

## La importancia de la función del Subdirector y/o Responsable Académico dentro del proceso de mejora continua

---

Dra. Ingrid Patricia López Delfín  
Departamento de Supervisiones Académicas



SEV  
ESTADO DE VERACRUZ

VER Educación  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



VER Educación  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

### Procedimiento Operativo de Supervisiones Académicas

---

- **Objetivo:**
- Verificar y orientar el desempeño docente a través de supervisiones académicas, **a fin de garantizar la calidad** en el servicio educativo en el Marco de la Reforma Integral del Nivel Medio Superior (RIEMS).



- Es responsabilidad de los directivos (Director, Subdirector Académico o Responsable Académico) del plantel, la **aplicación permanente de la supervisión presencial en el aula** y la orientación al desempeño docente.
- **Plantel tipo "A"** al menos tres supervisiones presenciales en el aula por docente en el semestre.
- **Plantel tipo "B"** al menos dos supervisiones presenciales en el aula por docente en el semestre.
- **Plantel tipo "C"** al menos una supervisión presencial en el aula por docente en el semestre.



- En el caso de que un docente imparta varias asignaturas, se elegirán como objeto de supervisión, aquellas que determinen el Director, el Subdirector o Responsable Académico del plantel.



**Criterios para seleccionar a docentes sujetos a supervisión presencial**

---

- Docentes que no han presentado un avance significativo en la aplicación del enfoque educativo.
- Docentes que después de haber sido observados se encuentran en un nivel de desempeño en desarrollo o maduro (de acuerdo al documento interno controlado “Matriz de valoración del desempeño docente”).
- Docentes que no hayan cumplido en tiempo y forma con la solventación de las observaciones derivadas de la supervisión académica presencial.

**Criterios para seleccionar a docentes sujetos a supervisión presencial**

---

- Docentes que no hayan sido todavía supervisados durante el semestre.
- Docentes que no hayan cumplido en tiempo y forma con la entrega de la documentación académica a la Subdirección Académica en formato impreso.
- Docentes elegidos con base en los resultados de los indicadores educativos.
- Docentes de planteles en proceso de ingreso o promoción al PBC.



- Verifica que el docente utilice el Programa de estudios vigente de la asignatura que imparte.
- Verifica que el docente aplique y adapte los productos de ésta, de acuerdo a lo establecido en el Acta de Academia Estatal.
- Cuando la academia estatal no se haya llevado a cabo, verifica que el docente aplique los lineamientos e instrucciones emitidas por la Dirección Académica.



- Evalúa cualitativamente el Desempeño docente a través de la Guía de Observación del Desempeño Docente.

### Documentación Académica

- Planeación didáctica, plan de evaluación, instrumentos y/o herramientas de evaluación y validación por el área académica.



---

---

### Coherencia interna y externa.

- Se sustenta en el programa de estudios vigente de la asignatura que imparte.
- Incluye la evaluación diagnóstica al inicio del curso y para cada bloque temático.
- Presenta correspondencia (coherencia interna) y articulación entre los elementos que la integran.



---

---

### Coherencia interna y externa.

- Se basa en proyectos integradores o investigaciones disciplinarias y propicia el enfoque interdisciplinario.
- Plantea una situación didáctica o escenario de aprendizaje, sustentada en temas de interés individual y colectivo del contexto local, nacional o global (Coherencia externa).



### Plan de evaluación.

- Incluye la evaluación formativa durante el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Se encuentra debidamente alineado con la Planeación didáctica, a partir de las evidencias de aprendizaje seleccionadas para demostrar los desempeños del estudiante al concluir el bloque o proceso formativo.



### Plan de evaluación.

- Establece la aplicación de Instrumentos y/o Herramientas de Evaluación coherentes al enfoque educativo.

### Momento instruccional de la clase.

- Inicio, desarrollo y cierre.



- Para finalizar, se analizan los resultados de la Supervisión académica y se retroalimenta al docente de manera verbal.



