



SEV
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DEL ESTADO DE VERACRUZ

COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE VERACRUZ

MANUAL DE SERVICIOS AL PÚBLICO

Xalapa, Ver., Marzo 2014

ÍNDICE

	PÁGINA
I. PRESENTACIÓN	3
II. MARCO JURÍDICO	4
III. ESTRUCTURA ORGÁNICA	6
IV. CÉDULAS DE TRÁMITES O SERVICIOS AL PÚBLICO	7
1. SOLICITUD DE CERTIFICADO PARCIAL DE ESTUDIOS	8
2. SOLICITUD DE DUPLICADO DE CERTIFICADO DE TÉRMINO DE ESTUDIOS	9
3. SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN DE ALUMNOS	10
4. SOLICITUD DE DICTAMEN DE PORTABILIDAD DE ESTUDIOS	11
5. SOLICITUD DE FICHAS PARA REALIZAR EL EXAMEN DE INGRESO AL COBAEV	12
V. DIRECTORIO	13
VI. ANEXOS	15

I. PRESENTACIÓN

El Manual de Servicios al Público del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz (COBAEV), tiene como objetivo integrar un documento que sirva como guía para los ciudadanos que requieren de algún trámite o servicio, así como para los servidores públicos que brindan servicios en las diferentes áreas de la Institución. Ha sido actualizado conforme a la política, los objetivos y requerimientos de congruencia, eficiencia y calidad establecidos por el Sistema de Gestión de la Calidad.

Para su actualización se contó con el esfuerzo y participación de los servidores públicos responsables de realizar cada trámite. En él, se dan a conocer los trámites y servicios que prestan las áreas de atención al público de esta Institución, así como los requisitos que deberá cubrir para su adecuada gestión.

Es importante destacar que el presente Manual, cumple con una de las prioridades del Gobierno Estatal, establecido en el Decreto en el que se establece el Programa de Mejora de Trámites Estatales del Estado de Veracruz, cuyo objetivo es maximizar la calidad de los trámites y servicios que se prestan en la Administración Estatal, mejorando la calidad en la atención de los servidores públicos en los espacios de contacto ciudadano y mejorar la percepción de la ciudadanía en relación a los trámites y servicios que se prestan.

Es por ello, que su expedición y actualización es importante, dando con ello cumplimiento a la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo, el Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz y el Reglamento Interior de la Contraloría General, los cuáles señalan la obligatoriedad del mismo.

Dicho Manual está integrado por 5 cédulas de trámites, que contienen información general sobre los requisitos, el costo, el lugar o departamento donde se proporciona el servicio, el horario de atención, el tiempo de respuesta, los teléfonos y el sustento jurídico o administrativo; además se incluye un directorio con los datos correspondientes a la denominación, domicilio y teléfono de los planteles del COBAEV.

II. MARCO JURÍDICO

Constituciones:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave
- Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

Leyes:

- Ley Federal del Trabajo
- Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado
- Ley Federal de las Entidades Paraestatales
- Ley General de Educación
- Ley de Planeación
- Ley General de Bienes Nacionales
- Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Servicios y Almacenes de la Administración Pública Federal
- Ley del Impuesto sobre la Renta
- Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado
- Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave
- Ley de Educación del Estado de Veracruz-Llave
- Ley de Planeación del Estado de Veracruz-Llave
- Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz

Códigos:

- Código Fiscal de la Federación
- Código Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

Decretos:

- Decreto de Presupuesto de Egresos de la Federación
- Decreto de Creación de Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz, publicado en la Gaceta Oficial del Órgano de Gobierno del Estado de Veracruz-Llave, el 18 de agosto de 1988
- Decreto de Presupuesto de Egresos Estatal

Reglamentos:

- Reglamento Interior de la Secretaría de Educación de Veracruz
- Estatuto Orgánico del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz

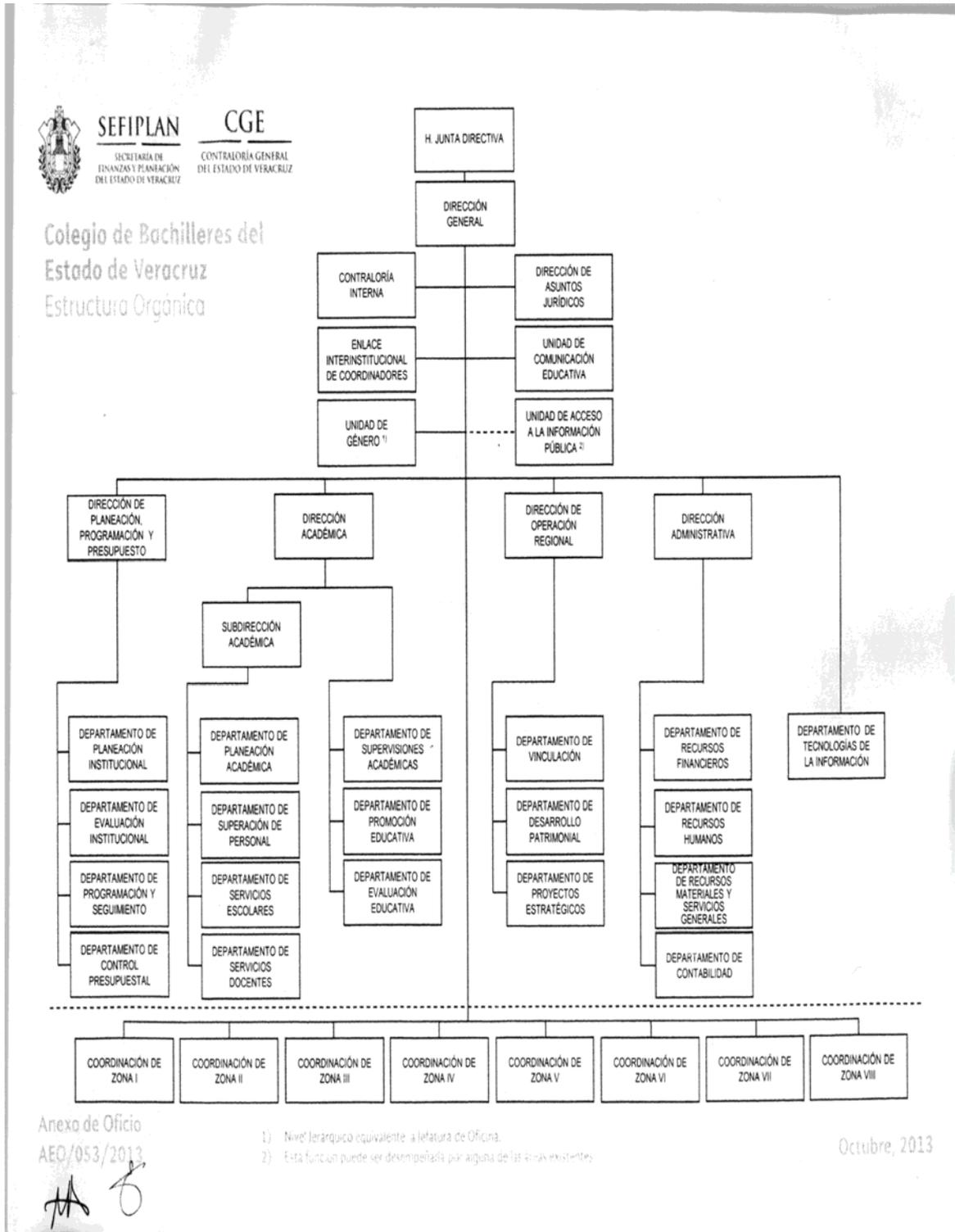
Acuerdos:

- Convenio Marco de Coordinación que para promover y prestar en el Estado de Veracruz Servicios Educativos del tipo Medio Superior dentro del Sistema Nacional de Bachillerato, así como para fortalecer la formación para el trabajo.

Otros:

- Lineamientos para el ejercicio de los recursos públicos bajo criterios de disciplina, racionalidad y austeridad presupuestal
- Contrato Colectivo de Trabajo (COBAEV-SUITCOBAEV)

III. ESTRUCTURA ORGÁNICA



1) Nivel jerárquico equivalente a Jefatura de Oficina.
 2) Esta función puede ser desempeñada por alguna de las áreas existentes.



IV. CÉDULAS DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO



Dependencia o entidad:	COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE VERACRUZ			Fecha de solicitud de Registro	12	09	2013				
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO											
Clave de registro en el RETS	Nombre del trámite o servicio			Trámite		Servicio					
				Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia			
	Solicitud de certificado parcial de estudios					X					
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Costo:		\$208.00					
Los estudiantes o exalumnos que hayan cursado estudios parciales en el COBAEV.	Estudiantes que ya no deseen continuar sus estudios de nivel medio superior en el COBAEV, deberán solicitar su certificado parcial para el traslado a otro subsistema; así como los estudiantes que causan baja definitiva por reprobación o por exceder el plazo para concluir su bachillerato de 10 semestres.			Comprobante a obtener:		Certificado Parcial de Estudios					
				Tiempo de respuesta:		30 días					
				Derecho del usuario ante la falta de respuesta:							
				Afirmativa ficta		Negativa ficta					
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?				Vigencia:		Permanente					
Los estudiantes o exalumnos no contarían con el documento que avala sus estudios parciales del Nivel Medio Superior, por lo que no podrían solicitar su inscripción a otro subsistema.				Formato a utilizar:		No aplica					
Requisitos:			O	C	Fundamento jurídico						
1. Fotografías recientes blanco y negro, tamaño infantil, de frente sin retoque, con camisa o blusa blanca, orejas descubiertas, sin aretes, sin bigotes o barba (no se aceptan fotografías instantáneas).			3	0	<ul style="list-style-type: none"> Artículo 2, Fracción III del Decreto de Creación del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz. Artículo 6, Fracción XXI, del Estatuto Orgánico del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz. Reglamento Escolar del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz. 						
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO											
Área responsable			Oficina en la que se realiza el trámite o servicio			Teléfono de la oficina					
Dirección Académica			Oficina de Control Escolar de cada plantel			Ver anexo 1 Directorio de áreas de atención					
Ubicación de la oficina					Horario de atención al usuario						
Planteles del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz Ver anexo 1. Directorio de áreas de atención					Turno matutino: 9:00 a 11:30 Hrs. en el plantel Turno vespertino: 14:00 a 16:30 Hrs. en el plantel.						
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS											
Nombre y cargo del responsable			Domicilio		Horario de atención	Teléfonos	Correo electrónico				
Consultas	LAE. Angie Maythé Arizmendi Lima Jefa del Departamento de Servicios Escolares		Av. Américas No. 60, Col. Aguacatal, C.P.91130 Xalapa, Veracruz		Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 Hrs.	(228) 8 42 33 20 Ext. 2017, 2018 ó 2019	da_serviciosescolares@hotmail.com				
Quejas	Mtra. Rosa Patricia Venegas Ledesma Representante de Director General en el Sistema de Gestión de la Calidad		J.J. Coronado No.27, Col. Aguacatal, C.P.91130 Xalapa, Veracruz		Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 Hrs.	(228) 8 42 33 20 Ext. 3004	venegasledesma@hotmail.com				
	Titular del Órgano Interno de Control en el Sector Educativo		Av. Murillo Vidal No. 125, Int. A Fracc. Ensueño C.P. 91060 Xalapa, Ver.		Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 Hrs.	01 (228) 8-12-36-71 y 8-12-36-58 Ext. 15	epgarcia@cgever.gob.mx				
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			
Dr. Rey David Rivera Barrios				Director Académico							



Dependencia o entidad:				COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE VERACRUZ			Fecha de solicitud de Registro		12	09	2013	
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO												
Clave de registro en el RETS		Nombre del trámite o servicio				Trámite		Servicio				
						Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia		
		Solicitud de duplicado de certificado de término de estudios						X				
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?				Costo:		\$257.00				
Los estudiantes egresados del COBAEV que hayan culminado sus estudios de Bachillerato.		Estudiantes egresados que hayan perdido el documento o que requieran una copia del mismo.				Comprobante a obtener:		Duplicado de Certificado de terminación de estudios				
						Tiempo de respuesta:		30 días				
						Derecho del usuario ante la falta de respuesta:						
						Afirmativa ficta			Negativa ficta			
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?						Vigencia:		Permanente				
Los estudiantes egresados no contarían con el documento oficial que avala la conclusión de los estudios de Nivel medio superior.						Formato a utilizar:		No aplica				
Requisitos:						O	C	Fundamento jurídico				
2. Fotografías recientes blanco y negro, tamaño infantil, de frente sin retoque, con camisa o blusa blanca, orejas descubiertas, sin aretes, sin bigotes o barba (no se aceptan fotografías instantáneas).						3	0	<ul style="list-style-type: none"> Artículo 2, Fracción III del Decreto de Creación del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz. Reglamento Escolar del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz. 				
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO												
Área responsable				Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina				
Dirección Académica				Oficina de Control Escolar de cada plantel				Ver anexo 1 Directorio de áreas de atención				
Ubicación de la oficina						Horario de atención al usuario						
Plantel del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz Ver anexo 1. Directorio de áreas de atención.						Turno matutino: 9:00 a 11:30 Hrs. en el plantel Turno vespertino: 14:00 a 16:30 Hrs. en el plantel.						
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS												
Nombre y cargo del responsable				Domicilio			Horario de atención		Teléfonos		Correo electrónico	
Consultas	LAE. Angie Maythé Arizmendi Lima Jefa del Departamento de Servicios Escolares			Av. Américas No. 60, Col. Aguacatal, C.P.91130 Xalapa, Veracruz			Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 Hrs.		(228) 8 42 33 20 Ext. 2017, 2018 ó 2019		da_serviciosescolares@hotmail.com	
Quejas	Mtra. Rosa Patricia Venegas Ledesma Representante de Director General en el Sistema de Gestión de la Calidad			J.J. Coronado No.27, Col. Aguacatal, C.P.91130 Xalapa, Veracruz			Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 Hrs.		(228) 8 42 33 20 Ext. 3004		venegasledesma@hotmail.com	
	Titular del Órgano Interno de Control en el Sector Educativo			Av. Murillo Vidal No. 125, Int. A Fracc. Ensueño C.P. 91060 Xalapa, Ver.			Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 Hrs.		01 (288) 8-12-36-71 y 8-12-36-58 Ext. 15		epgarcia@cgever.gob.mx	
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES												
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura			
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación	
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				
Dr. Rey David Rivera Barrios				Director Académico								



MANUAL DE SERVICIOS AL PÚBLICO

Dependencia o entidad:				COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE VERACRUZ			Fecha de solicitud de Registro		12	09	2013	
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO												
Clave de registro en el RETS	Nombre del trámite o servicio						Trámite		Servicio			
							Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia	
	Solicitud de inscripción de alumnos								X			
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?			¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Costo:		\$443.00 (Primer semestre) \$419.00 (Segundo a sexto semestre)				
Los aspirantes aceptados y/o estudiantes que hayan finalizado los estudios de secundaria y que deseen continuar con sus estudios de Nivel Medio Superior.			Los aspirantes que hayan sido aceptados en el proceso de Selección de estudiantes y que cumplan con todos los requisitos que señala la Convocatoria de Ingreso.			Comprobante a obtener:		Arancel de pago de inscripción				
						Tiempo de respuesta:		1 día				
						Derecho del usuario ante la falta de respuesta:						
						Afirmativa ficta			X Negativa ficta			
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?						Vigencia:		1 semestre				
Los estudiantes no podrían registrarse administrativamente al Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz						Formato a utilizar:		Solicitud de inscripción				
Requisitos:						O	C	Fundamento jurídico				
3. Acta de nacimiento.*						1	1	<ul style="list-style-type: none"> Capítulo IV, Artículo 6, Fracciones VI y VII del Estatuto Orgánico del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz. Reglamento Escolar del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz. 				
4. Certificado completo de estudios de secundaria.*						1	1					
5. Carta de buena conducta.						1	1					
6. Certificado de salud especificando el grupo sanguíneo, expedido por alguna Institución oficial.						1	0					
7. Signar carta compromiso con la Institución, con visto bueno del padre o tutor.						1	0					
8. Requisitar y signar la solicitud de inscripción, con visto bueno del padre o tutor.						1	0					
9. Fotografías recientes blanco y negro, tamaño infantil, de frente sin retoque, con camisa o blusa blanca, orejas descubiertas, sin aretes, sin bigotes o barba (no se aceptan fotografías instantáneas).						2	0					
10. Clave Única de Registro de Población (CURP).*						1	1					
*Estos documentos originales se devuelven después de realizar el cotejo.												
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO												
Área responsable				Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina				
Dirección Académica				Oficina de Control Escolar de cada plantel				Ver anexo 1 Directorio de áreas de atención				
Ubicación de la oficina								Horario de atención al usuario				
Planteles del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz Ver anexo 1. Directorio de áreas de atención								Turno matutino: 9:00 a 11:30 Hrs. en el plantel Turno vespertino: 14:00 a 16:30 Hrs. en el plantel.				
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS												
Nombre y cargo del responsable				Domicilio			Horario de atención		Teléfonos		Correo electrónico	
Consultas		LAE. Angie Maythé Arizmendi Lima Jefa del Departamento de Servicios Escolares		Av. Américas No. 60, Col. Aguacatal, C.P.91130 Xalapa, Veracruz			Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 Hrs.		(228) 8 42 33 20 Ext. 2017, 2018 ó 2019		da_serviciosescolares@hotmail.com	
Quejas		Mira. Rosa Patricia Venegas Ledesma Representante de Director General en el Sistema de Gestión de la Calidad		J.J. Coronado No.27, Col. Aguacatal, C.P.91130 Xalapa, Veracruz			Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 Hrs.		(228) 8 42 33 20 Ext. 3004		venegasledesma@hotmail.com	
		Titular del Órgano Interno de Control en el Sector Educativo		Av. Murillo Vidal No. 125, Int. A Fracc. Ensueño C.P. 91060 Xalapa, Ver.			Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 Hrs.		01 (288) 8-12-36-71 y 8-12-36-58 Ext. 15		epgarcia@cgever.gob.mx	
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES												
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura			
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación	
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				
Dr. Rey David Rivera Barrios				Director Académico								



Dependencia o entidad:	COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE VERACRUZ			Fecha de solicitud de Registro	12	09	2013				
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO											
Clave de registro en el RETS	Nombre del trámite o servicio			Trámite		Servicio					
				Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia			
	Solicitud de dictamen de portabilidad de estudios					X					
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Costo:		\$129.00					
Interesados en cursar estudios en el Colegio, procedentes de otros subsistemas y que cumplan con los requisitos señalados en el Reglamento Escolar del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz	Estudiantes que provengan de otros subsistemas y que deseen continuar sus estudios de nivel medio superior en el COBAEV, habiendo acreditado por lo menos el primer semestre en la otra escuela de procedencia.			Comprobante a obtener:		Dictamen de portabilidad de estudios					
				Tiempo de respuesta:		15 días					
				Derecho del usuario ante la falta de respuesta:							
				Afirmativa ficta		Negativa ficta					
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?				Vigencia:		Permanente					
No se podría validar los estudios realizados por el interesado que proviene de opciones educativas del Nivel medio superior y por consiguiente no se tendría el dictamen para ubicar al interesado en el grado que le corresponde.				Formato a utilizar:		No aplica					
Requisitos:			O	C	Fundamento jurídico						
11. Acta de nacimiento.*			1	1							
12. Certificado completo de estudios de secundaria.*			1	1							
13. Historial Académico o Certificado parcial de estudios.			1	1							
14. Carta de buena conducta.			1	0							
15. Clave Única de Registro de población (CURP).			0	1							
16. Fotografías recientes blanco y negro, tamaño infantil, de frente sin retoque, con camisa o blusa blanca, orejas descubiertas, sin aretes, sin bigotes o barba (no se aceptan fotografías instantáneas).			3	0	<ul style="list-style-type: none"> • Artículo 8, Fracción IV y VI del Decreto de Creación del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz. • Artículo 6, Fracciones VI del Estatuto Orgánico del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz. • Reglamento Escolar del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz. 						
*Estos documentos originales se devuelven después de realizar el cotejo.											
Área responsable			Oficina en la que se realiza el trámite o servicio			Teléfono de la oficina					
Dirección Académica			Oficina de Control Escolar de cada plantel			Ver anexo 1 Directorio de áreas de atención					
Ubicación de la oficina						Horario de atención al usuario					
Plantel del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz Ver anexo 1. Directorio de áreas de atención						Turno matutino: 9:00 a 11:30 Hrs. en el plantel Turno vespertino: 14:00 a 16:30 Hrs. en el plantel.					
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS											
Nombre y cargo del responsable			Domicilio		Horario de atención	Teléfonos	Correo electrónico				
Consultas	LAE. Angie Maythé Arizmendi Lima Jefa del Departamento de Servicios Escolares		Av. Américas No. 60, Col. Aguacatal, C.P.91130 Xalapa, Veracruz		Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 Hrs.	(228) 8 42 33 20 Ext. 2017, 2018 ó 2019	da_serviciosescolares@hotmail.com				
Quejas	Mtra. Rosa Patricia Venegas Ledesma Representante de Director General en el Sistema de Gestión de la Calidad		J.J. Coronado No.27, Col. Aguacatal, C.P.91130 Xalapa, Veracruz		Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 Hrs.	(228) 8 42 33 20 Ext. 3004	venegasledesma@hotmail.com				
	Titular del Órgano Interno de Control en el Sector Educativo		Av. Murillo Vidal No. 125, Int. A Fracc. Ensueño C.P. 91060 Xalapa,Ver.		Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 Hrs.	01 (288) 8-12-36-71 y 8-12-36-58 Ext. 15	epgarcia@cgever.gob.mx				
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				
Dr. Rey David Rivera Barrios				Director Académico							



Dependencia o entidad:	COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE VERACRUZ			Fecha de solicitud de Registro	12	09	2013				
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO											
Clave de registro en el RETS	Nombre del trámite o servicio			Trámite		Servicio					
				Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia			
	Solicitud de Fichas para realizar el examen de Ingreso al COBAEV					X					
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Costo:		\$260.00					
Jóvenes que hayan egresado del nivel secundaria y no hayan cumplido 18 años de edad	Cuando los jóvenes deseen ingresar al Bachillerato y no hayan cumplido los 18 años			Comprobante a obtener:		Ficha para presentar el examen de admisión					
				Tiempo de respuesta:		1 día					
				Derecho del usuario ante la falta de respuesta:							
				Afirmativa ficta		Negativa ficta					
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?				Vigencia:		4 meses					
No habría una selección adecuada de acuerdo a los alumnos que deseen ingresar comparado con la capacidad de alumnos que puede atender el COBAEV.				Formato a utilizar:		Cuestionario de Contexto					
Requisitos:				O	C	Fundamento jurídico					
1.Cuestionario de contexto				1	0	<ul style="list-style-type: none"> Art. 2 Decreto de creación del COBAEV Art. 4 fracc. XIII, Art. 6 fracc. VI y VII del Estatuto Orgánico del COBAEV 					
2.Certificado de Secundaria*				1	1						
3.Acta de nacimiento*				1	1						
4.Fotografías infantil en blanco y negro				2	0						
5.Cubrir pago de arancel				1	0						
*Estos documentos originales se devuelven después de hacer el cotejo.											
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO											
Área responsable			Oficina en la que se realiza el trámite o servicio			Teléfono de la oficina					
Dirección Académica			Planteles del COBAEV. Ver anexo 1. Directorio de áreas de atención			Ver anexo 1 Directorio de áreas de atención					
Ubicación de la oficina						Horario de atención al usuario					
Planteles del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz Ver anexo 1. Directorio de áreas de atención						Turno matutino: 9:00 a 11:30 Hrs. en el plantel Turno vespertino: 14:00 a 16:30 Hrs. en el plantel.					
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS											
Nombre y cargo del responsable			Domicilio		Horario de atención	Teléfonos	Correo electrónico				
Consultas	Lic. Luis Daniel Arcos Fierro Jefe del Departamento de Planeación Académica		Av. Américas No. 60, Col. Aguacatal, C.P.91130 Xalapa, Veracruz		Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 Hrs.	(228) 8 14 99 97 ext. 2012, 2013	da_planeacionacademica@hotmail.com				
Quejas	Mtra. Rosa Patricia Venegas Ledesma Representante de Director General en el Sistema de Gestión de la Calidad		J.J. Coronado No.27, Col. Aguacatal, C.P.91130 Xalapa, Veracruz		Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 Hrs.	(228) 8 42 33 20 Ext. 3004	venegasledesma@hotmail.com				
	Titular del Órgano Interno de Control en el Sector Educativo		Av. Murillo Vidal No. 125, Int. A Fracc. Ensueño C.P. 91060 Xalapa, Ver.		Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 Hrs.	01 (288) 8-12-36-71 y 8-12-36-58 Ext. 15	epgarcia@cgever.gob.mx				
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			
Dr. Rey David Rivera Barrios				Director Académico							

V. DIRECTORIO

Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz

Lic. Carlos Aceves Amezcua
Director General

Lic. César Fernández del Campo Rabatte
Titular del Órgano Interno de Control

Lic. Ricardo Diz García
Director de Asuntos Jurídicos

Lic. Oscar Alberto Pérez Altamirano
Director de Planeación, Programación y Presupuesto

