



Xalapa, Veracruz., 16 de agosto de 2013
Circular No. CBV.RDSGC/018/2013
Asunto: Solicitud de Reporte de SNC y
Plan y seguimiento de acciones correctivas y preventivas

**Titulares de los Centros de Trabajo del
Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz
P r e s e n t e s**

Por medio de la presente, les solicito, de la manera más amable, analicen los procedimientos obligatorios del Sistema de Gestión de la Calidad "Control del servicio no conforme" y "Acción correctiva y preventiva"; Posteriormente, requisierten, **en los casos que aplique**, los siguientes formatos:

1. Reporte de Servicio No Conforme (SNC)
2. Plan y Seguimiento de las Acciones Correctivas y Preventivas

El periodo que se reportará es de enero a junio del presente; la fecha límite para enviar los reportes impresos es el próximo viernes 30. En aquellos casos que no aplique el llenado de los formatos solicitados no será necesario enviarlos, es decir, de los centros de trabajo que no se reciban dichos reportes se clasificarán como si no hubiesen detectado SNC o implementado acciones correctivas y/o preventivas, durante el periodo solicitado.

Sin más por el momento, reciban un cordial saludo.

Atentamente



**Mtra. Rosa Patricia Venegas Ledesma
Representante**

C.c.p Lic. Carlos Aceves Amezcua.- Director General del COBAEV y Presidente del Comité de la Calidad del SGC
C.c.p. Archivo
RPVL/rrrr