



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



# Informe de la Evaluación del Desempeño Institucional 2020

Dirección Planeación, Programación y Presupuesto

Departamento de Evaluación Institucional





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



## INTRODUCCIÓN

El Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz (COBAEV) es un Organismo Público Descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio, creado por el decreto Ejecutivo Estatal el 30 de julio de 1988, cuyo objeto es impartir e impulsar la Educación Media Superior en el Estado.

El año 2020 fue un periodo trascendental, en la historia de la educación global. Las instituciones educativas de todo el mundo enfrentaron el reto más extraordinario del que se tenga memoria, debido a la pandemia ocasionada por el virus SARS CoV-2 COVID -19.

El Colegio se vio envuelto en la vorágine que significó transitar de un modelo educativo basado en las clases presenciales en el aula, hacia un sistema de educación a distancia, con la complejidad que esto representa en un contexto de limitaciones tecnológicas y en algunos casos analfabetismo digital.

Bajo el tutelaje de la Secretaría de Educación Pública y la Secretaría de Educación en Veracruz, y con el apoyo fundamental de la Subsecretaría de Educación Media, Superior y Superior, el colegio implementó el Plan de Acción en todos los centros de trabajo que lo integran.

Este Plan de Acción desarrolló estrategias emergentes de tecnologías aplicadas a la educación para dar cumplimiento al avance programático del plan de estudios que rige al COBAEV, tales como: implementación de la plataforma MOODLE que registra calificaciones, clases y actividades para los alumnos; ampliación la red de internet en los 71 planteles, se realizaron más de 1000 horas de video material de apoyo para las clases, entre otra, mismas que se implementaron con el propósito de mantener vigente el nivel de excelencia educativa que esta institución ofrece a los jóvenes veracruzanos.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



Bajo estas condiciones y con el fin de asegurar el acceso de las alumnas y de los alumnos a una educación de calidad, fueron los retos que el COBAEV enfrentó durante el año 2020 y que permanece como una estrategia educativa durante el 2021, cumpliendo con las medidas señaladas por las autoridades.

En el presente documento se muestra el trabajo colegiado de todas la áreas que conforman el Colegio a través de los resultados obtenidos con la valoración objetiva del desempeño de la Institución, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y de objetivos, de la Matriz de Indicadores para Resultados expresados en el "Informe Evaluación del Desempeño Institucional 2020".





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



## **NORMATIVIDAD**

El Colegio ofrece el servicio de educación como un derecho humano y una obligación establecidos por ley en el artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, donde se instituye a la educación como un derecho que tiene todo ciudadano mexicano, la cual es obligatoria hasta el nivel medio superior, así mismo la Ley General de Educación establece en los siguientes artículos:

Artículo 4°, el Estado garantizará que la educación se imparta sin distinción alguna; en consecuencia, las autoridades educativas tienen el deber de generar y salvaguardar las condiciones necesarias para que la educación que se ofrezca esté en conformidad con las disposiciones constitucionales y legales aplicables.

Artículo 11°, el Estado, a través de la Nueva Escuela Mexicana, buscará la equidad, la excelencia y la mejora continua en la educación, para ello colocará al centro de la acción pública el máximo logro de aprendizaje de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.

Artículo 16°, menciona que la educación que imparta el Estado, sus organismos descentralizados y los particulares, con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios, se basará en los resultados del progreso científico; luchará contra la ignorancia, sus causas y efectos, las servidumbres, los fanatismos, los prejuicios, la formación de estereotipos, la discriminación y la violencia, especialmente la que se ejerce contra niños, niñas y mujeres, así como contra personas con discapacidad o en situación de vulnerabilidad social, razón por la cual deberá implementar políticas públicas orientadas a garantizar la transversalidad de estos criterios en los tres órdenes de gobierno.

Asimismo, se han creado instituciones para la regulación y control, como el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), que tienen por objeto la emisión de las normas contables y lineamientos para la generación de información financiera que aplicaran los entes públicos; la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SCP). Además, se han modificado algunas leyes





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



federales en la materia, las cuales han emitido publicaciones como los lineamientos generales para la evaluación de los programas de la administración federal, que tiene el propósito de que, en cada ejercicio, la evaluación y el seguimiento de los programas que se prevén en el Presupuesto de Egresos de la Federación contribuyan a impulsar una gestión para resultados y consoliden al Sistema de Evaluación del Desempeño.

Los proyectos, estrategias y líneas de acción del COBAEV se consolidan mediante su Programa Institucional de Desarrollo (PIDE) 2019-2024, bajo la normatividad de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en el artículo 3º, así como la Agenda 2030, el Plan Nacional de Desarrollo (PND), Plan Veracruzano de Desarrollo (PVD) y el Programa Sectorial de Educación (PSE).

En agosto de 2012, el Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave inicia con la metodología del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño, con el fin de mejorar la aplicación del gasto público.

Por lo anterior, el Colegio modificó y desarrolló su planeación estratégica con enfoque a resultados, sustentada en la Metodología del Marco Lógico (MML), estableciendo objetivos y metas que buscan mejorar las finanzas públicas y atender los requerimientos de la población educativa. Pretende además dar seguimiento puntual, eficiente y eficaz a los resultados del ejercicio de los recursos públicos y a su impacto final en la vida institucional del COBAEV.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



# **METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL**

De acuerdo al enfoque del presupuesto basado en resultados, se requiere exista vinculación entre la planeación, programas públicos, presupuesto y por ende de las metas y objetivos que se pretenden alcanzar, así como, de los indicadores institucionales con los que se habrá de evaluar la administración. Es por ello que la evaluación es el análisis sistemático y objetivo de los programas, con el fin de determinar la pertinencia y el logro de sus objetivos y metas, así como su eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad.

Conforme al Diario Oficial de fecha 30 marzo del 2007, en los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales de la Administración Pública Federal, mencionan que "la evaluación del desempeño institucional debe estar basada con enfoque a resultados, y con otras evaluaciones (de Diseño, de Resultados, de Procesos, de Impacto) que permitirán la pertinencia y el logro de los objetivos, a las metas y presupuesto en relación con los proyectos establecidos en la MIR y a la metodología del Marco Lógico".

En ese sentido, el Departamento de Evaluación Institucional de acuerdo a sus obligaciones, realiza la Evaluación de Diseño y de Resultados que permitirán analizar los objetivos y metas programadas, para mostrar el cumplimiento de su actuar institucional en un periodo determinado.

## **Evaluación de Consistencia y Resultado**

Contribuir a la mejora de la consistencia y orientación a resultados del programa presupuestario, a través de análisis y valoración de elementos que integran su diseño, planeación e implementación, a fin de generar información relevante que retroalimente su diseño, gestión y resultados.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



## **Evaluación de Diseño**

Contribuye una oportunidad para constatar si lo que se planteó teóricamente como una solución a una necesidad de política pública, se materializa en la intervención que se desarrolla a través del programa. Dicho de otra forma, muestra una visión objetiva acerca del diseño de los elementos que la componen y su relación con otros programas para solucionar un problema común. Justifica la vinculación con la planeación nacional o estatal, la normatividad aplicable y actividades operativas que reafirman el trabajo del Colegio.

## **Proyectos estratégicos**

1. Contribuir al desarrollo efectivo del perfil de egreso de las y los jóvenes bachilleres para una mejor calidad de vida, mediante la atención a la demanda, el incremento de la eficiencia terminal y la disminución del abandono escolar.
2. Contribuir a mejorar oportunidades de desarrollo integral del estudiantado mediante la atención a la demanda de actividades artísticas - culturales, deportivas - recreativas y de acción social.
3. Contribuir a incrementar el ingreso de los estudiantes a Instituciones de Educación Superior (IES) y al Sector Productivo mediante la vinculación educativa efectiva.
4. Contribuir a mejorar el desempeño del personal docente, directivo y administrativo mediante el fortalecimiento de sus capacidades.
5. Contribuir a mejorar la calidad educativa mediante la dotación y conservación de la infraestructura física y tecnológica.
6. Contribuir a incrementar la calidad en el servicio educativo mediante el fortalecimiento de la gestión y administración eficiente.

## **Valoración del Desempeño Institucional**

Este documento contiene el resultado de todas las metas programadas en el periodo 2020, mismas que se miden con 28 indicadores institucionales, evaluados





cuantitativa y cualitativamente por medio de rangos que reflejen su grado de cumplimiento y desempeño.

Tabla 1. La escala de valoración muestra el desempeño de los indicadores institucionales mediante los resultados obtenidos en el periodo respecto a la meta anual.

Tabla 1 Escala de valoración	
Mala planeación	+111
Excelente desempeño	110 - 91
Satisfactorio desempeño	90 - 81
Regular desempeño	80 - 71
Bajo desempeño	70- 51
Deficiente desempeño	50-1
Nulo	0

El Departamento de Evaluación Institucional toma de referencia el Manual para la Evaluación Programática Presupuestal de la Contraloría General del Estado, para definir los parámetros valorativos y obtener el Índice del Desempeño Institucional.

Para la obtención del grado de desempeño se realiza la siguiente fórmula:  $(\text{Resultado}/\text{meta programada}) \times 100$ . Determina el porcentaje obtenido y el grado de desempeño.





## DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

En el Colegio se implementó una planeación y evaluación estratégica, con el fin de encaminar sus acciones hacia objetivos que fortalezcan los mecanismos de gestión pública y rendición de cuentas, sustentada a través de la Metodología del Marco Lógico (MML).

De acuerdo al análisis realizado por el Departamento de Evaluación Institucional, a los 28 indicadores institucionales se muestra el desempeño obtenido en 2020, ver tabla 2.

Tabla 2 Matriz de Desempeño de los Indicadores Institucionales 2020					
Núm. m.	Nombre del Indicador	Línea base	Resultados 2020	Meta Anual	Desempeño
1	Cobertura Educativa	9.72%	9.22%	9.72%	Excelente
2	Eficiencia terminal	78.67%	78.21%	78.90%	Excelente
3	Retención escolar	92.35%	78%	95%	Satisfactorio
4	Demanda educativa atendida	42,314	39,922	41,314	Excelente
5	Tasa de crecimiento de nuevo ingreso	-5.56%	-7.19%	0.5%	Mala Planeación
6	Porcentaje de aprobación	79.30%	83.89%	80%	Excelente
7	Estudiantes participantes en encuentro de conocimiento	1,500	0	1,500	Nulo
8	Abandono escolar	7.74%	6.26%	7.50%	Excelente
9	Estudiantes en riesgo de deserción recuperados con acciones remediales	81%	95.40%	82%	Excelente
10	Cobertura del estímulo para la inscripción y reinscripción	80%	100%	80%	Excelente
11	Alumnos participantes en evento oficiales	2,127 estudiantes	0	9,500	Nulo
12	Eventos de participación	2	0	2	Nulo
13	Porcentaje de ingreso de solicitantes a IES	81%	54%	68%	Regular
14	Porcentaje de estudiantes egresados que se incorporan al sector productivo	10.90%	14%	13%	Excelente
15	Proyectos sostenibles realizados	6	4	4	Excelente





16	Convenios con IES por región	3	3	4	Regular
17	Convenios con el sector productivo por región	0	0	1	Deficiente
18	Porcentaje de personal docente capacitado	54%	6%	29%	Deficiente
19	Comparativo anual de capacitación del personal directivo	93%	37%	84%	Deficiente
20	Comparativo anual de capacitación del personal administrativo	90%	47.17	95%	Deficiente
21	Convenios regionalizados en beneficio del personal docente, directivo y administrativo para el desarrollo de sus competencias y profesionalización	0	0	1	Deficiente
22	Acciones con perspectiva de género hacia la comunidad educativa del COBAEV	40%	100%	100%	Excelente
23	Plantales con necesidades de infraestructura física	80%	80.22%	80%	Excelente
24	Plantales con necesidades de infraestructura tecnológica	34%	42%	33%	Excelente
25	Eficiencia programática presupuestal	99.09%	99.61%	100%	Excelente
26	Eficacia presupuestal	99.77%	97.70	100%	Excelente
27	Solicitudes de información atendidas	100%	100%	100%	Excelente
28	Índice de desempeño Institucional	94.54%	82.40%	100%	Satisfactorio

## Hallazgos y resultados 2020

Primer proyecto **“Contribuir al desarrollo efectivo del perfil de egreso de las y los jóvenes bachilleres para una mejor calidad de vida, mediante la atención a la demanda, el incremento de la eficiencia terminal y la disminución del abandono escolar”**.

En el 2020, el indicador **demanda educativa atendida** registro a 39,922 estudiantes, lo que representa que el indicador **cobertura educativa** logró el 9.22% del total de estudiantes en edad de 15 a 17 años que pueden cursar el bachillerato en el estado de Veracruz.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



El indicador de **eficiencia terminal**, mide el porcentaje de alumnos que cursan y terminan de manera regular en el tiempo establecido, en la generación 2017-2020, alcanzó 78.21% solo 0.69 décimas por debajo de la meta anual logrando un desempeño excelente.

En el indicador **tasa de crecimiento de nuevo ingreso**, muestra la cantidad de alumnos que ingresan al primer semestre y continúan con el siguiente semestre, durante el ciclo escolar 2020, ingresaron 14,054 estudiantes que representa 1,088 (-7.19%) estudiantes menos con relación al ciclo escolar anterior, no se logró alcanzar la meta programada de crecimiento del 0.50%, obteniendo un deficiente desempeño.

Con respecto al indicador de **porcentaje de aprobación**, este cumplió con un 83.86% logrando un incremento de 3.86 pp., respecto a la meta anual planteada de 79.42%, resultando un desempeño excelente.

Respecto al indicador de **estudiantes participantes en encuentros de conocimiento**, se vio afectado en su resultado, debido a los efectos provocados por el COVID-19, ya que dentro de las acciones para salvaguardar la integridad de la ciudadanía se suspendieron los eventos masivos o de amplia concentración, razón por la cual no se pudo dar cumplimiento a la meta establecida, obteniendo un desempeño nulo.

Referente al indicador **abandono escolar**, obtuvo 6.26%, reflejando una disminución favorable de 1.24 pp, con respecto a la meta anual programada de 7.50%, denotando un desempeño excelente.

El indicador **estudiantes en riesgo de deserción recuperados con acciones remediales**, detectó y atendió a 2,699 (1,600 hombres y 1,099 mujeres), de los cuales se recuperó un 95.40% de estudiantes durante este ciclo escolar 2020, rebasando la meta programada de 82% obteniendo una mala planeación; sin embargo, el incremento porcentual se debió al éxito de haber implementado un mayor número de acciones para la recuperación de los jóvenes con riesgo de deserción.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



Debido a la emergencia sanitaria la Junta Directiva autorizó incrementar el presupuesto original para apoyar la economía familiar y evitar que la insolvencia se convirtiera en un factor de deserción escolar en el COBAEV, por lo cual el indicador de **cobertura del estímulo para la inscripción y reinscripción**, benefició a un total de 19,848 estudiantes de los cuales 19,821 fueron los que concluyeron el semestre, lo que representa una acertada medida de estímulo a los estudiantes para continuar con sus estudios, resultando un desempeño excelente.

Segundo proyecto. **“Contribuir a mejorar oportunidades de desarrollo integral del estudiantado, mediante la atención a la demanda de actividades artísticas-culturales, deportivas-recreativas y de acción social”.**

En el caso de la línea estratégica y la actividad “fomentar y fortalecer la participación de las actividades artísticas-culturales, deportivas-recreativas y de acción social de los jóvenes en los 71 planteles del COBAEV”, ambos se midieron con los siguientes dos indicadores:

Primer indicador **Eventos de participación** y segundo **Alumnos participantes en eventos oficiales**: ambos indicadores se vieron afectados en sus resultados, ya que dentro de las acciones para salvaguardar la integridad de la ciudadanía debido a los efectos provocados por la pandemia del COVID 19, se suspendieron los eventos masivos o de amplia concentración, razón por la que no fue posible dar cumplimiento a las metas establecidas.

Tercer proyecto. **“Contribuir a incrementar el ingreso de nuestros estudiantes a instituciones de educación superior y al sector productivo, mediante la vinculación educativa efectiva”.**

Los resultados obtenidos durante el 2020, en el indicador **porcentaje de ingreso de solicitantes a Instituciones Educación Superior**, fue de 54% faltando 14 p.p para alcanzar la meta programada, mostrando un desempeño regular.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



El indicador **porcentaje de estudiantes egresados que ingresan al sector productivo**, en el 2020, egresaron 12,409 (5,708 hombres y 6,701 mujeres), de los cuales 1,777 (999 hombre y 778 mujeres) ingresaron al sector productivo, es decir 14%, superando la meta programada por un punto porcentual, obteniendo un excelente desempeño, este resultado se debe a que se mejoraron los mecanismos implementados para la localización de los alumnos que ingresan a trabajar.

En cuanto al Indicador **regionalización de convenios con el Sector Productivo**, ha sido un proceso lento en la gestión con empresas, fábricas e instancias que permitan a los estudiantes del colegio realizar prácticas que les ayuden a adquirir la experiencia para transitar al ámbito laboral con mayor experiencia. Así en el 2020 no se cubrió la meta de establecer un convenio con alguna empresa, por lo que se sigue en proceso de concreción, obteniendo un desempeño deficiente.

Con respecto a la implementación y seguimiento del Indicador **proyectos de sostenibilidad**, en 2020 se autorizaron y ejecutaron cuatro proyectos, cubriendo la meta al 100%, presentando un desempeño excelente.

Cuarto proyecto. **“Contribuir a mejorar el desempeño del personal docente, directivo y administrativo mediante el fortalecimiento de sus capacidades”**.

En cuanto al indicador **convenios regionalizados en beneficio del personal docente, directivo y administrativo para el desarrollo de sus competencias y profesionalización**, actualmente no se cuenta con resultados concreto, lo que refleja para el 2020 un desempeño deficiente, así se continúa con el análisis y planteamiento de acciones y actividades para el 2021.

El indicador **porcentaje de personal docente capacitado**, en cursos por COSDAC en el periodo 2020 debido al problema presentado por la pandemia del Covid-19, registró que de 1,386 docentes solo 84 se inscribieron (52 mujeres y 32 hombres) lo que representa 6% de docentes capacitados, 23 puntos porcentuales por debajo de la meta anual 29%, reflejando un deficiente desempeño.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



El indicador **comparativo anual de capacitación para el personal directivo**, obtuvo un resultado porcentual de 37.03%, debido a que en el periodo 2019 se capacitaron 27 directores y solo 10 directores en el 2020, por lo cual no se alcanzó la meta anual propuesta de 84%, registrando un deficiente desempeño en comparación con el periodo anterior.

En el indicador **comparativo anual de capacitación del personal administrativo**, en el periodo 2019 se capacitaron 195 y en el 2020 se capacitaron 92 administrativos obteniendo un resultado menor derivado de las circunstancias ocasionadas por la pandemia COVID-19, limitándose las ofertas de acciones formativas, a la modalidad virtual, observándose una considerable disminución en relación al periodo anterior, por lo cual se posiciona en un deficiente desempeño al obtener únicamente 47.17% de la meta anual de 95%.

El Indicador de **acciones con perspectiva de género hacia la comunidad educativa del COBAEV**, realizaron 12 cursos alcanzado la meta anual programada al 100% obteniendo un excelente desempeño. No se omite mencionar que debido a la contingencia mundial por el virus COVID-19, las capacitaciones se llevaron a través de diversas plataformas virtuales: Zoom, Conferencias Telmex y Google Meet, participando un total de 497 personas.

Quinto proyecto. **“Contribuir a mejorar la calidad educativa mediante la dotación y conservación de la infraestructura física y tecnológica”.**

Respecto al indicador **planteles con necesidades de infraestructura física**, se registraron las necesidades físicas de 57 planteles cumpliendo con la meta anual programada del 80%, teniendo este indicador un desempeño excelente, se espera reducir anualmente un plantel con estas necesidades. Los 57 planteles aún no cuentan con la infraestructura diseñada originalmente en su creación.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



En el indicador **planteles con necesidades de infraestructura tecnológica**, se atendieron 30 de 71, lo que representa 42.25%, resultado que rebasa la meta anual con 9.25 puntos porcentuales obteniendo un desempeño excelente.

Sexto proyecto. **“Contribuir a incrementar la calidad en el servicio educativo mediante el fortalecimiento de la gestión y administración eficiente”**.

Los indicadores, de **eficacia presupuestal**, obtuvo 97.70% y el indicador **eficiencia programática** obtuvo 97.32%, que promediados dan como resultado el indicador de **eficiencia programática presupuestal**, que obtuvo el 99.61%, ubicándose con un desempeño excelente en la aplicación de los recursos.

El **índice de desempeño institucional**, mide el cumplimiento de las líneas estratégicas con enfoque a resultados en relación al recurso aplicado, y que en 2020 logró el 82.40% de la meta anual programada del 100% reflejando un desempeño satisfactorio.

En cuanto a las líneas estratégicas transversales que impulsan las **acciones programadas para la comunidad educativa con perspectiva de género**, obtuvo un resultado excelente del 100%.

De la misma manera en el indicador **solicitudes de información atendidas**, obtuvo 100% de cumplimiento de su meta anual por parte de la Unidad de Transparencia, logrando un desempeño excelente.

## Conclusiones

Derivado del análisis cualitativo y cuantitativo del desempeño de los indicadores institucionales, el COBAEV durante el 2020, a pesar de la pandemia, se obtuvo un desempeño institucional satisfactorio lo que refleja que las acciones implementadas para mejorar la atención a la demanda educativa del estado, fueron las correctas, sin





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



embargo, es importante redoblar esfuerzos para poder cumplir con las metas sexenales.

En el periodo 2020, el Desempeño Institucional se evaluó de acuerdo a los 6 proyectos arriba mencionados y a través de los 28 indicadores, mismo que se valoraron de la siguiente manera: 15 indicadores con un desempeño excelente, un indicador en desempeño satisfactorio, dos indicadores en desempeño regular, dos indicadores en desempeño deficiente, un indicador con mala planeación y 4 indicadores sin resultado.

## Recomendaciones

- Redoblar esfuerzos en programas, planes y estrategias que permitan conservar e incrementar el ingreso, permanencia y eficiencia terminal, así como, disminuir los índices de deserción y reprobación escolar.
- Se recomienda atender a la solicitud de mejorar la vinculación con IES y el sector productivo en beneficio de los estudiantes, así como del personal docente, administrativo y directivo.
- En cuanto a la capacitación dirigida a todo el personal del colegio, se han registrado avances, no obstante hace falta mejorar la oportuna detección de necesidades, así como, los cursos acorde a las mismas y reforzar el trabajo colegiado para fortalecer la capacitación.
- En el tema de Gestión Directiva, el COBAEV ha operado de manera eficiente el ejercicio de su presupuesto, llevando acabo sus actividades y metas programadas para mejorar el servicio educativo. En este sentido se sugiere que todas las áreas directivas estén armonizadas en los lineamientos respecto a la aplicación de los recursos.
- Finalmente se recomienda continuar con el trabajo colegiado de todas las áreas para revisar y atender aquellos indicadores que presentaron un desempeño regular, deficiente y mala planeación.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



# INFORME DE DESEMPEÑO POR PROYECTO

## Indicadores de atención a la demanda educativa

1.- “Contribuir al desarrollo efectivo del perfil de egreso de las y los jóvenes bachilleres para una mejor calidad de vida, mediante la atención a la demanda, el incremento de la eficiencia terminal y la disminución del abandono escolar”

### Resultados y hallazgos

A continuación, se describen los resultados obtenidos en el periodo 2020 por indicador del proyecto atención a la demanda.

En el indicador **cobertura educativa estatal**, muestra la población estudiantil de 15 a 17 años que cursan el nivel de educación media superior en el estado de Veracruz, para la cual el COBAEV aporta una la cobertura estatal el 9.22% de atención, destacando un desempeño excelente.

El indicador de la **eficiencia terminal**, es el porcentaje de alumnos que cursan y terminan el bachillerato de manera regular dentro del tiempo establecido de su generación, en este sentido de la generación 2017-2020, el 78.21% de los estudiantes logró graduarse, destacando un desempeño excelente.

En el indicador de la **retención escolar**, logró el 78% de estudiantes que continúan con sus estudios, no obstante, que no alcanzó su meta establecida de 95%, refleja un desempeño satisfactorio.

El colegio durante el ciclo 2020 en el indicador **demandas educativas atendidas** presentó una matrícula total de 39,922 estudiantes, la cual se vio disminuida en 1,332 jóvenes (3.02%) con relación al ciclo anterior, sin embargo, alcanzó un desempeño excelente.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



En el indicador **tasa de crecimiento de nuevo ingreso**, muestra la cantidad de alumnos que ingresan al primer semestre y continúan con el siguiente. Durante el ciclo escolar 2020, ingresaron 14,054 estudiantes que representa (-7.19%) 1,088 estudiantes menos con relación al ciclo escolar anterior, por lo cual no se logró alcanzar la meta programada de crecimiento del 0.50%, obteniendo una mala planeación.

El indicador **incremento de la demanda educativa de nuevo ingreso**, registro en el 2020 un total de 15,185 aspirantes en el ciclo actual, (7,318 hombres y 7,867 mujeres) lo que refleja 2,006 aspirantes menos que el ciclo anterior, se programó la meta anual del 96%, obteniendo el 88.33%, sin embargo obtuvo un excelente desempeño.

Es importante destacar el crecimiento de la demanda de nuevo ingreso en los siguientes planteles: 01 Pueblo Viejo, 19 El Higo, 39 Ozuluama, 65 Platón Sánchez y 22 Chicontepec.

Cabe señalar, que la pandemia COVID-19 fue uno de los principales eventos que ocasiono:

- Pérdidas de empleo y falta de recursos para pagar preinscripción.
- Cambio del lugar de residencia, muchos familiares de aspirantes fallecieron y tuvieron que irse a vivir a otros lugares.
- Dudas respecto al trabajo en línea, muchos prefieren trabajar que tomar clases.
- Falta de herramientas tecnológicas para tomar clases en línea.

En cuanto al indicador **difusión de actividades de comunicación educativa**, se tuvieron 12 actividades establecidas, las cuales fueron realizadas cumpliendo al 100% la meta anual programada con un desempeño excelente.

Es importante resaltar que las actividades relevantes y sobresalientes de alumnos, docentes, administrativos y directivos del Colegio, se difunden a través de notas, video y hojas sueltas colocadas digitalmente en la página web oficial, así como en las redes institucionales.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



De igual forma se realizan campañas de difusión de eventos académicos y administrativos de trascendencia para una promoción institucional eficiente con impacto inmediato, con el apoyo de Facebook, Twitter, Instagram, Whats App y Youtube.

También se cumplió con el indicador **edición de la revista Expresa COBAEV**, la cual se edita con la finalidad de difundir información académica, cultural, deportiva relevante, así como información del colegio que circula en redes sociales, mediante carteles con código QR, versión impresa y es dispersada a través de Whatsapp a todo el personal del colegio y a la Secretaría de Educación, para este periodo 2020 se realizaron 6 ejemplares, alcanzando el 100% de su meta establecida, logrando un desempeño excelente.

El indicador de **investigación y divulgación de notas académicas, deportivas y culturales**, alcanzó el 100% de su meta anual con la publicación de 72 notas programadas obteniendo un excelente desempeño.

El indicador **porcentaje de satisfacción de aspirantes**, da a conocer el grado de satisfacción del aspirante, con relación al proceso de registro a nuevo ingreso para el examen de admisión, el cual por primera vez en 2020 cuenta con datos para su medición, alcanzando 91.32% de satisfacción, rebasando la meta anual de 70%, mostrando una mala planeación, pese a ello, se obtuvo un buen resultado debido a que los aspirantes indican que en el proceso del registro, la atención recibida por parte del personal para resolución de dudas fue satisfactoria.

Con respecto al indicador de **porcentaje de aprobación**, el resultado fue de 83.89% logrando un incremento de 3.86 p.p respecto a la meta anual planteada, resultando un desempeño excelente.

La permanencia de los estudiantes en el colegio, se ve reflejada en el indicador **tasa de crecimiento promedio de matrícula**, para el periodo 2020 la matrícula fue 39,922





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



reflejando una disminución de -3.02% con respecto a la matrícula del ciclo anterior de 41,254, reflejando un desempeño deficiente.

Sobre el indicador de **estudiantes participantes en encuentros de conocimiento**, se vio afectado en su resultado, ya que dentro de las acciones para salvaguardar la integridad de la ciudadanía debido a los efectos provocados por el COVID-19, se suspendieron los eventos masivos, razón por la cual no se pudo dar cumplimiento a la meta establecida, obteniendo un desempeño deficiente.

Con la finalidad de ampliar la cobertura de las academias estatales y locales se realizaron 2 academias en el año, con lo cual el indicador **academias de profesores**, cumplió al 100% la meta programada, registrando un desempeño excelente. Cabe mencionar que en el ciclo 2020-A se beneficiaron a 125 hombres y 125 mujeres, y en el ciclo 2020-B las academias se realizaron de manera virtual beneficiando a 1,458 hombres y 1,336 mujeres. Como se muestra en las tablas 3 y 4 desagregada por asignatura.

**Tabla 3 Profesores participantes en academias por asignatura.**

Núcleo 2020-A	Asignatura	Total de docentes	
		Mujeres	Hombres
Formación básica 5to. semestre	Historia Universal Contemporánea	10	3
	Ecología y medio ambiente	10	6
	Filosofía	6	6
Formación propedéutica	Ciencias de la salud II	8	5
	Temas selectos de química II	12	4
	Temas selectos de física II	6	20
	Derecho II	5	7
	Psicología II	8	8
	Ciencias de la comunicación II	8	4
	Contabilidad II	9	6
	Temas selectos de biología II	9	5
	Dibujo II	3	13
	Cálculo integral	4	19
	Administración II	8	5
	Economía II	6	8
	Sociología II	2	





	Historia del Arte II	1	VERACRUZ
Capacitaciones para el trabajo	Capacitación de Contabilidad II	8	5
	Capacitación de Asistente Ejecutivo	2	
	<b>Total de docentes</b>	<b>125</b>	<b>125</b>

**Tabla 4 Profesores participantes en academias por asignatura.**

Academia 2020-B	Mujeres	Hombres
Biología I	58	54
Taller de Lectura y Redacción I	81	25
Física I	36	92
Informática I	40	63
Inglés I	55	38
Metodología de la Investigación	72	44
Historia del Arte I	1	1
Matemáticas I	35	93
Ética I	65	46
Temas Selectos de Biología I	39	25
Música	6	39
Administración I	28	25
Inglés III	57	40
Historia de México I	58	46
Economía I	44	38
Geografía	51	50
Química I	62	54
Teatro	9	16
Literatura I	78	31
ESEMEX	53	47
Danza	24	40
Matemáticas III	36	99
Temas Selectos de Química I	52	39
Dibujo I	8	58
Contabilidad I	31	23
Derecho I	28	36
Psicología I	48	26





Cálculo Diferencial	22	68
Temas Selectos de Física I	21	68
Artes Plásticas	3	15
Ciencias de la Comunicación I	50	22
Sociología I	2	0
Ciencias de la Salud I	36	22
<b>Total de docentes</b>	<b>1,336</b>	<b>1,458</b>

En seguimiento al indicador **índice de supervisiones académicas**, con el que se mide la impartición del programa de estudios y evaluaciones de los aprendizajes para prevenir la reprobación y el abandono escolar de los estudiantes, en el 2020 se realizaron 6 supervisiones académicas a planteles cumpliendo el 100% de la meta anual programada, reflejando un desempeño excelente. Cabe destacar que se supervisaron y orientaron a 55 docentes (24 hombres y 31 mujeres) en la enseñanza de las estrategias didácticas, mediante la plataforma virtual.

En el indicador **supervisión académica**, en planteles se observó a 55 docentes, (31 mujeres y 24 hombres), rebasando con 20% la meta anual programada de 80%, obteniendo una mala planeación; sin embargo se logró un buen resultado, debido al acercamiento digital al realizar todas las supervisiones a través de la plataforma Moode.

En cumplimiento al indicador **capacitación del personal de supervisiones académicas**, se cumple con la meta del 100%, logrando formar a 28 capacitadores del personal del departamento de supervisiones académicas, obteniendo un desempeño excelente.

En cuanto al indicador **estudiantes atendidos con acciones de verificación de apego al modelo educativo vigente**, se realizó la supervisión de 18 acciones propuestas cumplimiento al 100% con la meta anual, mostrando un desempeño excelente.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



Referente al indicador **abandono escolar**, obtuvo 6.26%, reflejando una disminución favorable de 1.24 p.p, con respecto a la meta anual programada de 7.50% y al resultado del ciclo anterior, denotando un desempeño excelente.

El indicador **estudiantes en riesgo de deserción recuperados con acciones remediales**, detectó y atendió a 2,699 estudiantes (1,600 hombres y 1,099 mujeres), recuperando un 95.40% de estudiantes durante este ciclo escolar 2020, rebasando la meta programada de 82% obteniendo un desempeño excelente, debido a que las acciones remediales fueron las adecuadas, como:

- Apoyo socioemocional y psicológico de manera individual y/o grupal a través de los recursos tecnológicos como video llamadas, llamadas telefónicas, pláticas a través de Zoom o Meet, etc.
- Pláticas con padres o tutores legales a través de los medios antes mencionados.
- Ingreso a plataforma oficial del COBAEV para la entrega oportuna de actividades académicas.

Los buenos resultados y el cumplimiento de las actividades en cada uno de los planteles, tuvieron un impacto positivo en el aprovechamiento escolar de los estudiantes, la disminución de la deserción escolar, la mejora de los porcentajes de permanencia escolar y eficiencia terminal.

En el indicador **alumnos atendidos en riesgo de reprobación**, se brindó atención tutorial a 7,813 alumnos, recuperando a 3,516, lo que representa un 45%, sin alcanzar la meta anual programada de 93.2%. Obteniendo un una mala planeación.

No se registran resultados para al indicador de **índice de satisfacción del estudiante**, ya que este no se llevó a cabo en el año 2020 debido a la contingencia sanitaria por COVID-19, obteniendo un desempeño nulo.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



El indicador **impresión de libros de texto**, registró en el periodo 2020 a un total de 28,475 estudiantes que en promedio recibieron 8 libros cada uno, la impresión en este periodo fue de 216,250 ejemplares distribuidos de la siguiente manera: Primer Semestre 15,143 (7,524 hombres y 7,619 mujeres) y Tercer Semestre 13,332 alumnos (6,385 hombres y 6,947 mujeres). A pesar de dicha impresión no se alcanzó la meta de 363,000 ejemplares, por lo cual se obtuvo un desempeño bajo.

El Colegio logró en 100% su meta anual en el indicador de **difusión de informes de indicadores académicos**, al emitir 319 informes a planteles para la toma de decisiones y mejora destacando un desempeño excelente.

Debido a la emergencia sanitaria la Junta Directiva autorizó incrementar el presupuesto original para apoyar la economía familiar y evitar que la insolvencia se convirtiera en un factor de deserción escolar en el COBAEV, por lo cual el indicador de **cobertura del estímulo para la inscripción y reinscripción**, benefició en el 2020 a un total de 19,848 estudiantes (9,113 hombres y 10,735 mujeres), lo que representa una acertada medida de estímulo al estudiantado ya que el 99.86% continuaron sus estudios, resultando un desempeño excelente.

El presupuesto ejercido para el cumplimiento de este indicador fue de \$12,251,501.70 (doce millones doscientos cincuenta y un mil quinientos un pesos 70/100 M.N.) lo que da cobertura a 49.71% de la matrícula total 39,922.

En cuanto al indicador **estímulos otorgados para la inscripción y reinscripción a planteles de alta y muy alta marginación**, tuvo un cumplimiento del 100% al otorgar un total de 3,868 estímulos a igual número de alumnos en 16 planteles, resultando un desempeño excelente. Ver tablas 5 y 6.





**Tabla 5. Alumnos beneficiados con estímulos para la inscripción y reinscripción**

Tipo de plantel	Hombres	Mujeres
Muy Alta Marginación	460	539
Alta Marginación	1,295	1,574
<b>TOTAL</b>	<b>1,755</b>	<b>2,113</b>

**Tabla 6. Planteles de alta y muy alta marginación beneficiados**

PLANTEL DE ALTA MARGINACIÓN	PLANTEL DE MUY ALTA MARGINACIÓN
24 Cazonas	45 Soteapan
22 Chicontepepec	49 Zongolica
51 La Constitución	67 Xonotla
41 Chontla	
27 Espinal	
38 Ixcatepec	
21 Ixhuatlán de Madero	
54 Jalacingo	
65 <b>Platón</b> Sánchez	
09 Tamiahua	
55 Tantoyuca	
02 Tempoal	
39 Ozuluama	

Para el indicador de **cobertura de la Beca Universal Benito Juárez**, se logró un 98%, alcanzando un desempeño excelente para el periodo 2020, beneficiando a 39,159 estudiantes del colegio (20,108 mujeres y 19,051 hombres), esto se logra a la vinculación con la Coordinación Nacional y Estatal de Becas para el Bienestar Benito Juárez y con la Coordinación de Becas de la Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior, trabajo que ayuda a establecer los mecanismos para el seguimiento de los alumnos beneficiados con la Beca Universal en los planteles COBAEV.

El apoyo de la **Beca Universal Benito Juárez otorgada en planteles de muy alta y alta marginación**, fue otorgado a un total de 6,155 alumnos, resultando un 94.32% de cobertura total y con un desempeño excelente. Ver tabla 7.





<b>Tabla 7. Alumnos beneficiados con Beca Universal Benito Juárez</b>		
Tipo de plantel	Hombres	Mujeres
Muy Alta Marginación	528	482
Alta Marginación	2,506	2,639
<b>Total</b>	<b>3,034</b>	<b>3,121</b>

En el periodo 2020 el indicador de **becas Institucionales** registra que se otorgaron 942 becas, resultando bajo desempeño al no alcanzar la meta de 1,614 becas programadas, debido a que algunos programas de becas están vinculados a las actividades de los estudiantes y estas tuvieron que ser suspendidas a causa de la contingencia sanitaria del COVID-19, tales como la entrega de becas a los primeros lugares en el Encuentro de Conocimiento, Cultura y Deporte, actividades de los jóvenes Líderes 4.0 y una disminución en la participación en las Olimpiadas de la Ciencia. Ver tablas 8 y 9.

<b>Tabla 8. Becas Institucionales otorgadas</b>			
Beca	Hombres	Mujeres	Total
Beca de Conocimiento, Cultura y Deporte	5	6	11
Becas Triunfadores en Olimpiadas de la Ciencia	10	8	18
Becas Mejores Promedios	189	286	475
Becas Joven Líderes 4.0	182	244	426
Beca Excelencia Educativa	1	0	1
Beca Proyecto Líderes 4.0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>392</b>	<b>550</b>	<b>942</b>

<b>Tabla 9. Presupuesto ejercido por beca institucional</b>	
Beca Institucional	Monto
Beca de Conocimiento, Cultura y Deporte	\$21,500.00
Becas Triunfadores en Olimpiadas de la Ciencia	\$50,000.00
Becas Mejores Promedios	\$950,000.00
Becas Joven Emprendedor	\$170,400.00
Beca Excelencia Educativa	\$15,000.00
Beca Proyecto Emprendedor	\$0





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



En el indicador **tránsito de estudiantes del COBAEV**, se realizaron 71 movimientos de estudiantes entre los planteles del Colegio, dando como resultado un desempeño excelente.

En el indicador **tránsito de estudiantes foráneos**, se realizaron 281 trámites de los estudiantes provenientes de otro subsistema que solicitaron su cambio a algún plantel del Colegio, resultando un desempeño excelente.

Finalmente, en los indicadores que dan resultados sobre la atención a factores de salud y socioemocionales revelan las siguientes cifras:

En el indicador **Porcentaje de estudiantes atendidos por factores de salud**, logra un total de 392 estudiantes atendidos oportunamente en los casos de problemas de discriminación por orientación sexual, clase social, estatus económico, adicción a sustancias legales e ilegales, embarazo y todo tipo de violencia. No logrando la meta del 1.01% de la matrícula total debido a que los alumnos se quedaron en casa por causa de la pandemia lo que refleja un desempeño excelente.

Los **estudiantes en Atención personalizada por factores socioemocionales**, fueron atendidos 4,818 de estos solo 17 (8 hombres y 9 mujeres) necesitaron ser canalizados, registrando un 13.46% obteniendo un desempeño excelente. Es conveniente mencionar que, los factores socioemocionales que tienen más presencia son problemas de integración, mala conducta, afectivos, depresión, problemas de aprendizaje, consumo de sustancias, entre otros.

El **porcentaje de estudiantes sensibilizados con mecanismos preventivos a riesgos sociales**, en el COBAEV es equivalente a un 40%, beneficiando a 16,091 estudiantes atendidos, (7,387 hombres y 8,704 mujeres) reflejando un desempeño bajo. La principal dificultad consistió en modificar las estrategias ya que la mayoría de los mecanismos de prevención de riesgos sociales, con excepción de la atención personalizada, están pensados para ser llevados a cabo de manera grupal y con la intervención de agentes externos especializados para dar información en estos rubros, al haberse decretado el confinamiento a la población escolar se restringe





considerablemente el impacto de estas acciones que requieren la interacción para ser más efectivas.

COBAEV ha implementado **equipos de mediación escolar**, creados para la prevención, resolución pacífica y cooperativa de conflictos, en 42 planteles en este periodo 2020 y se cumple con la meta anual programada de 24 planteles, haciendo un total de 66 planteles reflejando un desempeño excelente.

En cuanto al indicador **acciones de mediación escolar**, no se desarrollaron en el ciclo 2020, debido que al presentarse la contingencia por el virus COVID-19, por órdenes de las autoridades educativas, los jóvenes se encuentran estudiando en casa.

Presupuesto asignado y ejercido para este proyecto "Atención a la demanda educativa eficiente y equitativa" se contó con un presupuesto autorizado de \$10,867,900.00 (diez millones ochocientos sesenta y siete mil novecientos pesos 00/100 MN) del cual se ejerció \$20,112,411.16 (veinte millones ciento doce mil cuatrocientos once pesos 16/100 MN).

**Tabla 10 Matriz de Indicadores de atención a la demanda educativa 2020**

	Indicador	Meta 2020	Resultado	Desempeño
1	Cobertura educativa	9.72%	9.22%	Excelente
2	Eficiencia terminal	78.90%	78.21%	Excelente
3	Retención escolar	95%	78%	Satisfactorio
4	Demanda educativa atendida	42,314	39,922	Excelente
5	Tasa de crecimiento de nuevo ingreso	0.50%	-7.19%	Mala Planeación
6	Incremento de la demanda educativa de nuevo ingreso	95%	88.33%	Excelente
7	Difusión de actividades de comunicación educativa	100%	100%	Excelente
8	Edición de la revista Expresa	100%	100%	Excelente
9	Investigación y divulgación de notas académicas, deportivas y culturales.	100%	100%	Excelente
10	Porcentaje de satisfacción del aspirante	70%	91.32%	Mala Planeación
11	Porcentaje de aprobación	80%	83.89%	Excelente
12	Tasa de crecimiento promedio de matrícula	-1.50%	-1.84%	Deficiente
13	Estudiantes participantes en encuentros de conocimientos	1624	No se realizo	Sin resultados
14	Academias de profesores	2	2	Excelente
15	Índice de supervisiones académicas	100%	100%	Excelente





16	Estudiantes atendidos	100%	100%	Excelente
17	Abandono escolar	7.50%	6.26%	Excelente
18	Estudiantes en riesgo de deserción recuperados con acciones remediales	82%	86.6%	Excelente
19	Alumnos atendidos en riesgo de reprobación	54.50%	93.2%	Mala planeación
20	Capacitación del personal de supervisiones académicas	100%	100%	Excelente
21	Supervisión académica	80%	100%	Excelente
22	Índice de satisfacción del estudiante	80%	No se realizo	Deficiente
23	Impresión de libros de texto	363,000	216,250	Bajo
24	Difusión de informes de indicadores académicos	100%	100%	Excelente
25	Cobertura del estímulo para la inscripción y reinscripción	80%	100%	Excelente
26	Estímulos otorgados para la inscripción y reinscripción a planteles de muy alta y alta marginación	80%	100%	Excelente
27	Cobertura de la Beca Universal Benito Juárez	100%	98%	Excelente
28	Beca universal Benito Juárez que son otorgadas en planteles de muy alta y alta marginación	100%	94.32%	Excelente
29	Becas institucionales otorgadas	1614	942	Bajo
30	Tránsito de estudiantes del COBAEV	170	71	Excelente
31	Tránsito de estudiantes foráneos	462	281	Excelente
32	Porcentaje de estudiantes atendidos por factores de salud	1.00%	1.01%	Excelente
33	Estudiantes en atención personalizada por factores socioemocionales	10%	13.46%	Excelente
34	Porcentaje de estudiantes sensibilizados con mecanismos preventivos a riesgos sociales	70%	40%	Bajo
35	Equipos de mediación escolar	24	24	Excelente
36	Acciones de mediación escolar	98%	0	Nulo

## Conclusiones:

Con respecto a este proyecto presupuestado "Contribuir al desarrollo efectivo del perfil de egreso de las y los jóvenes bachilleres para una mejor calidad de vida, mediante la atención a la demanda, el incremento de la eficiencia terminal y la disminución del abandono escolar" como muestra la Tabla 10 Matriz de Indicadores de desempeño de atención a la demanda educativa en el 2020 se observó que se ha trabajado en la mejora continua, para dar cumplimiento a los 36 indicadores, de los cuales 25 obtuvieron un resultado excelente, dos satisfactorio, tres indicadores bajos, dos con mala planeación, dos indicador deficiente y dos indicadores que no se tiene resultados.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



## Recomendaciones

- Se deben pensar acciones de involucramiento conjunto para mantener la matrícula, así como replantear la meta para el próximo año.
- Se debe crear una campaña publicitaria enfocada en la absorción de estudiantes provenientes de escuelas privadas.
- Se necesita realizar un diagnóstico que muestre el comportamiento de los indicadores educativos, para dar seguimiento y crear acciones de mejora para la toma de decisiones.
- Se requiere de diversas acciones preventivas que permitan mejorar los aprendizajes de los estudiantes.
- Buscar disminuir los índices de reprobación y abandono escolar, promoviendo la permanencia y culminación de los estudios de bachillerato, por medio del seguimiento y mejora de los procesos educativos.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



## **Indicadores de atención a la demanda de actividades artísticas - culturales, deportivas - recreativas y de acción social**

**2.-“Contribuir a mejorar oportunidades de desarrollo integral del estudiantado mediante la atención a la demanda de actividades artísticas - culturales, deportivas - recreativas y de acción social”.**

En este proyecto el COBAEV contribuye fortaleciendo habilidades, conocimientos y actitudes proactivas, así como valores humanistas que todo estudiante debe adquirir, es por ello que este 2020 se da continuidad a las actividades instituidas en el Programa Institucional de Desarrollo (PIDE) y que serán atendidas a lo largo de este sexenio 2019-2024.