Dr. Rey David Rivera Barrios
Director Académico

Lic. Rosa Elena Lara Austria
Directora de Operación Regional

C.P. Luis Alberto Cruz Rodríguez
Director Administrativo

Lic. Claudio Arturo Espinoza Soto
Enlace Interinstitucional de Coordinadores

Lic. Tomás Daniel Hernández León
Coordinador de la Zona I

Lic. Ma. de la Paz Patricia Fernández Arteaga
Coordinadora de la Zona II

Lic. Aurora del Carmen Girón Pérez
Coordinadora de la Zona III

Lic. Eligio Morales Fuentes
Coordinador de la Zona IV

Dra. Teresita Sánchez Segura
Coordinadora de la Zona V

Lic. Guillermina Esquivel Kuri
Coordinadora de la Zona VI

Lic. Elvia Merlín Castro
Coordinadora de la Zona VII

Lic. Octavio Flores Delfin
Coordinador de la Zona VIII





VI. ANEXOS

1. DIRECTORIO DE PLANTELES
2. FORMATO DE SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN

**DIRECTORIO DE ÁREAS DE ATENCIÓN DE PLANTELES DEL COBAEV**

NOMBRE DEL PLANTEL	MUNICIPIO	DOMICILIO	RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN AL PÚBLICO	HORARIO	
				Turno Matut.	Turno Vesp.
COBAEV PLANTEL 01	PUEBLO VIEJO	BENITO JUAREZ S/N	LUISA ESTHER LARA HERANDEZ	9:00 a 11:30	14:00 a 16:30
COBAEV PLANTEL 02 CORONEL MIGUEL BARRAGAN	TEMPOAL	AVENIDA LAZARO CARDENAS NUM. 34 CARRETERA TAMPICO-TUXPAN	MA. DEL ROCIO LEÓN ZUÑIGA	9:00 a 11:30	14:00 a 16:30
COBAEV PLANTEL 03 SR. RAMON CANO MANILLA	MARTINEZ DE LA TORRE	NOBLEZA NUM. 8	ANILU GÁLVEZ MEDINA	9:00 a 11:30	14:00 a 16:30
COBAEV PLANTEL 04 PROFR. JOEL ARTIGAS DIAZ	AGUA DULCE	PROLONGACION BLASILLO S/N KILOMETRO 2	MARÍA ESMERALDA SÁNCHEZ BARBIS	9:00 a 11:30	14:00 a 16:30
COBAEV PLANTEL 05 GRAL. GUILLERMO VELEZ CASTILLO	TEMAPACHE	BOULEVARD RAYMUNDO MARTINEZ S/N	FEBE CRUZ VICENCIO	9:00 a 11:30	14:00 a 16:30
COBAEV PLANTEL 06 GRAL. HERIBERTO JARA CORONA	NOGALES	5 DE FEBRERO NUM. 5	MA. GUADALUPE ELIAS RODRIGUEZ	9:00 a 11:30	14:00 a 16:30
COBAEV PLANTEL 07 SR. ADALBERTO DIAZ JACOME	OMEALCA	CALLE DEL EJIDO S/N CAMINO VIEJO A LA ESTACION	DAVID BAROJAS HERNANDEZ	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 08 SR. MARTIN GONZALEZ EL LANCERO	COSOLEACAQUE	JESUS REYES HEROLES NUM. 8	SILVIA TABARES MEDINA	9:00 a 11:30	14:00 a 16:30
COBAEV PLANTEL 09 SR. LEONCIO RAMOS CAREAGA	TAMIAHUA	PORFIRIO DIAZ NORTE S/N	JUANA LILIA ROMAN VEGA	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 10 ING. HEBERTO CASTILLO MARTINEZ	IXHUATLAN DE MADERO	FRANCISCO I. MADERO S/N CARRETERA ALAMO-IXHUATLAN	EON ARGUELLES ACOSTA	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 11 SR. JOSE CARDEL MURRIETA	PASO DE OVEJAS	CARRETERA NACIONAL PASO DE OVEJAS-XALAPA KILOMETRO 3	RUPERTA MORENO HUERTA	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 12 MEDICO ENRIQUE HERRERA MORENO	CORDOBA	AVENIDA 16 S/N	MARIA DEL CARMEN LOPEZ DEL ANGEL	9:00 a 11:30	14:00 a 16:30
COBAEV PLANTEL 13 PROFR. FRANCISCO MANZANILLA PARROQUIN	PLAYA VICENTE	CARRETERA PLAYA VICENTE-CIUDAD VILLA ISLA KILOMETRO 1	ISABEL CRISTINA CASTELLANOS RUIZ	9:00 a 11:30	14:00 a 16:30
COBAEV PLANTEL 14 PROFR. LEONARDO PEREZ RIVERA	TIHUATLAN	CARRETERA NACIONAL TIHUATLÁN- ÁLAMO KILOMETRO 1	ROCIO DEL CARMEN HERNÁNDEZ AMADOR	9:00 a 11:30	14:00 a 16:30
COBAEV PLANTEL 15 PROFR. RICARDO FERNANDEZ VILLEGAS	TLALIXCOYAN	AVENIDA MIGUEL HIDALGO ESQUINA NICOLAS BRAVO	MARIA NATIVIDAD LEÓN HERMIDA	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 16 GRAL. DE DIVISION MARCELINO ABSALON PEREZ	CATEMACO	AZUCENA S/N	NORMA EDITH PEREYRA GONZALEZ	9:00 a 11:30	14:00 a 16:30
COBAEV PLANTEL 17 SR. ELEUTERIO R. IBARRA SANCHEZ	JALTIPAN	VICENTE GUERRERO ESQUINA IGNACIO	MATEO TUYÍN GARCÍA	9:00 a 11:30	14:00 a 16:30



