



Mejora Continua en la Educación Media Superior

La importancia de la Calidad Educativa en el México de hoy

RETROCEDE MÉXICO SEIS LUGARES EN COMPETITIVIDAD GLOBAL

Si bien el país ha sacado adelante importantes reformas estructurales, los beneficios de las mismas, destinadas a aumentar el nivel de competencia y la eficiencia en el funcionamiento de los mercados, aún no se materializan.



GRÁFICO EE. FUENTE: WEF.

Resultados de México en PISA 2012			
	2012		
	Matemáticas	Lectura	Ciencia
Promedio OCDE	494	496	501
México	413	424	415
Japón	536	538	547
	2009		
Promedio OCDE	496	493	501
México	419	425	416

Fuente: OCDE

PRUEBA DE EVALUACIÓN PISA

• POSICIÓN DEL AÑO 2012 Y DEL 2009

PAÍS	POSICIÓN 2012	POSICIÓN 2009
 ESPAÑA	33º =	33º
 CHILE	51º ↓	44º
 MÉXICO	53º ↓	48º
 URUGUAY	55º ↓	47º
 COSTA RICA	56º	N/D
 BRASIL	58º ↓	53º
 ARGENTINA	59º ↓	58º
 COLOMBIA	62º ↓	52º
 PERÚ	65º ↓	63º

FUENTE: OCDE, PISA 2012 / EFPI/AM

EL LITORAL

5. RESULTADOS

• **MÉXICO, ¿UN PAÍS DE REPROBADOS?** Guevara Niebla.
1991. *Nexos No. 162*

PROPÓSITO: Valorar el aprovechamiento en la educación primaria.

HIPÓTESIS:

• *Bajo aprovechamiento.*

MUESTRA: **3,248** casos de **175** grupos de escuelas públicas y privadas del país

INSTRUMENTO: 25 reactivos de las cuatro áreas de la época.

RESULTADOS: Reprobatorios. *Promedio nacional: 4.83. (6.55 escuelas privadas). Reprobados: 84.7% matemáticas; 69.5% español; 81.3%; ciencias naturales y 76.0% ciencias sociales*

Para nadie es novedad la emergencia educativa que vive México:

los indicadores provenientes de la OCDE (PISA), de la SEP (ENLACE), del INEE (EXCALE) y de otros más, coinciden en señalar que el nivel de aprendizaje de nuestros alumnos sigue siendo bajo en habilidades de lectura, matemáticas y ciencias.

En el año 2009, de los alumnos que presentaron la prueba del Programa para la Evaluación Internacional de los Estudiantes (PISA), de la OCDE, el 40.1% obtuvo en lectura resultados en los niveles 0 y 1, es decir, por debajo de lo necesario para responder adecuadamente a las demandas de la sociedad actual según este instrumento de evaluación. El 50.8% obtuvo estos mismos resultados en matemáticas y el 47.4% en ciencias. En las pruebas de ENLACE, elaboradas en función del currículum de México, el 16% de los alumnos de primaria se encuentra por debajo del nivel básico de lectura.



Podemos afirmar que “educar hoy es diferente”,

por lo tanto los modelos educativos centrados en la intuición natural, la tradición y la conducta han sido superados. Nos encontramos en un cambio de época que cuestiona enérgicamente el pasado y exige sin consideración una nueva forma de dar solución a los hechos que nos acontecen. Vivimos una época de profundas transformaciones, en que todo necesita ser repensado, en las que las formas del pasado ya no nos bastan para pensar y para actuar. Sobre todo, ya no nos son útiles para conseguir los resultados que nos proponemos.

¿Qué es la educación?



Proceso de mejora continua y permanente de todas las potencialidades y capacidades de la persona (conocimientos, habilidades, actitudes, valores y hábitos) de tal forma que llegue a la plenitud y madurez, para que cumpla su vocación personal en las circunstancias históricas y sociales que le ha tocado vivir.

¿A quién corresponde la tarea educativa?