Este proyecto se funda en tres líneas estratégicas constituidas en el PIDE: Ofertar oportunamente las paraescolares, elaborar y aplicar una metodología para la asignación de paraescolares, así como Fomentar y fortalecer la participación del alumnado en las actividades artísticas-culturales, deportivas-recreativas y de acción social.

En este sentido para el 2020 en este proyecto algunos indicadores se vieron afectados en sus resultados, debido a las condiciones generadas por la pandemia provocada por el COVID 19, sin embargo, con la intención de dar a conocer las condiciones reales de la situación que enfrenta la institución respecto a la mejora de oportunidades de desarrollo integral del estudiantado, se generaron acciones para alcanzar los resultados planteados para este ciclo escolar en los 71 planteles, mostrando el comportamiento de sus siete indicadores establecidos en la MIR de la siguiente forma:

Con respecto al indicador de **atención del estudiante en actividades paraescolares artístico-culturales**, impartida en los 71 planteles, con las modalidades de Música, Danza, Teatro y Artes plásticas, divididas en 15 distintos rubros como: ajedrez, baile, canto, banda de guerra, escoltas, danza folklórica, debate, declamación, escritores





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



juveniles, foro juvenil, fotomicrografía, música, oratoria, pintura y teatro. En el semestre 2020-A se contó con 18,651 alumnos inscritos acreditando 18,558 estudiantes, (8,680 hombres y 9,878 mujeres) alcanzando el 99% es decir, 9 p.p. por encima de la meta, obteniendo un excelente desempeño.

Por otro lado en el indicador **atención del estudiante en actividades paraescolares deportivas**, la cual se imparte en los 71 planteles, dividida en 13 disciplinas como: atletismo, baloncesto femenino y varonil, béisbol, caminata, fútbol femenino y varonil, impulso de bala, lanzamiento de disco, lanzamiento de jabalina, relevos, salto triple, voleibol femenino y varonil, softbol femenino y voleibol de playa. Para el semestre 2020-A, se inscribieron 13,279 estudiantes acreditando 13,262 (5,985 hombres y 7,277 mujeres) logrando un porcentaje del 99%, rebasando la meta propuesta del 90% colocándose dentro de la escala de medición en desempeño de excelente.

Para el indicador **atención del estudiante en actividades paraescolares de acción social**, se cuenta con dos programas: Alfabetización y Servicios a la Comunidad. En el semestre 2020-A en alfabetización se contó con 1,926 alumnos inscritos, acreditando 1,912 (974 hombres y 938 mujeres) en el caso de servicios a la comunidad se inscribieron 5,203 estudiantes, acreditando 5,190 (2,602 hombres y 2,588 mujeres).

Los resultados globales del indicador **paraescolar de acción social** fueron 7,132 estudiantes inscritos de los cuales se acreditaron 7,129 (3,593 hombres 3,536 mujeres), alcanzando el 99% de un 90% propuesto como meta, ubicándose dentro de la valoración en un desempeño excelente.

Para continuar, las actividades paraescolares que integran la currícula del COBAEV, que son ofertadas al alumnado y asignadas de acuerdo a su elección mediante la aplicación al inicio de cada semestre de un cuestionario de intereses y aptitudes, son las siguientes:

- Educación Física 71 planteles
- Música 44 planteles
- Danza 65 planteles





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



- Teatro 21 planteles
- Artes plásticas 17 planteles
- Alfabetización 28 planteles
- Servicios a la comunidad 46 planteles.

Es necesario mencionar que no en todos los planteles se imparten las mismas paraescolares debido a factores como: número de matrícula, tamaño y diseño de su infraestructura. En este periodo se implementaron diversas acciones para evaluar al alumnado tales como tomar cursos a través de las plataformas virtuales para el área de artísticas y culturales, así como realizar trabajos de investigación documentada y realización de videos con actividades deportivas y para acción social se propuso a los estudiantes elaboraran material didáctico, entre otras.

En el periodo 2020-A en el indicador **atención del estudiantes en actividades paraescolares**, se contó con 39,059 estudiantes inscritos, acreditando 38,922 (18,262 hombres 20,660 mujeres) con una diferencia de 137 estudiantes que por diversas causas como la deserción, la inasistencia y falta de interés de los jóvenes, no alcanzaron la acreditación, a pesar de ello el resultado obtenido posiciona este indicador en un desempeño excelente, ya que obtuvo un resultado del 99% por encima del 90% de meta programada.

En cuanto al indicador de **normatividad elaborada**, valora la línea estratégica, oferta oportuna de paraescolares y su actividad, elaboración de una Metodología, en este periodo 2020- A el resultado obtenido fue del 100% de la meta anual propuesta, ubicándose en un desempeño excelente.

En el caso de la línea estratégica y su actividad “Fomentar y fortalecer la participación de las actividades artísticas-culturales, deportivas-recreativas y de acción social de los jóvenes” en los 71 planteles del COBAEV, ambas se midieron con los siguientes dos indicadores: 1. **Eventos de participación** y 2. **Alumnos participantes en eventos oficiales**: ambos indicadores se vieron afectados en sus





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



resultados debido a los efectos provocados por la pandemia del COVID-19, ya que dentro de las acciones para salvaguardar la integridad de la ciudadanía, se suspendieron los eventos masivos o de amplia concentración, razón por la que no fue posible dar cumplimiento a la meta establecida.

Presupuesto asignado y ejercido para este proyecto "Mejora de oportunidades de desarrollo integral del estudiantado, mediante la atención a la demanda de actividades artísticas-culturales, deportivas-recreativas y de acción social" se contó con un presupuesto autorizado de \$12,904,178.00 (doce millones novecientos cuatro mil ciento setenta y ocho pesos 00/100 MN) del cual se ejerció \$234,051.95 (doscientos treinta y cuatro mil cincuenta y uno pesos 95/100 MN).

**Tabla 11 Matriz de Indicadores de atención a la demanda de actividades artísticas - culturales, deportivas - recreativas y de acción social 2020**

No	Indicador	Meta 2020	Resultado	Valoración
1	Atención del estudiante en actividades paraescolares artísticas.	90%	99%	Excelente
2	Atención del estudiante en actividades paraescolares de educación física.	90%	99%	Excelente
3	Atención del estudiante en actividades paraescolares de acción social.	90%	99%	Excelente
4	Atención del estudiante en actividades paraescolares	90%	99%	Excelente
5	Normatividad elaborada	17%	17%	Excelente
6	Alumnos participantes en eventos oficiales	Alumnos 0	Alumnos 0	Sin resultados
7	Eventos de participación	Eventos 0	Eventos 0	Sin resultados

## Conclusiones

El Departamento de Evaluación Institucional concluye respecto al proyecto Contribuir a mejorar oportunidades de desarrollo integral del estudiantado mediante la atención a la demanda de actividades artísticas - culturales, deportivas - recreativas y de acción social por las situaciones adversas provocadas por el COVID





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



19, afectaron directamente el desarrollo de dos indicadores no fue posible ejecutar, sin embargo los 5 restantes obtuvieron resultados excelentes logrando atender con las paraescolares a 39,059 estudiantes, quedando con la encomienda de mantener o aumentar el número de alumnos beneficiados en el 2021. Como muestra la tabla 11, cabe mencionar que se observó que no existe un plan de trabajo para la elaboración de la metodología ni un seguimiento a la misma.

## Recomendaciones

Para lograr que el estudiantado fortalezca los valores humanistas a través del desarrollo de actividades artísticas-culturales, deportivas-recreativas y de acción social se sugiere;

- Gestionar los recursos o establecer los convenios necesarios con ayuntamientos o asociaciones civiles y así mismo aprovechar los recursos que no fueron aplicados para los eventos de arte cultura y deporte 2020, para mejorar la infraestructura física y obtener el material adecuado para beneficio del alumnado una vez que concluya la pandemia.
- Fortalecer durante esta época de confinamiento la promoción al acceso de forma virtual a las plataformas que ofrezcan actividades referidas al arte cultura y deporte.
- Implementar estrategias para la continuidad de las actividades educativas a distancia con algún plan de entrenamiento de preparación física que los estudiantes puedan realizar en casa.
- De la misma fomentar torneos virtuales de algunas actividades de arte y cultura, con la intención de beneficiar a los estudiantes, y convertirse en un apoyo para su salud emocional por el estrés que puede causar la contingencia.
- Sugerir a los estudiantes realizar acciones para que los proyectos de acción social se conozcan, reconozcan y a su vez establezcan alianzas dentro de las limitaciones y los desafíos de la nueva modalidad virtual.
- También se recomienda contar con un plan de trabajo, que dé a conocer los avances trimestrales de los acuerdos tomados en cada reunión de trabajo llevada a cabo para la elaboración de la metodología y el seguimiento de la misma.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



## Indicadores de Vinculación

### 3.- “Contribuir a mejorar el desempeño del personal docente, directivo y administrativo mediante el fortalecimiento de sus capacidades”

El Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz tiene entre sus propósitos contribuir al Ingreso de las instituciones de Educación Superior y al Sector productivo, así como generar la vinculación, concreción y gestión de convenios y proyectos sustentables que favorezcan el desarrollo integral del estudiantado y su vida profesional y laboral.

La Vinculación que establece el COBAEV con Instituciones de Educación Superior (IES), no es suficiente y es indispensable para que los jóvenes conozcan la oferta educativa de las diferentes instituciones. Además, se espera lograr mayores beneficios con la concreción de convenios regionalizados para facilitar el ingreso a IES, sobre todo y como un tema pendiente es enfatizar el apoyo a la trayectoria escolar del alumnado, en la concreción de convenios para las prácticas escolares. Asimismo, se busca impulsar el desarrollo profesional del personal docente, directivo y administrativo con becas, cursos gratuitos asistencia a foros entre otros. Por esta razón, se requiere un trabajo coordinado entre las diferentes áreas de la administración central que permita consolidar, eficiente y operar lo antes mencionado.

Una de las gestiones que el Colegio requiere fortalecer es con el Sector Productivo mediante convenios de colaboración regionalizados para lograr el apoyo que facilite el tránsito escolar a la inserción laboral.

Ante ello, a partir de marzo de 2020 derivado de la pandemia COVID 19, el distanciamiento social, y quédate en casa, el Colegio estableció un plan de acción donde se desarrolló una estrategia emergente de tecnologías aplicadas a la





educación para dar cumplimiento al avance programático del plan de estudios; además fue posible generar un modelo de educación en línea con un campus virtual Moodle; y en el ámbito administrativo se establecieron las reuniones virtuales y trabajo en casa; asimismo, la comunicación con las áreas y planteles e instituciones externas que permitieran un trabajo coordinado.

## Hallazgos y Resultados:

A continuación, se describen los resultados del proyecto, Vinculación educativa eficiente reflejando el cumplimiento de las metas programadas para el 2020.

Los resultados alcanzados fueron los siguientes: Con relación al indicador **porcentaje de ingreso a Instituciones de Educación Superior**, el Colegio registró el ingreso de 6,706 estudiantes (3,070 hombres y 3,636 mujeres) a IES de un total de 12,409 egresados, (5,708 hombres y 6,701 mujeres) que corresponde al 54%, reflejando un desempeño regular debido a que se encuentra con 14 p.p. por debajo de la meta programada del 68%.

Las principales instituciones en las cuales se ubican los alumnos son la Universidad Veracruzana en sus diferentes sedes, los tecnológicos y otras instancias como la Normal Veracruzana. Como se muestra en la tabla 12.

<b>Tabla 12 Instituciones de Educación Superior</b>			
Número de alumnos ingresan IE por región	Universidad Veracruzana	Institutos Tecnológicos	Otras Instituciones
Región Huasteca Alta	4	244	303
Región Huasteca Baja	74	139	245
Región Totonaca	218	125	374
Región Nautla	22	69	212
Región Capital	190	80	175
Región Sotavento	121	103	214
Región Montañas	253	192	701
Región Papaloapan	27	119	126
Región Tuxtla	25	56	95
Región Olmeca	328	622	1250
<b>Total de alumnos</b>	<b>1262</b>	<b>1749</b>	<b>3695</b>





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



En la anterior tabla se refleja el número de estudiantes que ingresan a Instituciones de Educación Superior de manera desglosada por institución y región del Estado de Veracruz, reflejando un mayor número de ingresos en institutos tecnológicos y en otras instituciones, asimismo un mayor número de alumnos ingresan en las región del totonaca, región montañas y región olmeca.

En el indicador **porcentaje de alumnos que solicitaron ingreso a Instituciones de Educación Superior**, se observa en el 2020, de un total de 8,138 estudiantes (3,630 hombres y 4,508 mujeres) que solicitaron ingresar, solo 6,706 estudiantes (3,070 hombres y 3,636 mujeres) lograron aprobar el examen de admisión, lo que representó un 82% es decir, cuatro puntos porcentuales por arriba de la meta programada (78%) denotando una valoración en su desempeño de excelente.

El indicador **porcentaje de estudiantes que se incorporan al sector productivo**, en el 2020 de un total de 12,409 egresados, (5,708 hombres y 6,701 mujeres) ingresaron al sector productivo 1,777 (999 hombres y 778 mujeres), es decir 14%, superando la meta programada en un punto porcentual, destacando un mala planeación.

Como muestra la tabla 13, se indica la distribución de alumnos por región del estado, así como los lugares donde se incorporan al sector productivo.

<b>Tabla 13 Distribución de alumnos que ingresan al sector productivo por región</b>			
Región	Alumnos que se incorporan al sector productivo		
	Hombre	Mujer	Total
Región Huasteca Alta	45	29	74
Región Huasteca Baja	164	141	305
Región Totonaca	67	33	100
Región Nautla	90	47	137
Región Capital	81	80	161
Región Sotavento	122	110	232
Región Montañas	92	76	168
Región Papaloapan	44	20	64
Región Tuxtlas	32	29	61
Región Olmeca	262	213	475
<b>Total</b>	<b>999</b>	<b>778</b>	<b>1777</b>





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



La tabla anterior refleja la participación de jóvenes (56% de hombres y 44% de mujeres) en el sector productivo, destacando una mayor inserción en las regiones: Olmeca 475, Huasteca Baja 305 y Sotavento 232.

Es importante destacar que se mejoraron los procesos de seguimiento para contar con el registro de las instituciones o empresas donde laboran los jóvenes egresados, de ahí que haya tenido un mayor seguimiento a los mismos. A continuación se desglosa las instituciones, empresas del sector productivo por región del estado, donde laboran nuestros egresados.

- *Huasteca Alta*: Tiendas OXXO, ejercito, negocios propios, compañías ESEASA, restaurantes, Pollos Rubi, albañil, taller de hojalatería, Ingenio Zucarmex en el Higo, Little Caesars Pizza, Telcel, CONAFE, empresa Bachoco, taller mecánico, Becario Jóvenes Construyendo, etc.
- *Huasteca Baja*: Maquiladora Monterrey, ayuntamiento de Álamo, campo, negocio propio, trabajar en Monterrey, trabajar en la región, Coopel, Femsas, maquiladoras, farmacia, venta de ropa, tienda de abarrotes, chofer, panadería, etc.
- *Totonaca*: Tiendas de ropa, funerarias, papelerías, tiendas de abarrotes, maquiladora en Reynosa, Empacadora de hoja de maíz, restaurantes, ejercito, taquerías, fábrica de ensamble Chevrolet, taller mecánico, fabrica en México, negocio familiar, fabrica en Guanajuato, Total Play, OXXO, Bimbo, fabrica en Monterrey, etc.
- *Nautla*: Venta de productos de belleza, Aurrera, Cinopolis, meseros, campo, negocios familiares, Chedraui, tortillerías, niñera, Citrex, Super 2000, dependiente de local, OXXO, albañil, purificadoras, panaderías, taller mecánico, venta de pollo, etc.
- *Capital*: Venta de artesanías, venta de abarrotes, venta de limón, Restaurant Cachanes, veterinarias, estéticas, negocio familiar, CONAFE, fábrica de textiles, ejercito, chofer, Coopel, farmacias, Telcel, pastelerías, albañil, gasolineras, Policía Estatal, reparación de celulares, venta de calzado, granjas





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



Karol, mesero, Carrocerías Muñoz, Coca Cola, mecánicos, taxistas, Chedraui, Fasti, OXXO, Cinopolis, tiendas, etc.

- *Sotavento*· Coopel, panaderías, herrerías, pastelerías, granjas, negocio familiar, albañil, campo, Marina, chofer, OXXO, Fuerza Civil, etc.
- *Montañas*· Carpinterías familiar, restaurantes, ferreterías, tortillerías, tiendas de abarrotes, en el campo, albañil, Coopel, meseros, CONAFE, mecánicos, hojalateros, repartidores, Walmart, Chedraui, Aurrera, Sams, escuela particulares, Hospitales, grupo musical, hoteles, comerciantes, Telcel, panaderos, maquiladoras, en compañías constructoras, etc.
- *Papaloapan*· Negocio familiar, pintor, empleado en comercio, niñeras, músicos, restaurantes, Coopel, en el campo, papelerías, bazar, OXXO, Marina, zapaterías, obrero, etc.
- *Tuxtlas*· Coopel, Telcel, Soriana, zapaterías, Bodega Aurrera, autolavados, tiendas Neto, Contino, etc.
- *Olmeca*· Negocios propios, Pemex, Aurrera, Wallmart, maquiladoras, papelerías, Sedeña, obreros, constructoras, Dipepsa, OXXO, Coopel, ferreterías, taxistas, Liverpool, Sal la Fina, Grupo Modelo, Soriana, tiendas comerciales, Bachoco, taxistas, empleados de mostrador, Chedraui, Sedeña, tortillerías, CONAFE, central de abastos, Dipepsa, Vertiche, taller de herrería.

Para el Indicador **regionalización de convenios con el Sector Productivo**, ha sido un proceso lento la gestión con empresas, fábricas e instancias que permitan el tránsito al ámbito laboral del alumnado. En 2020 no se cubrió la meta programada. La de establecer un convenio con alguna empresa por lo que se sigue en proceso de concreción. Denotándose un desempeño con valor deficiente al no ser gestionado y concretado.

Es importante mencionar que en el Indicador **feria profesiográfica**, en planteles se cubrió al 100%, considerándose un desempeño excelente; participando un total de 12,394 alumnos de 5° semestre, de los 71 planteles; (5,843 hombres y 6,551 mujeres) cubriendo las 10 regiones del Estado de Veracruz, como muestra la tabla 14.





**Tabla 14 Participantes en las Regiones del Estado de Veracruz**

Región	Hombres	Mujeres	Total
Capital	439	478	917
Huasteca Alta	738	770	1508
Huasteca Baja	364	345	709
Montañas	895	1163	2058
Nautla	279	261	540
Olmeca	1777	2015	3792
Papaloapan	259	327	586
Sotavento	453	510	963
Totonaca	494	527	1021
Tuxtlas	145	155	300
Total	5843	6551	12394

Se puede observar en la tabla anterior, el número de participantes por región en la feria profesiográfica realizadas en los planteles del colegio, destacando una mayor afluencia en la región Olmeca, Montañas, Huasteca Alta y Totonaca.

Es importante mencionar que 71 planteles realizaron difusión y actividades de apoyo con información profesiográfica y 6 planteles realizaron feria profesiográfica virtual que a continuación se desglosa como se muestra en la tabla 15.

**Tabla 15 Planteles que realizaron feria profesiográfica virtual**

Región del estado	Plantel	Hombres	Mujeres	TOTAL
Olmeca	08 Cosolecaque	248	276	524
Instituciones participantes				
Universidad Veracruzana, Escuela Normal Particular "Manuel C. Tello, A.C.", Universidad de Oriente, campus Minatitlán, Ver., Instituto Tecnológico Superior de Coatzacoalcos., Universidad de Sotavento., Universidad Tecnológica Superior de Veracruz (UTSV) Nanchital Ver., Universidad Popular Autónoma de Veracruz (UPAV), Instituto Tecnológico Superior de Acayucan., Universidad Interamericana para el Desarrollo (UNID), Universidad Veracruzana (SELVA) campus Sotapan, Universidad CEUNICO, Universidad del Golfo de México (Campus Minatitlán), Instituto Tecnológico Superior de las Choapas, Instituto Tecnológico de Minatitlán, Universidad del Golfo de México (campus Coatzacoalcos).				
El video publicitario compartido, está disponible en: <a href="https://tinyurl.com/feriapeocobaev08">https://tinyurl.com/feriapeocobaev08</a>				
	20. Soledad de Doblado	86	81	167



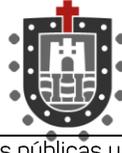


<b>Sotavento</b>				
Instituciones participantes				
Programa Emergente de Oferta Educativa 2020, donde se dio a conocer la oferta educativa de instituciones superiores públicas y particulares.				
<b>Totonaca</b>	24 Cazones	22	18	40
Instituciones participantes				
Instituto Tecnológico de Poza Rica, zona Poza Rica- Tuxpam. Universidad Veracruzana Facultad de Ingeniería Electrónica y comunicaciones, Facultad de trabajo social de la Universidad Veracruzana , Facultad de Contaduría de la Universidad Veracruzana, Facultad de Arquitectura , Facultad de Enfermería de la Universidad Veracruzana, Facultad de Ingeniería Civil, Facultad de Biología, Facultad de Medicina Veterinaria de la Universidad Veracruzana, Facultad de Psicología de la Universidad Veracruzana, por último se conectó el Instituto Tecnológico de Cerro Azul.				
<b>Nautla</b>	28 Tlapacoyan	130	253	383
Instituciones participantes				
<p>Universidad Veracruzana          Universidad Veracruzana Campus Poza Rica-Tuxpan          Benemérita Escuela Normal Veracruzana          Benemérita Universidad Autónoma de Puebla Escuela Normal Rural Carmen Serdán          Escuela de Enfermería Nuestra Señora de Guadalupe A.C. Instituto Politécnico Nacional          Instituto Tecnológico de Boca del Río          Instituto Tecnológico Superior De Martínez De La Torre          Instituto Tecnológico Superior De Veracruz          Instituto Tecnológico Superior De Xalapa          Universidad Autónoma de Chapingo          Universidad Autónoma Metropolitana          Universidad Nacional Autónoma De México          Universidad Pedagógica Nacional Campus Teziutlán          Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora Campus Altotonga <a href="http://www.utgz.edu.mx">www.utgz.edu.mx</a>          Centro de Estudios Panamericano de Veracruz Centro Latinoamericano de Estudios Superiores Centro Superior de Estudios Turísticos Xalapa Escuela de Jurisprudencia y Humanidades          Euro Continental Universidad          Instituto Culinario de Xalapa S.C.          Instituto de Estudios Superiores de la Sierra Instituto Técnico Veracruzano          Instituto de Tramitación Aduanal del Golfo Instituto Universitario Hispana – Teziutlán London University          Universidad Alva Edison          Universidad Americana de Puebla, campus Universidad de los Ángeles          Universidad del Golfo de México Universidad IUUV          Universidad Metropolitana Xalapa Universidad Paccioli – Xalapa          Etc.</p>				
<b>Huasteca Alta</b>	39 Ozuluama	40	47	87
Instituciones participantes				
Universidad tecnológica de Altamira, Universidad Autónoma de Tamaulipas, Instituto Tecnológico de San Luis Potosí, Tecnológico de Cd. Madero, Instituto de Ciencias y Estudios Superiores de Tampico, Universidad del Noreste.				
<b>Olmeca</b>	42 Minatitlán	200	236	436
Instituciones participantes				





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



Se dio a conocer la oferta educativa de Instituciones públicas y privadas a través de un recorrido virtual, disponible en <https://www.thinglink.com/scene/13865643475929661445>

En los 71 planteles se hizo difusión de la siguiente información, para que el alumno participara desde casa:

- De la Secretaría de Educación de Veracruz y la Subsecretaría del Educación Media Superior y Superior, se les compartió banners publicitarios con: "Pregunta RVOE", "Identifica datos identificación", "Encuentra institución para continuar tus estudios" y número telefónico para dudas sobre elección de instituciones educativas de nivel superior, el día 14 de octubre de 2020.
- Difusión del Programa Emergente de Oferta Educativa (PEOE), se les compartió información de las instituciones particulares con espacios disponibles en la zona norte, centro y sur del Estado de Veracruz, compartido el 16 de octubre de 2020.
- Difusión de la EXPO-ORIENTA-UV 2020, organizada por la Universidad Veracruzana, con la finalidad de brindar información profesiográfica de los niveles Técnico, Técnico Superior Universitario, Licenciatura y Posgrado, en el periodo del 23 al 27 de noviembre de 2020.
- Entre otras actividades se convocó al alumnado a participar en los siguientes conversatorios en línea:
  - Serie de Orientación Vocacional, Call Center del Programa Emergente de Oferta Educativa, transmisión en vivo Kalakan en directo, por Facebook Live-SemsysVer, el 14 de septiembre de 2020.
  - Serie de Orientación Vocacional: Negocios Internacionales, Formando Ciudadanos y Ciudadanas del Mundo, CECEyTEV: reforzamiento de aprendizajes 2020, transmisión en vivo Kalakan en directo, por Facebook Live-SemsysVer, el 07 de octubre de 2020.
- Se aplicó al alumnado de quinto semestre el cuestionario de habilidades intelectuales.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



- Los docentes crearon clases en Classroom y meeting para dar seguimiento a las actividades implementadas.

