



SEV  
ESTADO DE VERACRUZ

VER Educación  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



**6º Congreso  
de la Calidad**

*"Uniendo Esfuerzos  
rumbo a la transición  
en ISO 9011:2015"*

# **Redefinición de la función del Enlace de la Calidad**

Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz



SEV  
ESTADO DE VERACRUZ

VER Educación  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

## *Enlace de la Calidad: Papel*

Sostenimiento del  
Sistema de Gestión de  
la Calidad



Consolidación de una  
cultura de mejora  
continua



SEV  
ESTADO DE VERACRUZ

VER Educación  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

## *Enlace de la Calidad: Cualidades*

**Comunicación**

**Liderazgo**

**Capacitación**

**Actualización**



**Compromiso**

**Apertura**

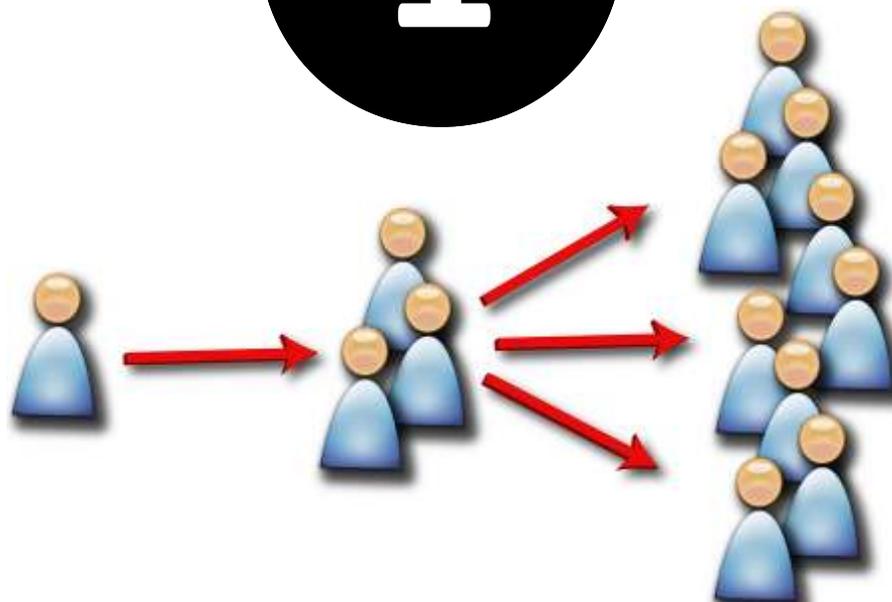
**Tolerancia**

**Trabajo en equipo**



## Enlace de la Calidad: Funciones

1



**Difusión del SGC**



SEV  
ESTADO DE VERACRUZ

VER Educación  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

## *Enlace de la Calidad: Funciones*

2



**Asesoría y capacitación**



## *Enlace de la Calidad: Funciones*

3



**Seguimiento a  
objetivos de la calidad**



## Enlace de la Calidad: Funciones

4



**Seguimiento a la  
satisfacción del estudiante**



## Enlace de la Calidad: Funciones

5



PLANIFICACIÓN  
DE LA  
AUDITORIA



PROCESO  
DE  
AUDITORIA



INFORME  
DE  
AUDITORIA

### Atención a auditorías Internas y externas



## *Enlace de la Calidad: Funciones*

6



**Participar en  
Reuniones trimestrales**



## Enlace de la Calidad: Funciones

7



## Seguimiento a Riesgos y Oportunidades



SEV  
ESTADO DE VERACRUZ

VER Educación  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

## *Enlace de la Calidad: Funciones*

---

1. Difusión del SGC
2. Asesoría y capacitación
3. Seguimiento a objetivos de la calidad
4. Seguimiento a la satisfacción del estudiante
5. Atención a auditorías internas y externas
6. Participar en reuniones trimestrales
- 7. Seguimiento a riesgos y oportunidades**



SEV  
ESTADO DE VERACRUZ

VER Educación  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

## *Enlace de la Calidad: Fortalecimiento de la comunicación*

### Oficinas centrales



Coordinaciones de Zona

Planteles



SEV  
ESTADO DE VERACRUZ

VER Educación  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

---

POR SU ATENCIÓN



**¡GRACIAS!**

Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz