desempeño institucional excelente**.

El indicador **Evaluación del desempeño institucional**, se elaboró el informe de desempeño institucional, cumpliéndose la meta al 100%, reflejando un **desempeño excelente**.

El presupuesto autorizado para la línea estratégica 6 fue de 1,634,499,164.80 (mil seiscientos treinta y cuatro millones cuatrocientos noventa y nueve mil ciento sesenta y cuatro pesos 80/100 M.N.), y el presupuesto ejercido fue de 1,594,874,856.69 (mil quinientos noventa y cuatro millones ochocientos setenta y cuatro mil ochocientos cincuenta y seis pesos 69/100 M.N.).

La tabla siguiente, presenta el cumplimiento final de las metas respecto a la programación anual de los 41 indicadores que integran la línea estratégica 6, así como, el nivel de desempeño.

Matriz de indicadores de la línea estratégica 6				
Nombre	Línea base	Resultado 2021	Meta Anual	Desempeño
Eficiencia programática presupuestal	99.61%	99%	100%	Excelente
Eficacia presupuestal	97.70%	97%	100%	Excelente
Eficacia programática	97.32%	96.0%	100%	Excelente
Recursos de revisión	100%	100%	100%	Excelente
Documentos archivísticos	100%	100%	100%	Excelente





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Información publicada	100%	96%	100%	Excelente
Solicitudes de información atendidas	100%	100%	100%	Excelente
Cumplimiento de las sesiones de consejo consultivo de directores	0	100%	100%	Excelente
Cumplimiento de las disposiciones para las sesiones de la H. Junta Directiva	0	100.00%	100%	Excelente
Elaboración y aplicación de la planeación institucional	100%	100%	100%	Excelente
Porcentaje de cumplimiento de las actividades calendarizadas para la actualización de los manuales administrativos de organización	0	80%	70%	Mala Planeación
Porcentaje de cumplimiento de las actividades calendarizadas para la actualización de los manuales de procedimientos	0	66.67%	40%	Mala Planeación
Atención en materia jurídica	100%	100%	100%	Excelente
Validación de información estadística	100%	100%	100%	Excelente
Elaboración de informes estadísticos	100%	100%	100%	Excelente
Acciones de gestión para la capacitación, formación y profesionalización para la red estatal de enlaces de género.	100%	100%	100%	Excelente
Realización de actividades sustantivas para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia	100%	100%	100%	Excelente
Realización de diagnósticos institucionales con perspectiva de género	100%	100%	100%	Excelente
Participación de las mujeres en puestos públicos de alto nivel	6.20%	5.42%	6%	Satisfactorio
Porcentaje del presupuesto institucional autorizado	85%	96%	95%	Excelente
Solicitudes de recursos financieros atendidas	96.65%	98.90%	100%	Excelente
Adquisiciones por licitación y adjudicaciones directas por excepción de ley.	89%	88%	90%	Excelente
Adquisiciones por adjudicación directa por monto	62.86%	71%	90%	Regular
Porcentaje de boletos vendidos	nulo	0%	100%	Nulo
Utilidades obtenidas por el sorteo COBAEV	nulo	0%	100%	Nulo
Funcionalidad de los módulos	100%	100%	100%	Excelente
Índice de desempeño institucional	82.40%	106%	100%	
Supervisiones de zona	100%	100%	100%	Excelente
Cumplimiento de los objetivos de la calidad	42.85%	100.00%	82%	Mala Planeación
Desempeño de los procesos del SGC	65%	95.0%	85%	Mala Planeación
Seguimiento y atención a las solicitudes presentadas por los comités de contraloría ciudadana del COBAEV	95.83%	91.20%	82.50%	Mala Planeación
Porcentaje de presupuesto autorizado asignado a gastos de operación	80.95%	87%	75%	Mala Planeación
Presupuesto autorizado asignado a servicios personales	85.52%	97%	90%	Excelente
Gasto educativo por alumno	\$40,012	\$42,830	\$40,000	Excelente
Cumplimiento en la emisión de los estados financieros	100%	100%	100%	Excelente
Registro de bienes inmuebles	86.84%	100%	100%	Excelente
Inventario de bienes muebles	21%	100%	100%	Excelente
Seguimiento de auditorías	100%	100%	100%	Excelente
Revisiones al control interno	100%	100%	100%	Excelente
Revisión a las quejas y denuncias recibidas	100%	100%	100%	Excelente
Evaluación del desempeño institucional	100%	107%	100%	Excelente

Fuente: Matiz de indicadores de la línea estratégica 6 del Departamento de Evaluación Institucional





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Conclusiones y Recomendaciones

En el periodo 2021, la línea estratégica **“Contribuir a incrementar la calidad en el servicio educativo mediante el fortalecimiento de la gestión y administración eficiente”**, se integró con, un fin, un propósito, tres componentes, 23 actividades y 41 indicadores de los cuales: 30 obtuvieron un desempeño excelente, seis mala planeación, dos presentaron nulo desempeño, uno desempeño satisfactorio y uno desempeño regular.

