

**1. ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA
EXCELENCIA EDUCATIVA**

**2. PRINCIPIOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA
EXCELENCIA EDUCATIVA**

**3. MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA
EXCELENCIA EDUCATIVA**

**4. POLÍTICA DE LA GESTIÓN DE LA
EXCELENCIA EDUCATIVA**

**5. OBJETIVOS DE LA GESTIÓN DE LA
EXCELENCIA EDUCATIVA**

6. MAPA DE PROCESOS

**7. DESCRIPCIÓN Y MEDICIÓN DE LOS
PROCESOS**

8. PROCEDIMIENTOS DE CONTROL

8.1 INFORMACIÓN DOCUMENTADA

8.2 SERVICIO NO CONFORME

8.3 AUDITORÍA INTERNA

8.4 ACCIÓN CORRECTIVA

9. TÉRMINOS Y DEFINICIONES