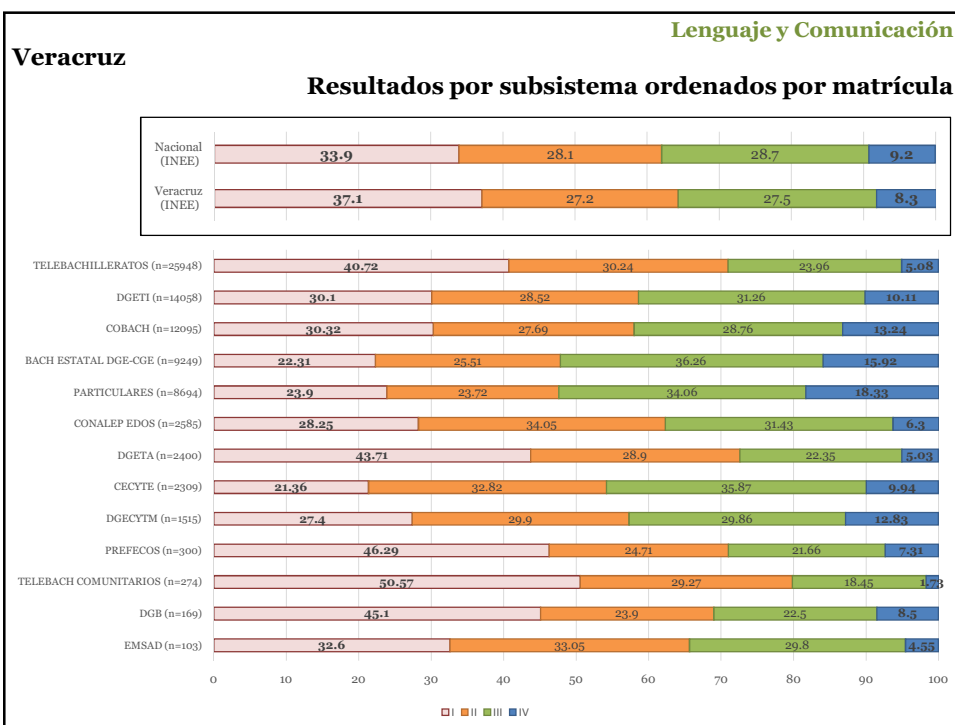
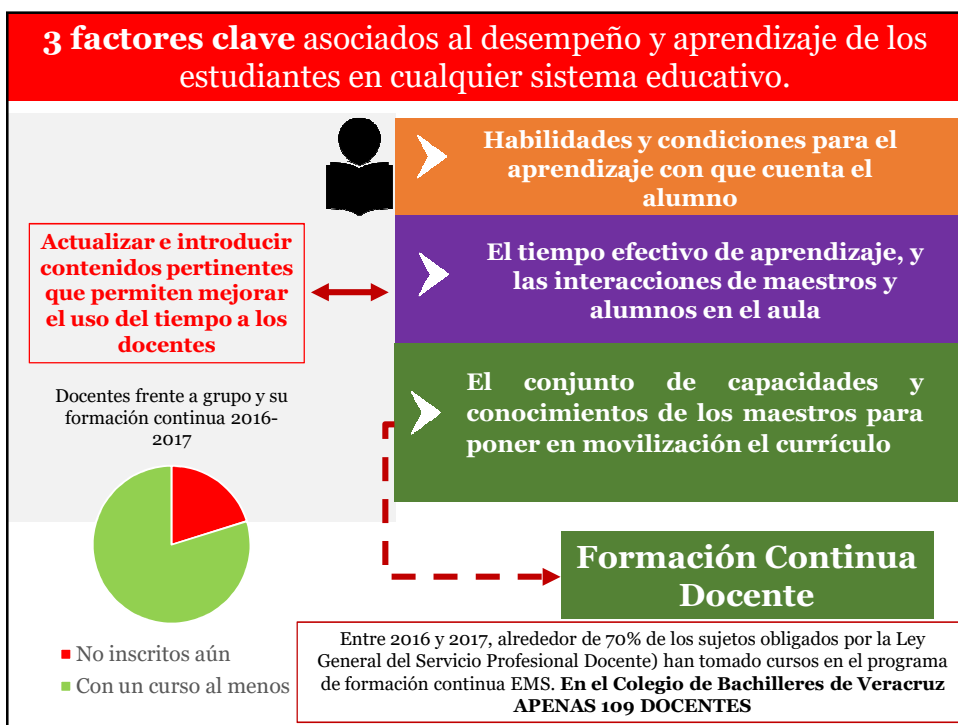