De acuerdo, a la evaluación de desempeño se observó que el **fin** respecto a la línea, representa 4.87% con dos indicadores que obtuvieron excelente desempeño, mismos que son indicadores institucionales.

En relación al **propósito**, este se midió con un indicador con excelente desempeño y soporta el 2.44% de la línea.

El primer componente, “Eficientar los canales de comunicación interna y externa, y transparentar la información”, representa 14.63% del desempeño de la línea estratégica y tuvo un excelente desempeño en sus seis indicadores.

El segundo componente, “Eficientar la planeación y organización para que sea funcional”, dentro de la línea estratégica representa 41.46% del desempeño, y de sus 17 indicadores que lo miden: 11 obtuvieron excelente desempeño siendo la mayoría de gestión y cumplimiento; un indicador con desempeño satisfactorio, uno con regular, dos con mala planeación y dos con nulo desempeño.

En el caso de los 2 con mala planeación “porcentaje de cumplimiento de las actividades calendarizadas para la actualización de los manuales administrativos de organización”, y “porcentaje de cumplimiento de las actividades calendarizadas para la actualización de los manuales de procedimientos”, este resultado se debe a que rebasaron las metas programadas y la recomendación es analizar los resultados del ejercicio evaluado para establecer las metas adecuadas para el siguiente periodo.

En relación a los 2 con nulo desempeño “porcentaje de boletos vendidos” y “utilidades obtenidas por el sorteo COBAEV”, la nulidad fue porque se suspendieron las clases presenciales por pandemia y en apoyo a la economía de las familias dos años consecutivos





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



se omitió la realización del Sorteo COBAEV, la recomendación es que se realice la concientización de la importancia del Sorteo entre la comunidad educativa ya que los recursos que genera el Sorteo son destinados a mantenimiento y adquisición de bienes muebles para planteles, además es importante se plasmen las actividades de manera virtual para realización del Sorteo.

El tercer componente, "Dar seguimiento y evaluar el desempeño institucional", que representa 36.58% del desempeño de esta línea y se compone de 15 indicadores observo que: 11 indicadores con excelente desempeño y 4 con mala planeación. La valoración obtenida de los últimos cuatro, fue por que rebasaron las metas programadas, la recomendación es realizar un análisis de los resultados históricos a fin de plantear las metas acordes a los tiempos actuales.

Finalmente, es necesario que cada uno de los departamentos que integran la dirección administrativa, analicen sus procedimientos para tener claro con cuales áreas y departamentos comparten actividad, para optimizar tiempos además de mejorar la capacidad de comunicación como proceso de gestión, y en la práctica diaria. Asimismo, realizar reuniones de trabajo virtuales periódicas que visualicen el quehacer de la institución y los resultados a corto y mediano plazo.

Es necesario, diseñar un procedimiento que norme comunicación interna y externa del COBAEV, que permita la toma de decisiones con fundamento, que permitan realizar reuniones periódicas en las que prevalezca el análisis de temas, problemáticas y situaciones, para llegar a acuerdos generadores de resultados de impacto en beneficio de la Comunidad Educativa.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Glosario de términos

Abandono escolar.- Ausencia definitiva por parte de un estudiante del centro escolar sin haber finalizado la etapa educativa que se encontraba cursando.

Absorción.- Número de alumnos de nuevo ingreso a primer grado de un nivel educativo, en relación con los alumnos egresados del nivel y ciclo inmediato anterior.

Acciones remediales.- Son actividades prácticas de aprendizaje voluntarias que realizan los estudiantes con el propósito de reforzar las áreas procedimentales que perciben más débiles.

Actividades de acción social.- Son aquellas actividades para mejorar las condiciones de vida de las personas y la comunidad.

Actividades Artísticas.- Se refieren a aquellas actividades que permiten la comprensión, expresión y apreciación de distintos tipos de lenguajes de las Bellas Artes, como vía de representación y reflexión de la realidad, promoviendo el respeto a la diversidad, así como la expresión de ideas, emociones, sentimientos y sensaciones.

