



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación

COBAEV

Colegio de Bachilleres
del Estado de Veracruz



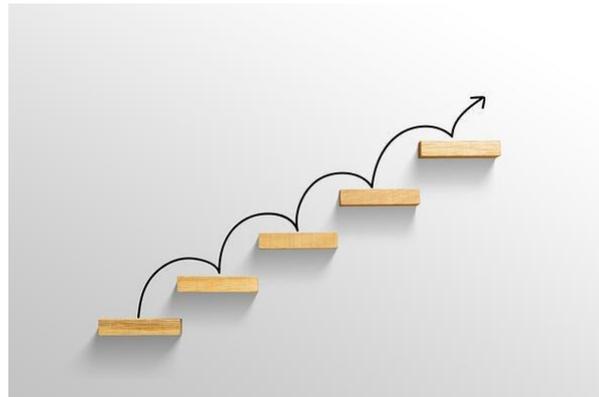
Procedimiento operativo: Seguimiento al Sistema de Gestión de la Excelencia Educativa

16 de marzo de 2022



1. OBJETIVO:

Establecer los lineamientos para el seguimiento a la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Excelencia Educativa (SGEE) del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz (COBAEV), con la finalidad de lograr su eficacia y contribuir a la excelencia educativa y la mejora continua del servicio educativo.



2. ALCANCE:

Desde la emisión del Plan de seguimiento al Sistema de Gestión de la Excelencia Educativa, hasta la elaboración de los informes de las actividades realizadas.



PLAN DE SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA EXCELENCIA EDUCATIVA

Objetivo: _____

Centro de Trabajo: _____ Fecha de elaboración: _____

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLES	AÑO:																				
			2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029									

TITULAR DEL CENTRO DE TRABAJO
(Nombre y firma)

ENLACE POR LA EXCELENCIA EDUCATIVA
(Nombre y firma)





INFORME TRIMESTRAL DE SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA EXCELENCIA EDUCATIVA

TRIMESTRE: _____ Fecha de elaboración: _____

Centro de Trabajo: _____

No.	ACTIVIDAD	FECHA EN LA QUE SE REALIZÓ LA ACTIVIDAD	DESCRIBA COMO SE LLEVO A CABO LA ACTIVIDAD	EVIDENCIA QUE RESPALDA LA ACTIVIDAD REALIZADA

Notas: Se deben incluir todas las actividades programadas en el Plan de seguimiento al Sistema de Gestión de la Excelencia Educativa, del trimestre correspondiente.
Se pueden incluir actividades complementarias que se llevaron a cabo y que no están contempladas en el Plan.

ELABORÓ: _____ APROBÓ: _____

ENLACE POR LA EXCELENCIA EDUCATIVA
(Nombre y Firma)

TITULAR DEL CENTRO DE TRABAJO
(Nombre y Firma)



3. RESPONSABLES:

- Jefe del Departamento de Programación y Seguimiento, quien también es el Representante de la Dirección en el Sistema de Gestión de la Excelencia Educativa.
- Titular del Centro de Trabajo.
- Analista del Departamento de Programación y Seguimiento.
- Coordinador de Enlaces por la Excelencia Educativa.
- Enlace por la Excelencia Educativa.



4. NORMAS DE OPERACIÓN:

4.1 Sobre los responsables:

4.1.1 El Titular del Centro de Trabajo es el responsable de la implementación y mantenimiento, así como del seguimiento al Sistema de Gestión de la Excelencia Educativa.

4.1.2 El Titular del Departamento de Programación y Seguimiento, quien es también el Representante de la Dirección en el SGEE, es el responsable del seguimiento institucional a la implementación y mantenimiento del Sistema.

4. NORMAS DE OPERACIÓN:

4.1 Sobre los responsables:

4.1.3 El Analista del Departamento de Programación y Seguimiento, apoya al titular del departamento, con el seguimiento a la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Excelencia Educativa.

4.1.4. El Analista del Departamento de Programación y Seguimiento, asesora y capacita a los Enlaces por la Excelencia Educativa, cuando se requiera.

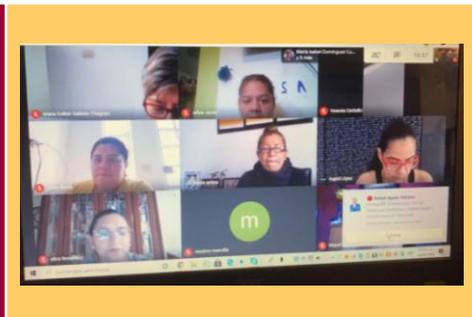
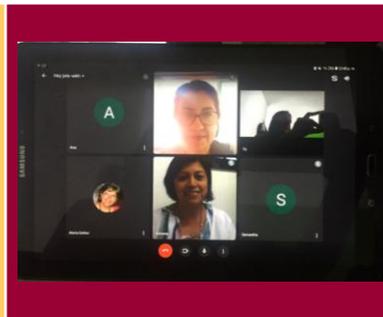
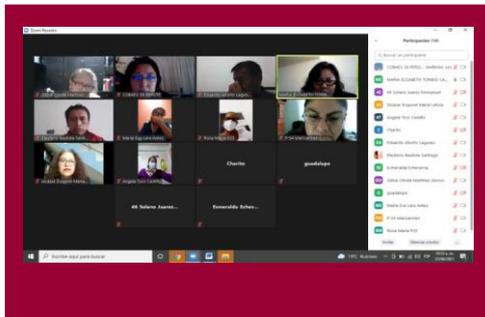