En primera instancia a los padres de familia, en cuyo hogar se vive la primera experiencia de sociabilidad humana. En segunda instancia a la escuela, que como institución cultural e intelectual, junto con sus agentes educativos formales e informales, desarrolla procesos formativos de rigor académico para la mejora de la persona.

Por lo tanto, la tarea de mejora en la educación “no es una partitura para solista sino para orquestas”, ello nos indica que es una labor a desarrollarse en equipo.



Lo cierto es que es tiempo de “pasar de una escuela generada para las necesidades del siglo XVIII a una que responda a las del siglo XXI está requiriendo una gran transformación, plena de innovaciones, a través de las cuales deben removerse, desde la base, los cimientos del viejo paradigma”.



Nadie lo duda ni contradice... ¡la educación tiene que cambiar!

Si el mundo cambia, la educación es el medio para impulsar los cambios sociales. De ahí la importancia de una educación de calidad. La calidad de la educación se ha constituido en una preocupación general de la agenda educativa actual.

Pero ¿cómo entender la mejora en la educación?




El concepto de mejora se refiere al hecho de que nada puede considerarse como algo terminado en forma definitiva. La vida misma no es algo estática, sino un proceso dinámico en constante evolución, y este criterio se aplica tanto a las personas, como a las organizaciones y sus actividades.

Todos tenemos que sumarnos al cambio educativo mediante acciones individuales, grupales e institucionales.



- **Actitudinales**
- **Procedimentales**
- **Formativas**
- **De gestión:**
- **De inversión**
- **De índole político**



La Calidad Educativa como Política Pública



- **Elevar la calidad de la educación** para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.
- **Ofrecer servicios educativos de calidad** para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.
- **Fomentar una gestión escolar e institucional** que fortalezca la participación de los centros escolares en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos, y promueva la seguridad de alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.

Reforma Integral a la Educación Media Superior (RIEMS):

La Reforma Integral de la Educación Media Superior es un proceso consensuado que consiste en la Creación del Sistema Nacional del Bachillerato con base a los siguientes pilares:

1. Construcción de un Marco Curricular Común.
2. Definición y reconocimiento de las opciones de la oferta de la Educación Media Superior.
3. Profesionalización de los servicios educativos.

Involucra a todos los subsistemas que la componen, para dotar a los estudiantes, docentes y a la comunidad educativa de nuestro país con los fundamentos teórico-prácticos para que el nivel medio superior sea relevante en el acontecer diario de los involucrados.

Modificación al artículo 3º. Constitucional:

El **Estado garantizará la calidad en la educación obligatoria** de manera que los materiales y métodos educativos, la organización escolar, a la infraestructura y la idoneidad de los docentes y los directivos garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos. **La educación será de calidad**, con base en el mejoramiento constante y el máximo logro académico de los educandos.

Ley General de Educación:

- Todo individuo tiene derecho a recibir educación de calidad. **“Será de calidad, entendiéndose por ésta la congruencia entre los objetivos, los resultados y procesos del sistema educativo, conforme a las dimensiones de eficacia, eficiencia, pertinencia y equidad”**.
- Privilegiando la participación de los educandos, padres de familia y docentes.
- La educación que imparta el Estado será gratuita.

Ley General del Servicio Profesional Docente:

La presente Ley es reglamentaria de la fracción III del artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, rige el Servicio Profesional Docente y **establece los criterios, los términos y condiciones para el Ingreso, la Promoción, el Reconocimiento y la Permanencia en el Servicio.**

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018

(3) México con Educación de Calidad

Objetivo 3.1 Desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de Calidad

E.3.1.1 Establecer un sistema de profesionalización docente que promueva la formación, selección, actualización y evaluación del personal docente y de apoyo técnico-pedagógico.

E.3.1.4 Promover la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

E.3.1.6 Impulsar un Sistema Nacional de Evaluación que ordene, articule y racionalice los elementos y ejercicios de mediación y evaluación de la educación.