Actividades Culturales.- Se refieren a aquellas actividades que permiten la comprensión de las manifestaciones culturales, inherentes a la historia, el arte, las tradiciones, prácticas y conocimientos que identifican a grupos, pueblos y comunidades, reconociéndolos como propios gracias al valor y significado que les aporta en términos de su participación en la identidad, formación, integridad y dignidad cultural.

Actividades deportivas.- Son aquellas que suponen la práctica de una de estas disciplinas. Como parte de un deporte, estas actividades deben enmarcarse en un cierto reglamento.

Actividades para escolares.- Buscan preservar los espacios y actividades extra curriculares, además de contribuir en la educación integral del estudiantado en sus diversas fases que lo componen: física, psicológica, emocional y social.

Actualización.- Es el proceso y resultado de actualizar. Este verbo alude a lograr que algo se vuelva actual; es decir, conseguir que esté al día. La actualización, a partir de este significado, puede emplearse en distintos contextos.

Alerta de género.- Es un mecanismo de protección dentro de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para garantizar la vida, libertad, integridad y seguridad de las mujeres y niñas.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Aprobación.- Total de alumnos que acreditaron satisfactoriamente las evaluaciones establecidas en los planes y programas de estudio, y que son promovidos al siguiente grado al final del ciclo escolar.

Atención a la demanda.- Número total de alumnos matriculados en los 3 grados escolares.

Beca.- Ayuda económica procedente de fondos públicos o privados que se concede a una persona para pagar total o parcialmente los gastos que le supone cursar unos estudios, desarrollar un proyecto de investigación o realizar una obra artística.

Calidad del servicio educativo.- Se puede gestionar a base de la filosofía de calidad total cuyos principios fundamentales son: Organización basada en el cliente, liderazgo, enfoque de procesos, involucramiento de la gente, mejoramiento continuo, enfoque objetivo en la toma de decisiones, relación de mutuo beneficio con los proveedores, enfoque de sistemas por la gerencia. Este modelo nos permite aseverar que la calidad de los resultados son productos del funcionamiento de los procesos que producen el servicio educativo.

Capacitación.- Programa técnico-educativo que habilita a las personas para realizar alguna actividad.

Capacitación Directiva.- Entendido como hacer capaz al directivo del mejor desempeño posible de sus funciones a través de los conocimientos, habilidades y valores más oportunos.

Clima Organizacional.- El clima organizacional, llamado también clima laboral, ambiente laboral o ambiente organizacional, se refiere a las percepciones e interpretaciones relativamente permanentes que los individuos tienen con respecto a su organización, que a su vez influyen en la conducta de los trabajadores, diferenciando una organización de otra.

Cobertura educativa.- Comparación entre la demanda atendida y la población que de acuerdo a su edad se encuentra en posibilidad de cursar el nivel medio superior.

Competencia.- Integración de habilidades, conocimientos y actitudes en un contexto específico capacidad de articular y movilizar saberes o conocimientos, habilidades y actitudes que se permitirán a cada sujeto responder a demandas personales y sociales que se expresan en evidencias observables en diferentes contextos.

Convenio.- Acuerdo entre dos o más personas o entidades sobre un asunto.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Cuestionario 911.- Formato en el cual se solicita información específica relacionada con el Centro de Trabajo; donde se incluyen variables relacionadas con la población estudiantil, el personal docente, directivo y administrativo y los recursos existentes.

Desarrollo Integral.- Promover el desarrollo integral de un estudiante implica el crecimiento de una visión multidimensional de la persona, desarrollando aspectos como la inteligencia emocional, intelectual, social, material y ética-valórica.

Desempeño.- Cumplir con una responsabilidad, hacer aquello que uno está obligado a hacer, ser hábil, diestro en un trabajo, oficio o profesión. El desempeño o la forma como se cumple con la responsabilidad en el trabajo, involucra de manera interrelacionada las actitudes, valores, saberes y habilidades, que se encuentran interiorizados en cada persona e influyen en la manera como cada uno actúa en su contexto, afronta de manera efectiva sus retos cotidianos e incide en la calidad global de la tarea.

Desempeño del personal.- El desempeño laboral se refiere especialmente a la forma como se cumple con la responsabilidad asignada en el Centro de Trabajo, involucra de manera interrelacionada diferentes competencias genéricas y específicas en forma de actitudes, valores, saberes y habilidades que se desarrolla en cada persona, influyendo en la forma como cada uno actúa en su contexto enfrenta sus retos cotidianos de manera efectiva e incide en la calidad de las tareas que realiza; todo eso, impacta o se refleja en el desempeño institucional.