El Colegio ha tenido a bien vincularse con Instituciones de Educación Superior lo que ha permitido tener conocimiento y seguimiento del rumbo profesional de los egresados. El Indicador **estudiantes vinculados con IES**, refleja el número de estudiantes egresados beneficiados por convenio con alguna Institución de Educación Superior, al cierre del 2020 este dato no se encontraba disponible, valorándose con un desempeño deficiente.

Con respecto al Indicador **regionalización de convenios de ingreso a Instituciones de Educación Superior**, se concretaron 3 convenios de 4 programados, obteniendo un desempeño satisfactorio. Instituciones de Educación Superior formalizadas con convenio 2020: IUV (Instituto Universitario Veracruzano). Región: Capital; Otorga el beneficio de aplicar un descuento en becas a las y los trabajadores de COBAEV (Personal de confianza, administrativos y docentes), así como a los familiares directos, que deseen cursar alguno de los programas ofertados. La UV en sus cuatro regiones ofrece colaboración para lograr el máximo aprovechamiento de los recursos humanos, materiales y financieros en las áreas académica, científica y de investigación. La UX (Universidad de Xalapa). Región capital pondrá a disposición del COBAEV un paquete de becas para nivel licenciatura y para posgrados a nivel maestría y doctorados.

Con relación a la línea estratégica fortalecer **la vinculación durante la trayectoria del estudiante**, para apoyar su formación académica, se generaron dos indicadores: Primer indicador **planteles vinculados con personal especializado externo**, para el cual se programó una meta piloto de 4 planteles, superándola al vincular 22 logrando un 555.5% reflejando una mala planeación, derivado de un mayor interés de los planteles.

El segundo indicador **estudiantes beneficiados con visitas de personal especializado**, fue de 16,291 (7730 hombres y 8561 mujeres) estudiantes de una meta programada de 12,000, representando 136% denotándose una mala





planeación, debido a que se pudo captar a mayor número de estudiantes a través de los cursos impartidos de manera virtual por el personal especializado, ver tabla 16.

Tabla 16 Cursos Impartidos por personal especializado					
Plantel/Región	Tema De Capacitación, Cursos, Otros	Fecha 2020	H	M	Semestre
35 Xalapa/ Zona centro	1.- Curso introductorio para alumnos de nuevo ingreso	sep	231	289	V
	2.- Olimpiada estatal de física 2020	ago-sep	1	0	V y VI
	3.- Curso de ciber seguridad (cisco networking academy)	jul- ago	60	40	V y VI
	4.- Curso de internet de las cosas	jul- ago	60	40	V y VI
	5.- Curso de programación python	jul-sep	40	40	III y V
	6.- Curso para acreditar certificación de 102 instructores a nivel estatal	sep-oct 2020	39	63	IV y VI
	7.- Primer, segundo y tercer conversatorio, Manejo de Emociones y Adicciones ante COVID	ago	380	412	II, IV y VI
39 Ozuluama/ Huasteca alta	Ansiedad e Intervención en Tiempos de Crisis	mayo	45	52	II, IV y VI
	Educación de las Emociones	mayo	38	47	II, IV y VI
	La Salud Mental de las y los Jóvenes	mayo	42	55	II
18 Coatzacoalcos/ Olmeca	Violencia virtual a través de las redes sociales	marzo	243	262	IV
	Noviazgo en la adolescencia	febrero	60	85	II
	Jóvenes líderes del mañana	marzo	25	30	II, IV y VI
	Conversatorios	mayo	607	755	VI
43. Las Choapas/ Olmeca	Comisión de los derechos humanos ; prevención de adicciones-	febrero	116	127	II y IV
	Día de la mujer-charla impartida por el personal del Tecnológico de las Choapas	marzo	112	125	II, IV y VI
	Webinar sobre regreso a la nueva normalidad	mayo	45	67	II
08 Cosoleacaque/ Olmeca	Primer Conversatorio Digital: Ansiedad e Intervención en Crisis.	mayo	185	250	II
	Segundo Conversatorio Digital: Educar las Emociones, Educar Para La Vida.	mayo	200	200	II
	Tercer Conversatorio Digital: La Salud Mental De Las Y Los Jóvenes. Crónicas De La Cuarentena.	mayo	220	220	I, II y IV
48 Jalcomulco/Capital	Salud Bucal y Cepillado	septiembre	62	66	IV
	Sobre La Homofobia	septiembre	9	13	III
	Trata de Personas	noviembre	22	22	III
	Proyección de La Película "Las Elegidas"	noviembre	22	22	III
	Día Mundial de la Lucha Contra El SIDA	diciembre	22	22	II





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



	Plática de Sexualidad	febrero	27	27	VERACRUZ
	Proyección De Video Sobre El Día Internacional De La Mujer	marzo	13	20	VI
	Violencia En El Noviazgo	febrero	13	20	II
	Día De La Felicidad	marzo	14	12	VI
13 Playa Vicente /Papaloapan	Conferencia: Motiva tu Mente	febrero	62	94	II, IV y VI
42 Minatitlán/Olmeca	1er Conversatorio	mayo	367	285	II, IV y VI
	2do Conversatorio	mayo	425	565	II, IV y VI
	3er Conversatorio	mayo	570	535	II
06 Nogales /Montañas	Somos la Generación de la Igualdad	mayo	20	70	IV y VI
16 Catemaco/ Los Tuxtlas	Curso-Taller de Educación Financiera	marzo	16	17	VI
	Curso Soy Digital - INE	mayo	11	15	VI
	Conservatorio Digital: Ansiedad e Intervención En Crisis	mayo	13	14	VI
	2do Conversatorio Digital: Educar las Emociones, Educar Para La Vida	mayo	11	10	VI
	Conversatorio Digital: Salud Mental de Las y Los Jóvenes	mayo	12	10	II, IV y VI
52 Cosautlán/ Capital	Violencia en el Noviazgo	mayo	93	127	II, IV y VI
	Primer Conversatorio Digital "Ansiedad e Intervención en Crisis", Organizado por la Secretaría De Educación de Veracruz a través de la SEMSYS.	mayo	93	127	II, IV y VI
	Segundo Conversatorio Digital "Educar las Emociones, Educar para La Vida".	mayo	93	127	II, IV y VI
	Tercer Conversatorio Digital "La Salud Mental de las y los Jóvenes"	mayo	93	127	II y VI
67 Xonotla/Montañas	Ansiedad e Intervención en Crisis.	mayo	0	3	VI
	La Salud Mental de las y los Jóvenes.	mayo	0	1	VI
	Manejo De Emociones y Adicciones ante el COVID.	junio	0	1	II y VI
	Manejo De Emociones Y Adicciones ante el COVID.	agosto	0	2	IV
66 Xalapa II/Capital	Conferencia: Sobre el Autocuidado y la Autoconfianza	febrero	23	51	II, IV y VI
	Conferencia: Violencia en el Noviazgo	febrero	175	180	II, IV y VI
	Conferencia: Sobre El Día Internacional de La Mujer	marzo	175	180	II, IV y VI
	Videoconferencia: Lucha Contra la Homofobia	mayo	170	180	II, IV y VI
	Videoconferencia: Tabaquismo	mayo	170	180	II, IV y VI
	Videoconferencia: Diversidad Sexual	junio	170	180	II, IV y VI
	Videoconferencia: Lucha Contra las Adicciones	junio	170	180	VI
68 Coatzacoalcos	"Día internacional de la Mujer"	marzo	45	48	II





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



II/Olmeca	Educación para las Emociones	mayo	83	88	VERACRUZ
	Educación para la vida	mayo	65	78	II
	Salud Mental de los y las Jóvenes	mayo	35	39	IV
28 Tlapacoyan/Nautla	AA Enfocado hacia la Mujer	enero	128	103	II
	Mujer Alerta Segura	marzo	85	135	II
	Violencia en el Noviazgo	marzo	132	124	III y V
11 Paso de Ovejas/ Sotavento	Protección Civil	septiembre	25	20	V
	Feria Profesiográfica	octubre	88	78	V
	Plática Del ITAG ( Instituto De Tramitación Aduanal Del Golfo	octubre	88	78	0
	Taller de Escuela para Padres, Clases de Informática	octubre	0	2	III
	Capacitación y Registro de Alumnos Capacitadores	octubre	20	10	0
	Plática de La Unidad de Transparencia	octubre	1	4	III
	Plática Del " Día Mundial De Lucha Contra La Obesidad"	noviembre	25	20	V
	Vacunación IMSS	noviembre	50	60	I, III y V
55 Tantoyuca/ Huasteca Alta	Prevención del Delito	octubre	312	342	VI
	Prevención de Enfermedades Venéreas	marzo	68	79	IV
	Prevención del Dengue	febrero	33	28	II
31 Sayula de Alemán/Olmeca	1er. Conservatorio "Ansiedad e Intervención en Crisis"	enero	6	7	II
	2do Conversatorio Digital "Educar en Las Emociones y Educar Para la Vida"	mayo	15	13	II
	3er. Conservatorio "La Salud Mental de las Emociones"	agosto	6	9	Docentes
	Cursos De Verano Para Docentes	julio	0	0	II, IV y VI
44 Cuichapa/ Montañas	Taller Violencia en el Noviazgo	febrero	38	45	II, IV y VI
	Plática el SIDA y sus Consecuencias	diciembre	30	50	II, IV y VI
	Primer Conversatorio "Ansiedad e Intervención en Crisis"	mayo	15	15	II, IV y VI
	Segundo Conversatorio "Educar las Emociones"	mayo	10	15	II, IV y VI
	Tercer Conversatorio "la Salud Mental de las y los Jóvenes"	mayo	15	20	III y V
04 Agua Dulce / Olmeca	autoestima en los jóvenes	febrero	90	110	II, IV y VI
	valores universales	febrero	160	120	IV
	liderazgo en la juventud	marzo	60	40	II, IV y VI
02 Tempoal/Huasteca	Violencia En El Noviazgo	febrero	14	16	II
	Coloquio Sobre Día De Muertos	octubre	5	5	II, IV y VI
63 Alvarado/ Sotavento	Un Billón De Pie	febrero	11	25	II, IV y VI
	Día Internacional De La Mujer	marzo	87	91	V
48 Jalcomulco/Capital	Proyección De Video Sobre El Día Internacional De La Mujer	marzo	13	20	V y VI
	Violencia En El Noviazgo	febrero	13	20	V y VI





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



	Día De La Felicidad	marzo	14	12	VERACRUZ y VI
13 Playa Vicente / Papaloapan	Conferencia: Motiva tu Mente	febrero	62	94	III y V
42 Minatitlan/Olmeca	1er Conversatorio	mayo	367	285	IV y VI
	2do Conversatorio	mayo	425	565	II, IV y VI
	3er Conversatorio	mayo	570	535	II, IV y VI
06 Nogales /Montañas	Somos la Generación de la Igualdad	mayo	20	70	II, IV y VI
16 Catemaco/ Los Tuxtlas	Curso-Taller de Educación Financiera	marzo	16	17	II
	Curso Soy Digital - INE	mayo	11	15	IV
	Conservatorio Digital: Ansiedad e Intervención En Crisis	mayo	13	14	II
	2do Conversatorio Digital: Educar las Emociones, Educar Para La Vida	mayo	11	10	II, IV y VI
	Conversatorio Digital: Salud Mental de Las y Los Jóvenes	mayo	12	10	VI
52 Cosautlán/Capital	Violencia en el Noviazgo	mayo	93	127	II y IV
	Primer Conversatorio Digital "Ansiedad e Intervención en Crisis", Organizado por la Secretaría De Educación de Veracruz a través de la SEMSYS.	mayo	93	127	II, IV y VI
	Segundo Conversatorio Digital "Educar las Emociones, Educar para La Vida".	mayo	93	127	II
	Tercer Conversatorio Digital "La Salud Mental de las y los Jóvenes"	mayo	93	127	II
67 Xonotla/Montañas	Ansiedad e Intervención en Crisis.	mayo	0	3	II
	La Salud Mental de las y los Jóvenes.	mayo	0	1	I, II y IV
	Manejo De Emociones y Adicciones ante el COVID.	junio	0	1	IV
	Manejo De Emociones Y Adicciones ante el COVID.	agosto	0	2	III
66 Xalapa II/Capital	Conferencia: Sobre el Autocuidado y la Autoconfianza	febrero	23	51	III
	Conferencia: Violencia en el Noviazgo	febrero	175	180	III
	Conferencia: Sobre El Día Internacional de La Mujer	marzo	175	180	II
	Videoconferencia: Lucha Contra la Homofobia	mayo	170	180	VI
	Videoconferencia: Tabaquismo	mayo	170	180	VI
	Videoconferencia: Diversidad Sexual	junio	170	180	II
	Videoconferencia: Lucha Contra las Adicciones	junio	170	180	VI
68 Coatzacoalcos II/Olmeca	"Día internacional de la Mujer"	marzo	45	48	II, IV y VI
	Educar para las Emociones	mayo	83	88	II, IV y VI
	Educar para la vida	mayo	65	78	II, IV y VI
	Salud Mental de los y las Jóvenes	mayo	35	39	II
28 Tlapacoyan/Nautla	AA Enfocado hacia la Mujer	enero	128	103	IV y VI





	Mujer Alerta Segura	marzo	85	135	VERACRUZ
	Violencia en el Noviazgo	marzo	132	124	VI
11 Paso de Ovejas/ Sotavento	Protección Civil	septiembre	25	20	VI
	Feria Profesiográfica	octubre	88	78	VI
	Plática Del ITAG (Instituto De Tramitación Aduanal Del Golfo	octubre	88	78	II, IV y VI
	Taller de Escuela para Padres, Clases de Informática	octubre	0	2	II, IV y VI
	Capacitación y Registro de Alumnos Capacitadores	octubre	20	10	II, IV y VI
	Plática de La Unidad de Transparencia	octubre	1	4	II, IV y VI
	Plática Del " Día Mundial De Lucha Contra La Obesidad"	noviembre	25	20	II y VI
	Vacunación IMSS	noviembre	50	60	VI
	55 Tantoyuca/ Huasteca Alta	Prevención del Delito	octubre	312	342
Prevención de Enfermedades Venéreas		marzo	68	79	II y VI
Prevención del Dengue		febrero	33	28	IV
31 Sayula de Alemán/ Olmeca	1er. Conservatorio "Ansiedad e Intervención en Crisis"	enero	6	7	II, IV y VI
	2do Conversatorio Digital "Educar en Las Emociones y Educar Para la Vida"	mayo	15	13	II, IV y VI
	3er. Conservatorio "La Salud Mental de las Emociones"	agosto	6	9	II, IV y VI
	Cursos De Verano Para Docentes	julio	0	0	II, IV y VI
44 Cuichapa/ Montañas	Taller Violencia en el Noviazgo	febrero	38	45	II, IV y VI
	Plática el SIDA y sus Consecuencias	diciembre	30	50	II, IV y VI
	Primer Conversatorio "Ansiedad e Intervención en Crisis"	mayo	15	15	VI
	Segundo Conversatorio "Educar las Emociones"	mayo	10	15	II
	Tercer Conversatorio "la Salud Mental de las y los Jóvenes"	mayo	15	20	II
04 Agua Dulce / Olmeca	autoestima en los jóvenes	febrero	90	110	II
	valores universales	febrero	160	120	IV
	liderazgo en la juventud	marzo	60	40	II
02 Tempoal/Huasteca	Violencia En El Noviazgo	febrero	14	16	II
	Coloquio Sobre Día de Muertos	octubre	5	5	III y V
63 Alvarado/ Sotavento	Un Billón De Pie	febrero	11	25	V
	Día Internacional de La Mujer	marzo	87	91	V
22 Planteles / 10 Regiones	Variedad de temáticas		7730	8561	II a VI





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



Como se muestra en la tabla anterior, una participación de 22 planteles cubriendo las 10 regiones del Estado con un equipo especializado externo que expuso temas actuales y de interés a los estudiantes que con ello fortaleció sus emociones, conocimientos y el desarrollo de sus potencialidades académicas y profesionales.

En relación al indicador **diagnóstico de necesidades de vinculación con IES y Sector Productivo**, no se ha realizado, por lo cual el indicador es valorado con un desempeño deficiente.

Con respecto a la implementación y seguimiento del Indicador **proyectos de sostenibilidad**, aquí se mide el número de proyectos sostenibles de nueva creación desarrollados y autorizados durante el ciclo escolar vigente. En 2020 se autorizaron 4 proyectos de nueva creación, cubriendo la meta del 100%. Lo que representó un desempeño excelente.

Los 4 Proyectos autorizados son los siguientes:

1. Región: Olmeca, Plantel 45 Sotepan, Proyecto "COBANTU".
2. Región: Capital, Plantel Cosautlán de Carvajal, "Proyecto Productivo de Lombriz Roja Californiana"
3. Región: Totonaca, Plantel 14 Tihuatlán, Proyecto "El Control está en tus Manos"
4. Región: Huasteca Alta, Plantel 01 Pueblo Viejo, Proyecto "Bio-Lámpara"

En los 4 proyectos participaron: 5 Alumnas, 12 Alumnos, 2 Maestras y 12 Maestros.

Estos proyectos son una alternativa en la conservación y protección del medio ambiente que fortalecen la creatividad y el emprendimiento de actividades productivas entre los estudiantes.





Con relación al presupuesto autorizado y ejercido en el presente proyecto presupuestario se estimó un presupuesto autorizado de \$348,654.00 y ejercido 28,281.00, con el cual se deduce haber cubierto las metas alcanzadas en este periodo 2020.

**Tabla 17 Matriz de Indicadores de vinculación 2020**

No	Nombre del Indicador	Meta 2020	Resultado	Valoración
1	Porcentaje de estudiantes que ingresan a IES.	68%	54%	Regular
2	Porcentaje de ingreso de solicitantes a IES	78%	82%	Excelente
3	Porcentaje de estudiantes egresados que se incorporan al Sector Productivo	13%	14%	Excelente
4	Estudiantes vinculados con IES	31%	0	Deficiente
5	Planteles vinculados con personal especializado	4	22	Mala Planeación
6	Diagnóstico de necesidades de vinculación	1	0	Deficiente
7	Estudiantes beneficiados con visitas de personal especializado.	12,000	16,291	Mala Planeación
8	Estudiantes egresados beneficiados con convenios IES por región.	3,953 (31%)	0	Deficiente
9	Convenios IES por región	4	3	Regular
10	Feria Profesiográficas	1	1	Excelente
11	Convenios con el sector productivo por región	1	0	Deficiente
12	Número de estudiantes egresados beneficiados con convenio con el sector productivo por región.			Deficiente
13	Proyectos sostenibles realizados	4	4	Excelente

## Conclusiones:

El Departamento de Evaluación Institucional durante el periodo 2020, con respecto al proyecto "Contribuir a incrementar el ingreso de los estudiantes a Instituciones de Educación superior y al sector productivo mediante la vinculación educativa efectiva", en el 2020, el comportamiento de los 12 indicadores que lo constituyen se valoró de la siguiente manera: cuatro Indicadores en Excelente, dos en Regular, cuatro en Deficiente y dos en Mala planeación, ver tabla 17





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



## Recomendaciones:

- Es necesario conformar un programa de trabajo estratégico en rescate a las acciones pendiente debido a la pandemia y mejorar los procesos de comunicación con las instituciones externas e internas del Colegio, para mantener estrecha vinculación en la concreción de actividades que fortalezcan las líneas estratégicas de este proyecto.
- Es necesario el trabajo colaborativo presencial y en línea entre los diversos departamentos que intervienen con la trayectoria, seguimiento a egresados y vinculación permitiendo con ello un trabajo eficaz y fortalecido en aras de un desarrollo integral en el educando, así como en el compromiso de mejores beneficios para la vida profesional y laboral del estudiantado.
- Establecer vínculos de manera presencial o en línea con empresas, instituciones, fundaciones, medio ambiente, economía que permitan entrelazar el fortalecimiento de acciones en materia de proyectos productivos, emprendimiento y sostenibilidad enriqueciendo con ello el trabajo académico, social, productivo del estudiante y el contexto en el cual está ubicado el plantel.
- Establecer y actualizar cláusulas dentro de los convenios que faciliten el acceso a cursos, foros, congresos, talleres, conferencias entre otros, de manera gratuita a toda la comunidad educativa.
- Se ha identificado la necesidad de fortalecer los proyectos emprendedores y de sostenibilidad en las 10 regiones del Estado, en donde tiene presencia el Colegio con la implementación de transmisiones remotas y vinculación con la secretaria de economía y medio ambiente.
- Fortalecer el seguimiento a la aplicación del presupuesto respecto a las metas propuestas de las líneas estratégicas y con ello realizar al final del ejercicio una evaluación de cumplimiento de los objetivos establecidos en el PIDE, de tal modo que permitan continuar o replantear las acciones a seguir en el próximo ejercicio presupuestario.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



## Indicadores Capacitación

### 4.-Contribuir a mejorar el desempeño del personal docente, directivo y administrativo mediante el fortalecimiento de sus capacidades.

