



Xalapa, Veracruz, a 28 de enero de 2013
Circular No. CBV.RDSGC/003/2013
Asunto: El que se indica

Enlaces Técnicos de la Calidad
Participantes del “Premio enlace técnico de la calidad 2013”
Presentes

Estimados compañeros:

Con relación a la Convocatoria Premio “Enlace Técnico de la Calidad 2013”, emitida en diciembre 2012, en la que se definen tres etapas: I. La documental, II. Las visitas de campo y III. La de impacto, se les informa que la etapa en la que participarán directamente es la Documental, la cual contempla dos fases:

Resumen Ejecutivo. La elaboración de una síntesis del modelo de la calidad, el cual servirá de filtro para seleccionar a aquellos enlaces técnicos de la calidad que continuarán participando. Se adjunta documento de aspectos a considerar.

Modelo de la Calidad. Se desarrollará en base a los cuatro elementos del ciclo de Deming o ciclo de mejora continua, tomando como base la “Guía para la gestión del proceso de mejora continua” (UNE 66178:2004):

1. Elaboración del plan de mejora (Planificar)
2. Ejecución del proyecto de mejora (Hacer)
3. Control del proyecto de mejora (Verificar y actuar)
4. Cierre del proyecto de mejora (Aprender)

En este sentido, les solicito, de la manera más atenta, enviar impreso el Resumen Ejecutivo a más tardar el 28 de febrero del presente año. Posteriormente, se les informará oportunamente los lineamientos y los periodos en que se realizarán los elementos del Modelo de la Calidad.

No omito mencionarles, que las etapas II. Visitas de campo y III. La de impacto, les corresponde ejecutarlas al equipo de trabajo de una servidora, por lo que en tiempo y forma se les informará sobre el desarrollo de las mismas.

Cualquier duda favor de comunicarse al teléfono (228) 842 33 20 ext. 3004.

Sin otro particular por el momento, reciban un cordial saludo.

Atentamente

Mtra. Rosa Patricia Venegas Ledesma
Representante

C.c.p. Lic. Antonio Ferrari Cazarín.-Director General del COBAEV y Presidente del Comité de la Calidad. Para su superior conocimiento.

C.c.p. Archivo.
RPVL/meda

REPRESENTACIÓN DE LA DIRECCIÓN EN EL SGC
J.J. Coronado No. 27, Col. Aguacatal, C.P. 91130,
Xalapa, Veracruz.
Tel. (228) 842.33.20 Ext. 3004
www.cobaev.edu.mx



**GOBIERNO
DEL ESTADO
DE VERACRUZ**