Desempeño Directivo.- Un directivo de calidad busca contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas del liderazgo y de la gestión en cada institución educativa. Los Estándares de Desempeño Directivo hacen referencia al liderazgo, a la gestión pedagógica, al talento humano, a recursos, al clima organizacional y a la convivencia escolar; para asegurar su influencia efectiva en el logro de aprendizajes de calidad de todos los estudiantes en las instituciones educativas a su cargo.

Detección de Necesidades Formativas.- Se define como un estudio sistemático que incorpora información y opiniones de diversas fuentes para obtener un conocimiento de la realidad que permita apartar elementos para la toma de decisiones en la planificación de procesos formativos.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Discapacidad.- Deficiencia física, motriz, intelectual, múltiple, auditiva o visual, de naturaleza Estímulo para la inscripción y reinscripción. Apoyo al momento de la inscripción y reinscripción para coadyuvar en la permanencia del alumnado en el Colegio permanente o temporal, que dificulta el desarrollo normal de actividades de una persona.

Eficiencia terminal.- Número de alumnos que cursan y terminan su bachillerato de manera regular dentro del tiempo establecido de su generación.

Egresados.- Alumnos que han acreditado satisfactoriamente todas las asignaturas y actividades que integran el plan de estudios de un determinado nivel educativo y que, por lo tanto, están en posibilidad de inscribirse o cursar el nivel educativo inmediato superior.

Equipos de mediación.- Se constituyen como primera instancia en la resolución de conflictos surgidos en el seno del centro escolar. Podrá recurrir a los mismos los alumnos que considere que una situación deteriora el clima de convivencia e impide el normal desarrollo de las tareas propias de la comunidad.

Evaluación del desempeño docente.- Es un proceso inminente dentro de la evaluación institucional. A través de la misma, se asigna valor al curso de la acción. Es la formulación de juicios sobre normas, estructuras, procesos y productos con el fin de hacer correcciones que resulten necesarias y convenientes para el logro más eficiente de los objetivos.

Evaluación del desempeño del personal directivo y administrativo.- Se refiere a la evaluación del desempeño, mediante el registro valorativo de aspectos que reflejan la percepción del personal directivo, administrativo y académico, a través de la heteroevaluación, y de una prueba de conocimientos y habilidades.

Feria Profesiográficas.- Es un evento que se realiza una vez al año, en el que los Centros de Estudios del Nivel Medio Superior con Reconocimiento de Validez Oficial, exponen ante los visitantes la oferta académica con la que cuentan, las modalidades académicas, ubicación, instalaciones, perfiles de ingreso y egreso, etc.

Formación de Competencias.- Un conjunto de habilidades y capacidades desarrolladas, que le permiten al sujeto anticipar los desequilibrios y cambios de una posible dinámica o intervención personal, social o tecnológica traería consigo en un determinado escenario, controlar la ansiedad que este nuevo panorama le produce dándose el tiempo y el espacio





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



para descubrir o elaborar estrategias de acomodación a partir de las cuales poder tomar las mejores decisiones en esas circunstancias. (Mella, 2003:113)

Formación Directiva.- La comunidad científica internacional asume, también, la necesidad de una capacitación específica y profesional para el desarrollo de la función directiva orientada hacia el éxito escolar. En ese sentido, la OCDE (2009b) identifica cuatro líneas de actuación prioritarias: redefinir las responsabilidades y funciones del liderazgo para mejorar los resultados escolares, distribuir el liderazgo escolar, desarrollar habilidades para un liderazgo eficaz y aumentar el atractivo del liderazgo escolar como profesión.

Formación Profesional.- Actividades que tienden a proporcionar la capacidad práctica, el saber y las actitudes necesarias para el trabajo de una ocupación o grupo de ocupaciones, en cualquier rama de la actividad. (OIT) (T.UNESCO/OIE) .

Formación para el trabajo.- Procura la adquisición de conocimientos, habilidades o destrezas, con base en la descripción de competencias autorizada, para que quien la reciba pueda desarrollar una actividad productiva demandada en el mercado, mediante alguna ocupación o algún oficio calificados.

Género.- Diferenciación cultural que engloba roles, actitudes, personalidad, valores y relaciones y que la sociedad asigna a ambos sexos (hombres y mujeres) de manera diferenciada.