Para este objetivo el COBAEV impulsa la capacitación para el personal docente, directivo y administrativo de acuerdo a las competencias que son requeridas para el desarrollo y buen desempeño de sus funciones, así como evaluar la formación profesional y las fortalezas disciplinarias, que conlleven a favorecer el desarrollo del educando.

Para el fortalecimiento de las capacidades para el buen desempeño del personal docente, directivo y administrativo se establecen tres líneas estratégicas: Fortalecer la capacitación para el personal docente. Fortalecer la capacitación para el personal directivo y administrativo. Regionalizar convenios en beneficio del personal para el desarrollo de sus competencias y profesionalización, que permiten lograr que el personal docente, directivo y administrativo del COBAEV, conozca y participe en los programas de capacitación de acuerdo a sus funciones.

## Hallazgos y Resultados 2020

En el COBAEV se contribuye a la superación del personal, capacitando al personal docente, directivo y administrativo. En el periodo 2020, los cursos de capacitación orientados para el COBAEV se vieron afectados por las medidas implementadas para mitigar la transmisión comunitaria del SARS CoV-2 (COVID-19), viéndose reducidas las acciones formativas para el personal que elabora en el COBAEV; por consiguiente los datos aquí expresados, en cuanto a los indicadores que avalan este proyecto de capacitación muestran los siguientes resultados:

Durante el periodo 2020, el indicador **índice del desempeño del personal docente**, está conformado por la suma de tres evaluaciones: Supervisión integral + Prueba de conocimientos + Heteroevaluación, obteniendo un resultado de 90.81% por arriba de la meta de 80%, ubicándolo como una mala planeación debido a que la meta está alineada con el Sistema de Gestión de Calidad y no ha sido modificada.





Los indicadores: **índice de desempeño del personal directivo y administrativo e Índice de satisfacción del personal con respecto a la evaluación del ambiente de trabajo**, se realizan bianual, por tal motivo estas evaluaciones se llevarán a cabo en el 2021, con un desempeño deficiente.

El indicador **porcentaje de personal docente capacitado en cursos por COSDAC**, en el periodo 2020 se registraron 133 de un total de 1,386 docentes, en diferentes cursos, sin embargo debido al problema presentado por la pandemia del Covid-19 solo 84 se inscribieron (52 mujeres y 32 hombres), los que representan 6%, con lo cual no se cumple la meta anual programada del 29%, reflejando un deficiente desempeño, ver tabla 18.

Tabla 18 Docentes registrado en cursos COSDAC					
Curso por COSDAC	Centro de trabajo	Hombres	Mujeres	Inicio del curso	Duración del curso COSDAC
El ciudadano que queremos formar a partir de la Nueva Escuela Mexicana en la EMS	02-Tempoal	0	1	1 de mayo	1 AL 30 de mayo
	64-Acayucan	0	1	11 de noviembre	11 al 25 de noviembre
	41-Chontla	1	0	17 de julio	17 al 31 de julio
	41-Chontla	0	1	17 de julio	17 al 31 de julio
	32-Coatzintla	0	1	1 de mayo	1 AL 30 de mayo
	53-Zaragoza	0	1	1 de junio	1 al 29 de junio
	38-Ixcatepec	0	1	17 de julio	17 al 31 de julio
	68-Coatzacoalcos II	0	1	1 de mayo	1 AL 30 de mayo
	34-Nanchital	1	0	17 de julio	17 al 31 de julio
	13-Playa Vicente	1	0	11 de noviembre	11 al 25 de noviembre
	48-Jalcomulco	0	1	1 de junio	1 al 29 de junio
	17-Jaltipan	0	1	17 de julio	17 al 31 de julio
	12-Cordoba	0	1	17 de julio	17 al 31 de julio
	12-Cordoba	0	1	1 de mayo	1 AL 30 de mayo
	23-Castillo De Teayo	1	0	1 de mayo	1 AL 30 de mayo
	01-Pueblo Viejo	0	1	17 de julio	17 al 31 de julio
	24-Cazones	0	1	11 de noviembre	11 al 25 de noviembre
	67-Xonotla	1	0	17 de julio	17 al 31 de julio
	61-Boca Del Rio	1	0	1 de mayo	1 AL 30 de mayo
	60-Tres Valles	0	1	11 de noviembre	11 al 25 de noviembre
	65-Platon Sánchez	0	1	11 de noviembre	11 al 25 de noviembre
	07-Omealca	1	0	1 de mayo	1 AL 30 de mayo
	01-Pueblo Viejo	0	1	3 de septiembre	3 al a30 de septiembre
07-Omealca	0	1	3 de septiembre	3 al a30 de septiembre	
61-Boca Del Rio	0	1	11 de noviembre	11 al 25 de noviembre	
23-Castillo De Teayo	0	1	1 de mayo	1 AL 30 de mayo	





	35-Xalapa	1	0	11 de noviembre	11 al 25 de noviembre
	13-Playa Vicente	1	0	11 de noviembre	11 al 25 de noviembre
	69-Juan Rodríguez Clara	1	0	11 de noviembre	11 al 25 de noviembre
	56-Fortin De Las Flores	0	1	3 de septiembre	3 al a30 de septiembre
	31-Sayula De Alemán	0	1	17 de julio	17 al 31 de julio
	36-Zempoala	0	1	3 de septiembre	3 al a30 de septiembre
	36-Zempoala	0	1	3 de septiembre	3 al a30 de septiembre
	12-Cordoba	0	1	1 de mayo	1 AL 30 de mayo
	09-Tamiahua	0	1	17 de julio	17 al 31 de julio
	69-Juan Rodríguez Clara	0	1	17 de julio	17 al 31 de julio
Componentes de la tutoría docente en la EMS.	02-Tempoal	0	1	14 de octubre	14 de octubre al 11 de noviembre
	17-Jaltipan	0	1	14 de octubre	14 de octubre al 11 de noviembre
	35-Xalapa	0	1	14 de octubre	14 de octubre al 11 de noviembre
	29-Yanga	0	1	14 de octubre	14 de octubre al 11 de noviembre
	41-Chontla	1	0	14 de octubre	14 de octubre al 11 de noviembre
	69-Juan Rodríguez Clara	1	0	14 de octubre	14 de octubre al 11 de noviembre
Estrategias para la enseñanza de las matemáticas	31-Sayula De Alemán	1	0	15 Julio	15 de julio al 25 de agosto
	59-Panuco	0	1	15 julio	15 de julio al 25 de agosto
	64-Acayucan	0	1	26 de agosto	26 de agosto al 7 de octubre
	41-Chontla	1	0	26 de agosto	26 de agosto al 7 de octubre
	41-Chontla	0	1	26 de agosto	26 de agosto al 7 de octubre
	35-Xalapa	1	0	26 de agosto	26 de agosto al 7 de octubre
	23-Castillo De Teayo	1	0	15 julio	15 de julio al 25 de agosto
	46-Cordoba II	1	0	15 julio	15 de julio al 25 de agosto
	06-Nogales	0	1	15 julio	15 de julio al 25 de agosto
	34-Nanchital	1	0	15 julio	15 de julio al 25 de agosto
	13-Playa Vicente	1	0	26 de agosto	26 de agosto al 7 de octubre
	25-Huatusco	1	0	15 julio	15 de julio al 25 de agosto
	36-Zempoala	1	0	15 julio	15 de julio al 25 de agosto
	02-Tempoal	0	1	15 julio	15 de julio al 25 de agosto
	05-Alamo	1	0	26 de agosto	26 de agosto al 7 de octubre
	56-Fortin De Las Flores	1	0	15 julio	15 de julio al 25 de agosto
	60-Tres Valles	0	1	26 de agosto	26 de agosto al 7 de octubre





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



	23-Castillo De Teayo	0	1	26 de agosto	26 de agosto al 7 de octubre
	47-Amatlan De Los Reyes	1	0	26 de agosto	26 de agosto al 7 de octubre
	23-Castillo De Teayo	1	0	15 julio	15 de julio al 25 de agosto
	08-Cosoleacaque	0	1	15 julio	15 de julio al 25 de agosto
	32-Coatzintla	0	1	26 de agosto	26 de agosto al 7 de octubre
	67-Xonotla	1	0	26 de agosto	26 de agosto al 7 de octubre
	49-Zongolica	1	0	15 julio	15 de julio al 25 de agosto
Aplicación de las matemáticas a través de problemáticas integradoras	31-Sayula De Alemán	1	0	14 de octubre	14 de octubre al 25 de noviembre
	64-Acayucan	0	1	14 de octubre	14 de octubre al 25 de noviembre
	41-Chontla	1	0	14 de octubre	14 de octubre al 25 de noviembre
	41-Chontla	0	1	14 de octubre	14 de octubre al 25 de noviembre
	35-Xalapa	1	0	14 de octubre	14 de octubre al 25 de noviembre
	53-Zaragoza	0	1	14 de octubre	14 de octubre al 25 de noviembre
	46-Cordoba II	1	0	14 de octubre	14 de octubre al 25 de noviembre
	47-Amatlan De Los Reyes	0	1	14 de octubre	14 de octubre al 25 de noviembre
	06-Nogales	0	1	14 de octubre	14 de octubre al 25 de noviembre
	42-Minatitlan	0	1	14 de octubre	14 de octubre al 25 de noviembre
	34-Nanchital	1	0	14 de octubre	14 de octubre al 25 de noviembre
	13-Playa Vicente	1	0	14 de octubre	14 de octubre al 25 de noviembre
	25-Huatusco	1	0	14 de octubre	14 de octubre al 25 de noviembre
	24-Cazones	0	1	14 de octubre	14 de octubre al 25 de noviembre
	61-Boca Del Rio	1	0	14 de octubre	14 de octubre al 25 de noviembre
	36-Zempoala	1	0	14 de octubre	14 de octubre al 25 de noviembre
	05-Alamo	1	0	14 de octubre	14 de octubre al 25 de noviembre
	56-Fortin De Las Flores	1	0	14 de octubre	14 de octubre al 25 de noviembre





	23-Castillo De Teayo	1	0	14 de octubre	14 de octubre al 25 de noviembre
	08-Cosoleacaque	0	1	14 de octubre	14 de octubre al 25 de noviembre
	32-Coatzintla	0	1	14 de octubre	14 de octubre al 25 de noviembre
	18-Coatzacoalcos	0	1	14 de octubre	14 de octubre al 25 de noviembre
	12-Cordoba	0	1	14 de octubre	14 de octubre al 25 de noviembre
	49-Zongolica	1	0	14 de octubre	14 de octubre al 25 de noviembre

En cuanto al indicador **capacitación del personal docente fortalecida**, en el periodo 2020 se acreditaron 25 docentes de 84 inscritos en los cursos de COSDAC, alcanzando el 29.76% superando la meta anual del 10%, reflejando una mala planeación debido a que no se ha modificado la meta establecida desde el 2019, no obstante es un resultado favorable debido al aumento del personal docente capacitado.

**Tabla 19 Cursos de capacitación de COSDAC**

Plantel	Nombre del curso	Hombres	Mujeres	Estatus de acreditación
02-Tempoal	El ciudadano que queremos formar a partir de la Nueva Escuela Mexicana en la EMS. Componentes de la tutoría docente en la EMS.	0	1	Curso completado
31-Sayula De Alemán	Estrategias para la enseñanza de las matemáticas	1	0	Acreditado
41-Chontla	El ciudadano que queremos formar a partir de la Nueva Escuela Mexicana en la EMS	1	0	Curso completado
41-Chontla	El ciudadano que queremos formar a partir de la Nueva Escuela Mexicana en la EMS	0	1	Curso completado
32-Coatzintla	El ciudadano que queremos formar a partir de la Nueva Escuela Mexicana en la EMS	0	1	Curso completado
53-Zaragoza	El ciudadano que queremos formar a partir de la Nueva Escuela Mexicana en la EMS	0	1	Curso completado
24-Cazones	El ciudadano que queremos formar a partir de la Nueva Escuela Mexicana en la EMS	0	1	Curso completado
46-Córdoba II	Estrategias para la enseñanza de las matemáticas	1	0	Acreditado
68-Coatzacoalcos II	El ciudadano que queremos formar a partir de la Nueva Escuela Mexicana en la EMS	0	1	Curso completado





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



34-Nanchital	Estrategias para la enseñanza de las matemáticas	1	0	COBAEV VERACRUZ Acreditado
48-Jalcomulco	El ciudadano que queremos formar a partir de la Nueva Escuela Mexicana en la EMS	0	1	Curso completado
17-Jaltipan	El ciudadano que queremos formar a partir de la Nueva Escuela Mexicana en la EMS	0	1	Curso completado
12-Córdoba	El ciudadano que queremos formar a partir de la Nueva Escuela Mexicana en la EMS	0	1	Curso completado
12-Córdoba	El ciudadano que queremos formar a partir de la Nueva Escuela Mexicana en la EMS	0	1	Curso completado
23-Castillo De Teayo	El ciudadano que queremos formar a partir de la Nueva Escuela Mexicana en la EMS	1	0	Curso completado
01-Pueblo Viejo	El ciudadano que queremos formar a partir de la Nueva Escuela Mexicana en la EMS	0	1	Curso completado
25-Huatusco	Estrategias para la enseñanza de las matemáticas	1	0	Acreditado
67-Xonotla	El ciudadano que queremos formar a partir de la Nueva Escuela Mexicana en la EMS	1	0	Curso completado
61-Boca Del Rio	El ciudadano que queremos formar a partir de la Nueva Escuela Mexicana en la EMS	1	0	Curso completado
36-Zempoala	Estrategias para la enseñanza de las matemáticas	1	0	Acreditado
07-Omealca	El ciudadano que queremos formar a partir de la Nueva Escuela Mexicana en la EMS	1	0	Curso completado
12-Córdoba	El ciudadano que queremos formar a partir de la Nueva Escuela Mexicana en la EMS	0	1	Curso completado
49-Zongolica	Estrategias para la enseñanza de las matemáticas	1	0	Acreditado
09-Tamiahua	El ciudadano que queremos formar a partir de la Nueva Escuela Mexicana en la EMS	0	1	Curso completado
69-Juan Rodríguez Clara	El ciudadano que queremos formar a partir de la Nueva Escuela Mexicana en la EMS	0	1	Curso completado

Lo que corresponde al indicador **detección de necesidades de capacitación para el personal docente**, en el 2020, de un total de 1,386 docentes 394 solicitaron cursos ofertados por otras dependencias o instituciones sin incluir el COSDAC, y todos ellos lograron capacitarse en un curso, adicionalmente 42 de ellos realizaron más de un curso, presentando un excelente desempeño al obtener 31.45% rebasando la meta anual propuesta del 29%.

En el indicador **cursos de capacitación impartidos**, se llevaron a cabo 25 de los 27 cursos programados, alcanzando 92.59% lo cual refleja un desempeño excelente.





En cuanto al **indicador atención del personal docente**, a pesar del confinamiento del personal debido a la contingencia sanitaria COVID-19, al mes de diciembre se logró un cumplimiento de 25 cursos mismos que representan 436 docentes capacitados, respecto de la detección de necesidad de capacitación que fue de 394 docentes con necesidades de capacitación. Cabe mencionar que hubo docentes que solicitaron más de un curso como se muestra en la Tabla 20 Cursos impartidos, presentando un resultado de 110.65% de acuerdo a la meta anual del 100% y obteniendo un excelente desempeño, ver tablas 20 y 21.

Tabla 20 Cursos impartidos					
No.	Plantel	Curso Impartido	Total	Mujeres	Hombres
1	18 Coatzacoalcos	Word Básico	25	15	10
2	68 Coatzacoalcos II	Lineamientos y Alcances del SGC	10	6	4
3	26 Allende Coatzacoalcos	Estrategias Didácticas	15	8	7
4	69 Juan Rodríguez Clara	Trabajo en equipo	9	2	7
5	04 Agua Dulce	Comunicación asertiva	30	14	16
6	01 Pueblo Viejo	Primeros Auxilios psicológicos, manejo y abordaje en la crisis emocional	25	11	14
7	08 Cosoleacaque	Diseño de Situaciones Didácticas	27	19	8
8	14 Tihuatlán	Manejo de Herramientas de Office	15	7	8
9	12 Córdoba	Elaboración de Instrumentos de Evaluación, Listas de Cotejo y exámenes	30	14	16
10	21 Ixhuatlán del Sureste	Trabajo en equipo	18	9	9
11	45 Soteapan	Word Avanzado y manejo de tablas y macros	15	7	8
12	04 Agua dulce	Herramientas Básicas de Software de Aplicación	31	17	14
13	33 Chinameca	Las competencias emocionales del docente en su desempeño en su desempeño profesional	22	12	10
14	48 Jalcomulco	Productividad: Estrategia Clave de mejora en el Clima Organizacional	10	6	4
15	62 Veracruz Norte	Necesidades Educativas	15	10	5
16	29 Yanga	Comunicación Organizacional	2	2	0
17	11 Paso de Ovejas	Valores y Ética del Servidor Público	15	9	6





18	40 Joachín	Manejo y Entorno Básico de Microsoft	8	3	3
19	61 Boca del Rio	Uso de Classroom	12	9	3
20	64 Acayucan	El uso de la Plataforma Moodle en el Campus Virtual del COBAEV	13	8	5
21	28 Tlapacoyan	Curso Excel Básico	14	7	7
22	05 Álamo	Diseño de material didáctico digital	16	10	6
23	37 Mecatepec	Excel y Power Point	14	12	2
24	04 Agua dulce	Liderazgo y trabajo en equipo	22	14	8
25	03 Martínez de la Torre	Manejo de Tecnologías y comunicaciones	23	11	12
Total de cursos por semestre		25 cursos	436	242	194

**Tabla 21 Cursos con mayor demanda de los 25 impartidos**

Plantel	Nombre del curso	Participantes	Mujeres	Hombres
04 Agua dulce	Herramientas Básicas de Software de Aplicación	31	17	14
01 Pueblo Viejo	Primeros Auxilios psicológicos, manejo y abordaje en la crisis emocional	25	11	14
08 Cosoleacaque	Diseño de Situaciones Didácticas	27	19	8
12 Córdoba	Elaboración de Instrumentos de Evaluación, Listas de Cotejo y exámenes	30	14	16
33 Chinameca	Las competencias emocionales del docente en su desempeño en su desempeño profesional	22	12	10
04 Agua dulce	Herramientas Básicas de Software de Aplicación	31	17	14
Total		166	90	76

El indicador **seguimiento oportuno de la eficacia de los cursos de capacitación al personal docente**, se lleva a cabo mediante la evaluación de la eficacia que se aplica a los tres meses de impartido el curso. A la fecha se han aplicado 11 evaluaciones eficaz de los 25 realizados. Por tal motivo este indicador alcanzó 40.74% de su meta anual de 100% posicionándose en un deficiente desempeño, ver tabla 22.

**Tabla 22 Cursos con resultado eficaz**

No.	Plantel	Nombre del Curso	Fecha de Impartición	Con Evaluación Eficaz	Mujeres	Hombres
1	18 Coatzacoalcos	Word Básico	27 al 29	25	15	10
2	26 Allende Coatzacoalcos	Estrategias Didácticas	8 al 29 de febrero	15	8	7
3	69 Juan Rodríguez Clara	Trabajo en equipo	17 al 19 de marzo	9	3	6
TOTAL				49	26	23





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



En el indicador **comparativo anual de capacitación del personal directivo**, en el periodo 2019 se capacitaron 27 directores y en el 2020 se capacitaron 10 directores, obteniendo un resultado porcentual de 37.03%, que en comparación con el periodo anterior se registró un deficiente desempeño, con lo cual no se alcanzó la meta anual de 84%.

De acuerdo al indicador **necesidades de capacitación para el personal directivo**, del total de 109 directivos solo 26 de ellos registraron sus necesidades de capacitación, obteniendo un resultado del 23.85% que comparado con la meta anual programada del 25% se percibe un excelente desempeño.

En el indicador **porcentaje de personal directivo capacitado**, de acuerdo con el registro del Departamento de Recursos Humanos de 26 directores que presentaban necesidades de capacitación, 10 se capacitaron en modalidad virtual (5 de Oficinas centrales y 5 de planteles), mostrando un resultado porcentual del 38.46 de una meta del 40% y un excelente desempeño.

Con respecto al indicador **personal directivo atendido**, se realizó un único curso extemporáneo "Todo respecto al COVID-19" apreciándose como una temática de suma importancia. Se atendieron 6 de los 26 detectados con necesidades de capacitación, de los cuales da un resultado de 23.07% de una meta anual programada del 24% reflejando un excelente desempeño.

En el indicador **comparativo anual de capacitación del personal administrativo**, en el periodo 2019 se capacitaron 195 y en el 2020 se 92 administrativos obteniendo un resultado menor derivado de las circunstancias ocasionadas por la pandemia COVID-19, limitándose las ofertas de acciones formativas, a la modalidad virtual, observándose una considerable disminución en relación al periodo anterior, por lo cual se posiciona en un deficiente desempeño al obtener únicamente 47.17% de la meta anual de 95%.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



De acuerdo al indicador **necesidades de capacitación para el personal administrativo**, de 1,668 solo 508 presentaron necesidades de capacitación, obteniendo 30.45% sobrepasando la meta anual con 5.45 p.p por lo que se observa una mala planeación.

En el indicador **porcentaje de personal administrativo capacitado**, de 508 administrativos que presentaron necesidades de capacitación, durante este periodo se capacitaron 92 administrativos (28 en modalidad presencial y 64 de manera virtual), cumpliendo con el 18.11% de la meta anual del 20% obteniendo un satisfactorio desempeño.

Así mismo, en el **indicador personal administrativo atendido**, solo 24 administrativos de los 508 que presentaron necesidades de capacitación, contestaron el instrumento de evaluación de curso, obteniendo un resultado de excelente desempeño al obtener 4.72% comparado con la meta anual de 6%.

En el indicador  **cursos de capacitación impartidos** en el periodo 2020, de los 8 programados se realizaron dos: "Microsoft Word 2016, edición de documentos profesionales" y "Todo respecto al COVID-19", obteniendo un resultado de 25% menor a la meta anual de 66.7% percibiéndose un deficiente desempeño.

El Indicador de **acciones con perspectiva de género**, los 12 cursos programados se realizaron de manera remota, a través de diversas plataformas virtuales como Zoom, Conferencias Telmex y Google Meet y participaron un total de 497 personas (400 mujeres y 97 hombres), cumpliendo con la meta anual de 100% obteniendo un excelente desempeño.

El Indicador **evaluación del curso**, este indicador muestra el porcentaje de personal que contesta el instrumento de apreciación del curso, así se visualiza que de 20 directivos que asistieron a la capacitación, 6 contestaron el instrumento de evaluaron del curso, cumpliendo con la meta anual del 30% obteniendo un excelente desempeño. Con respecto al Personal administrativo 14 de 20 contestó el





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



instrumento de evaluación de curso o capacitación recibida, lo cual cumple con la meta anual de 70% reflejando un excelente desempeño.