4. NORMAS DE OPERACIÓN:

4.1.5 Enlace por la Excelencia Educativa:

4.1.5.1 Es nombrado por el Titular del Centro de Trabajo. El nombramiento debe enviarse por oficio, al Titular del Departamento de Programación y Seguimiento. El documento tiene que ir acompañado de la Cédula de Identificación del Enlace por la Excelencia Educativa.

4.1.5.2 Debe tener como mínimo, seis meses laborando en el COBAEV, y contar con estudios profesionales de Técnico o Licenciatura, como mínimo.





4.1.5 Enlace por la Excelencia Educativa:

4.1.5.3 En caso de que el Enlace por la Excelencia Educativa renuncie, deberá informar al Titular del Centro de Trabajo.

Asimismo, deberá capacitar a la persona que lo sustituya y entregar la siguiente documentación:

- 1 Documentación del SGEE (Carpeta I y II).
- 2 Plan de seguimiento al SGEE vigente.
- 3 Portafolio de evidencias de las actividades realizadas



4.1.5 Enlace por la Excelencia Educativa:

4.1.5.4 Actividades principales del Enlace por la Excelencia Educativa:

- 1 Apoyar al Titular del Centro de Trabajo, con la implementación del Plan de seguimiento al SGEE.
- 2 Elaborar el Informe trimestral de seguimiento al SGEE.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



COBAEV
VERACRUZ

4.1.5 Enlace por la Excelencia Educativa:

4.1.5.4 Actividades principales del Enlace por la Excelencia Educativa:

3

Participar en las reuniones trimestrales del SGEE.





4.1.5 Enlace por la Excelencia Educativa:

4.1.5.4 Actividades principales del Enlace por la Excelencia Educativa:

4

Difundir y asesorar al personal con todo lo relacionado con el SGEE.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



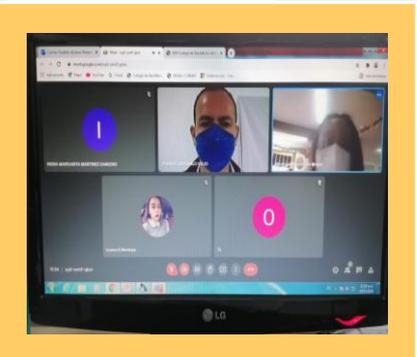
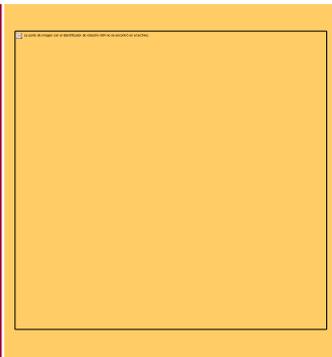
SEV
Secretaría
de Educación



4.1.6 Coordinador de Enlaces por la Excelencia Educativa

4.1.6.1 Es nombrado por el Titular de la Coordinación de Zona, y en oficinas centrales, por el Titular de la Dirección de Área (en el caso del Staff de la Dirección General, lo asigna el Director General).

De la norma 4.1.6.2 a la 4.1.6.4 aplican las mismas del Enlace por la Excelencia Educativa.





4.1.6 Coordinador de Enlaces por la Excelencia Educativa

4.1.6.5 Actividades principales del Coordinador de Enlaces por la Excelencia Educativa:

- 1 Apoyar al Titular del Centro de Trabajo, con la implementación del Plan de seguimiento al SGEE.
- 2 Dar seguimiento, apoyar y asesorar a los Enlaces por la Excelencia Educativa de la Dirección de Área o Coordinación de Zona que corresponda.





4.1.6 Coordinador de Enlaces por la Excelencia Educativa

4.1.6.5 Actividades principales del Coordinador de Enlaces por la Excelencia Educativa:

- 3 Elaborar el Informe trimestral de seguimiento al SGEE.





4.1.6 Coordinador de Enlaces por la Excelencia Educativa

4.1.6.5 Actividades principales del Coordinador de Enlaces por la Excelencia Educativa:

4

Coordinar las reuniones trimestrales de seguimiento al SGEE.



5

Dar seguimiento en su caso, a los acuerdos de las reuniones trimestrales.

4.2 Plan de Seguimiento al Sistema de Gestión de la Excelencia Educativa:





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

SEV
Secretaría
de Educación

COBAEV
VERACRUZ

PLAN DE SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA EXCELENCIA EDUCATIVA

Objetivo: _____

Centro de Trabajo: _____ Fecha de elaboración: _____

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLES	AÑO:														
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEPT	OCT	NOV	DIC			

TITULAR DEL CENTRO DE TRABAJO

(Nombre y firma)

ENLACE POR LA EXCELENCIA EDUCATIVA

(Nombre y firma)



4.3 Portafolio de evidencias:



INFORME TRIMESTRAL DE SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA EXCELENCIA EDUCATIVA

TRIMESTRE: _____ Fecha de elaboración: _____

Centro de Trabajo: _____

No.	ACTIVIDAD	FECHA EN LA QUE SE REALIZÓ LA ACTIVIDAD	DESCRIBA COMO SE LLEVO A CABO LA ACTIVIDAD	EVIDENCIA QUE RESPALDA LA ACTIVIDAD REALIZADA

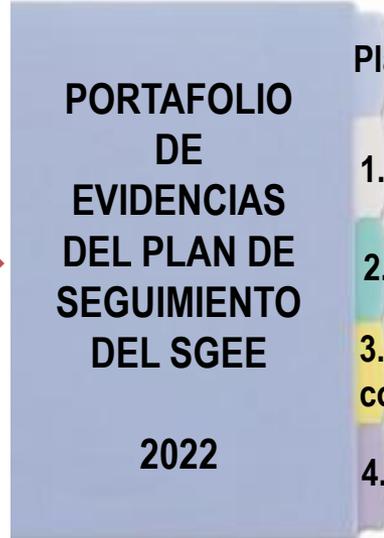
Nota: Se deben incluir todas las actividades programadas en el Plan de seguimiento al Sistema de Gestión de la Excelencia Educativa, del trimestre correspondiente.
Se pueden incluir actividades complementarias que se llevaron a cabo y que no están contempladas en el Plan.

CLASIFICADOAPROBADO

ENCABECER POR LA EXCELENCIA EDUCATIVA
(Nombre y Firma)

TITULAR DEL CENTRO DE TRABAJO
(Nombre y Firma)