Gestión Escolar.- Proceso multidimensional de prácticas administrativas, organizacionales, políticas, académicas y pedagógicas que construyen a la escuela desde los sujetos que la conforman y que orientan la cultura de lo escolar hacia la transformación y mejora de la escuela y de sus resultados (Navarro, 2000).

Gestión para Resultados (GpR).- Es el modelo de cultura organizacional, directiva y de desempeño institucional que pone más énfasis en los resultados que en los procedimientos, aunque también interesa como se hacen las cosas, cobra mayor relevancia qué se hace, qué se logra y cuál es su impacto en el bienestar de la población, es decir la creación del valor público.

Habilidades.- Son esquemas que guían las operaciones mentales y concretas de manera automatizada. Se trata de procesos cognitivos parcial o totalmente inconscientes que





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



guían eficazmente la percepción, la anticipación y la acción, especialmente para realizar tareas específicas en el marco de otras más complejas. La distinción entre habilidades y competencias es relativa y más bien plantea un continuo de posibilidades. Lo que en un momento de la vida es una competencia que requiere toda la atención del sujeto y la movilización de variados recursos, puede llegar a automatizarse y funcionar como una habilidad al servicio de competencias más amplias.

Habilidades Socioemocionales.- Incluyen actitudes, posturas, valores, principios, normas, recursos emocionales y relacionales, entre otros componentes conductuales y sociales que condicionan de manera fundamental la forma en que una persona enfrenta una situación compleja o problemática (Perrenoud, 2012)

Indicador.- Es el instrumento para medir el logro de los objetivos de los programas y es un referente para el seguimiento de los avances y la evaluación de los resultados alcanzados.

Indicadores educativos.- Instrumentos que permiten medir y conocer la tendencia y las desviaciones de las acciones educativas respecto una meta o unidad de medida esperada o establecida.

Indicador de desempeño.- Es la expresión cuantitativa construida a partir de variables cuantitativas o cualitativas, que proporciona un medio sencillo y fiable para medir logros (cumplimiento de objetivos y metas establecidas), refleja los cambios vinculados con las acciones del programa, monitorea y evalúa sus resultados, los indicadores de desempeño pueden ser indicadores estratégicos o indicadores de gestión.

Indicador estratégico.- Mide el grado de cumplimiento de los objetivos del Programa Institucional de Desarrollo del COBAEV y sus programas contribuyendo a corregir o fortalecer las estrategias y la orientación de los recursos. Incluye a los indicadores de fin, propósito y aquellos de componentes que consideran apoyos, bienes y/o servicios, que impactan directamente a la población o área de enfoque.

Indicador de gestión.- Mide el avance y logro en procesos y actividades, es decir, sobre la forma en que los bienes y/o servicios son generados y entregados, incluye los indicadores de actividades y aquellos de componentes que entregan bienes y servicios para ser utilizados por otras instancias.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Infraestructura educativa.- Es el conjunto de servicios básicos e instalaciones físicas y tecnológicas, con las cuales debe contar una institución educativa.

Ingreso.- Entrada de una persona a una institución educativa

Instituciones de Educación Superior (IES).- Son las entidades que cuentan, con arreglo a las normas legales, con el reconocimiento oficial como prestadoras del servicio público de la educación superior.

Joven bachiller.- Es la persona o joven que ha recibido el título de bachillerato.

Matrícula.- Conjunto de alumnos inscritos durante un ciclo escolar en una Institución o plantel educativo.

Matriz de indicadores para resultados (MIR).- Herramienta de planeación estratégica que en forma resumida, sencilla y armónica establece con claridad los objetivos del Programa Presupuestario (Pp), así como su alineación con aquellos del Plan Nacional de Desarrollo, Plan Veracruzano de Desarrollo, incorpora los indicadores que miden los objetivos y resultados esperados; identifica los medios para obtener y verificar la información de los indicadores, describe los bienes y servicios a la sociedad, así como las actividades e insumos para producirlos, incluye supuestos sobre los riesgos y contingencias que pueden afectar el desempeño del programa.

Metodología de marco lógico (MML).- Herramienta de planeación estratégica basada en la estructuración y solución de problemas, que permite organizar de manera sistemática y lógica los objetivos de un programa y sus relaciones de causalidad; identificar y definir los factores externos al programa que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos; evaluar el avance de la consecución de los mismos, así como examinar el desempeño del programa en todas sus etapas.

Necesidad.- Es una carencia o escasez de algo que se considera imprescindible. También se utiliza esta palabra para significar obligación. Hace referencia también a una situación difícil que atraviesa alguien.