Enfoque transversal:

Estrategia I. Democratizar la Productividad

Estrategia II. Gobierno cercano y moderno

Estrategia III. Perspectiva de Género

Programa Sectorial de Educación 2013-2018

Programa de Mediano Plazo 2013-2018

Objetivo 2

Fortalecer la calidad y pertinencia de la educación media superior y formación para el trabajo, a fin de que contribuyan al desarrollo de México.

E.2.2 Consolidar el Sistema Nacional de Bachillerato, universalizar el Marco Curricular Común y fortalecer la profesionalización docente y directiva.

Proyectos

Objetivos



Mejora Continua

El concepto de mejora se refiere al hecho de que nada puede considerarse como algo terminado en forma definitiva.

La vida misma no es algo estática, sino un proceso dinámico en constante evolución, y este criterio se aplica tanto a las personas, como a las organizaciones y sus actividades.

En la educación sucede lo mismo, es un proceso siempre iniciado nunca acabado.

QUE DEBE OCURRIR PARA MEJORAR LOS PROCESOS?

- El proceso original debe estar bien definido y documentado.
- Los responsables del proceso deben poder participar en cualquier discusión de mejora.
- Un ambiente de transparencia favorece que fluyan las recomendaciones para la mejora
- Cualquier proceso debe ser acordado, documentado, comunicado y medido en un marco temporal que asegure su éxito.
- Reducir la complejidad y los puntos potenciales de fracaso, mejorando la comunicación, la automatización , colocando puntos de control y herramientas para proteger la
- calidad en un proceso.



Manténlo simple.

Si entran datos erróneos, saldrán datos erróneos..

Demasiados jefes...

Sólo eres tan bueno como tu último fracaso.

Confiamos en ello, pero vamos a verificarlo.

Si no lo puedes medir, no lo podrás gestionar.

Si no lo mides es que no te importa.

Lo más bonito no siempre es lo mejor.

A GUNAS METODOLOGÍAS DE APOYO PARA LA MEJORA

Círculo de Deming

Planeación estratégica

Mantenimiento productivo total

Lean Manufacturing

Six Sigma

Kaizen

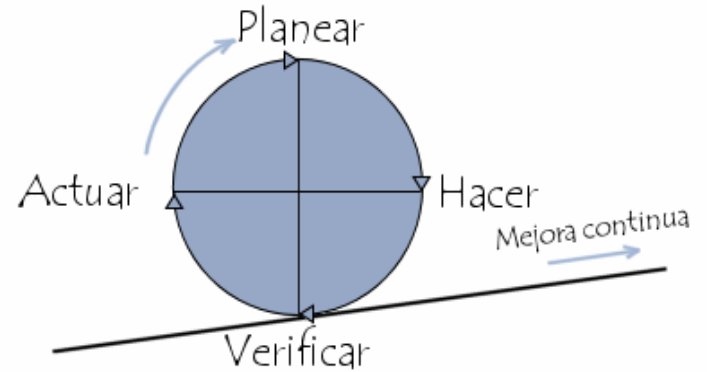
5 S's

8 D's

Círculos de calidad

- Es una estrategia de mejora continua de la calidad en cuatro pasos (**planificar-hacer-verificar-actuar**).
- Los resultados de la implementación de este ciclo permiten a las organizaciones una mejora integral de la competitividad, de los productos y servicios, mejorando continuamente la calidad, reduciendo los costos, optimizando la productividad, reduciendo los precios, incrementando la participación del mercado y aumentando la rentabilidad de la empresa u organización.

El círculo de Deming



Planeación Estratégica



Mantenimiento productivo Total

¿QUÉ OBTENGO APLICANDO MÉTODO LEAN?

CALIDAD

Reducción de...

- ✓ Desechos
- ✓ Reprocesos
- ✓ Comprobaciones
- ✓ Fallos

COSTES

Reducción de...

- ✓ Inversiones
- ✓ Costes de calidad
- ✓ Costes de servicio
- ✓ Costes de material

SUMINISTRO

Reducción de...

- ✓ Plazos de entrega
- ✓ Tiempo de paso
- ✓ Stock
- ✓ Tamaño de lotes

KAIZEN

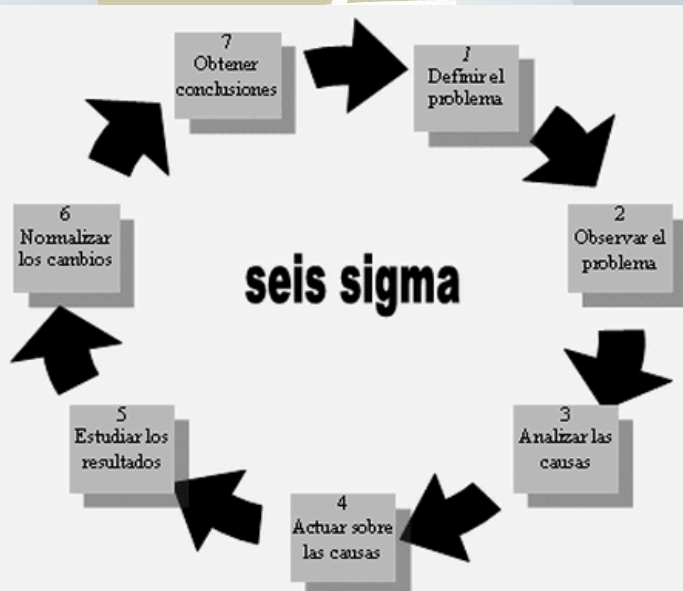
En Japonés

改善, "cambio para mejorar" o "mejoramiento"

Castellano

"mejora continua" o "mejoramiento continuo").





	8 DISCIPLINAS	CICLO DEMING
0	Preparación	
1	Formación del Equipo	PLANEAR
2	Descripción del Problema	
3	Desarrollo de acciones de contención	
4	Identificación de la causa raíz	HACER
5	Selección y verificación de acciones correctivas	
6	Implantación y validación de acciones correctivas	VERIFICAR
7	Prevenir la reincidencia	ACTUAR
8	Felicitar al Equipo	



“EVALUACIÓN INTEGRAL DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD”

Las organizaciones que desean mejorar su competitividad, han implantado un Sistema de Gestión de la Calidad.

Más de 500,000 organizaciones alrededor del mundo han establecido sistemas de calidad.

¿Valen lo que cuestan los esfuerzos relacionados con la calidad?, en otras palabras cuál es el rendimiento de la inversión en un sistema de gestión de la calidad?.



¿Qué es la evaluación?

Proceso de indagación dirigido a recolectar información cuantitativa y cualitativa con el propósito de obtener conclusiones sobre el valor, mérito, importancia o calidad de un programa, producto, persona, política, propuesta o plan.

Evaluación Educativa

Evaluación institucional

La evaluación educativa brinda información que permite:

- Conocer la calidad del proceso educativo,
- Fundamentar la toma de decisiones educativas,
- Mejorar la planeación del proceso educativo,
- Decidir sobre la certificación de sujetos,
- Determinar la acreditación de programas.

Evaluación integral del Sistema

GESTIÓN

- Eficacia de los procesos
- Nivel de madurez de un SGC
- Evaluación por la alta dirección

ACADÉMICOS

- Evaluación de los aprendizajes
- Evaluación del desempeño Docente y Directivos
- Evaluación curricular
- Programas y proyectos estratégicos
- Recursos Materiales y financieros

Elementos e implicaciones para la evaluación.

- Identificación de problemas en el SGC, Fuentes de información (hallazgos, producto no conforme, desviaciones)
- Objetivos de Calidad y sistema de indicadores en un SGC
- Análisis de causas y selección de herramientas y técnicas apropiadas.
- Acciones correctivas y acciones preventivas.

Mejora de los SGC

- Análisis y solución de problemas
- Diseño de estrategias para la atención de problemas.
- Congruencia en un programa de mejora continua
- Evaluación y toma de decisiones para la mejora
- Planes de mejora
- Seguimiento de la eficacia de las acciones de mejora

REFLEXIÓN

Quizá..

- ❑ No dispongas de mucho **tiempo** para medir,
- ❑ Desees mejorar el desempeño y necesites urgentemente contar con conocimiento aplicable y práctico sobre medidas de desempeño.
- ❑ Cuentas con muchos datos pero no con la suficiente información.
- ❑ Necesites de **indicadores** y “palancas” que puedas mover para cambiar de dirección y/o mantener bajo control los procesos
- ❑ Requieras evaluar la eficacia del sistema de gestión de la calidad



Paradigmas de la medición

- La medición precede al castigo
- No hay tiempo para medir
- Medir es difícil
- Hay cosas imposibles de medir
- Es más costoso medir que hacer



IMPORTANCIA DE LA MEDICIÓN

¿Para que evaluar el SGC?

Para conocer su estado...

Para conocer el estado de los procesos y conocer su capacidad para alcanzar los resultados esperados...

Para corregir, prevenir o mejorar...

Para tomar mejores decisiones...

PRINCIPIOS DE GESTION

Los indicadores responden a dos principios básicos de gestión:

"lo que no es medible no se puede gestionar"

"el control se ejerce a partir de hechos y datos"

Para controlar es necesario poseer indicadores que permitan evaluar el desempeño de los procesos

CONCEPTO DE INDICADOR

“Los indicadores son parte esencial del SGC son los *signos vitales* de nuestra institución”

Desde la manera más sencilla se puede definir así:

Un indicador representa la medida de un aspecto, situación, proceso ó proyecto.

La realidad es que:

- ❑ El medir se ha convertido en una nueva disciplina para la gestión y en un requisito indispensable para administrar
- ❑ Para muchos es algo nuevo que requiere de nuevas habilidades y conocimientos (know-how)

Indicadores de desempeño multidimensionales utilizados en Balance Scorecards

- Indicadores de satisfacción del cliente ...

¿Vs. Que evaluar ?

SNB

SGC

La Política de la Calidad

Los objetivos de la organización

Los resultados esperados de los procesos.

Los posibles riesgos



¿Con base en que evaluar?

En información confiable

Información: datos que poseen significado

¿¿De dónde obtengo los datos??

Fuentes de Información

**Métodos
de
recolección
de datos**



Fuente de los datos

Registro

**Procesamiento
(puede incluir
técnicas estadísticas)**

Reporte

ACTUAR

- ✓ Acciones Correctivas
- ✓ Acciones Preventivas
- ✓ Salidas de la Revisión por la Dirección
- ✓ Mecanismos de Mejora

- ✓ Revisión por la Dirección
- ✓ Análisis Estadístico de datos
- ✓ Resultados del Control de Producto no conforme
- ✓ Medición y monitoreo de procesos y servicio
- ✓ Auditoria interna
- ✓ Satisfacción del cliente

VERIFICAR

PLANEAR

- ✓ Identificar las necesidades y expectativas del cliente
- ✓ Política y Objetivos de la calidad
- ✓ Planificación de la calidad (plan de calidad)
- ✓ Planificación del SGC
- ✓ Planificación de procesos de realización del Servicio

- ✓ Realización el Servicio
- ✓ Interacción y comunicación con el cliente
- ✓ Diseño y Desarrollo
- ✓ Compras y evaluación de proveedores;
- ✓ Gestión de recursos
- ✓ Operación de sistemas de medición
- ✓ Gestión de recursos (competencia de personas, mantenimiento, etc.
- ✓ Ambiente de trabajo

HACER

6. ASPECTOS SUJETOS A EVALUACIÓN

6.1 Información general del plantel y normativa

6.2 Currículos, planes y programas de estudios

6.2.1 Perfil de egreso

6.2.2 Identificación en el plan y los programas de estudio de las competencias genéricas, disciplinares (básicas y extendidas) y profesionales

