

Xalapa, Veracruz 10 de junio de 2013  
Circular No. CBV.RDSGC/015/2013  
Asunto: Indicaciones para la Fase II de la Etapa I La Documental  
del Premio "Enlace Técnico de la Calidad"

## CIRCULAR

### Enlaces Técnicos de la Calidad Participantes de la II Fase de la Etapa I La Documental del Premio "Enlace Técnico de la Calidad 2013" P r e s e n t e s

#### Estimados compañeros:

En la Convocatoria del Premio "Enlace Técnico de la Calidad 2013", emitida en diciembre 2012, se contemplan las siguientes etapas: I. La documental; II. Las visitas de campo y III. La de impacto. La etapa I se divide en: Fase I. Resumen ejecutivo y Fase II. Modelo de la Calidad.

La Fase I. Resumen ejecutivo, fue desarrollada por los participantes a través de los lineamientos establecidos en la Circular No. CBV.RDSGC/003/2013, emitida el 28 de enero del presente. Este fue el primer filtro para seleccionar aquellas propuestas que cumplieron con los criterios de evaluación, emitiendo los resultados el pasado 29 de abril. La Fase II. Modelo de la Calidad, corresponde al desarrollo e implementación de los cuatro elementos del Ciclo de Deming o Ciclo de mejora continua (PHVA).

En este sentido, les solicito de la manera más atenta, documentar y ejecutar la Fase II. Modelo de la Calidad durante el periodo junio a septiembre del presente, tomando como base lo estipulado en el punto 6. Proyecto de Mejora (págs. 356-360) de la Norma "Guía para la gestión del proceso de mejora continua" (UNE66178:2004). El informe escrito de dicha fase se deberá enviar, a una servidora, en la primera semana de octubre.

No omito mencionarles, que las Etapas II. Las visitas de campo y III. La de impacto, serán desarrolladas por mi equipo de trabajo, durante el periodo septiembre a octubre de este año. Al término de éstas se emitirán los nombres de los ganadores.

Sin otro particular por el momento, me despido de ustedes con un cordial saludo.

Atentamente



**Mtra. Rosa Patricia Venegas Ledesma**  
Representante

C.c.p. Lic. Antonio Ferrari Cazarín.-Director General del COBAEV y Presidente del Comité de la Calidad. Para su superior conocimiento.

C.c.p. Archivo.  
RPVL/rrrr