Nueva Escuela Mexicana.- Es la implementación de la nueva política educativa nacional por parte del Estado mexicano. Materializa el Acuerdo Educativo Nacional, una iniciativa del





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Ejecutivo presentada en diciembre de 2018 y diseñada para derogar la Reforma educativa implementada en 2013. Los cambios propuestos por el Acuerdo Educativo Nacional son de orden legislativo, administrativo, laboral y pedagógico. Y tienen como objetivo sentar las bases de un nuevo modelo educativo.

Práctica Directiva.- Ejercicio de la función directiva en contextos complejos.

Perfil de egreso.- Constituye el elemento referencial y guía para la construcción del plan de estudios, se expresa en competencias que describen lo que el egresado será capaz de realizar al término del programa educativo y señala los conocimientos, habilidades, actitudes y valores involucrados en los desempeños.

Plan de Desarrollo Institucional.- Documento que establece los ejes de política pública, a partir de los cuales se determinan los objetivos, las metas, estrategias que rigen la acción Institucional del Colegio.

Permanencia.- Acción de permanecer en una institución

Presupuesto.- Conjunto de los gastos e ingresos previstos para un determinado período de tiempo.

Presupuesto autorizado definitivo.- Término usado en el área del gobierno, Ingresos Tributarios y administración presupuestaria. Es la suma del Presupuesto de egresos original y sus modificaciones (ampliaciones y/o reducciones) al final del ejercicio (cierre de la cuenta pública)

Presupuesto basado en resultados (PbR).- Es el proceso que integra de forma sistemática, en las decisiones correspondientes, consideraciones sobre los resultados y el impacto de la ejecución de los programas presupuestarios y de la aplicación de los recursos asignados a éstos. Lo anterior con el objeto de entregar mejores bienes y servicios públicos a la población, elevar la calidad del gasto público y promover una más adecuada rendición de cuentas y transparencia.

Presupuesto ejercido.- Es la parte del Presupuesto autorizado definitivo que se gasta con cargo al ejercicio de cual se trate; independientemente de que las erogaciones se efectúen





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



en el mismo año en que se ejerció el Presupuesto de egresos o durante el próximo ejercicio.

Proyecto presupuestario.- El presupuesto de un proyecto es la suma total de dinero asignado con el propósito de cubrir todos los gastos del proyecto durante un periodo de tiempo específico. El fin de la gerencia del presupuesto es controlar los costos del proyecto dentro del presupuesto aprobado y entregar las metas esperadas del proyecto.

Proyecto sostenible.- Aquella iniciativa que tiene como finalidad lograr la prosperidad económica, la integridad del medio ambiente y la equidad social.

Rendición de cuentas.- Significa que las personas, los organismos y las organizaciones (de carácter público, privado y de la sociedad civil) tienen la responsabilidad del adecuado cumplimiento de sus funciones. En teoría, existen tres tipos de rendición de cuentas: diagonal, horizontal y vertical.

Retención escolar.- Número de alumnos que se mantienen estudiando durante todo un ciclo escolar y que continúan en el ciclo escolar siguiente.

Satisfacción del estudiante.- Se conceptualiza como el bienestar que experimentan los alumnos por sentir cubiertas sus expectativas académicas como resultado de las actividades que realiza la institución para atender sus necesidades educativas.

Sector productivo o económico.- Son las distintas regiones o divisiones de la actividad económica.

Servicio educativo.- Son las actividades características del sector educativo. Persiguen el objetivo de mejorar los conocimientos y aptitudes de las personas.

Supervisiones académicas.- Como parte fundamental del proceso educativo, suministra orientaciones precisas de orden pedagógico, metodológico, técnico, administrativo y legal, al personal en servicio. Así mismo, deberá propiciar el mejoramiento de la calidad de la enseñanza y estimular la supervisión profesional de los docentes, mediante su participación en el proceso educativo, tanto en lo administrativo como en lo académico, el





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



cual se realiza a través de un proceso continuo, utilizando adecuadamente los recursos materiales y humanos, con la finalidad de alcanzar las metas concretas.

Trabajo en Equipo.- Se expresa a través del compañerismo y el sentido de pertenencia al grupo que manifiestan sus componentes. Cuanta más cohesión exista, mejor trabajarán sus miembros y más productivos serán los resultados de sus acciones.

Transparencia.- La transparencia y el acceso a la información, juegan un papel esencial en la construcción de gobiernos más abiertos al escrutinio público, capaces de fomentar una participación creciente de la sociedad en el diseño y evaluación de las políticas públicas gubernamentales y por lo tanto de una mayor rendición de cuentas pública.