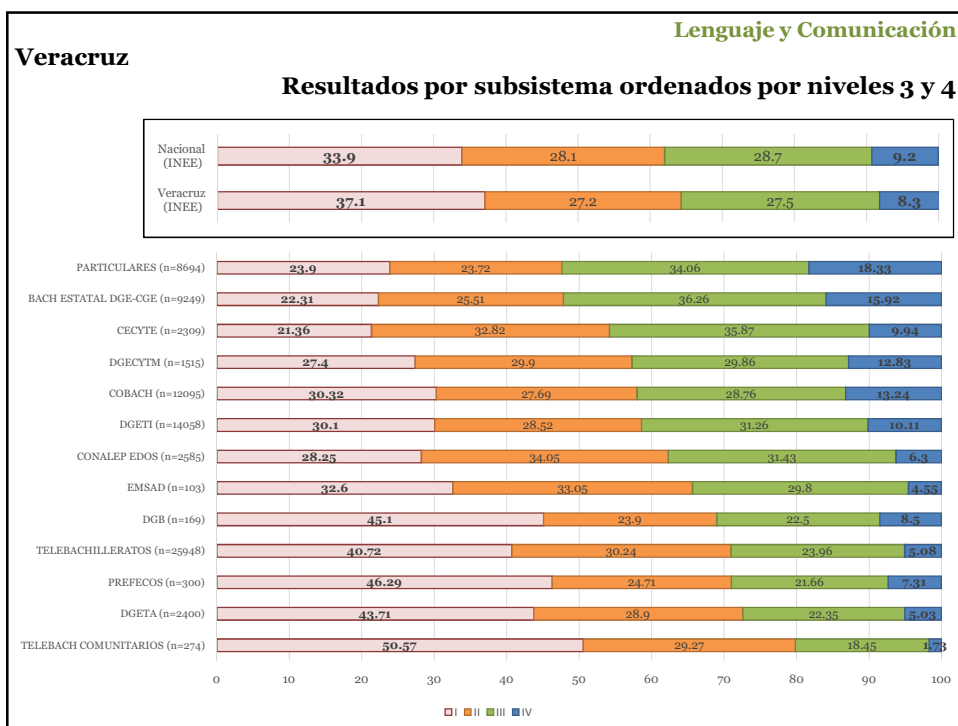
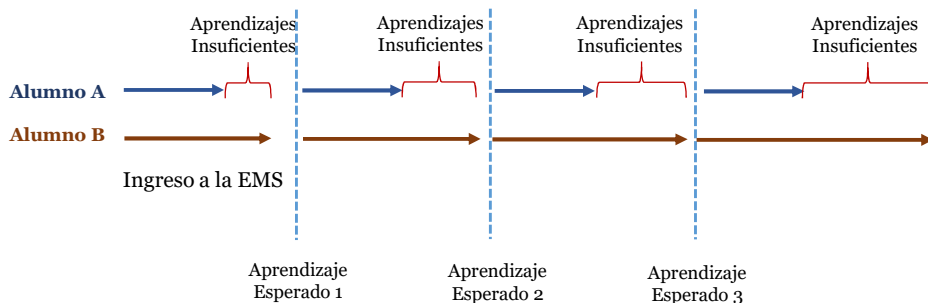


## Aprendizajes y apoyos para los estudiantes Colegio de Bachilleres Veracruz

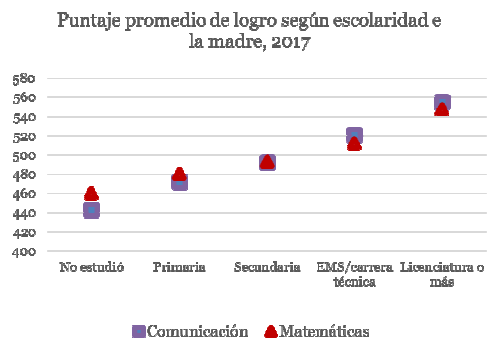




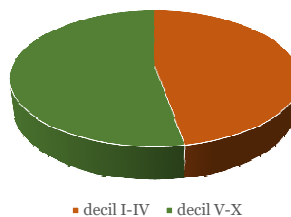
### El aprendizaje se ve afectado por rezagos en aprendizajes previos



### El logro educativo está influido por la condición social y el capital cultural de los hogares de los estudiantes



Aumento en la cobertura EMS 2012-2016



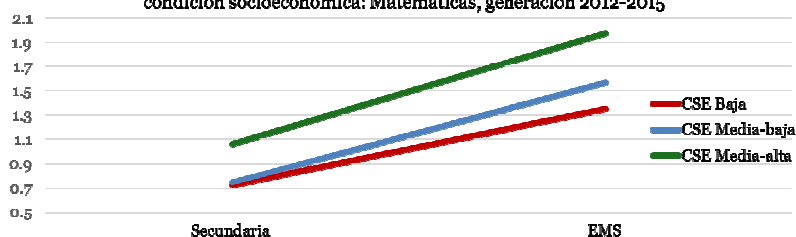
Casi la mitad del millón de estudiantes que han incrementado la cobertura de la EMS entre 2012 y 2016 provienen de hogares de los IV primeros deciles de ingreso per cápita.

## El logro educativo está influido por los déficits acumulados a lo largo de la trayectoria de vida y escolar

La condición socioeconómica de los hogares y el capital cultural familiar y del entorno inciden acumulativamente sobre los aprendizajes de los estudiantes

- Posesión de activos educativos y culturales en el hogar
- Expectativas de las familias sobre el futuro educativo de sus hijos
- Dedicación de tiempo de los alumnos para los estudios
- Posibilidad de apoyo y acompañamiento directo al estudio
- Mejor alimentación y salud de los estudiantes
- Mejores bases de desarrollo infantil temprano

Ganancia Educativa: medias de logro en secundaria y EMS por nivel de condición socioeconómica: Matemáticas, generación 2012-2015



## Promedio de secundaria por subsistema: Veracruz 2017

	6.0 – 6.9	7.0 – 7.9	8.0 – 8.4	8.5 - 8.9	9.0 - 9.4	9.5 - 10
BACH ESTATAL DGE-CGE	2.1	22.4	24.9	24.4	16.9	9.3
CECYTE	1.5	19.7	27.2	26.4	16.9	8.4
<b>COBACH</b>	<b>1.2</b>	<b>18.9</b>	<b>27.4</b>	<b>27.0</b>	<b>16.6</b>	<b>8.9</b>
DGB	2.9	41.4	22.9	15.7	14.3	2.9
DGECYTM	2.8	31.6	23.3	18.9	13.0	10.5
DGETA	1.6	24.7	28.9	22.6	14.8	7.4
DGETI	1.4	20.5	24.5	24.2	18.3	11.2
TBC	2.9	34.1	24.5	24.5	10.4	3.7

**Resultados de la Evaluación  
Diagnóstica  
Colegio de Bachilleres Veracruz**

ciclo escolar 2017-2018

**Aplicación 2017**

- Número de estudiantes que aplicaron la evaluación diagnóstica:

**14,822**

- Número de planteles:

**70**

- Promedio de aciertos **Colegio de Bachilleres Veracruz:**

**31 Aciertos**

Total de aciertos de la evaluación:80

- Nivel de Desempeño: Intermedio. Puntaje= 26 a 51 aciertos

**“El estudiante ha demostrado que tiene el dominio de 11 de las 16 habilidades específicas de la competencia matemática y 6 de las 10 habilidades específicas de la competencia lectora”**

## Resultados de ingreso en **Lectura**

**Menor promedio** de aciertos en las siguientes habilidades:

Habilidad específica	Contenido
Identifica la estructura de textos	Tipos de texto: Narrativo (cuento, novela). Expositivo (divulgación científica e informativo). Argumentativo (ensayo y artículo de opinión)
Selecciona y registra de manera adecuada las fuentes de consulta, de acuerdo con sus propósitos y temas de interés.	Fichas bibliográficas, hemerográficas y electrónicas (según APA).
Emplea adecuadamente las reglas de puntuación: punto, coma, dos puntos, punto y coma, signos de exclamación, signos de interrogación, apóstrofe y guión.	Reglas de puntuación
Utiliza la información para ampliar sus conocimientos y formarse un punto de vista propio.	Artículo de opinión Argumentación

## Resultados de ingreso en **Matemáticas**

**Menor promedio** de aciertos en las siguientes habilidades:

Habilidad específica	Contenido
Calcula la probabilidad de eventos. Lee y representa información en diferentes tipos de gráficas; calcula y explica el significado la media, la mediana, la moda.	Probabilidad y Estadística
Aplica el teorema de Pitágoras y las razones trigonométricas seno, coseno y tangente en la resolución de problemas.	Teorema de Pitágoras Razones trigonométricas
Calcula cualquiera de las variables que intervienen en las fórmulas de perímetro, área y volumen	Perímetro y área de un polígono. Volumen de cuerpos geométricos
Resuelve problemas que implican construir círculos y polígonos regulares con base en información diversa, y usa las relaciones entre sus puntos y rectas notables.	Puntos y rectas notables en la circunferencia

## Qué reforzar...

Manual del curso propedéutico:

- **MATEMÁTICAS**

Desarrollo de las habilidades específicas de las sesiones **9, 6, 2, 3**

- **LECTURA**

Desarrollo de las habilidades específicas de las sesiones **1, 4, 6**

The image shows a screenshot of a Microsoft Excel spreadsheet. The spreadsheet has a grid with columns labeled A through Z. The data is organized into rows, with the first row (row 1) highlighted in yellow. The first column (column A) contains session numbers from 1 to 18. The second column (column B) contains dates, and the third column (column C) contains status information. The spreadsheet is titled 'Resumen de Sesiones' and is located in the 'Hoja1' worksheet. The status information in column C includes terms like 'No se ejecutó', 'Se ejecutó', and 'No se ejecutó'.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017
2	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017
3	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017
4	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017
5	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017
6	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017
7	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017
8	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017
9	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017
10	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017
11	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017
12	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017
13	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017
14	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017
15	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017
16	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017
17	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017
18	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017	10/10/2017

## Características de las experiencias e inquietudes de directores de plantel de la EMS en relación al abandono escolar

Respuestas de directoras y los directores en poco más de **4,000 planteles de la EMS**

El estudio no consideró una pregunta específica sobre abandono escolar. El tema emerge desde las figuras directivas en diferentes ámbitos

1. como parte de sus actividades cotidianas, es decir, como acciones habituales de su rutina escolar
  - a) para dar seguimiento y monitorear la asistencia de estudiantes
  - b) por el efecto de sus intervenciones para prevenir o revertir el abandono
2. como un motivo de orgullo al haber tomado acciones efectivas contra el abandono escolar
3. como una experiencia desafiante y compleja para el plantel escolar.

Se manifiesta como una necesidad de capacitación que l@s director@s identifican como **PRIORITARIA**.

Las y los directores refieren su interés y compromiso por formarse en aspectos que fortalezcan su trabajo hacia la disminución del abandono escolar.



- Los estudiantes encuentran poco sentido en su participación en la escuela y muestran poca decisión por involucrarse en el aprendizaje.
- Los recursos económicos familiares son insuficientes para sostener a los estudiantes en la escuela, y, de la mano, el costo de oportunidad resulta muy alto en comparación con las aportaciones necesarias en el ingreso del hogar.
- Los efectos disfuncionales de las adicciones –que altera la conducta, disposición y las capacidades para concentrarse en los aprendizajes-. Así como el reglamento escolar que obliga a alejar a los estudiantes del plantel en caso de estar vinculados –de cualquier forma- con sustancias adictivas.
- Embarazo, maternidad y relaciones de pareja en las adolescentes.
- Por último, el abandono escolar repentino por contextos de violencia tanto en los hogares, como dentro de la escuela, o en la comunidad.

### ***Poco sentido de asistir a la escuela: cómo lo perciben los directores***

1. Complejidad de entender la falta de motivación de los estudiantes. La poca receptividad de los jóvenes por involucrarse en el aprendizaje y en las actividades escolares ha detonado múltiples estrategias e intervenciones desde la dirección escolar.
2. Sin embargo, este tema en particular representa un fuerte dilema: por un lado, los directores refieren la indolencia y falta de motivación de los jóvenes estudiantes, su falta de proyecto de vida. Por el otro lado, **pocas acciones de fortalecimiento a la práctica docente, buscando mejorar la experiencia de aprendizaje, son identificadas dentro de las estrategias de atención.**
3. En ese sentido, las intervenciones se centran en el apoyo socioemocional y en el involucramiento de los padres de familia. Ciertamente ambas tienen amplia relevancia, sin embargo, **no llegan a sustituir una práctica docente desafiante, interesantes y respetuosa en el aula.** O el acompañamiento a un proyecto de vida que tenga como base fundamental la trayectoria académica.
4. La motivación para aprender no puede ser obligada. Actuar para conseguirla deberá ser una responsabilidad de todo el sistema educativo: **prácticas docentes respetuosas, entusiastas y ligadas a la vida cotidiana de los jóvenes.**

## Del rezago en los aprendizajes de los estudiantes

A nadie le gusta lo que no entiende.

Cuando los estudiantes de bachillerato llegan a las aulas con rezagos de aprendizaje notables y sensibles, es imaginable que pronto quieran alejarse de ahí.

El poco sentido que tiene para ellos la escuela, en donde no entienden lo que sucede en cada clase, y que eso no mejorará solo con el transcurrir del tiempo, por el contrario, irá empeorando, lleva a buscar alternativas de vida fuera del plantel.

## En tanto fortalecemos el trabajo en las aulas, para un grupo de estudiantes se requirieron acciones complementarias, remediales ¿QUÉ DEBE SUCEDER DURANTE UNA TUTORÍA?

**IDEAS**

**RAZONAMIENTOS**

**CONSTRUCCIONES**

Buscamos que los estudiantes logren establecer CONEXIONES entre su COMPRENSIÓN de conceptos y procesos y el USO DE ESA COMPRENSIÓN PARA RESOLVER PROBLEMAS.

Lo más importante es que los estudiantes se hagan preguntas que les aclaren la forma de resolver los problemas.

Hay que promover fluidez y automaticidad de conocimientos disciplinares para que los alumnos puedan usarlos en distintas situaciones.

## SELECCIÓN DE ESTRATEGIA DE TRABAJO

El aprendizaje se ve favorecido cuando se presenta en situaciones relevantes para el estudiante

Y lo más relevante para un estudiante es su propia vida

En las tutorías el “ritmo” es muy importante. No hay que “apresurarse” para introducir al estudiante a situaciones “nuevas”.

Esto implica TRABAJO para que el docente elija adecuadamente los problemas que debe presentar a los estudiantes que tienen mayor dificultad en sus aprendizajes.

## COMPRENSIÓN DEL PROBLEMA

Muchos estudiantes tienen dificultades de logro académico porque no comprenden el problema que deben resolver. Es fundamental que en la tutorías se explore que los estudiantes comprenden cuál es el problema antes de atender su comprensión y capacidad de aplicación de distintos aprendizajes.

Para ello puede ser valioso realizar ejercicios en que los mismos alumnos en tutoría expresen con sus propias palabras como perciben el problema.

Y a continuación apoyarlos a que desarrollen y aclaren los pasos a seguir para resolver el problema. Esto les permite reflexionar sobre que necesitan saber y cómo realizarlo.

## RUTA DE TRABAJO

Partir de un diagnóstico de las áreas en que ellos requieren apoyo y acompañamiento.

Registrar desde las aulas qué se percibe que es el área que requiere reforzamiento.

No se trata de establecer un plan “para todo”. Y el trabajo del docente que esté en la tutoría debe estar vinculado al trabajo del aula.

La tutoría es un acción de apoyo y acompañamiento. Pero su meta es que el alumno “regrese” a su aula y continúe con el resto de su salón en un esquema de enseñanza inclusiva.

## Retroalimentación

Informar al alumno sobre como mejorar su precisión en lo reportado.

Debe impulsar que el estudiante reflexione sobre alternativas.

La retroalimentación muchas veces debe “recorrer” el camino seguido por los estudiantes, incluso cuando lleguen al resultado correcto. Porque se invita a la reflexión del estudiante.

Y señala el interés del docente por el trabajo del estudiante. Lo estimula y genera confianza.

La confianza es muy importante: **“Voy a aprender de quién confío”**

## EXPECTATIVAS Y DIÁLOGO

Debe ser sensible, respetuosos, estimulante.

Centrado en las tareas y los procesos de aprendizaje, destacando que los estudiantes tienen habilidades para mejorar sus resultados.

**El cambio en las aulas depende de que los estudiantes dejen atrás la idea de cualidades innatas que determinan los resultados que obtienen.**

Se debe sobre todo destacar la importancia del esfuerzo para alcanzar el éxito.

Por ello hay que hablar de progreso, de avance.

## EL ÉXITO EN UNA TUTORÍA

El trabajo en tutoría debe buscar seguir las áreas del currículo en que los estudiantes tienen dificultades, pero adecuando la complejidad de las tareas y ejercicios para “empatar” con el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

La tutoría tiene el fin de ayudar a INCLUIR, no de hacer permanente la exclusión.

Debe compartirse con el docente de la asignatura en el salón de clase qué se está logrando en el proceso de tutoría, para que pueda “diferenciar” apropiadamente su actividad en el aula para impulsar la inclusión de esos estudiantes.

## LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN EDUCACION MEDIA SUPERIOR

La tutoría es una forma de enseñanza individualizada entre un tutor y un tutoreado. En su sentido más ortodoxo, **es una interrelación de uno a uno.**

Se reconoce que la comunicación tiene un papel clave en las sesiones de tutoría. Y **una forma especialmente importante de comunicación es el diálogo.**

## LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN EDUCACION MEDIA SUPERIOR: OTRA DIMENSIÓN DE BUEN USO DEL TIEMPO

Los estudiantes desfavorecidos necesitan aprender tanto como puedan mientras están en la escuela.

Esto significa pasar más tiempo en clases regulares con una mejor enseñanza, que es lo que ya disfrutaban sus contrapartes en las escuelas privilegiadas.

Estas escuelas también deben asegurarse de que el tiempo que sus estudiantes pasan estudiando después de la escuela sea más productivo, brindando mayor apoyo en forma de tutoría o lecciones de recuperación.

## LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN EDUCACION MEDIA SUPERIOR

Aunque también debe tenerse presente que el tutor tiene otras formas de comunicar: expresiones faciales, entonación de las palabras, gestos, los mismos materiales para el aprendizaje que se utilizan, etc.

Estos temas son importantes porque en el caso de los estudiantes de bajo logro de aprendizaje, la **confianza** y la **motivación** por aprender necesitan ser fortalecidas.

La sesión de tutoría parte de una agenda y de problemas a resolver establecidos por el tutor.

## LA ACTIVIDAD TUTORIAL Y ACCIONES EMPÁTICAS

Los docentes que realizan tutorías deben ser empáticos con los estudiantes.

Para ello, pueden asignar problemas que no sean muy sencillos, pero tampoco muy difíciles.

Deben tratar de retroalimentar impulsando el esfuerzo y la reflexión del estudiante.

Los estudiantes, al resolver los problemas y percibir avance, adquieren confianza en si mismos y pueden enfrentar materiales más complejos.

Así, al inicio de la sesión, pueden destinarse algunos minutos para realizar ejercicios de impulso a la fluidez disciplinar o que retomen contenidos que ya se han revisado anteriormente.

### **¿DE DÓNDE PARTE LA ACTIVIDAD TUTORIAL?**

Para los tutores es importante que el estudiante identifique las áreas en que tiene problemas para aprender.

Éstas se presentan en bajas calificaciones en exámenes o en tareas en que los estudiantes tienen problemas para cumplir.

### **LA ACTIVIDAD TUTORIAL NO ES OTRA LECCIÓN**

Otra dimensión importante es que los tutores dan oportunidad a los estudiantes de resolver los problemas o de responder preguntas, en lugar de “dar una lección” o de ofrecer de manera inmediata una respuesta para resolver un problema.

En la resolución de ejercicios, los tutores “llenan los huecos” de soluciones y corrigen errores.



## LA ACTIVIDAD TUTORIAL ES UN PROCESO ADAPTATIVO

Hay maestros que eligen problemas y van guiando al estudiante “un poco más allá” de lo que ha aprendido y maneja adecuadamente.

Otros tutores están atentos a errores en la resolución de problemas que son muestra de concepciones erróneas más extendidas.

Todo lo anterior implica la selección de problemas que respondan a los rezagos de aprendizaje del estudiante, y además implica un continuo diálogo adaptativo.

## LA ACTIVIDAD TUTORIAL COMO RESOLUCIÓN DE POBLEMAS

La experiencia recabada indica que las sesiones tutoriales se organizan alrededor de problemas, preguntas desafiantes para el alumno y tareas para desarrollar, utilizar y consolidar las habilidades.

## ¿POR QUÉ LA TUTORÍA AYUDA?

A partir de la definición del problema en la sesión:

1. El tutor presenta un pregunta desafiante o el problema al estudiante.
2. El estudiante ofrece una primera respuesta.
3. El tutor da un retroalimentación corta sobre la calidad de la respuesta.
4. Se establece un diálogo secuencial entre estudiante y tutor para mejorar la respuesta.
5. El tutor establece si el estudiante comprende ya la respuesta correcta.