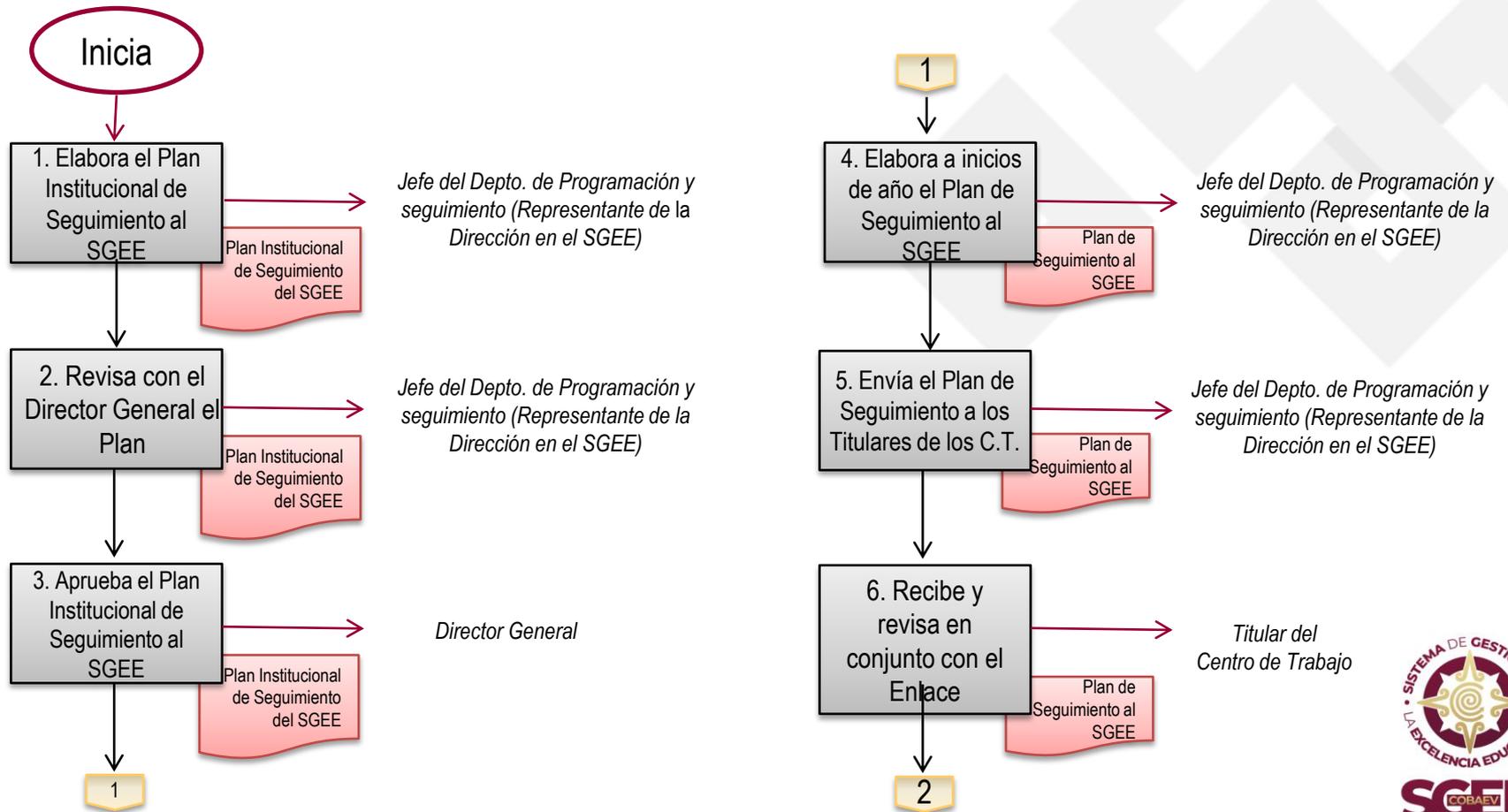




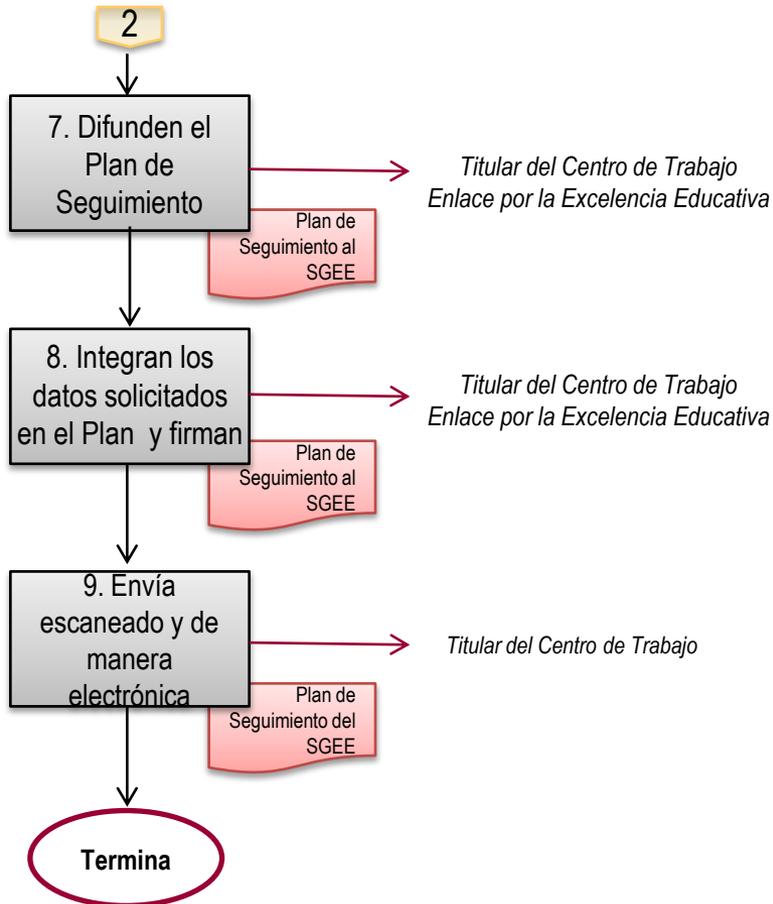
Plan de Seguimiento al SGEE

1. Difusión de la Información Documentada
2. Actualización la Información Documentada
3. Seguimiento a la elaboración del análisis del contexto
4. Seguimiento a la implementación del SGEE:
 - Procedimientos Operativos
 - Objetivos de la Gestión de la Excelencia Educativa
 - Indicadores de Procesos
 - Registros de Control
 - Acciones correctivas
 - Servicio No Conforme
 - Encuesta de Satisfacción del Estudiante
 - Auditorías Internas
 - Auditorías Externas
 - Minuta de Revisión por la Dirección
 - Indicaciones de la Representante de la Dirección en el SGEE
 - Reuniones Trimestrales del SGEE
 - Informes Trimestrales del SGEE