6.2.3 Procesos académicos internos

6.2.4 Las asignaturas y su vinculación con el perfil de egreso

6.2.5 Recursos didácticos, bibliográficos y fuentes de información

6.2.6 Métodos, medios e instrumentos de evaluación de los aprendizajes

6.2.7 Programa de orientación educativa

6.2.8 Programa de tutoría

6. ASPECTOS SUJETOS A EVALUACIÓN

6.3 Planta docente

6.3.1 Perfil del docente

6.4 Servicios escolares

6.4.1 Políticas de ingreso de alumnos al plantel

6.4.2 Normas para el egreso, la certificación y la titulación

6.5 Instalaciones y equipamiento

6.5.1 Aulas

6.5.2 Laboratorios y talleres

6.5.3 Equipos y tecnologías de información y comunicación

6.5.4 Biblioteca

6.5.5 Espacios para docentes

6.5.6 Espacios para orientación y tutoría

6.5.7 Sanitarios

6.5.8 Áreas deportivas, culturales y recreativas

6.5.9 Áreas administrativas

6.5.10 Programa de mantenimiento y desarrollo

6. ASPECTOS SUJETOS A EVALUACIÓN

6.6 Modalidades

- 6.6.1 Educación presencial
- 6.6.2 Educación intensiva
- 6.6.3 Educación virtual
- 6.6.4 Educación autoplaneada
- 6.6.5 Mixta

6.7 Director (a) del plantel

- 6.7.1 Perfil del director(a)

6.8 Condiciones específicas para evaluar los planteles particulares cuyo RVOE se otorgó con base en el acuerdo 450

PLANTEL

Aspecto sujeto a evaluación	Criterios	Indicadores y referentes	Estándares
Plan de estudios	<ul style="list-style-type: none">✓ Existencia✓ Pertinencia	<ul style="list-style-type: none">Perfil de egresoCompetencias a desarrollar (acorde al MCC)Mapa curricularProcesos académicos internos	Plan de estudios completo

PLANTEL

Aspecto sujeto a evaluación	Criterios	Indicadores y referentes	Estándares
Programa de orientación educativa	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Existencia ✓ Pertinencia ✓ Suficiencia ✓ Idoneidad 	<p>Promueve el desarrollo de actitudes y habilidades para el autoconocimiento y la elección vocacional o profesional.</p> <p>Programa cuenta con: normas, responsabilidades, tiempo asignado, materiales y recursos de apoyo</p>	<p>Todo alumno cuenta con servicio de orientación.</p> <p>El orientador cuenta con el perfil docente del MCC y además formación específica</p>
Programa de tutoría	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Existencia ✓ Pertinencia ✓ Suficiencia 	<p>Programa contará con: el perfil del tutor acorde al (Ac.9 CD/SNB)</p>	<p>Todo grupo debe tener un tutor</p>

PLANTEL

Aspecto sujeto a evaluación	Criterios	Indicadores y referentes	Estándares
Programa de estudios	<ul style="list-style-type: none">✓ Existencia✓ Pertinencia	Elementos académicos, pedagógicos-didácticos y bibliográficos	Primer tercio del plan de estudios
Evaluación de los aprendizajes	<ul style="list-style-type: none">✓ Existencia✓ Pertinencia	Incorpora los tres enfoques Evaluación sumaria a cargo del profesor y la institucional (externa al plantel)	Desde el inicio del plan de estudios

MECANISMOS DE EVALUACIÓN

DEL SISTEMA

¿De dónde proviene la información que me permite evaluar de forma integral el estado del sistema?

Auditorías de Calidad

Revisiones por la Dirección

Informes de Autoevaluación

POR PROCESO

¿De dónde proviene la información que me permite evaluar el estado de un proceso?

Mecanismos de control:

Del desempeño del proceso

De los resultados del proceso

COMO ASEGURARSE QUE LOS INDICADORES TIENEN UNA RELACIÓN CON LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DE CALIDAD, Y PARAQUÉ MEDIR LA EFICACIA DE LS PROCESOS?



Gracias por su Atención

Carmen Zacilly Carmona Torres
zacar582000@hotmail.com