Finalmente, el indicador **convenios regionalizados en beneficio del personal docente, directivo y administrativo para el desarrollo de sus competencias y profesionalización**, el Departamento de Vinculación no presentó datos para el cumplimiento de este indicador valorado con un deficiente desempeño, debido a la contingencia ocasionada por la pandemia COVID-19, la formalización de los convenios depende de la presencia de las IES, iniciativa privada, así como personal del Colegio, este indicador no se llevó a cabo.

De igual manera los indicadores **personal beneficiado por convenios con instituciones de educación para la profesionalización** y el indicador **demanda de necesidades de desarrollo de competencias y profesionalización del personal**, no se realizaron por lo tanto obtuvieron un deficiente desempeño.

Presupuesto ejercido para este proyecto "Capacitación de personal Docente Directivo y Administrativo" se ejerció \$33,427.79, (treinta y tres mil cuatrocientos veintisiete pesos 79/100 MN).





**Tabla 23 Matriz de indicadores de capacitación al personal docente, directivo y administrativo 2020**

No.	Nombre	Meta Anual	Resultado 2020	Desempeño
1	Índice de desempeño del personal docente	80.5%	90.81%	Mala planeación
2	Índice de desempeño del personal directivo y administrativo	80%	0	Nulo
3	Índice de satisfacción del personal con respecto al ambiente de trabajo	80%	0	Nulo
4	Porcentaje de personal docente capacitado	29%	6%	Deficiente
5	Porcentaje de personal directivo capacitado	40%	38.46%	Excelente
6	Porcentaje de personal administrativo capacitado	20%	18.11%	Satisfactorio
7	Capacitación del personal docente	10%	29.76%	Mala planeación
8	Necesidades de capacitación para el personal docente	29%	31.45%	Excelente
9	Cursos de capacitación impartidos	100%	92.59%	Excelente
10	Personal docente atendido	100%	110.65%	Excelente
11	Seguimiento oportuno de la eficacia de los cursos de capacitación al personal docente	100%	40.74%	Deficiente
12	Comparativo anual de capacitación del personal directivo	84%	37%	Deficiente
13	Comparativo anual de capacitación del personal administrativo	95%	47.17%	Deficiente
14	Necesidades de capacitación para el personal directivo	25%	23.85%	Excelente
15	Necesidades de capacitación para el personal administrativo	25%	30.45%	Mala planeación
16	Cursos de capacitación impartidos	66.7%	25%	Deficiente
17	Personal directivo atendido	24%	23.07%	Excelente desempeño
18	Personal administrativo atendido	6%	4.72%	Excelente desempeño
19	Acciones con perspectiva de género hacia la comunidad educativa del COBAEV	12	12	Excelente desempeño
20	Evaluación de curso	30%	Directivos 30%	Excelente desempeño
21		70%	Administrativos 70%	Excelente
22	Convenios regionalizados en beneficio del personal docente, directivo y administrativo para el desarrollo de sus competencias y profesionalización	1	0	Deficiente
23	Personal beneficiado por convenios con instituciones de educación para la profesionalización	0	0	Deficiente
24	Demanda de necesidades de desarrollo de competencias y profesionalización del personal	0	0	Deficiente





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



## Conclusiones

En el periodo 2020 de los 24 indicadores que conforman este proyecto, se obtuvieron los siguientes resultados de desempeño: diez indicadores en un desempeño excelente, ocho indicadores en desempeño deficiente, un indicador en desempeño satisfactorio, tres indicadores en mala planeación y dos indicadores con nulo desempeño, ver tabla 23.

## Recomendaciones

- Crear conciencia sobre la importancia y beneficios de la capacitación para el personal que labora en el COBAEV. Especialmente de titulares de área, así como coordinadores de zona y directores de cada centro de trabajo, para que se capaciten al menos en dos cursos anualmente; esto con la finalidad de apoyar al cumplimiento del indicador de capacitación al personal directivo.
- De manera virtual, cada centro de trabajo deberá replantear las necesidades de capacitación alineadas con la planeación de sus propias actividades para el buen funcionamiento del Colegio.
- Se requiere que cada Titular de Centro de Trabajo motive a su personal a participar en cursos virtuales para mantenerlos activos en su desempeño de acuerdo a sus funciones.
- En modalidad Virtual se deberá capacitar al personal de acuerdo a sus funciones, para apoyo de las evaluaciones realizadas al personal docente, directivo y administrativo.
- Los Departamentos de Vinculación, Superación de Personal, Recursos Humanos y la Unidad de Género necesitan formar un equipo de trabajo para dar seguimiento a las necesidades de capacitación de los trabajadores.
- La Unidad de Género deberá informar al Departamento de Recursos Humanos de los cursos que llevan a cabo para dar cumplimiento a lo señalado en el Procedimiento Operativo de Capacitación al personal directivo.
- Se recomienda al Departamento de Supervisiones Académicas realizar un análisis minucioso de las evaluaciones que componen el indicador a cargo para que se replantee la meta anual como la sexenal, debido a que la meta está alineada con los objetivos del Sistema de Gestión de la Calidad.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



- De manera responsable, el Departamento de Vinculación debe trabajar con los departamentos involucrados en este proyecto, para diversificar los convenios con los diferentes sectores productivos por cada región, para apoyar a la capacitación en el desarrollo de sus competencias y profesionalización, así como la ampliación de la oferta de capacitación de diferentes plataformas virtuales educativas para el personal, debido a que a la fecha aún no cuenta con ningún convenio que beneficie las necesidades de capacitación de los docentes, directivos y administrativos del COBAEV.
- Se recomienda al Departamento de Vinculación trabaje arduamente en la realización de convenios que atiendan a las necesidades de capacitación de los docentes, directivos, y administrativos, porque los resultados de las metas planteadas muestra una evidente necesidad de enfoque para cumplir con ellas.
- Se recomienda que el Titular del Departamento de Superación de Personal y el Titular del departamento de Recursos Humanos trabajen colegiadamente en la revisión del indicador referente a los cursos COSDAC y hagan las modificaciones pertinentes, así como tratar de eficientar los tiempos de registro de las capacitaciones de docentes, para que la información sea fluida, se pueda analizar en tiempo y forma, con la finalidad de apoyar la capacitación dirigida al personal docente.
- Se recomienda adecuar los tiempos requeridos para realizar la evaluación de los cursos, para así obtener el resultado eficaz de las mismas, en tiempo y forma.
- Cada titular de centro de trabajo deberá implementar estrategias para fortalecer la capacitación en beneficio de la comunidad educativa.
- El Departamento de Recursos Humanos deberá realizar un seguimiento adecuado a la capacitación del personal directivo y administrativo, de acuerdo a los resultados de la evaluación del desempeño.
- Para la evaluación del ambiente de trabajo se recomienda que se dé a conocer el resultado del seguimiento a la misma para conocer si el plan de mejora de las acciones correctivas, garantiza la mejora del clima laboral, con el fin de que para el 2021, año en el que se aplica nuevamente la encuesta, se pueda alcanzar la meta del Objetivo.
- Se recomienda al Departamento de Recursos Humanos que la evaluación del Desempeño del personal directivo y administrativo y la evaluación al ambiente de trabajo sean de manera anual y no bianual, para que se pueda dar un buen seguimiento a las mismas y se puedan obtener resultados a tiempo, que faciliten el análisis de los mismos. Todo esto debido a que la evaluación





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



del Desempeño del personal directivo y administrativo, no logró su objetivo ni se contó con resultados que pudieran demostrar su buen funcionamiento.

- Se recomienda realizar un análisis minucioso que permita replantear las metas anuales y la redacción de sus indicadores que se apeguen a las actividades que realizan.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



## Indicadores infraestructura física y tecnológica

### 5.- Contribuir a mejorar la calidad educativa mediante la dotación y conservación de la infraestructura física y tecnológica

Una de las afectaciones más sensibles a la sociedad por causa de la pandemia COVID-19, es la que impactó a la educación durante el 2020, en este sentido el COBAEV implementó acciones de uso de las TIC'S para atender las líneas estratégicas: "Solucionar problemas legales y gestionar infraestructura física y tecnológica en el COBAEV; y "Ofrecer mantenimiento oportuno a la infraestructura física y tecnológica", para estar en posibilidades de brindar un mejor servicio a la comunidad educativa.

### Hallazgos y resultados

Respecto al cumplimiento de metas los resultados obtenidos durante el ejercicio 2020, de los indicadores que miden ese comportamiento fue el siguiente:

En el indicador **planteles legalizados**, durante el 2020 se escrituraron los dos bienes inmuebles propuestos, cumpliendo la meta anual programada al 100% con lo que se registra un desempeño excelente. Sin embargo, aún existen 17 planteles con problemas de tipo legal localizados en: 01 Pueblo Viejo, 05 Álamo, 11 Paso de Ovejas, 17 Jáltipan, 20 Soledad de Doblado, 31 Sayula de Alemán, 36 Zempoala, 37 Mecatepec, 42 Minatitlán, 44 Cuichapa, 46 Córdoba II, 47 Amatlán de los Reyes, 48 Jalcomulco, 50 Geovillas, 51 La Constitución, 53 Zaragoza, 58 Perote, 60 Tres Valles, 61 Boca del Río y 65 Platón Sánchez.

El indicador **planteles con infraestructura propia**, en el mismo periodo sumó cinco planteles: 58 Perote, 59 Pánuco, 67 Xonotla, 52 Cosautlán de Carvajal y 71 Cosamaloapan, para registrar un total 68 planteles con infraestructura propia lo que representa 95.77% respecto de los 71 planteles con que cuenta el colegio, porcentaje con el que se rebasó la meta anual establecida de 90%, obteniendo un desempeño excelente.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



En el año 2020 el indicador **planteles con infraestructura funcional**, mostró el aumento de dos planteles a los 62 existentes, con lo cual se rebasó con 2.82% la meta anual propuesta del 87.32%, obteniendo un desempeño excelente.

Respecto al indicador **capacidad instalada de aulas**, se incrementó el número de aulas al pasar de 596 a 634 en uso y que trabajan al 100% en atención al estudiantado, registrando un desempeño excelente. Las 38 aulas se incrementaron en los planteles: 04 Agua Dulce, 08 Cosoleacaque, 17 Jáltipan, 18 Coatzacoalcos, 24 Cazonas, 27 Espinal, 38 Ixcatepec, 31 Sayula de Alemán, 34 Nanchital, 41 Chontla, 44 Cuichapa, 45 Sotepan y 54 Jalacingo.

En lo que se refiere al indicador **capacidad instalada de laboratorios**, en uso, en el periodo 2020, la meta anual programada fue que 60% de los 150 laboratorios totales fueran utilizados, cumpliéndose al 100% por lo que el indicador tuvo un desempeño excelente. Cabe señalar que 11 planteles no cuentan con laboratorio, estos son: 53 Zaragoza, 55 Tantoyuca, 56 Fortín de las Flores, 58 Perote, 59 Pánuco, 62 Veracruz Norte, 64 Acayucan, 68 Coatzacoalcos II, 69 Juan Rodríguez Clara, 70 San Andrés Tuxtla y 71 Cosamaloapan, y que los 61 laboratorios restantes se utilizan como aulas y oficinas administrativas.

Respecto al indicador la **capacidad instalada de talleres educativos**, en total existen 118 de los cuales 89 (75.42%) están en uso para lo que fueron construidos, con lo que se rebasa con 0.42% la meta anual programada de 75%, obteniendo un desempeño excelente.

Los 29 talleres restantes se utilizan como aulas y como oficinas administrativas, la mayoría de los talleres son los de mecanografía que quedaron obsoletos y ya no se va a recuperar el uso.

También el indicador de **capacidad instalada de anexos**, educativos registró un desempeño excelente, al lograr que los 645 anexos educativos de los planteles estén en uso en condiciones óptimas.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



En el indicador **relación alumno por grupo**, en el año 2020 se atendieron a 39,922 estudiantes distribuidos en 1,018 grupos, rebasando con 10 alumnos la meta anual programada de 30 estudiantes por grupo, valorando este indicador con una mala planeación, este resultado se debió a que solo se autorizaron 1,018 grupos para atender la matrícula total.

Respecto al indicador **planteles con necesidades de infraestructura física**, se registraron las necesidades físicas de 57 planteles cumpliendo con la meta anual programada del 80%, teniendo este indicador un desempeño excelente, se espera reducir anualmente un plantel con estas necesidades. Los 57 planteles aún no cuentan con la infraestructura diseñada originalmente en su creación, pero no existe recurso suficiente para cubrir las necesidades de infraestructura de planteles.

Para cumplir con el indicador gestión de **recursos externos para la construcción de infraestructura física nueva en planteles**, en el año 2020 se propusieron 15 centros de trabajo ante las instancias correspondientes para ser beneficiados, y solo se obtuvieron recursos para cubrir la demanda de siete lo que representa 46.66%, con lo que no se logró la meta anual de 53.57% reflejando un desempeño satisfactorio.

Para el indicador **supervisión de obras en construcción**, se programaron 15 supervisiones al mismo número de obras en construcción pero por motivos de protección a la salud del personal ante el COVID, solo se realizaron dos durante el año, es decir 13.33% con lo que no se cumple la meta anual de 66% reflejando un deficiente desempeño.

Con la nueva situación de contingencia sanitaria, las supervisiones físicas se cambiaron por supervisiones virtuales con el apoyo de personal de cada plantel, tales acciones apoyaron para que el indicador **supervisiones físicas de mantenimiento a centros de trabajo**, cumpliera con la meta de 23 programadas logrando un desempeño excelente.

Respecto al indicador **registro de mantenimiento de la infraestructura**, con base en los reportes mensuales que envían los planteles al departamento de desarrollo





patrimonial, se logró registrar las necesidades de mantenimiento a la infraestructura de los 71 planteles, cumpliendo con la meta anual al 100% ubicándose con un desempeño excelente.

En el indicador **recursos gestionados para mantenimiento de infraestructura física**, fueron 11 planteles propuestos de los cuales 9 fueron beneficiados con la gestión de recursos con fondos y programas para mantenimiento, con lo que se rebasó la meta anual de 8 planteles, denotando un desempeño excelente. El programa donde se gestionaron los recursos fue el de “Baños Dignos” para los planteles: 01 Pueblo Viejo, 09 Tamiahua, 15 Piedras Negras, 16 Catemaco, 35 Xalapa, 40 Joachín, 41 Chontla, 45 Sotepan, 47 Amatlán de los Reyes, 54 Jalancingo y 57 Maltrata.

En el 2020 se programó dar mantenimiento oportuno a la infraestructura física de 23 planteles, sin embargo, se atendieron 27 con lo cual el indicador **mantenimiento a la infraestructura física** rebasó con 17% la meta anual de 100%, registrando una mala planeación, debido a que el presupuesto del departamento de desarrollo patrimonial recibió transferencias de recursos que no utilizaron en eventos con lo cual se realizaron otros mantenimientos, ver tabla 24.

**Tabla 24 Mantenimientos con presupuesto del departamento de desarrollo patrimonial**

Zona	Plantel	Descripción	Monto
III	27 Espinal	Red Eléctrica	60,000
	28 Tlapacoyan	Mtto. a sanitarios, puertas y aulas	60,622.82
V	40 Joachín	Pisos y Mtto. Eléctrico	58,330.24
	60 Tres Valles	Instalación Eléctrica en los edificios A,B,C,D	60,000
VI	29 Yanga	Cambio de piso de diferentes áreas	69,457.44
	47 Amatlán de los Reyes	Complemento de baños dignos	59,999.75
	49 Zongolica	Mantenimiento a laboratorio	59,498.89
VII	17 Jáltipan	Rehabilitación de baños	60,000
	21 Ixhuatlán del Sureste	Mtto. eléctrico, hidráulico y gas laboratorio	58,866.21
	31 Sayula de Alemán	Mantenimiento al laboratorio	60,000
	33 Chinameca	Pozo Profundo	60,000
	69 Juan Rodríguez Clara	impermeabilización	55,349.75
VIII	26 Allende	impermeabilización	59,426.80
	43 Las Choapas	impermeabilización	56,428.20
	44 Cuichapa	Mtto. de puertas	56,634.64
Dirección de Operación Regional		Mantenimiento de cubierta	38,459.27





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



Cabe recordar que en el ciclo anterior una de las gestiones realizadas para atender esta línea estratégica fue que la infraestructura física de las escuelas y aulas se transformara gradualmente en espacios inclusivos que generarán ambientes de aprendizaje y atendieran de manera adecuada las necesidades específicas de los estudiantes.

En el 2020, por causa de la pandemia del COVID las líneas de acción se enfocaron a incrementar y mejorar la infraestructura tecnológica, logrando que el indicador **planteles con acceso a internet**, cumpliera con su meta anual del 100% calificando como excelente su desempeño, ya que se incorporaron al sistema de internet los únicos dos planteles faltantes, uno de ellos fue el de Xonotla, destacando este logro al ser el único plantel de la región que ya cuenta con internet y que se convirtió en “centro” digital para toda la comunidad, además, el plantel recibió donación de cinco computadoras de parte la asociación “Crea Innova Educa A.C”.

En relación al indicador **porcentaje de planteles con computadoras suficientes**, se agregaron 2 llegando a 24 planteles que cuentan con equipo tecnológico suficiente, con lo cual se obtuvo 33.80% rebasando con 2.80 puntos porcentuales la meta anual programada, mostrando un excelente desempeño.

Respecto al indicador **relación de estudiante por computadora**, se propuso como meta anual que una computadora de uso educativo fuera utilizada en promedio por 15 jóvenes, esta meta no se logró al registrar 18 alumnos por computadora teniendo un desempeño de mala planeación.

En el ejercicio 2020, el indicador **supervisiones tecnológicas de mantenimiento** registro la supervisión a 71 planteles, alcanzando la meta anual programada logrando un desempeño excelente.

El indicador **mantenimiento de infraestructura tecnológica**, reflejo la realización de 135 mantenimientos preventivos de un total de 143 programados, logrando el





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



94.40% del 100% de la meta anual programada, con lo que se obtuvo un excelente desempeño.

Otro indicador atendido fue **planteles con necesidades de infraestructura tecnológica**, se atendieron 30 de 71, lo que representa 42.25%, resultado que rebasa la meta anual con 9.25 puntos porcentuales obteniendo un desempeño excelente.

En el indicador **proyectos gestionados para adquisición o donación de infraestructura tecnológica**, se programó gestionar un proyecto en cada ejercicio, cumpliendo con la meta anual al 100%, destacando un desempeño excelente.

En cuanto al indicador **registro de la infraestructura tecnológica**, el número de centros de trabajo que cuentan con inventario tecnológico consolidado en el departamento de tecnologías son los 71 planteles de un total de 109 centros de trabajo, lo que representa 36.70%, por lo que se alcanzó la meta anual, obteniendo un excelente desempeño.

En el indicador **recurso gestionado para el mantenimiento y equipamiento tecnológico**, en ejercicio 2020, no hubo planteles beneficiados por motivos de la pandemia, por lo cual no se cubrió la meta de 20 planteles propuestos reflejando un nulo desempeño.

En materia de protección civil, el indicador de **riesgos atendidos**, dio como resultado 71 centros de trabajo atendidos, cubriendo la meta anual del 100% obteniendo un desempeño excelente.

El presupuesto autorizado para este proyecto fue 7,637,536.00 (siete millones seiscientos treinta y siete mil quinientos treinta y seis pesos 00/100 MN) y el presupuesto ejercido fue de 8,392,816.33 (ocho millones trescientos noventa y dos mil ochocientos dieciséis pesos con 33/00 MN).





**Tabla 25 Matriz de indicadores de desempeño de infraestructura física y tecnológica**

Núm.	Indicador	Meta	Resultado 2021	Desempeño
1	Planteles con infraestructura propia	90.00%	95.77%	Excelente
2	Relación alumno/grupo	30	40	Mala planeación
3	Relación estudiante por computadora	15	17.94%	Mala planeación
4	Porcentaje de planteles con instalaciones funcionales	87.32%	90.14%	Excelente
5	Porcentaje de planteles con computadoras suficientes	31.00%	30.99%	Excelente
6	Planteles legalizados	1.00%	1.00%	Excelente
7	Capacidad instalada de aulas	100%	100%	Excelente
8	Capacidad instalada de laboratorios	60%	59.33%	Excelente
9	Capacidad instalada de talleres educativos	75%	75.00%	Excelente
10	Capacidad instalada de anexos educativos	100%	100.00%	Excelente
11	Planteles con acceso a internet	100%	100.00%	Excelente
12	Planteles con necesidades de nueva infraestructura física	80%	80.22%	Excelente
13	Planteles con necesidades de infraestructura tecnológica	33%	42.25%	Mala planeación
14	Gestión de recursos externos para la construcción de infraestructura física nueva en planteles	53.57%	46.66%	Satisfactorio
15	Proyectos gestionados para adquisición o donación de infraestructura tecnológica	1	1	Excelente
16	Supervisión de obras en construcción	66%	13.33%	Deficiente
17	Registro de la infraestructura tecnológica	65.13%	65.13%	Excelente
18	Mantenimiento de infraestructura tecnológica	100%	94.40%	Excelente
19	Mantenimiento en infraestructura física	100%	117%	Mala planeación
20	Registro de mantenimiento a la infraestructura	100%	100%	Excelente
21	Recurso gestionado para mantenimiento y equipamiento tecnológico	1	0	Nulo
22	Recurso gestionado para mantenimiento de infraestructura física	80%	82%	Excelente
23	Riesgos atendidos	100%	100%	Excelente
24	Supervisiones físicas de mantenimiento	50%	100%	Mala planeación
25	Supervisiones tecnológicas de mantenimiento	100%	100%	Excelente





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



## Conclusiones

En el periodo 2020, el cumplimiento de los 25 indicadores que conforman este proyecto se verificó a través de los siguientes resultados: 17 indicadores con excelente desempeño, cinco con mala planeación, uno con desempeño satisfactorio, uno con desempeño deficiente y uno con nulo desempeño, como muestra la tabla 25.

## Recomendaciones

- La enseñanza y el aprendizaje requieren de condiciones apropiadas para su correcto desarrollo, de ahí la importancia de contar con una adecuada infraestructura física en planteles, sobre todo áreas artísticas, culturales y deportivas.
- Se requiere que la Dirección de Operación Regional y el departamento de tecnologías elaboren un diagnóstico de cada centro de trabajo que permita conocer el estado de la infraestructura física y tecnológica, así programar la asignación presupuestal suficiente para mantener las instalaciones en condiciones adecuadas.
- En el caso de las supervisiones físicas de obras en construcción, se deben ejecutar por el área responsable tomando las medidas adecuadas, ya que de lo contrario podría generar riesgos en materia de seguridad.
- Garantizar las condiciones adecuadas de infraestructura de los planteles para llevar a cabo las actividades curriculares propuestas en cada uno.
- Es necesario gestionar recursos para mantenimiento físico y tecnológico en planteles e incrementar la infraestructura física.
- Gestionar recursos con las diferentes instancias para dotar a todos los planteles de equipamiento adecuado para aulas, bibliotecas, laboratorios y talleres (mobiliario, computadoras, libros, materiales didácticos, instrumental, maquinaria, herramientas, software, entre otros).