Transparencia Gubernamental.- Es el deber de todo Gobierno informar, dar cuentas y poner a disposición de sus ciudadanos la información pública.

Traectoria escolar.- Se define como el recorrido que sigue un alumno o un grupo de estudiantes en un tiempo determinado, desde su ingreso, estancia y egreso; en otras palabras, es el seguimiento que la institución hace del comportamiento académico de cada uno de sus estudiantes respecto al desempeño escolar, la aprobación, reprobación, promedio logrado, etc., a lo largo de los ciclos escolares, para evitar que queden rezagados o bien abandonen sus estudios.

Vinculación.- Se define como el conjunto comprensivo de procesos y prácticas planeados, sistemáticamente y continuamente evaluados, donde los elementos académicos y administrativos de una institución se relaciona internamente entre unos y otros, y externamente con otras personas y organizaciones, con el propósito de desarrollar y realizar acciones y proyectos de beneficio mutuo.

Principales siglas

- **COBAEV.** - Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz.
- **CODISE.-** Control a Distancia de Servicios Escolares.
- **CONAC.-** Consejo Nacional de Armonización Contable.
- **CONEVAL.-** Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.
- **COSDAC.-** Coordinación Sectorial del Desarrollo Académico.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



- **DGB.-** Dirección General de Bachillerato.
- **DCA.-** Dirección de Coordinación Académica.
- **EMSAD.-** Modalidad de Educación Media Superior a Distancia.
- **GpR.-** Gestión para Resultados
- **IES.-** Instituciones de Educación Superior.
- **DIES.-** Servicio para el Desarrollo Integral del Estudiante del COBAEV.
- **MIR.-** Matriz de Indicadores para Resultados.
- **MML.-** Metodología del Marco Lógico.
- **PIDE.-** Programa Institucional de Desarrollo.
- **PND.-** Plan Nacional de Desarrollo.
- **PVD.-** Plan Veracruzano de Desarrollo.
- **PSE.-** Programa Sectorial de Educación.
- **PBR.-** Presupuesto Basado en Resultados.
- **Pp.-** Programa presupuestario.
- **PMAER.-** Programa de Metas Anuales con Enfoque a Resultados.
- **SED.-** Sistema de Evaluación del Desempeño.
- **SEMS.-** Subsecretaría de Educación Media Superior.
- **SFP.-** Secretaría de la Función Pública.
- **SHCP.-** Secretaría de Hacienda y Crédito Público
- **SE.-** Secretaría de Educación.
- **SEV.-** Secretaría de Educación de Veracruz.
- **SEP.-** Secretaría de Educación Pública.
- **SGC.-** Sistema de Gestión de la Calidad.
- **SNB.-** Sistema Nacional de Bachillerato.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



- **Tics.-** Tecnologías de la Información y Comunicación Social.

Bibliografía

- Programa Institucional de Desarrollo del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz (2019-2024).
- Cuestionarios estadísticos 911; Departamento de Planeación Institucional/ Ciclo escolar 2018-2019.
- Aguilar Nery, Jesús. «Programas educativos compensatorios en México. Problemas de equidad y de conocimiento.» Perfiles educativos 37, n° 147 (2015).
- Blanco, Rosa. «La inclusión en educación: una cuestión de justicia y de igualdad.» Revista Electrónica Sinéctica (Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente), n° 29 (agosto - enero 2006): 19-27.
- CEPAL. «Desafíos para una educación con equidad en América Latina y el Caribe.» Encuentro Preparatorio Regional, ECOSOC, Buenos Aires, 2011. CONAPRED.
- Modelo Educativo. Equidad e inclusión, Primera edición, 2017. Secretaría de Educación Pública, 2017. Argentina 28, Centro, 06020, Ciudad de México. ISBN: En trámite Impreso en México DISTRIBUCIÓN GRATUITA-PROHIBIDA SU VENTA.
- Juan Pablo Arroyo Ortiz, Líneas De Política Pública para la Educación Media Superior, Subsecretaria de Educación Media Superior, Secretaría de Educación Pública, Ciudad de México.
- Perfil docente, directivo y de supervisión- Secretaria de Educación Pública- octubre 2019.
- Hacia una Nueva Escuela Mexicana- Secretaria de Educación Pública- Ciclo Escolar 2019-2020.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