## LA ACTIVIDAD TUTORIAL COMO DIÁLOGO

Este proceso implica una **discusión colaborativa** y alentar a que el estudiante construya aprendizaje en lugar de recibir conocimiento.

El proceso se reconoce como una buena práctica de aula en una clase regular. Pero el intercambio es más breve para cada estudiante. En la tutoría, se esperan más interacciones colaborativas entre el docente en la función de tutoría y el estudiante.

### EXPECTATIVAS DEL TUTOR

Un tutor tiene una lista de expectativas (respuestas adecuadas, pasos correctos en un proceso) y una lista de concepciones erróneas o errores ante un problema.

El abordaje de estos se realiza a través de;

- a) expresiones para que el estudiante de más información (¿Qué más?, Dime más);
- b) mediante expresiones para que el estudiante exprese ideas más complejas; y
- c) preguntas que buscan que el estudiante exprese una idea que o una frase que sumalice el aprendizaje.

Mediante reiterados ejercicios y expresiones o preguntas, se va cubriendo la lista de expectativas.

### LA ACTIVIDAD TUTORIAL: EL SILENCIO Y COMUNICACIÓN LIMITADA

Es falso la mayoría de las veces que el docente que realiza la tutoría y el estudiante se están comprendiendo mientras interactúan. La pregunta: “¿Comprendes esto?” en general resulta en una contribución vaga del estudiante.

ESTUDIANTE  DOCENTE

Están alejados  
Tienen reducido piso de  
conocimiento común

### **¿CÓMO ENFENTAR LA COMUNICACIÓN LIMITADA?**

1. Evitar pensar que el estudiante entiende todo lo que el tutor dice
2. No asumir que el conocimiento se ha trasferido correctamente.
3. Saber que los estudiantes muchas veces se expresan sin especificidad, de manera muy “telegráfica”, con vaguedades, o incluso ambigüedades.
4. Estar atento a no sobreestimar la comprensión de los estudiantes.
5. Verificar esa comprensión con preguntas de seguimiento, en que se solicita al estudiante explique el por qué se dice algo.

### **¿Como se realizan las tutorías en Comunicación?**

En comunicación, parece ser una buena práctica en que el tutor y el estudiante establezcan un diálogo para definir y atender el problema. Siguiendo un ejemplo del área de comunicación, se identifican 4 estrategias:

1. Generar preguntas,
2. Resumir segmentos de un texto,
3. Clarificar palabras desconocidas e ideas subyacentes en el texto, y
4. Predecir qué va suceder más adelante en el texto.

## **LA ACTIVIDAD TUTORIAL MEDIANTE ENSEÑANZA RECÍPROCA**

1. Se lee en voz alta un par de páginas del texto seleccionado.
2. Entonces se solicita al estudiante que subraye las ideas principales hasta ese momento en la lectura.
3. Se le pide que formule preguntas sobre ideas o secciones que no le son claras, sobre información confusa, y sobre conexiones con otros conceptos que se han aprendido antes.
4. El tutor le pide que el mismo estudiante vaya respondiendo a esas preguntas, participando mediante retroalimentación o guía reflexión.
5. Al final, se plantea qué es lo que puede seguir en el texto o qué propondrá el autor. Este es una buena oportunidad para el estudiante para reflexionar sobre lo aprendido.

## **LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN EDUCACION MEDIA SUPERIOR**

### **MODULO 2: LA IMPLEMENTACION DE LA TUTORIA**

El docente presenta preguntas que implican razonamiento y no preguntas que pueden responderse con una palabra.

## PREGUNTAR PARA IMPULSAR RAZONAMIENTOS

La tutoría no es un ejercicio de solo enseñanza. Implica interacciones que van ofreciendo andamiajes al estudiante para crecer.

Graesser, Rus y Hu (Capítulo 21 del "Handbook of Research on Learning and Instruction, Routledge, 2017)

Diálogo ficticio entre un Tutor y un estudiante.

**1. TUTOR:** (El tutor presenta la pregunta principal sobre un artículo periodístico relativo al uso por la policía de automóviles de conducción automática y el estudio que se hizo para tomar una decisión al respecto) ¿Es éste un estudio bien diseñado que soporta la decisión? Explícame por qué.

