



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



2021 **200 AÑOS**
DEL MÉXICO
INDEPENDIENTE
TRATADOS DE CORDOBA

DEPARTAMENTO DE PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO

Circular No. CBV.DPPyP/DPyS/024/2021

Xalapa, Ver., a 20 de septiembre de 2021

Asunto: Difusión de la Minuta de
Revisión por la Dirección del SGC

CIRCULAR

TITULARES DE LOS CENTROS DE TRABAJO DE OFICINAS CENTRALES, COORDINACIONES DE ZONA Y PLANTELES PRESENTES

En el marco del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz (COBAEV), y para dar cumplimiento a la cláusula 7.4 Comunicación de la Norma ISO 9001:2015, les solicito, de la manera más atenta, difundir todo el personal del Centro de Trabajo, la Minuta de Acuerdos de la Reunión Extraordinaria del Comité de la Calidad, la cual fue realizada el 11 de agosto de 2021. Se adjunta archivo electrónico.

No omito mencionarles, que dicho documento se encuentra en la página Web del COBAEV, en el microsítio del SGC (en el apartado de comunicados).

Agradeciendo de antemano su colaboración, me despido de ustedes con un afectuoso saludo.

ATENTAMENTE

DRA. INDRÁ MARGARITA MARTÍNEZ ZAMUDIO
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO Y
REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN EN EL SGC



C.C.P.- DR. ANDRÉS AGUIRRE JUÁREZ. -DIRECTOR GENERAL DEL COBAEV. - Para su superior conocimiento.
C.C.P.- MTRA. MARÍA ISABEL DOMÍNGUEZ CUACUA.- DIRECTORA DE PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO.-
Para su conocimiento.
C.C.P.- ENLACES DE LA CALIDAD. - Para su conocimiento y difusión.
C.C.P.- Archivo.

IMMZ/meda

DEPARTAMENTO DE PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO
Privada Américas No. 9, Colonia Aguacatal.C.P 91130
Xalapa, Veracruz
Tel. Directo: 2288227762 y 2288423320 Ext. 1024
cobaev.edu.mx

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
MINUTA DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN
REUNIÓN EXTRAORDINARIA

SEDE: Sala de Juntas de Dirección General	
FECHA: 11 de agosto de 2021	HORA: 11:00 horas

ASUNTOS A TRATAR:

1. Seguimiento de acuerdos de la Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión de la Calidad, realizada el 15 de diciembre de 2020:
 - 1.1 Evaluación de la satisfacción del estudiante, programada para el año 2021.
 - 1.2 Aprobación del instrumento de evaluación del ambiente de trabajo.
2. Evaluación del desempeño del personal directivo y administrativo, correspondiente al año 2021.
3. Asuntos Generales.

PUNTOS INFORMATIVOS:

En relación al punto 1.1. Evaluación de la satisfacción del estudiante, programada para el año 2021, se pospone este año en virtud de que aún no existen las condiciones para llevar a cabo la evaluación de la satisfacción, que nos permita medir la percepción de los estudiantes sobre los servicios educativos y administrativos que ofrece el COBAEV y se realizará en el primer semestre del 2022.

Respecto al punto 2. Evaluación del desempeño del personal directivo y administrativo, correspondiente al año 2021, se pospone ya que no es procedente realizarla, porque las áreas están realizando las acciones correctivas en virtud de que los resultados fueron emitidos este año y se aplicará en el 2022.



ASUNTO/ACUERDO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
<p>1. Aprobación de la aplicación del instrumento de evaluación del ambiente de trabajo.</p> <p>El acuerdo que no se cumplió fue: "Orientar los cursos de capacitación con una estructura y contenido de nivel Diplomado".</p>	Departamento de Recursos Humanos	Septiembre

LISTA DE PARTICIPANTES

NOMBRE	PUESTO	FIRMA
Dr. Andrés Aguirre Juárez	Director General	
Dra. Indra Margarita Martínez Zamudio	Representante de la Dirección en el Sistema de Gestión de la Calidad	
Mtra. María Isabel Domínguez Cuacua	Directora de Planeación, Programación y Presupuesto	
Lic. Leonardo Hernández Martínez	Director de Operación Regional	
Mtra. Janete Chávez Rosales	Directora de Asuntos Jurídicos	





NOMBRE	PUESTO	FIRMA
Mtro. Hammurabi Armenta Fernández	Enlace Interinstitucional de Coordinadores	
Lic. David Calderón Ruiz	Jefe del Departamento de Tecnologías de la Información	
L.C.C. Cosette González Miranda	Jefa de la Unidad de Comunicación Educativa	
Dra. Yracema Cuevas Ortiz	Titular de la Unidad de Transparencia	
Lic. Samantha Trujillo Aguilar	Jefa de la Unidad de Género	