- Artículo 1 “La Nueva Escuela Mexicana”- Instituto Nacional de Evaluación para la Educación. 13 de agosto de 2019.
- La importancia de la capacitación para el personal - Adecco - 14 de febrero 2020.
- La importancia de la capacitación para las y los trabajadores - Gobierno del Estado-México 2018.
- Monografía de grado presentada por Sandra Paola Murcia y Egwin Andrés Gutiérrez Vázquez- “Medición del Impacto de la capacitación al personal administrativo” - 2017.
- COBAEV. DPP Y P. Depto. Control Presupuestal Informes del Estado del Ejercicio del Presupuesto de Egresos por Proyecto Concentrado del 1 Enero al 31 de Diciembre del 2019. Xalapa, Ver.
- COBAEV. D.A. Subdirección Académica. Informe de Resultados de la Matriz de Indicadores Noviembre 2019. Xalapa, Ver.
- COBAEV O.R. Vinculación. Informe de Resultados de la Matriz de Indicadores. Noviembre 2019. Xalapa, Ver.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



Bibliografía

- Programa Institucional de Desarrollo del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz (2019-2024).
- Informe de los avances de Indicadores por parte de los siguientes Departamentos:
 - Departamento de Comunicación Educativa.
 - Departamento de Evaluación Educativa.
 - Departamento de Planeación Académica.
 - Departamento de Planeación Institucional.
 - Programa DIES.
 - Departamento de Programación y Seguimiento.
 - Departamento de Promoción Educativa.
 - Departamento de Proyectos Estratégicos.
 - Departamento de Servicios Docentes.
 - Departamento de Servicios Escolares.
 - Departamento de Supervisiones Académicas.
 - Departamento de Tecnologías de la Información
 - Departamento de Control Presupuestal.
 - Departamento de Planeación Institucional.
 - Departamento de Financieros.
 - Departamento de Recursos Materiales.
 - Departamento de Recursos Humanos.
 - Departamento de Vinculación.
 - Departamento de Operación Regional.
 - Departamento de Tecnologías de la información.
 - Departamento de Protección civil.
 - Departamento de Enlace interinstitucional de Coordinaciones.
 - Departamento de Contabilidad.
 - Departamento de Jurídico.
 - Contraloría Interna.
- Cuestionarios estadísticos 911; Departamento de Planeación Institucional/ Ciclo escolar 2018-2019.
- Aguilar Nery, Jesús. «Programas educativos compensatorios en México. Problemas de equidad y de conocimiento.» Perfiles educativos 37, n° 147 (2015).
- Blanco, Rosa. «La inclusión en educación: una cuestión de justicia y de igualdad.» Revista Electrónica Sinéctica (Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente), n° 29 (agosto - enero 2006): 19-27.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



- CEPAL. «Desafíos para una educación con equidad en América Latina y el Caribe.» Encuentro Preparatorio Regional, ECOSOC, Buenos Aires, 2011. CONAPRED.
- Modelo Educativo. Equidad e inclusión, Primera edición, 2017. Secretaría de Educación Pública, 2017. Argentina 28, Centro, 06020, Ciudad de México. ISBN: En trámite Impreso en México DISTRIBUCIÓN GRATUITA-PROHIBIDA SU VENTA.
- Juan Pablo Arroyo Ortiz, Líneas De Política Pública para la Educación Media Superior, Subsecretaria de Educación Media Superior, Secretaría de Educación Pública, Ciudad de México.
- Perfil docente, directivo y de supervisión- Secretaria de Educación Pública- octubre 2019.
- Hacia una Nueva Escuela Mexicana- Secretaria de Educación Pública- Ciclo Escolar 2019-2020.
- Artículo 1 “La Nueva Escuela Mexicana”- Instituto Nacional de Evaluación para la Educación. 13 de agosto de 2019.
- La importancia de la capacitación para el personal - Adecco - 14 de febrero 2020.
- La importancia de la capacitación para las y los trabajadores - Gobierno del Estado- México 2018.
- Monografía de grado presentada por Sandra Paola Murcia y Egwin Andrés Gutiérrez Vázquez- “Medición del Impacto de la capacitación al personal administrativo” - 2017.
- COBAEV. DPP Y P. Depto. Control Presupuestal Informes del Estado del Ejercicio del Presupuesto de Egresos por Proyecto Concentrado del 1 Enero al 31 de Diciembre del 2019. Xalapa, Ver.
- COBAEV. D.A. Subdirección Académica. Informe de Resultados de la Matriz de Indicadores Noviembre 2019. Xalapa, Ver.
- COBAEV O.R. Vinculación. Informe de Resultados de la Matriz de Indicadores. Noviembre 2019. Xalapa, Ver.