“Ningún aprendizaje significativo ocurre sin una relación significativa en el aula”.  
(Corner, 2016)



“La evidencia generada por la investigación educativa señala que una relación sólida y positiva entre maestro y estudiante es uno de los elementos claves para lograr buenos desempeños académicos y mayor motivación de aprendizaje”. (Razo y Cabrera, 2015)



“Las interacciones educativas significativas involucran varios ámbitos en la experiencia en el aula. Se trata también de las relaciones expresadas en la administración del trabajo en el aula y de las estrategias que se utilizan para atraer y profundizar en el conocimiento”. (Razo e Iriberry, CIDE 2016)





---

“La observación de la práctica docente en el aula es un proceso desafiante en la técnica y sensible en la implicación. Involucra objetividad, profesionalismo y respeto por el ambiente de aula y por los actores que ahí participan”. (Razo, Iriberri, CIDE 2016)

- Guía de Observación del Desempeño Docente.
- Asesoría Técnico Pedagógica.



---

“Observar en el aula requiere entrenar la mirada en los que se quiere conocer para desarrollar información sistemática, pertinente, confiable y válida que ayude a fortalecer el trabajo en el aula y retroalimentar hacia mejores experiencias educativas para los estudiantes y maestros”.

(Razo e Iriberri, CIDE 2016)



## • ¿El objetivo?

- **Conocer la calidad de las interacciones educativas que ocurren en el salón de clase.**



## ¿Qué implica hablar de calidad?

- Norma ISO 9001:2015: calidad es el “grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos”. (Apartado 3.6.2.)
- **La calidad como filosofía de gestión**, comenzó a tomar fuerza a finales de la década de los 80’s y paulatinamente evolucionó de la reducción de los defectos en productos y servicios mediante el uso de instrumentos de medición; a poner más atención a las prácticas administrativas cotidianas **y a la atención al cliente.** (Evans, 2010: 10)



## ¿Qué implica hablar de calidad?

- ISO 9000 es la norma de sistemas de gestión de calidad más importante en el mundo empresarial.
- Las organizaciones pueden demostrar con su implementación su capacidad para **proporcionar productos o servicios acorde a unos requisitos y para satisfacer las necesidades de sus clientes.**
- Una organización orientada a la calidad proporciona **una cultura que resulta en el comportamiento, las actitudes, las actividades y los procesos para entregar valor** mediante la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes y las partes interesadas. **El valor que proporciona un producto o servicio a las partes interesadas.**



## ¿Qué implica hablar de calidad?

### ¿Qué importancia tienen las supervisiones presenciales para la construcción del SGC?

- Para responder esta pregunta es necesario analizar el concepto de **calidad total**, tal como fue concebido por *Joseph Juran*, padre de los sistemas de calidad tal como los conocemos hoy en día.
- Para este autor, esta noción comprende todos y cada uno de los aspectos de la organización y sus miembros, sin importar su nivel jerárquico (1990).





*"Si usted no puede describir lo que está haciendo como un proceso, es posible que no conozca la importancia de lo que está haciendo". (W. Edwards Deming)*



- Elemento sustantivo del Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO: *mejora continua* (Deming, 1989)



- Este círculo virtuoso describe los cuatro pasos esenciales que se deben llevar a cabo de forma sistemática para lograr la mejora continua, (disminución de fallos, aumento de la eficacia y eficiencia, solución de problemas, previsión y eliminación de riesgos potenciales).
- Está compuesto de **4 etapas cíclicas**, de forma que una vez acabada la etapa final se debe volver a la primera y repetir el ciclo de nuevo.
- Las actividades son reevaluadas periódicamente para incorporar nuevas mejoras.



- La encuesta de ambiente laboral, el buzón de quejas del estudiante, los resultados del desempeño directivo y administrativo, los cursos de capacitación, las auditorías internas y externas y las supervisiones académicas, son tan sólo algunas de las herramientas utilizadas para este fin.



- **Incorporación de la gestión del riesgo** o el enfoque basado en riesgos en los Sistemas de Gestión de la Calidad.
- Requisito 6.1: riesgos y oportunidades para planificar y ejecutar las acciones apropiadas para hacerles frente.