		ZARAGOZA S/N			
COBAEV PLANTEL 18 SR. DESIDERIO CADENA GRANADOS	COATZACOALCOS	AVENIDA UNIVERSIDAD VERACRUZANA S/N KILOMETRO 9.5	NANCY CRUZ IBARRA	9:00 a 11:30	14:00 a 16:30
COBAEV PLANTEL 18 SR. DESIDERIO CADENA GRANADOS (EXTENSIÓN)	COATZACOALCOS	CALLE QUEVEDO NO. 707 COL. CENTRO	MINERVA RAMOS HIDALGO	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 19 SR. FELIPE GARCIA EGUIÑO	EL HIGO	PROLONGACION EJERCITO NACIONAL S/N	ADOLFO PALAZUELOS CABRERA	9:00 a 11:30	14:00 a 16:30
COBAEV PLANTEL 20 LIC. MANUEL DOBLADO	SOLEDAD DE DOBLADO	JAZMIN S/N	MARÍA INÉS GUTIÉRREZ ALVARADO	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 21 PROFR. CASIANO LUIS SANTIAGO	IXHUATLAN DEL SURESTE	CARRETERA IXHUATLAN-NANCHITAL KILOMETRO 1	ROSA MARÍA VÁZQUEZ JAMESON	9:00 a 11:30	14:00 a 16:30
COBAEV PLANTEL 22 PROFR. MIGUEL BUSTOS CERECEDO	CHICONTEPEC	BARRIO MEXCATLAN S/N	IRENE HERNÁNDEZ LOZANO	9:00 a 11:30	14:00 a 16:30
COBAEV PLANTEL 23 PROFR. FLORENCIO GARCIA REYES	CASTILLO DE TEAYO	PRIVADA DEL CASTILLO S/N	MA. DEL SOCORRO MARTÍNEZ MARTÍNEZ	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 24 PROFR. JOSE CASTRO RAMIREZ	CAZONES	CAMINO VECINAL S/N, FRENTE AL CAMPO DE BEISBOL BARRIO ALTO LUCERO	OBDULIA AGUILAR ARRIOJA	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 25 SR. ERNESTO GARCIA CABRAL	HUATUSCO	MANZANA NUM. 34	GERARDO ARTURO QUESADA OSORIO	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL NUM. 26	COATZACOALCOS	BELLAVISTA S/N	GUADALUPE MONJARAZ NIZIMURA	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 27 SR. FIDEL FAJARDO JUAREZ	ESPINAL	REFORMA NUM. 30	NIMBE ANTONIETA PEREZ JUÁREZ	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 28 SR. LUIS ESCOBAR TOLEDANO	TLAPACOYAN	JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ S/N	JUAN CRUZ PINEDA	9:00 a 11:30	14:00 a 16:30
COBAEV PLANTEL 29 SR. GASPAR YANGA	YANGA	CARRETERA FEDERAL CORDOBA KILOMETRO 17.5 DESVIACION A SAN JOSE DE ENMEDIO	FLORA ROSALIA FLORES MARTÍNEZ	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 30 PROFR. OMAR HERNANDEZ RODRIGUEZ	JOSE AZUETA	AVENIDA VERACRUZ NUM. 64	HÉCTOR BRAVO AZAMAR	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 31	SAYULA DE ALEMAN	PROLONGACION BENITO JUÁREZ S/N PONIENTE	ROSELIA GARCÍA AGUILAR	9:00 a 11:30	14:00 a 16:30
COBAEV PLANTEL 32 DR. LUIS LADRON DE GUEVARA Y LADRON DE GUEVARA	COATZINTLA	CARRETERA COATZINTLA-SAN ANDRES S/N	MARICELA HERRERA CHIRINOS	9:00 a 11:30	14:00 a 16:30
COBAEV PLANTEL 33 ING. JOSE MARIA GUILLEN TORRES	CHINAMECA	CAMINO A LOS AZTECAS S/N	GRACIELA GALMICHI HERNÁNDEZ y CELIA CRUZ VIDAL	9:00 a 11:30	14:00 a 16:30
COBAEV PLANTEL 34 PROFR. GERMAN MERCADO CARDOZA	NANCHITAL DE LAZARO CARDENAS DEL RIO	BOULEVARD RANCHO SANTA ELENA	IRMA JOSEFINA CUMPLIDO CONTRERAS	9:00 a 11:30	14:00 a 16:30
COBAEV PLANTEL 35 DR. LEONARDO PASQUEL	XALAPA	AVENIDA CULTURAS VERACRUZANAS S/N ENTRADA U. HAB.	GUADALUPE CRISTINA PALACIOS GARCÍA	9:00 a 11:30	14:00 a 16:30