**2. ESTUDIANTE:** No sé.

**3. TUTOR:** ¿Qué piensas? Por favor, compárteme tus ideas.

**4. ESTUDIANTE:** La policía no debería tener coches de conducción autónoma.

**5. TUTOR:** No creo que te estemos preguntando tu opinión.

[CORRECCION] Quisiera que te enfocaras en el diseño del estudio.

[INDICIO] ¿Está bien diseñado?

[REPITE LA PREGUNTA PRINCIPAL]

**6. ESTUDIANTE:** El estudio tiene un problema.

**7. TUTOR:** Es cierto.

[BREVE RETROALIMENTACIÓN POSITIVA] ¿Qué problema tiene?

**8. ESTUDIANTE:** El estudio solo incluye oficiales de policía.

**9. TUTOR:** No veo que eso sea un problema.

[BREVE RETROALIMENTACIÓN NEGATIVA] El departamento de policía necesita tomar una decisión sobre los coches de policía; por ese motivo los oficiales de policía son una población importante.

[CORRECCIÓN + EXPLICACIÓN] ¿Ves algún otro problema?

**10. ESTUDIANTE:** (largo silencio)

**11. TUTOR:** ¿Qué pasaría si a los oficiales se les preguntara si conducirían un potente y lujoso coche deportivo? [INDICIO]

**12. ESTUDIANTE:** Ya veo. ¿A ellos les debería gustar más un coche deportivo que un coche de conducción automática?

**13. TUTOR:** Correcto.

[BREVE RETROALIMENTACIÓN POSITIVA] ¿Qué condición podría tener el coche deportivo?

**14. ESTUDIANTE:** Una condición de comparación.

**15. TUTOR:** Así es.

[RETROALIMENTACIÓN CUALITATIVA DE CONFIRMACIÓN] ¿Lo entiendes?

**16. ESTUDIANTE:** Lo comprendo ahora.

**17. TUTOR:** Entonces hay un problema de diseño en el estudio. No hay condición de comparación, por lo que sería posible que un coche con el que se comparara recibiría una mayor aprobación que el coche de conducción autónoma.

## LA TUTORÍA ES UN DIÁLOGO PEDAGÓGICO

¿Qué pudo hacer más el tutor?:

- I. Que el **estudiante haga el resumen** de lo aprendido (en lugar del docente)
- II. **Explorar lo que el estudiante tiene en la cabeza** cuando ofrece una respuesta, en qué sustenta sus respuestas y puntos de vista
- III. **Verificar que el estudiante está entendiendo cada uno de los elementos del problema planteado.** Esto se puede lograr preguntando al estudiante qué entiende en los distintos elementos de un problema.
- IV. Solicitar **mayor explicación a las respuestas**, para verificar que el estudiante está comprendiendo; se puede preguntar “¿por qué, cómo, por qué no?”
- V. Desafiar al estudiante con preguntas que planteen dudas sobre el problema mismo

## LA COMUNIDAD ESCOLAR DEBE PENSAR EN LAS TUTOÍAS

Plantear en la comunidad escolar lineamientos y guías para la función de tutoría.

1. ¿Cómo dar seguimiento?
2. ¿Cómo registrar las acciones?
3. ¿Cómo establecer colaboración con otros docentes que realizan la función y con los maestros de la asignatura específica?



## ¿QUIÉN ES SÓCRATES?

¿Quién es un tutor “experto”?

- ¿Es quién tiene más experiencia?
- ¿Es quién tiene mayor formación en aspectos de enseñanza?
- ¿Es quién alcanza mejoras en los aprendizajes de los estudiantes?

## LA FUNCIÓN DE TUTORÍA DEBE BASARSE EN LAS NECESIDADES DE LOS ESTUDIANTES

La ausencia de aprendizajes genera limitaciones para alcanzar nuevos aprendizajes..

Evaluar/reconocer cuáles son los rezagos de los estudiantes y qué es en lo que se necesita trabajar más

Un tutor puede aprender lo que el estudiante sabe o no sabe del diálogo y las respuestas que tiene el estudiante a las preguntas durante la sesión de tutoría.

## LOS RIESGOS DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL

Que el estudiante:

- se aburra,
- no se enganche,
- se confunda o
- se frustre.

Lenguaje y respuestas:

una respuesta errónea o un análisis de baja calidad, el tutor puede señalar que se debe a la dificultad de contenido y no al rezago del estudiante.

En los estudiantes de bajo logro de aprendizaje, la interacción de apoyo/respaldo es más efectiva.