- Énfasis en el enfoque basado en procesos, como herramienta para gestionar y organizar las actividades de una organización y las interacciones entre los procesos.
- Introduce la **gestión horizontal**. **¿El objetivo?** Cruzar barreras entre las unidades funcionales y unificar sus enfoques hacia las principales metas de la organización.
- Comunicación Interna.



- **El contexto de la organización**, apartado novedoso, incluido en el requisito 4: nos habla de la necesidad de considerar el contexto de la organización y su relación con las partes interesadas, tanto internas como externas.
- Análisis de su visión, misión, amenazas y oportunidades, debilidades y fortalezas.
- Necesidad de determinar las cuestiones externas e internas relevantes para el **propósito de la organización y su dirección estratégica**, que puede afectar a su capacidad para lograr el resultado deseado del SGC.



- ISO 9001:2015 establece los requisitos para dar respuesta a las **necesidades y expectativas** de estas partes interesadas (requisito 4.2 de la norma, “Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas”)
- Las **partes interesadas** a tener en cuenta son aquellas que potencialmente puedan impactar en la capacidad de la organización para proporcionar productos y servicios que cumplan con los requisitos.
- **¿Quién es nuestro cliente?**
- Joseph Jurán (1990) concepto amplio.





---

*"Acérquese lo más posible a sus clientes. Tan cerca, de hecho, que pueda decirles lo que necesitan mucho antes de que se den cuenta por sí mismos." Steve Jobs*



- 
- El riesgo es el efecto de la incertidumbre y es una desviación respecto de un resultado esperado.
  - El riesgo se considera a lo largo de toda la norma 2015; la prevención es parte de la planificación estratégica (proceso sistemático de desarrollo e implementación de planes para alcanzar propósitos u objetivos).



- 
- **No todos los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad representan el mismo nivel de riesgo sobre la capacidad de la organización para cumplir sus objetivos.**
  - Las consecuencias de las no conformidades del sistema no son las mismas para todas las organizaciones.
  - **No todos los procesos son igual de críticos para la gestión del riesgo, ni un mismo riesgo es igual de significativo para todas las organizaciones.**



- 
- **La supervisión permanente es esencial dentro del Sistema de Gestión de Calidad.**
  - Riesgo: no existe posibilidad de retroalimentación, no existe posibilidad de mejorar.
  - Asesoría Técnico Pedagógica.
  - Calidad educativa.



- **Estatuto Orgánico del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz. Artículo 6, fracción I.**
- Son facultades del Director Académico: planear, **supervisar** y evaluar las actividades académicas del Colegio, de conformidad con el plan y programas de estudios actualizados.
- Procedimiento Operativo de Supervisiones Académicas.
- **Servidor Público:** aquella persona que desempeña cargo o comisión de cualquier naturaleza en la Administración Pública Estatal, a través de cualquiera de sus dependencias y entidades.
- **¿Quiénes son servidores públicos en el COBAEV?**



Los servidores públicos representan el activo más importante del gobierno para satisfacer las necesidades ciudadanas y generar confianza y certidumbre en la población. Su papel es trascendental para lograr los fines del gobierno. (Contraloría General del Estado de Veracruz, 2017)



Ya en el siglo IV a.C., en su célebre *Ética*, Aristóteles advertía a Nicómaco respecto a los fines de las acciones humanas: ***“entendido el fin, fácil cosa es buscar los medios para alcanzarlos”***. En la medida que asumamos nuestra condición y compromiso como representantes de una institución pública, estaremos en posibilidad de cumplir con la misión institucional del Colegio y contribuir al logro de la calidad educativa.



**La supervisión académica permanente:  
Indispensable para el logro de los objetivos de la  
calidad.**

- Juntos construimos la Política de Calidad del COBAEV.
- Trabajo del académico: poder transformador dentro de las actividades del Colegio y en la formación de seres humanos.



Muchas gracias por su  
atención

---

¿Preguntas?



SEV  
ESTADO DE VERACRUZ

VER Educación  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