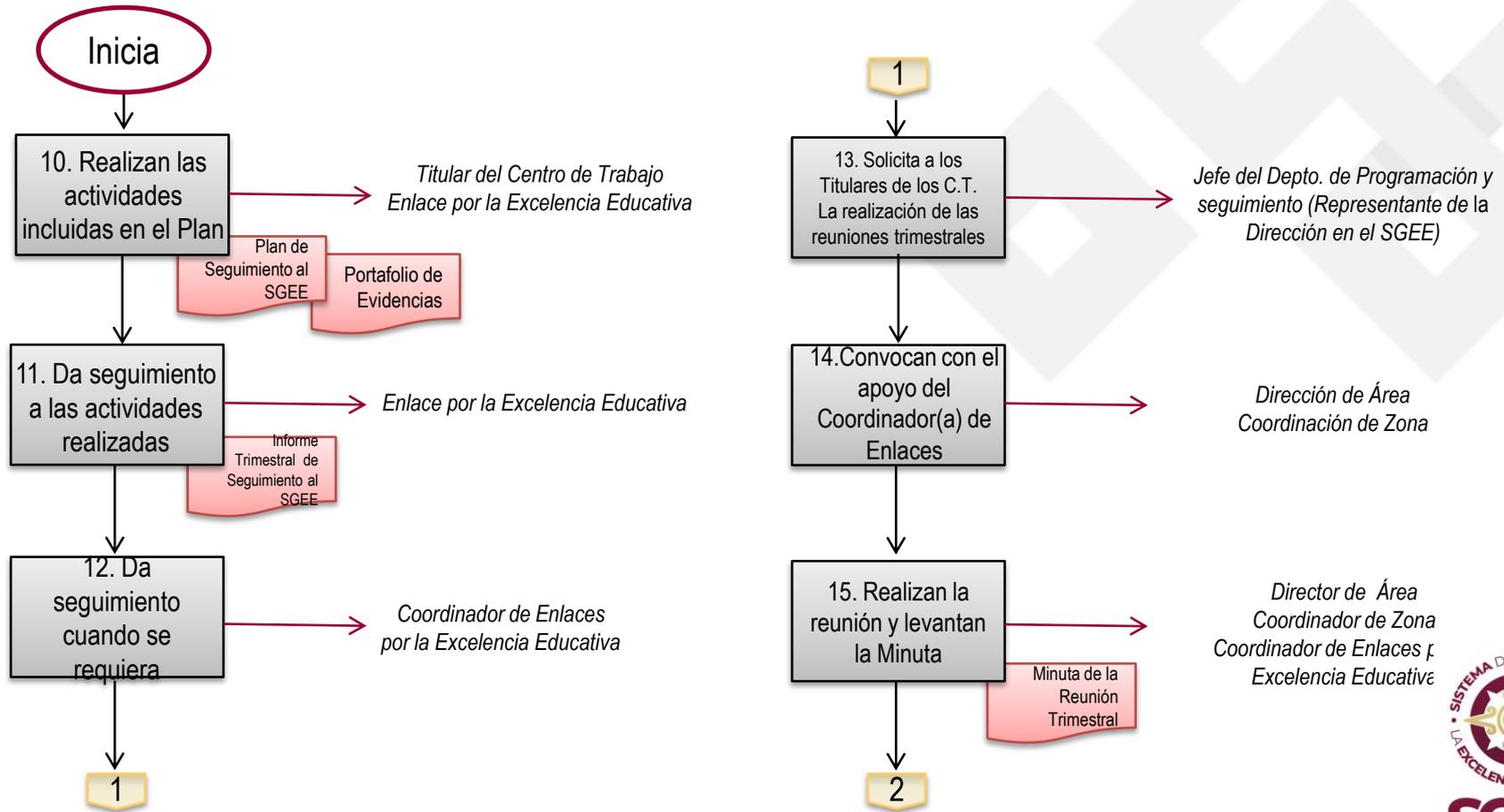
5.1. Descripción de actividades sobre el Plan de Seguimiento al SGEE:



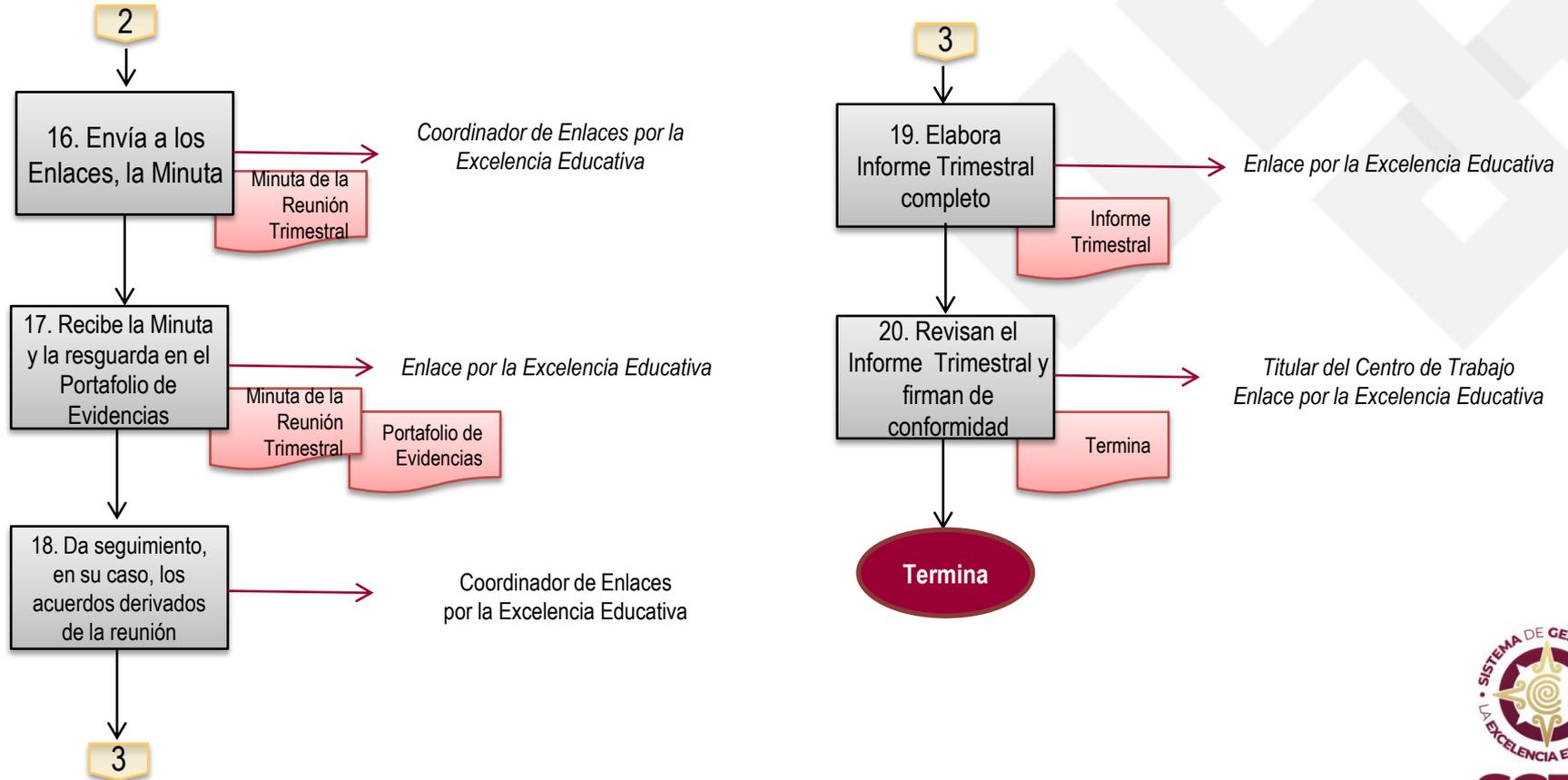
5. Descripción de actividades sobre el Plan de Seguimiento al SGEE:



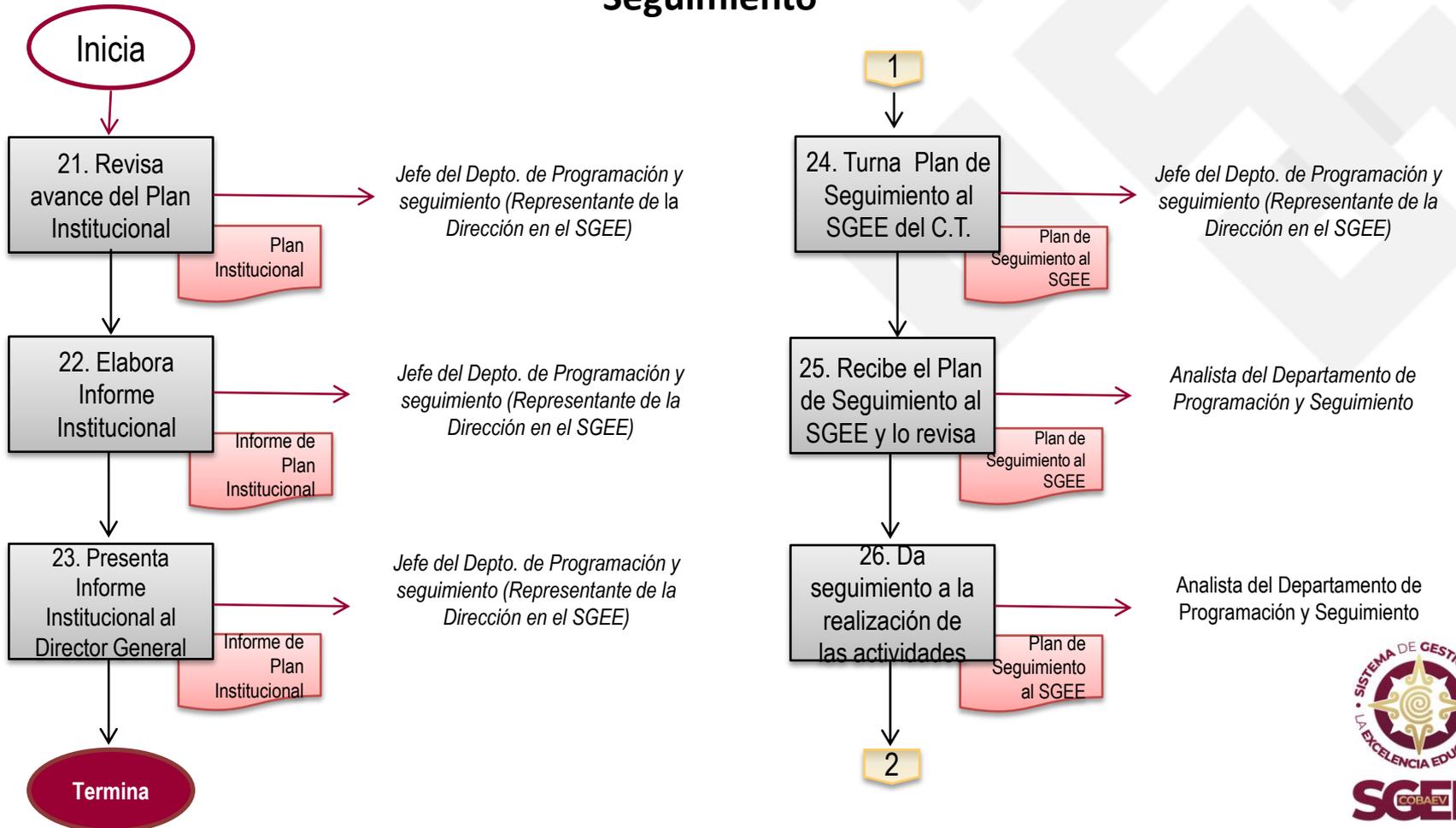
5.2 Descripción de actividades de la Implementación del Plan de Seguimiento al SGEE:



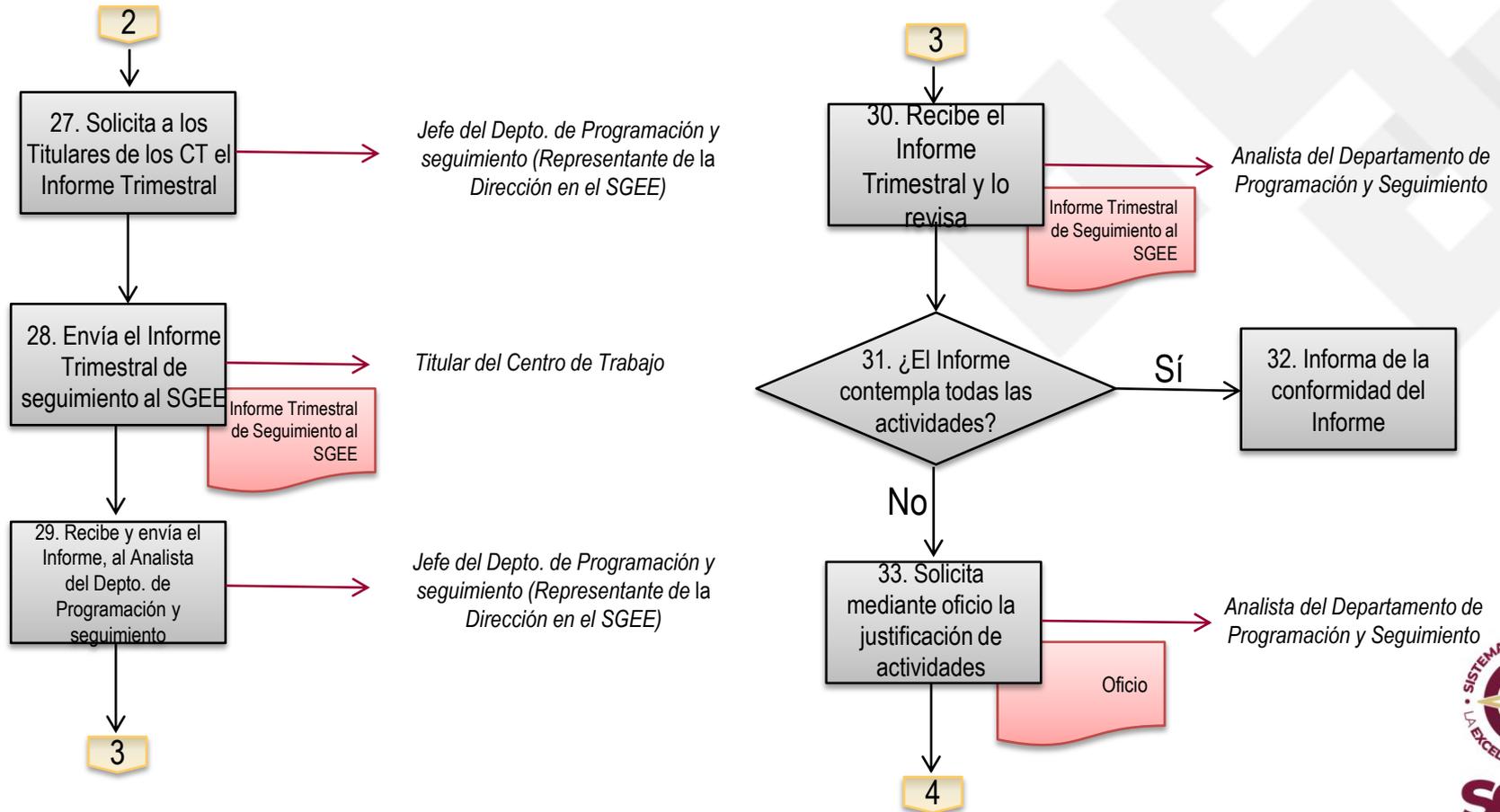
5.2 Descripción de actividades de la Implementación del Plan de Seguimiento al SGEE:



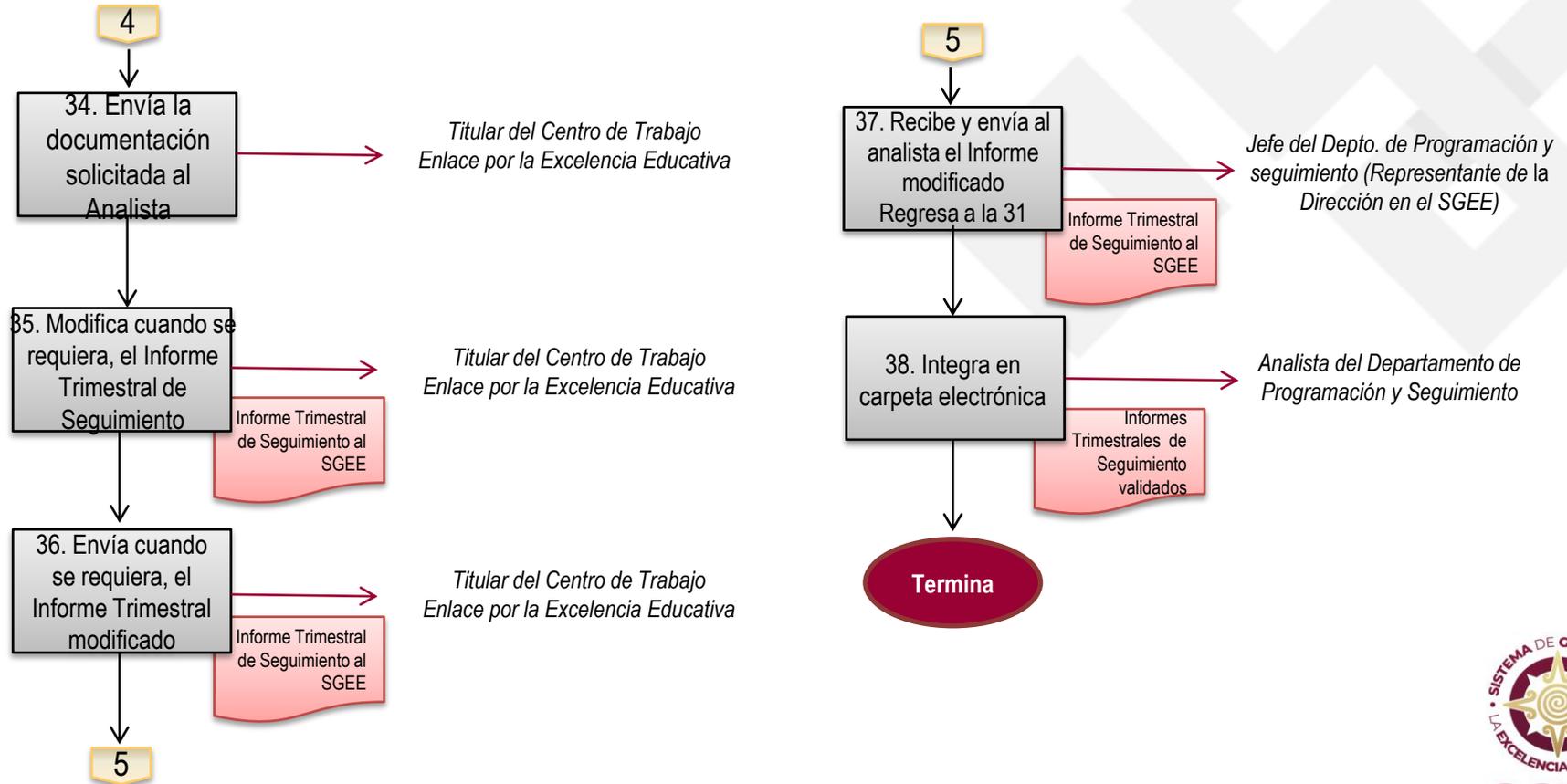
5.3 Descripción de actividades del seguimiento del Departamento de Programación y Seguimiento



5.3 Descripción de actividades del seguimiento del Departamento de Programación y Seguimiento



5.3 Descripción de actividades del seguimiento del Departamento de Programación y Seguimiento





6. Formatos que intervienen en el procedimiento:

No.	DENOMINACIÓN
1	Plan de seguimiento al Sistema de Gestión de la Excelencia Educativa.
2	Informe trimestral de seguimiento al Sistema de Gestión de la Excelencia Educativa.
3	Minuta de reunión trimestral de seguimiento al Sistema de Gestión de la Excelencia Educativa.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación

COBAEV

Colegio de Bachilleres
del Estado de Veracruz

¡Gracias por su atención!