		LOMAS VERDES			
COBAEV PLANTEL 36 SR. JULIO PLATAS DOMINGUEZ	URSULO GALVAN	MIGUEL ALEMAN S/N	FRANCISCA LENDECHY MENDOZA	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 37 C.P. SACRAMENTO JOFFRE FERNANDEZ	TIHUATLAN	AVENIDA 21 DE MARZO S/N ESQUINA PANUCO	NOEMI GARCÍA ARTEAGA	9:00 a 11:30	14:00 a 16:30
COBAEV PLANTEL 38 CORONEL HIGINIO MELGOZA	IXCATEPEC	ANAHUAC S/N TERCERA SECCIÓN	MARIA DE JESÚS CARDENAS TORRES	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 39 ESCRITORA SARA GARCIA IGLESIAS	OZULUAMA DE MASCAREÑAS	BONITA S/N	CARMEN GARCÍA CONSTANTINO	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 40 PROFR. OTHON DE LEON RODRIGUEZ	TIERRA BLANCA	CARRETERA A PIEDRAS NEGRAS S/N	ROSA MARÍA HERNÁNDEZ JACOME	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 41 PROFR. MANUEL C. TELLO	CHONTLA	CALLE PORFIRIO DIAZ S/N ESQUINA CALLEJON SIN NOMBRE	PEDRO SANTIAGO MORALES	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 42 PROFR. OCTAVIANO CORRO RAMOS	MINATITLAN	CARRETERA ANTIGUA MINATITLAN-CANTICAS KILOMETRO 1	LETICIA GREEN MUÑOZ	9:00 a 11:30	14:00 a 16:30
COBAEV PLANTEL 43 SR. AUGUSTO PALMA ALOR	LAS CHOAPAS	BOULEVARD ANTONIO M. QUIRAZCO S/N	EDELMIRA ZÁRATE ORDOÑEZ	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 44 PROFR. ANDRES FLORES CRUZ	MOLOACAN	BENITO JUAREZ S/N	ADRIANA BUSTAMANTE RUIZ	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 45 GRAL. HILARIO CARLOS SALAS	SOTEAPAN	CALLE DEL ESTUDIANTE S/N	MARGARITA MALDONADO LÓPEZ	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 46 LIC. FRANCISCO HERNANDEZ Y HERNANDEZ	CORDOBA	MANZANA 3 LOTE 38 SECCION 8	MARÍA MAGDALENA RIOS	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 47 ANTROP. LUIS REYES GARCIA	AMATLAN DE LOS REYES	REFORMA S/N	SUSANA MARTÍNEZ SOLÍS	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 48	JALCOMULCO	JOSE MARIA MORELOS Y PAVON NUM. 104	SALVADOR FRANCO HERNÁNDEZ	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 49 PROFR. HONORIO CONTRERAS PAVIA	ZONGOLICA	CARRETERA ZONGOLICA-ORIZABA KILOMETRO 2	CECILIA BAROJAS HERNÁNDEZ	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 50 PROFR. ELIAS NICOLAS CORTES GUZMAN	VERACRUZ	FLAMINGO S/N	IRENE MARCELO MORALES	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 51 PROFR. ROMULO BACHE AZUARA	TEMAPACHE	CARRETERA ALAMO-IXHUATLANDE MADERO KILOMETRO 18	BEATRÍZ MORALES HERNÁNDEZ	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 53 DIONISIO LOPEZ DE LOS SANTOS	ZARAGOZA	HÉROES NACIONALES NUM. 7 ESQUINA SAN ISIDRO	MARTHA DEL CARMEN DOMINGUEZ	9:00 a 11:30	14:00 a 16:30
COBAEV PLANTEL 54 JALACINGO	JALACINGO	CUARTEL CUARTO S/N	MA. DE LOS ANGELES GÓMEZ BARRALES	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 55 TANTOYUCA	TANTOYUCA	ARISTA S/N	CARLOS ENRIQUE RUIZ PÉREZ	9:00 a 11:30	14:00 a 16:30
COBAEV PLANTEL 56 FORTIN DE LAS FLORES	FORTIN DE LAS FLORES	CARRETERA A ORIZABA, ENTRADA A MATA LARGA S/N	GUADALUPE REYES VARGAS	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 52 PROFR.	COSAUTLAN DE	5 DE MAYO NO. 38	ELEUTERIO	9:00 a	



MANUAL DE SERVICIOS AL PÚBLICO

VICTORIANO LOZANO	CARVAJAL		BAUTISTA SANTIAGO	11:30	
COBAEV PLANTEL 58 PEROTE	PEROTE	VICENTE GUERRERO NO. 14	DARWIN ENRIQUE HERNANDEZ GARCIA	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 59 PANUCO	PANUCO	AVENIDA VENUSTIANO CARRANZA NO. 1	DEYANIRA MONSERRATT VILLAREAL AVILA		14:00 a 16:30
COBAEV PLANTEL 60 TRES VALLES	TRES VALLES	CARRETERA ESTATAL S/N	DANIEL CORTES REYES	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 61 BOCA DEL RIO	BOCA DEL RIO	REVOLUCIÓN S/N	MAURO ROMAN NAMITLE CABRERA	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 57 MALTRATA	MALTRATA	AV. BENITO JUÁREZ NO. 90	HAYDEE ROSAS CALLEJA	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 62 VERACRUZ NORTE	VERACRUZ NORTE	Av. S/N RESERVA TERRITORIAL VERGARA TARIMOYA IV	JOSÉ LUIS YEPES ÁVILA	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 63 ALVARADO	ALVARADO	5 DE MAYO ESQ. 14 DE JUNIO	RODOLFO APONTE CUACUA	9:00 a 11:30	
COBAEV PLANTEL 64 ACAYUCAN	ACAYUCAN	CARRETERA COSTERA DEL GOLFO KM. 221	MARIA DEL ROSARIO SOLIS LEZAMA	9:00 a 11:30	

ANEXO 2

SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN (*)

MATRÍCULA	SEMESTRE	GRUPO	FECHA DE INSCRIPCIÓN		

NOMBRE DEL ALUMNO		
APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRE (S)

DOMICILIO		
CALLE	NO.	COLONIA
MUNICIPIO		TELEFONO

INFORMACIÓN DE LOS PADRES O TUTORES		
PADRE		
APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRE (S)
DOMICILIO DEL TRABAJO		TELEFONO DEL TRABAJO

MADRE		
APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRE (S)
DOMICILIO DEL TRABAJO		TELEFONO DEL TRABAJO

DIRECCIÓN Y TELEFONO DE ALGÚN FAMILIAR EN CASO DE NO LOCALIZAR A SUS PADRES O TUTORES	
NOMBRE	DOMICILIO
TELÉFONO	PARENTESCO

ATENTAMENTE

NOMBRE Y FIRMA DEL TUTOR

NOMBRE Y FIRMA DEL ALUMNO

(*) Atiende al trámite de Solicitud de inscripción de alumnos