



SEV  
ESTADO DE VERACRUZ

VER Educación  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

## Reunión Estatal de la Calidad

Fortaleciendo la intervención académica  
para la mejora del servicio educativo

### Análisis de Riesgos Académicos



Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz

VER Educación  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

## PRESENTACIÓN

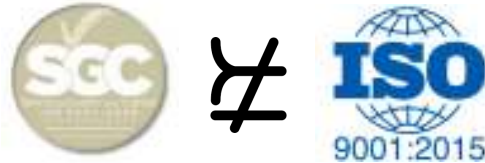
### Proceso de transición a la norma ISO 9001:2015

- 1) Diagnóstico Institucional (Identificación de cambios a la nueva versión).
- 2) Ajuste a los documentos normativos del SGC.
- 3) Difusión y aplicación de los cambios del SGC.

**Meta: Lograr la recertificación en la norma  
ISO 9001:2015  
Junio 2018**

## 1) DIAGNÓSTICO

- ✓ Revisión comparativa de la norma 2008 y la norma 2015.



- ✓ Identificación de riesgos institucionales.



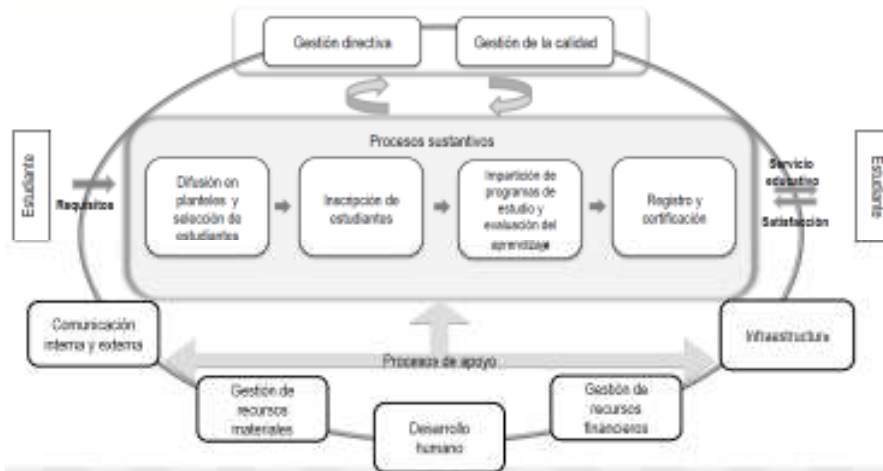
## 1) DIAGNÓSTICO

- ✓ Análisis de riesgos (observación de la incidencia, probabilidad de ocurrencia e impacto).

- ✓ Implementar los mecanismos de control de riesgos apropiados.



## MAPA DE PROCESOS



## Reunión Estatal de la Calidad Fortaleciendo la intervención académica para la mejora del servicio educativo

### Análisis de Riesgos Académicos