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



- Se recomienda un trabajo colegiado entre las direcciones de área planeación, académica, operación regional y la dirección general, para que la responsabilidad de toma de decisiones, gestión y operación, sea más acertada en beneficio de la comunidad educativa ya que existen espacios que se utilizan para actividades diferentes para los que fueron creados.
- Generar condiciones para que los diversos espacios de los planteles se mantengan en condiciones de limpieza, iluminación y ventilación adecuadas, sobre todo si el colegio se prepara a volver a clases presenciales.
- Habilitar espacios idóneos (sala o aula de maestros) para que los docentes realicen actividades complementarias a su labor en el aula (planeación, evaluación, asesorías, etc.).
- Fortalecer los servicios de telecomunicaciones y conectividad para generar una red de acompañamiento didáctico para los estudiantes y profesores en los planteles, y de directores de planteles con los directivos de las diferentes áreas centrales a fin de eficientar la comunicación y los trámites de todo tipo.
- En materia de seguridad y protección civil, el colegio deberá mantener una continua comunicación con las dependencias correspondientes a la prevención de la pandemia, a fin de proporcionar todos los elementos didácticos y prácticos a los directivos de todos los centros de trabajo que integran el Colegio, con el fin último de evitar en lo posible contagios de COVID.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



## Indicadores de Gestión Directiva

### 6. Contribuir a incrementar la calidad en el servicio educativo mediante el fortalecimiento de la gestión y administración eficiente.

La Gestión Directiva y Administrativa es indispensable para consolidar la mejora en el servicio educativo, por medio de canales de comunicación interna y externa óptimos y adecuados; así como la ejecución de los recursos financieros de manera efectiva que impacte directamente en el desarrollo del Colegio y con la mejora de los procesos de seguimiento y evaluación para el alcance de las metas establecidas.

## Resultados y Hallazgos

En el periodo 2020 la calidad en el servicio educativo se vio fortalecida con la gestión y administración eficiente, la cual se refleja con el indicador de **eficiencia programática presupuestal**, con un 99.61% en la aplicación de los recursos destinados al cumplimiento de los objetivos planteados con un desempeño excelente.

En relación al indicador de **eficacia programática**, esta alcanzó 97.32% de su meta anual de 100% teniendo un desempeño excelente.

El indicador de **eficacia presupuestal**, en el mismo periodo obtuvo el 97.70% del 100% de su meta programada teniendo un desempeño excelente.

El indicador de **recursos de revisión** del COBAEV se ha distinguido en poner al alcance de la ciudadanía el acceso a la información pública, obteniendo un cumplimiento del 100% con un desempeño excelente.

En el indicador **documentos archivísticos**, que son los instrumentos de control y de consulta que todo sujeto obligado debe de tener validadas por el Archivo General del Estado, en los cuales consta el trabajo que realiza la administración pública, obtuvo un 100% de aprobación con lo que se muestra un desempeño excelente.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



En cumplimiento a la obligación de la Ley de Transparencia que todo ente público debe informar a la sociedad su actuar, en el año 2020 el indicador **información publicada**, muestra que se cumplió con las 54 publicaciones programadas y con la actualización de todas las fracciones, tanto en el Portal como en la Plataforma de Transparencia, reflejando un desempeño excelente.

De la misma manera, el indicador **solicitudes de información atendidas**, obtuvo 100% de cumplimiento por parte de la Unidad de Transparencia, logrando un desempeño excelente.

El indicador de **seguimiento a propuestas del Consejo Consultivo de Directores**, en el periodo 2020 alcanzó el cumplimiento de 3 de 5 propuestas logrando la meta anual programada de 60%, reflejando un desempeño excelente.

Con relación al indicador **cumplimiento de acuerdos de las sesiones de la H. Junta Directiva**, se logró un 46.52% de cumplimiento de acuerdos quedando por debajo de una meta programada de 80% obteniendo un bajo desempeño.

El indicador **elaboración y aplicación de la planeación institucional**, que se mide con la publicación del Programa Institucional de Desarrollo (PIDE), concluido y publicado en Gaceta el 3 de diciembre del 2019. Núm. 482 cumpliendo al 100% su meta anual, logrando un desempeño excelente.

El indicador **actualización de los manuales administrativos**, presenta un 30% de avance ya que los manuales administrativos se encuentran en proceso de actualización de manera interna y con base al cronograma que se presenta ante contraloría interna se revisaran y autorizaran.

En cuanto a la **atención en materia jurídica**, se atendieron las 22 solicitudes recibidas, cumpliendo de manera excelente.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



En el indicador **validación de información estadística**, cobra relevancia debido a que se trabaja coordinadamente con cada uno de los planteles en el registro de la información institucional de carácter académico: matrícula, grupos, alumnos, docentes, entre otras; con lo cual en el 2020 obtuvo un desempeño excelente, cumpliendo la validación estadística 911 de los 71 planteles.

Paralelamente se cumple con el indicador **elaboración de informes estadísticos**, al elaborar los dos informes de estadística básica y seguimiento a la matrícula, obteniendo un desempeño excelente.

En cuanto al indicador **acciones de gestión para la capacitación, formación y profesionalización para la red estatal de enlaces de género**, derivado de la contingencia sanitaria por COVID-19 comenzó su trabajo de manera virtual en el mes de abril mediante las plataformas digitales y en ocasiones transmisiones en vivo a través de la página oficial del COBAEV, cubriendo las 12 actividades programadas, obteniendo un desempeño excelente.

Para el cumplimiento del indicador **realización de actividades sustantivas para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia**, a causa de la contingencia sanitaria por COVID-19 modifico la manera de trabajar, realizándolas de modo virtual, por medio de distintas plataformas que permitieron la interacción necesaria, logrando el 100% de su meta anual, demostrando un desempeño excelente.

Así mismo, el indicador **realización de diagnósticos institucionales con perspectiva de género**, se programó ser aplicado a toda la red estatal de enlaces de género de los 71 planteles y 32 oficinas centrales, el cual se cumplió con la participación de los 103 centros de trabajo con un desempeño excelente.

El indicador **participación de las mujeres en puestos públicos de alto nivel**, de un total de 1837 mujeres que laboran en la institución, 114 mujeres ocupan puestos





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



directivos (88 en planteles y coordinaciones de zona y 26 en oficinas centrales) con lo cual se cumple la participación de mujeres en puestos de alto nivel logrando el 6.20% de una meta anual programada de 6%, obteniendo un desempeño excelente.

Con respecto al indicador **presupuesto institucional autorizado**, para ejercicio fiscal 2020 se había programado que la federación autorizara \$1,921,088,008 (mil novecientos veintiún millones ochenta y ocho mil ocho pesos 00/100 M.N.), sin embargo como el proyecto presupuestal contempla partidas estatales no subsidiadas por la federación el monto autorizado al ejercicio 2020 fue de \$1,634,834,470.74 (mil seiscientos treinta y cuatro millones, ochocientos treinta y cuatro mil cuatrocientos setenta pesos 74/100 M.N.), lo que representa 85% del presupuesto programado, porcentaje estimado lograr con lo que se obtuvo un satisfactorio desempeño,.

En el indicador **solicitudes de recursos financieros atendidas**, en el 2020 se atendieron 1,880 de 1,945 solicitudes, lo que representa 96.65% de su meta programada anual del 100%, logrando un desempeño excelente a pesar de las limitaciones y medidas preventivas para evitar en lo posible la propagación del COVID-19.

En cuanto al indicador **adquisiciones por licitación y adjudicaciones directas por excepción de ley**, se asignó un presupuesto de \$57,424,616.26 pesos (cincuenta y siete millones cuatrocientos veinticuatro mil seiscientos dieciséis pesos 26/100 M.N.) y el presupuesto ejercido fue de \$51,139,865.68 pesos (cincuenta y un millones ciento treinta y nueve mil ochocientos sesenta y cinco pesos 68/100 M.N.), cabe señalar que se dejaron de ejercer recursos económicos destinados a la realización de las Olimpiadas de Conocimientos, Arte, Cultura y Deporte, para ser aplicados a la adquisición de material de protección, sanitización y de bienes para la prevención de contagios del virus COVID-19, este ejercicio de los recursos representa el 89% de una meta programada de 90% logrando un desempeño excelente.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



Respecto al indicador de **adquisiciones por adjudicación directa por monto**, se asignó un presupuesto de \$15,644,441.94 pesos (quince millones seiscientos cuarenta y cuatro mil cuatrocientos cuarenta y un pesos 94/100 M.N) y el presupuesto ejercido fue de \$9,835,170.85 pesos (nueve millones ochocientos treinta y cinco mil ciento setenta pesos 85/100 M.N.), lo que representa 62.86% de una meta programada de 90% teniendo un bajo desempeño.

Por cuestiones de la pandemia COVID-19, el recurso no pudo ser aplicado de la forma programada, sin embargo se reasignó a servicios de sanitización y desinfección en oficinas centrales del COBAEV, así como material de protección y la prevención de contagios por COVID-19; material para la realización de las prácticas de desarrollo de los programas de capacitación para el trabajo de urgencias médicas pre-hospitalarios, técnico agropecuario y mantenimiento a sistemas electromecánico; disponibilidad para el servicio de internet y red satelital en los planteles 53 Zaragoza, 45 Sotepan, 52 La Constitución, 10 Ixhuatán de Madero y 49 Zongolica; compra de aspersores para sanitización semanal en las instalaciones los 71 planteles y oficinas centrales; adquisición de antenas y sus componentes para dotar de infraestructura satelital a planteles con el servicio de internet.

En cuanto a los indicadores **porcentaje de boletos vendidos y utilidades obtenidas por el Sorteo COBAEV**, debido a la contingencia sanitaria de COVID-19 y a la suspensión de las actividades educativas presenciales, el Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz, no realizó el Sorteo COBAEV 2020 obteniendo un resultado nulo.

En el indicador **funcionalidad de los módulos de la plataforma SIGAA**, en el 2020 se solicitaron 32 módulos los cuales operan al 100% de su meta anual programada con un desempeño excelente.

El indicador **supervisiones de zona**, dio cumplimiento a las 12 supervisiones programadas, de las cuales 11 se llevaron de manera presencial y una en modalidad virtual en el mes de junio derivado por la contingencia sanitaria por COVID-19, alcanzando el 100% de su meta anual y demostrando un desempeño excelente.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



El indicador **cumplimiento de los objetivos de la calidad**, logro un resultado de 42.85% de la meta anual programada de 80% ya que de los 7 objetivos a medir solo se cumplieron 3, estos fueron: eficiencia terminal, estudiantes egresados que presentaron examen de admisión y desempeño del personal docente, resultado ocasionado por la contingencia sanitaria por COVID-19 dado que no todos los objetivos se pudieron medir o concluir con su evaluación correspondiente, demostrando un bajo desempeño.

En el indicador **desempeño de los procesos del SGC**, mostró 65% de logro, ya que solo se cumplieron 13 procesos de 20 y los 7 restantes no se cumplieron por la contingencia sanitaria por COVID-19; debido a que los indicadores de los procedimientos operativos requerían atención presencial del personal directivo, administrativo y la comunidad estudiantil quedando por debajo de su meta anual programada de 80%, logrando un desempeño satisfactorio, ver tabla 26.

Tabla 26 Desempeño de los procesos del SGC		
No.	Indicadores de los procesos que cumplieron	Indicadores de los procesos que quedaron pendientes por cumplir
1	Aprobación	Aspirantes registrados para presentar el examen de selección y admisión con relación al periodo anterior
2	Reprobación	Matrícula Escolar
3	Abandono Escolar	Certificados entregados en el tiempo establecido
4	Eficiencia terminal	Cumplimiento del mantenimiento preventivo de infraestructura tecnológica
5	Porcentaje de planteles atendidos con necesidades prioritarias de mantenimiento a la infraestructura física	Cumplimiento de objetivos de la calidad
6	Solicitudes de recursos financieros autorizadas	Indicadores de los procesos que cumplieron con el criterio de desempeño de Gestión de la Calidad
7	Índice del desempeño del personal docente	Índice de satisfacción del estudiante con respecto al servicio educativo que recibe en planteles
8	Porcentaje de proveedores aptos	
9	Envío y recepción de documentación y paquetes	
10	Índice de eficiencia programática y presupuestal	
11	Índice de desempeño institucional	
12	Eficacia programática	
13	Estudiantes egresados aceptados en Instituciones de Educación Superior. (IES)	





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



En el indicador **seguimiento y atención a las solicitudes presentadas por los comités de contraloría ciudadana del COBAEV**, el cual permite conocer el porcentaje de atención a las solicitudes de sugerencias, peticiones, quejas y reconocimientos de los estudiantes y padres de familia, en el periodo 2020 se recibieron 312 solicitudes y se atendió 299 lo que representa 95.83% superando la meta anual programada con 15.83 pp, obteniendo una mala planeación, sin embargo, se reconoce el trabajo de los directivos y administrativos al preocuparse y ocuparse en atender las solicitudes recibidas.

El indicador **presupuesto autorizado asignado a gastos de operación**, fue de \$145,463,424.38 pesos (ciento cuarenta y cinco millones cuatrocientos sesenta y tres mil cuatrocientos veinte cuatro pesos 38/100 M.N.), lo que representa 80.95% rebasando la meta anual del 70% obteniendo un desempeño excelente, debido a que el colegio se vio favorecido por parte del Estado que autorizó recursos adicionales para solventar impuestos estatales como 3% a la nómina y fomento a la educación, lo que ocasionó que se rebasara la meta anual.

El indicador **presupuesto autorizado asignado a servicios personales**, fue de \$1,489,371,046.36 (mil cuatrocientos ochenta y nueve millones trecientos setenta y un mil cuarenta y seis pesos 36/100 M.N.), el cual obtuvo un 85.52% de su meta programada de 95% denotando un satisfactorio desempeño.

El indicador **gasto educativo por alumno**, en el ejercicio 2020, muestra que la matrícula escolar fue menor a la del 2019 por lo cual el gasto por alumno ascendió a \$40,012.00 (cuarenta mil doce pesos 00/100 M.N.) el cual representa un gasto mayor al programado de \$29,827 (veintinueve mil ochocientos veintisiete pesos 00/100 M.N.), lo que refleja una mala planeación. Cabe señalar que este incremento del gasto por alumno se debió a factores externos como el incremento salarial y los impuestos autorizados, aunado a la aparición del COVID-19 que implicó que algunas familias decidieran no inscribir a sus hijos por falta de equipo tecnológico, conexión a red de internet, incertidumbre del nuevo sistema de enseñanza de este ciclo escolar, entre otros factores.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



El indicador **cumplimiento emisión de los estados financieros**, obtuvo el 100% generando un desempeño excelente.

El indicador de **registro de bienes inmuebles**, alcanzó 86.84% teniendo actualizados en el patrimonio 66 bienes inmuebles registrados de un total de 76, visualizando un satisfactorio desempeño.

En cuanto al indicador **inventario de bienes muebles**, no se cumplió con la meta programada, toda vez que en el mes de marzo se suspendieron las actividades de verificación de manera presencial debido a la pandemia causada por el virus COVID-19, por lo cual se obtuvo 21% reflejando deficiente desempeño.

En el indicador **seguimiento de auditorías**, se llevaron a cabo 2 auditorías programadas: la auditoría a los recursos propios del COBAEV del ejercicio fiscal 2019 y la auditoría al seguimiento de las 16 observaciones y 1 recomendación determinadas en el ejercicio 2018, lo que representa un excelente desempeño.

Asimismo, el indicador **revisiones al control interno**, para este ejercicio fiscal se programaron y realizaron un total de 19 informes desglosados de la siguiente manera: 12 informes mensuales de actas de entrega-recepción; dos de levantamiento de verificación de almacén; dos actas de levantamiento del parque vehicular, así como también tres informes trimestrales de las publicaciones en COMPRANET, lo que representa un desempeño excelente.

El indicador **revisión a las quejas y denuncias recibidas**, se recibieron 67 quejas y/o denuncias, las cuales fueron en su totalidad atendidas, sin embargo de acuerdo al procedimiento y tratamiento de las mismas se concluyeron 27 quejas, quedando 40 en proceso de conclusión, con lo que se obtuvo un 40% de la meta programada del 100% reflejando un deficiente desempeño.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



En relación al indicador **Índice de desempeño institucional**, logró un resultado 82.40% demostrando un desempeño satisfactorio.

En el indicador **evaluación del desempeño institucional**, 2020 se cumplió la meta al 100% reflejando un desempeño excelente.

El presupuesto autorizado para este proyecto fue 1,193,733,231.00 (mil ciento noventa y tres millones setecientos treinta y tres mil doscientos treinta y un pesos 00/100 MN) y el presupuesto ejercido fue de 1,568,563,634.55 (mil quinientos sesenta y ocho millones quinientos sesenta y tres mil seiscientos treinta y cuatro pesos 55/00 MN).

Tabla 27 Matriz de indicadores de Gestión Directiva

Núm.	Nombre del indicador	Meta anual	Resultado 2020	Valoración
1	Eficiencia programática presupuestal	100%	99.61%	Excelente
2	Eficacia presupuestal	100%	97.70%	Excelente
3	Eficacia programática	100%	97.32%	Excelente
4	Recursos de revisión	100%	100%	Excelente
5	Documentos archivísticos	100%	100%	Excelente
6	Información publicada	100%	100%	Excelente
7	Solicitudes de información atendidas	100%	100%	Excelente
8	Seguimiento a propuestas del consejo consultivo de directores	60%	60%	Excelente
9	Cumplimiento de acuerdos de las sesiones de la H. Junta directiva	80%	46.52%	Bajo
10	Elaboración y aplicación de la planeación institucional	100%	100%	Excelente
11	Actualización de los manuales administrativos	En proceso	En proceso	Deficiente
12	Atención en materia jurídica	100%	100%	Excelente
13	Validación de información estadística	100%	100%	Excelente
14	Elaboración de informes estadísticos	100%	100%	Excelente
15	Acciones de gestión para la capacitación, formación y profesionalización para la red estatal de enlaces de género	100%	100%	Excelente
16	Realización de actividades sustantivas para promover la igualdad de género y la prevención de la violencia	100%	100%	Excelente
17	Realización de diagnósticos institucionales con perspectiva de género	100%	100%	Excelente
18	Participación de las mujeres en puestos públicos de alto	6%	6.20%	Excelente





	nivel			VERACRUZ
19	Presupuesto institucional autorizado	95%	85%	Satisfactorio
20	Solicitudes de recursos financieros atendidas	100%	96.65%	Excelente
21	Adquisiciones por licitación y adjudicaciones directas por excepción de ley	90%	89%	Excelente
22	Adquisiciones por adjudicación directa por monto	90%	62.86%	Bajo
23	Porcentaje de boletos vendidos		nulo	Nulo
24	Utilidades obtenidas por el sorteo COBAEV		nulo	Nulo
25	Funcionalidad de los módulos	100%	100%	Excelente
26	Índice de desempeño institucional	100%	82.40%	Satisfactorio
27	Supervisiones de zona	100%	100%	Excelente
28	Cumplimiento de los objetivos de la calidad	80%	42.85%	Bajo
29	Desempeño de los procesos del SGC	80%	65%	Satisfactorio
30	Seguimiento y atención a las solicitudes presentadas por los comités de contraloría ciudadana del COBAEV	80%	95.83%	Mala Planeación
31	Presupuesto autorizado asignado a gastos de operación	70%	80.95%	Excelente
32	Presupuesto autorizado asignado a servicios personales	95%	85.52%	Satisfactorio
33	Gasto educativo por alumno	\$29,827	\$40,012	Mala Planeación
34	Cumplimiento en la emisión de los estados financieros	100%	100%	Excelente
35	Registro de bienes inmuebles	100%	86.84%	Satisfactorio
36	Inventario de bienes muebles	100%	21%	Deficiente
37	Seguimiento de auditorías	100%	100%	Excelente
38	Revisiones al control interno	100%	100%	Excelente
39	Revisión a las quejas y denuncias recibidas	100%	40%	Deficiente
40	Evaluación del desempeño institucional	100%	100%	Excelente

## Conclusiones

En el periodo 2020, los 40 indicadores que componen este proyecto se comportaron de la siguiente manera: 25 indicadores con un excelente desempeño, cinco indicadores en satisfactorio desempeño, tres indicadores de bajo desempeño, tres indicadores con deficiente desempeño, dos indicadores en mala planeación, y dos nulo desempeño ya que no se pudieron llevar a cabo por la contingencia sanitaria COVID-19, ver tabla 27

## Recomendaciones

Para fortalecer el proyecto "Contribuir a incrementar la calidad en el servicio educativo mediante el fortalecimiento de la gestión y administración eficiente" se recomienda:





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



- Mejorar la capacidad de comunicación como proceso de gestión en la práctica diaria.
- Realizar reuniones de trabajo virtuales periódicas derivado de la contingencia sanitaria por COVID-19 entre las diferentes direcciones de áreas que conciben el quehacer de la institución y los resultados a corto y mediano plazo.
- Consolidar el trabajo en equipo directivo y administrativo que propicie mejores resultados.
- Establecer y consolidar ambientes de trabajo saludables, encaminados a la mejora del servicio educativo y la estabilidad laboral y emocional de los integrantes de la Institución, adaptándose a la nueva normalidad por la contingencia sanitaria por COVID-19.
- Fortalecer la capacitación directiva en competencias tales como: toma de decisiones, liderazgo, trabajo en equipo y relaciones humanas.
- Dar seguimiento a las actividades administrativas establecidas para verificar el cumplimiento.
- Diseñar un procedimiento que norme comunicación interna y externa del COBAEV.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



## Glosario de términos

**Abandono escolar.**– Ausencia definitiva por parte de un estudiante del centro escolar sin haber finalizado la etapa educativa que se encontraba cursando.

**Absorción.**– Número de alumnos de nuevo ingreso a primer grado de un nivel educativo, en relación con los alumnos egresados del nivel y ciclo inmediato anterior.

**Acciones remediales.**– Son actividades prácticas de aprendizaje voluntarias que realizan los estudiantes con el propósito de reforzar las áreas procedimentales que perciben más débiles.

**Actividades de acción social.**– Son aquellas actividades para mejorar las condiciones de vida de las personas y la comunidad.

**Actividades Artísticas.**– Se refieren a aquellas actividades que permiten la comprensión, expresión y apreciación de distintos tipos de lenguajes de las Bellas Artes, como vía de representación y reflexión de la realidad, promoviendo el respeto a la diversidad, así como la expresión de ideas, emociones, sentimientos y sensaciones.

**Actividades Culturales.**– Se refieren a aquellas actividades que permiten la comprensión de las manifestaciones culturales, inherentes a la historia, el arte, las tradiciones, prácticas y conocimientos que identifican a grupos, pueblos y comunidades, reconociéndolos como propios gracias al valor y significado que les aporta en términos de su participación en la identidad, formación, integridad y dignidad cultural.

**Actividades deportivas.**– Son aquellas que suponen la práctica de una de estas disciplinas. Como parte de un deporte, estas actividades deben enmarcarse en un cierto reglamento.

**Actividades para escolares.**– Buscan preservar los espacios y actividades extra curriculares, además de contribuir en la educación integral del estudiantado en sus diversas fases que lo componen: física, psicológica, emocional y social.

**Actualización.**– Es el proceso y resultado de actualizar. Este verbo alude a lograr que algo se vuelva actual; es decir, conseguir que esté al día. La actualización, a partir de este significado, puede emplearse en distintos contextos.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



**Alerta de género.-** Es un mecanismo de protección dentro de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para garantizar la vida, libertad, integridad y seguridad de las mujeres y niñas.

**Aprobación.-** Total de alumnos que acreditaron satisfactoriamente las evaluaciones establecidas en los planes y programas de estudio y que son promovidos al siguiente grado al final del ciclo escolar.

**Atención a la demanda.-** Número total de alumnos matriculados en los 3 grados escolares.

**Beca.-** Ayuda económica procedente de fondos públicos o privados que se concede a una persona para pagar total o parcialmente los gastos que le supone cursar unos estudios, desarrollar un proyecto de investigación o realizar una obra artística.

**Calidad del servicio educativo.-** Se puede gestionar a base de la filosofía de calidad total cuyos principios fundamentales son: Organización basada en el cliente, liderazgo, enfoque de procesos, involucramiento de la gente, mejoramiento continuo, enfoque objetivo en la toma de decisiones, relación de mutuo beneficio con los proveedores, enfoque de sistemas por la gerencia. Este modelo nos permite aseverar que la calidad de los resultados son productos del funcionamiento de los procesos que producen el servicio educativo.

**Capacitación.-** Programa técnico-educativo que habilita a las personas para realizar alguna actividad.

**Capacitación Directiva.-** hay autores, como (Herrera, 2001), que utilizan el término capacitación, entendido como hacer capaz al directivo del mejor desempeño posible de sus funciones a través de los conocimientos, habilidades y valores más oportunos.

**Clima Organizacional.-** El clima organizacional, llamado también clima laboral, ambiente laboral o ambiente organizacional, se refiere a las percepciones e interpretaciones relativamente permanentes que los individuos tienen con respecto a su organización, que a su vez influyen en la conducta de los trabajadores, diferenciando una organización de otra.

**Cobertura educativa.-** Comparación entre la demanda atendida y la población que de acuerdo a su edad se encuentra en posibilidad de cursar el nivel medio superior.

**Competencia.-** Integración de habilidades, conocimientos y actitudes en un contexto específico capacidad de articular y movilizar saberes o conocimientos, habilidades y





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



actitudes que se permitirán a cada sujeto responder a demandas personales y sociales que se expresan en evidencias observables en diferentes contextos.

**Convenio.-** Acuerdo entre dos o más personas o entidades sobre un asunto.

**Cuestionario 911. (Formato).-** Formato en el cual se solicita información específica relacionada con el Centro de Trabajo; donde se incluyen variables relacionadas con la población estudiantil, el personal docente, directivo y administrativo y los recursos existentes.

**Desarrollo Integral.-** Promover el desarrollo integral de un estudiante implica el crecimiento de una visión multidimensional de la persona, desarrollando aspectos como la inteligencia emocional, intelectual, social, material y ética-valórica.

**Desempeño.-** Cumplir con una responsabilidad, hacer aquello que uno está obligado a hacer, ser hábil, diestro en un trabajo, oficio o profesión. El desempeño o la forma como se cumple con la responsabilidad en el trabajo, involucra de manera interrelacionada las actitudes, valores, saberes y habilidades, que se encuentran interiorizados en cada persona e influyen en la manera como cada uno actúa en su contexto, afronta de manera efectiva sus retos cotidianos e incide en la calidad global de la tarea.

**Desempeño del personal.-** El desempeño laboral se refiere especialmente a la forma como se cumple con la responsabilidad asignada en el Centro de Trabajo, involucra de manera interrelacionada diferentes competencias genéricas y específicas en forma de actitudes, valores, saberes y habilidades que se desarrolla en cada persona, influyendo en la forma como cada uno actúa en su contexto enfrenta sus retos cotidianos de manera efectiva e incide en la calidad de las tareas que realiza; todo eso, impacta o se refleja en el desempeño institucional.

**Desempeño Directivo.-** Un directivo de calidad busca contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas del liderazgo y de la gestión en cada institución educativa. Los Estándares de Desempeño Directivo hacen referencia al liderazgo, a la gestión pedagógica, al talento humano, a recursos, al clima organizacional y a la convivencia escolar; para asegurar su influencia efectiva en el logro de aprendizajes de calidad de todos los estudiantes en las instituciones educativas a su cargo.

**Detección de Necesidades Formativas.-** Se define como un estudio sistemático que incorpora información y opiniones de diversas fuentes para obtener un conocimiento





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



de la realidad que permita apartar elementos para la toma de decisiones en la planificación de procesos formativos.

**Discapacidad.-** Deficiencia física, motriz, intelectual, múltiple, auditiva o visual, de naturaleza Estímulo para la inscripción y reinscripción. - Apoyo al momento de la inscripción y reinscripción para coadyuvar en la permanencia del alumnado en el Colegio permanente o temporal, que dificulta el desarrollo normal de actividades de una persona.

**Eficiencia terminal.-** Número de alumnos que cursan y terminan su bachillerato de manera regular dentro del tiempo establecido de su generación.

**Egresados.-** Alumnos que han acreditado satisfactoriamente todas las asignaturas y actividades que integran el plan de estudios de un determinado nivel educativo y que, por lo tanto, están en posibilidad de inscribirse o cursar el nivel educativo inmediato superior.

**Equipos de mediación.-** Se constituyen como primera instancia en la resolución de conflictos surgidos en el seno del centro escolar. Podrá recurrir a los mismos los alumnos que considere que una situación deteriora el clima de convivencia e impide el normal desarrollo de las tareas propias de la comunidad.

**Evaluación del desempeño docente.-** Es un proceso inminente dentro de la evaluación institucional. A través de la misma se asigna valor al curso de la acción. Es la formulación de juicios sobre normas, estructuras, procesos y productos con el fin de hacer correcciones que resulten necesarias y convenientes para el logro más eficiente de los objetivos.

**Evaluación del desempeño del personal directivo y administrativo.-** Se refiere a la evaluación del desempeño mediante el registro valorativo de aspectos que reflejan la percepción del personal directivo, administrativo y académico, a través de la heteroevaluación, y de una prueba de conocimientos y habilidades.

**Feria Profesiográficas.-** Es un evento que se realiza una vez al año, en el que los Centros de Estudios del Nivel Medio Superior con Reconocimiento de Validez Oficial, exponen ante los visitantes la oferta académica con la que cuentan, las modalidades académicas, ubicación, instalaciones, perfiles de ingreso y egreso, etc.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



**Formación de Competencias.-** Un conjunto de habilidades y capacidades desarrolladas que le permiten al sujeto anticipar los desequilibrios y cambios de una posible dinámica o intervención personal, social o tecnológica traería consigo en un determinado escenario, controlar la ansiedad que este nuevo panorama le produce dándose el tiempo y el espacio para descubrir o elaborar estrategias de acomodación a partir de las cuales poder tomar las mejores decisiones en esas circunstancias. (Mella, 2003:113)

**Formación Directiva.-** La comunidad científica internacional asume, también, la necesidad de una capacitación específica y profesional para el desarrollo de la función directiva orientada hacia el éxito escolar. En ese sentido, la OCDE (2009b) identifica cuatro líneas de actuación prioritarias: redefinir las responsabilidades y funciones del liderazgo para mejorar los resultados escolares, distribuir el liderazgo escolar, desarrollar habilidades para un liderazgo eficaz y aumentar el atractivo del liderazgo escolar como profesión.

**Formación Profesional.-** Actividades que tienden a proporcionar la capacidad práctica, el saber y las actitudes necesarias para el trabajo de una ocupación o grupo de ocupaciones, en cualquier rama de la actividad. (OIT) (T.UNESCO/OIE) .

Formación para el trabajo. - Procura la adquisición de conocimientos, habilidades o destrezas, con base en la descripción de competencias autorizada, para que quien la reciba pueda desarrollar una actividad productiva demandada en el mercado, mediante alguna ocupación o algún oficio calificados.

**Género.-** Diferenciación cultural que engloba roles, actitudes, personalidad, valores y relaciones y que la sociedad asigna a ambos sexos (hombres y mujeres) de manera diferenciada.

**Gestión Escolar.-** Proceso multidimensional de prácticas administrativas, organizacionales, políticas, académicas y pedagógicas que construyen a la escuela desde los sujetos que la conforman y que orientan la cultura de lo escolar hacia la transformación y mejora de la escuela y de sus resultados (Navarro, 2000).

**Gestión para Resultados (GpR).-** Es el modelo de cultura organizacional, directiva y de desempeño institucional que pone más énfasis en los resultados que en los procedimientos, aunque también interesa como se hacen las cosas, cobra mayor relevancia qué se hace, qué se logra y cuál es su impacto en el bienestar de la población, es decir la creación del valor público.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



**Habilidades.-** Son esquemas que guían las operaciones mentales y concretas de manera automatizada. Se trata de procesos cognitivos parcial o totalmente inconscientes que guían eficazmente la percepción, la anticipación y la acción, especialmente para realizar tareas específicas en el marco de otras más complejas. La distinción entre habilidades y competencias es relativa y más bien plantea un continuo de posibilidades. Lo que en un momento de la vida es una competencia que requiere toda la atención del sujeto y la movilización de variados recursos, puede llegar a automatizarse y funcionar como una habilidad al servicio de competencias más amplias.

**Habilidades Socioemocionales.-** Incluyen actitudes, posturas, valores, principios, normas, recursos emocionales y relacionales, entre otros componentes conductuales y sociales que condicionan de manera fundamental la forma en que una persona enfrenta una situación compleja o problemática (Perrenoud, 2012)

**Indicador.-** Es el instrumento para medir el logro de los objetivos de los programas y es un referente para el seguimiento de los avances y la evaluación de los resultados alcanzados.

**Indicadores educativos.-** Instrumentos que permiten medir y conocer la tendencia y las desviaciones de las acciones educativas respecto una meta o unidad de medida esperada o establecida.

**Indicador de desempeño.-** Es la expresión cuantitativa construida a partir de variables cuantitativas o cualitativas, que proporciona un medio sencillo y fiable para medir logros (cumplimiento de objetivos y metas establecidas), refleja los cambios vinculados con las acciones del programa, monitorea y evalúa sus resultados, los indicadores de desempeño pueden ser indicadores estratégicos o indicadores de gestión.

**Indicador estratégico.-** Mide el grado de cumplimiento de los objetivos del Programa Institucional de Desarrollo del COBAEV y sus programas contribuyendo a corregir o fortalecer las estrategias y la orientación de los recursos. Incluye a los indicadores de fin, propósito y aquellos de componentes que consideran apoyos, bienes y/o servicios, que impactan directamente a la población o área de enfoque.

**Indicador de gestión.-** Mide el avance y logro en procesos y actividades, es decir sobre la forma en que los bienes y/o servicios son generados y entregados, incluye





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



los indicadores de actividades y aquellos de componentes que entregan bienes y servicios para ser utilizados por otras instancias.

**Infraestructura educativa.-** Es el conjunto de servicios básicos e instalaciones físicas y tecnológicas, con las cuales debe contar una institución educativa.

**Ingreso.-** Entrada de una persona a una institución educativa

**Instituciones de Educación Superior (IES).-** Son las entidades que cuentan, con arreglo a las normas legales, con el reconocimiento oficial como prestadoras del servicio público de la educación superior.

**Joven bachiller.-** Es la persona o joven que ha recibido el título de bachillerato.

**Matrícula.-** Conjunto de alumnos inscritos durante un ciclo escolar en una Institución o plantel educativo.

**Matriz de indicadores para resultados.-** (MIR): Herramienta de planeación estratégica que en forma resumida, sencilla y armónica establece con claridad los objetivos del Programa Presupuestario, (Pp), así como su alineación con aquellos del Plan Nacional de Desarrollo, Plan Veracruzano de Desarrollo, incorpora los indicadores que miden los objetivos y resultados esperados; identifica los medios para obtener y verificar la información de los indicadores, describe los bienes y servicios a la sociedad, así como las actividades e insumos para producirlos, incluye supuestos sobre los riesgos y contingencias que pueden afectar el desempeño del programa.

**Metodología de marco lógico.-** (MML): Herramienta de planeación estratégica basada en la estructuración y solución de problemas, que permite organizar de manera sistemática y lógica los objetivos de un programa y sus relaciones de causalidad; identificar y definir los factores externos al programa que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos; evaluar el avance de la consecución de los mismos, así como examinar el desempeño del programa en todas sus etapas.

**Necesidad.-** es una carencia o escasez de algo que se considera imprescindible. También se utiliza esta palabra para significar obligación. Hace referencia también a una situación difícil que atraviesa alguien.

**Nueva Escuela Mexicana.-** Es la implementación de la nueva política educativa nacional por parte del Estado mexicano. Materializa el Acuerdo Educativo Nacional, una iniciativa del Ejecutivo presentada en diciembre de 2018 y diseñada para derogar la Reforma educativa implementada en 2013. Los cambios propuestos por el Acuerdo





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



Educativo Nacional son de orden legislativo, administrativo, laboral y pedagógico. Y tienen como objetivo sentar las bases de un nuevo modelo educativo.

**Práctica Directiva.-** Ejercicio de la función directiva en contextos complejos.

**Perfil de egreso.-** Constituye el elemento referencial y guía para la construcción del plan de estudios, se expresa en competencias que describen lo que el egresado será capaz de realizar al término del programa educativo y señala los conocimientos, habilidades, actitudes y valores involucrados en los desempeños.

**Plan de Desarrollo Institucional.-** Documento que establece los ejes de política pública, a partir de los cuales se determinan los objetivos, las metas, estrategias que rigen la acción Institucional del Colegio.

**Permanencia.-** Acción de permanecer en una institución

**Presupuesto.-** Conjunto de los gastos e ingresos previstos para un determinado período de tiempo.

**Presupuesto autorizado definitivo.-** Término usado en el área del gobierno, Ingresos Tributarios y administración presupuestaria. Es la suma del Presupuesto de egresos original y sus modificaciones (ampliaciones y/o reducciones) al final del ejercicio (cierre de la cuenta pública)

**Presupuesto basado en resultados (PbR).-** Es el proceso que integra de forma sistemática, en las decisiones correspondientes, consideraciones sobre los resultados y el impacto de la ejecución de los programas presupuestarios y de la aplicación de los recursos asignados a éstos. Lo anterior con el objeto de entregar mejores bienes y servicios públicos a la población, elevar la calidad del gasto público y promover una más adecuada rendición de cuentas y transparencia.

**Presupuesto ejercido.-** Es la parte del Presupuesto autorizado definitivo que se gasta con cargo al ejercicio de cual se trate; independientemente de que las erogaciones se efectúen en el mismo año en que se ejerció el Presupuesto de egresos o durante el próximo ejercicio.

**Proyecto presupuestario.-** El presupuesto de un proyecto es la suma total de dinero asignado con el propósito de cubrir todos los gastos del proyecto durante un periodo de tiempo específico. El fin de la gerencia del presupuesto es controlar los costos del proyecto dentro del presupuesto aprobado y entregar las metas esperadas del proyecto.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



**Proyecto sostenible.-** Aquella iniciativa que tiene como finalidad lograr la prosperidad económica, la integridad del medio ambiente y la equidad social.

**Rendición de cuentas.-** Significa que las personas, los organismos y las organizaciones (de carácter público, privado y de la sociedad civil) tienen la responsabilidad del adecuado cumplimiento de sus funciones. En teoría, existen tres tipos de rendición de cuentas: diagonal, horizontal y vertical.

**Retención escolar.-** Número de alumnos que se mantienen estudiando durante todo un ciclo escolar y que continúan en el ciclo escolar siguiente.

**Satisfacción del estudiante.-** Se conceptualiza como el bienestar que experimentan los alumnos por sentir cubiertas sus expectativas académicas como resultado de las actividades que realiza la institución para atender sus necesidades educativas.

**Sector productivo o económico.-** Son las distintas regiones o divisiones de la actividad económica.

**Servicio educativo.-** Son las actividades características del sector educativo. Persiguen el objetivo de mejorar los conocimientos y aptitudes de las personas.

**Supervisiones académicas.-** Como parte fundamental del proceso educativo, suministra orientaciones precisas de orden pedagógico, metodológico, técnico, administrativo y legal, al personal en servicio. Así mismo, deberá propiciar el mejoramiento de la calidad de la enseñanza y estimular la supervisión profesional de los docentes, mediante su participación en el proceso educativo, tanto en lo administrativo como en lo académico, el cual se realiza a través de un proceso continuo, utilizando adecuadamente los recursos materiales y humanos, con la finalidad de alcanzar las metas concretas.

**Trabajo en Equipo.-** Se expresa a través del compañerismo y el sentido de pertenencia al grupo que manifiestan sus componentes. Cuanta más cohesión exista, mejor trabajarán sus miembros y más productivos serán los resultados de sus acciones.

**Transparencia.-** La transparencia y el acceso a la información, juegan un papel esencial en la construcción de gobiernos más abiertos al escrutinio público, capaces de fomentar una participación creciente de la sociedad en el diseño y evaluación de





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



las políticas públicas gubernamentales y por lo tanto de una mayor rendición de cuentas pública.

**Transparencia Gubernamental.-** Es el deber de todo Gobierno informar, dar cuentas y poner a disposición de sus ciudadanos la información pública.

**Trayectoria escolar.-** Se define como el recorrido que sigue un alumno o un grupo de estudiantes en un tiempo determinado, desde su ingreso, estancia y egreso; en otras palabras, es el seguimiento que la institución hace del comportamiento académico de cada uno de sus estudiantes respecto al desempeño escolar, la aprobación, reprobación, promedio logrado, etc., a lo largo de los ciclos escolares, para evitar que queden rezagados o bien abandonen sus estudios.

**Vinculación.-** Se define como el conjunto comprensivo de procesos y prácticas planeados, sistemáticamente y continuamente evaluados, donde los elementos académicos y administrativos de una institución se relaciona internamente entre unos y otros, y externamente con otras personas y organizaciones, con el propósito de desarrollar y realizar acciones y proyectos de beneficio mutuo.

### Principales siglas

- **COBAEV.** - Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz.
- **CODISE.**- Control a Distancia de Servicios Escolares.
- **CONAC.**- Consejo Nacional de Armonización Contable.
- **CONEVAL.**- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.
- **COSDAC.**- Coordinación Sectorial del Desarrollo Académico.
- **DGB.**- Dirección General de Bachillerato.
- **DCA.**- Dirección de Coordinación Académica.
- **EMSAD.**- Modalidad de Educación Media Superior a Distancia.
- **GpR.**- Gestión para Resultados
- **IES.**- Instituciones de Educación Superior.
- **DIES.**- Servicio para el Desarrollo Integral del Estudiante del COBAEV.
- **MIR.**- Matriz de Indicadores para Resultados.
- **MML.**- Metodología del Marco Lógico.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



- **PIDE.-** Programa Institucional de Desarrollo.
- **PND.-** Plan Nacional de Desarrollo.
- **PVD.-** Plan Veracruzano de Desarrollo.
- **PSE.-** Programa Sectorial de Educación.
- **PBR.-** Presupuesto Basado en Resultados.
- **Pp.-** Programa presupuestario.
- **PMAER.-** Programa de Metas Anuales con Enfoque a Resultados.
- **SED.-** Sistema de Evaluación del Desempeño.
- **SEMS.-** Subsecretaría de Educación Media Superior.
- **SFP.-** Secretaría de la Función Pública.
- **SHCP.-** Secretaría de Hacienda y Crédito Público
- **SE.-** Secretaría de Educación.
- **SEV.-** Secretaría de Educación de Veracruz.
- **SEP.-** Secretaría de Educación Pública.
- **SGC.-** Sistema de Gestión de la Calidad.
- **SNB.-** Sistema Nacional de Bachillerato.
- **Tics.-** Tecnologías de la Información y Comunicación Social.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



## Bibliografía

- Programa Institucional de Desarrollo del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz (2019-2024).
- Informe de los avances de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) por parte de los siguientes Departamentos:
- Departamento de Comunicación Educativa.
- Departamento de Evaluación Educativa.
- Departamento de Planeación Académica.
- Departamento de Planeación Institucional.
- Programa DIES.
- Departamento de Programación y Seguimiento.
- Departamento de Promoción Educativa.
- Departamento de Proyectos Estratégicos.
- Departamento de Servicios Docentes.
- Departamento de Servicios Escolares.
- Departamento de Supervisiones Académicas.
- Departamento de Tecnologías de la Información
- Departamento de Control Presupuestal.
- Departamento de Planeación Institucional.
- Departamento de Financieros.
- Departamento de Recursos Materiales.
- Departamento de Recursos Humanos.
- Departamento de Vinculación.
- Departamento de Operación Regional.
- Departamento de Tecnologías de la información.
- Departamento de Protección civil.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



- Departamento de Enlace interinstitucional de Coordinaciones.
- Departamento de Contabilidad.
- Departamento de Jurídico.
- Cotraloria Interna.
- Cuestionarios estadísticos 911; Departamento de Planeación Institucional/ Ciclo escolar 2018-2019.
- Aguilar Nery, Jesús. «Programas educativos compensatorios en México. Problemas de equidad y de conocimiento.» Perfiles educativos 37, nº 147 (2015).
- Blanco, Rosa. «La inclusión en educación: una cuestión de justicia y de igualdad.» Revista Electrónica Sinéctica (Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente), nº 29 (agosto - enero 2006): 19-27.
- CEPAL. «Desafíos para una educación con equidad en América Latina y el Caribe.» Encuentro Preparatorio Regional, ECOSOC, Buenos Aires, 2011. CONAPRED.
- Modelo Educativo. Equidad e inclusión, Primera edición, 2017. Secretaría de Educación Pública, 2017. Argentina 28, Centro, 06020, Ciudad de México. ISBN: En trámite Impreso en México DISTRIBUCIÓN GRATUITA-PROHIBIDA SU VENTA.
- Juan Pablo Arroyo Ortiz, Líneas De Política Pública para la Educación Media Superior, Subsecretaria de Educación Media Superior, Secretaría de Educación Pública, Ciudad de México.
- Perfil docente, directivo y de supervisión- Secretaría de Educación Pública- octubre 2019.
- Hacia una Nueva Escuela Mexicana- Secretaria de Educación Pública- Ciclo Escolar 2019-2020.
- Artículo 1 "La Nueva Escuela Mexicana"- Instituto Nacional de Evaluación para la Educación. 13 de agosto de 2019.
- La importancia de la capacitación para el personal - Adecco - 14 de febrero 2020.





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



- La importancia de la capacitación para las y los trabajadores - Gobierno del Estado- México 2018.
- Monografía de grado presentada por Sandra Paola Murcia y Egwin Andrés Gutiérrez Vázquez- "Medición del Impacto de la capacitación al personal administrativo" - 2017.
- COBAEV. DPP Y P. Depto. Control Presupuestal Informes del Estado del Ejercicio del Presupuesto de Egresos por Proyecto Concentrado del 1 Enero al 31 de Diciembre del 2019. Xalapa, Ver.
- COBAEV. D.A. Subdirección Académica. Informe de Resultados de la Matriz de Indicadores Noviembre 2019. Xalapa, Ver.
- COBAEV O.R. Vinculación. Informe de Resultados de la Matriz de Indicadores. Noviembre 2019. Xalapa, Ver.

