



Xalapa-Enríquez, Ver., a 20 de agosto de 2013  
Circular No. CBV. RDSGC/019/2013  
Asunto: Solicitud de Informe de actividades del SGC 2012-2013 y  
Plan de Trabajo del SGC 2013-2014

## C I R C U L A R

**C. Titulares de los Centros de Trabajo de  
Oficinas Centrales, Coordinaciones de Zona y Planteles  
P r e s e n t e s**

**At'n Enlaces Técnicos de la Calidad**

En el marco de las actividades sustantivas del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) y para dar cumplimiento a los Requisitos de la Norma ISO 9001:2008, les solicito lo siguiente:

1. De acuerdo al Requisito 8. Medición, análisis y mejora; realizar el Informe de actividades del SGC correspondiente al ciclo escolar 2012-2013. Las evidencias que lo sustentan deberán resguardarse, para efectos de auditoría.
2. De acuerdo al requisito 5.4.2 Planificación; elaborar el Plan de Trabajo del SGC correspondiente al ciclo escolar 2013-2014.

Es importante que estas actividades, las realicen en conjunto con sus Enlaces Técnicos de la Calidad. Asimismo, les ruego enviarlas, en formato impreso, a más tardar el viernes 30 del presente; en el caso de Oficinas Centrales, a una servidora; en el caso de Planteles, a las Coordinadoras de Enlaces Técnicos de la Calidad de Zona, quienes concentrarán la información para posteriormente enviármela. No omito mencionarles, que los formatos que utilizarán en esta tarea, se enviaron a los e-mails de los Centros de Trabajo y de los Enlaces.

Para cualquier aclaración o duda, comunicarse con una servidora o con el Equipo de la Calidad, al teléfono (228) 842 33 20 ext. 3004.

Agradeciendo de antemano su colaboración, me despido de ustedes con un afectuoso saludo.

**Atentamente**

**Mtra. Rosa Patricia Venegas Ledesma  
Representante**

C.c.p. Lic. Carlos Aceves Amezcua.- Director General del COBAEV y Presidente del Comité de la Calidad del SGC.- Para su superior conocimiento.  
C.c.p. Archivo.  
RPVL/meda

REPRESENTACIÓN DE LA DIRECCIÓN EN EL SGC  
J.J. Coronado No. 27 Col. Aguacatal, C.P. 91130, Xalapa, Veracruz.  
Tel. (228) 842.33.20 Ext. 3004  
www.cobaev.edu.mx

