



COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE VERACRUZ

DIRECCIÓN ACADÉMICA
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA



DESARROLLO INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

ESTRATEGIAS PARA EL TRABAJO EN CUBÍCULO



Taller de Prevención de Riesgos Sociales

Septiembre 2016

Taller de Prevención de Riesgos Sociales

INTRODUCCIÓN

El presente manual, contiene información y/o instrucciones breves sobre cómo se debe efectuar la atención en primeros auxilios psicológicos,

Describe con pasos sencillos aspectos que deben considerarse para dar atención a jóvenes que presenten alguna alteración emocional, además de establecer los criterios que deben tomarse en cuenta para una canalización oportuna.

El manual compuesto por tres recomendaciones básicas, pretende ser un instrumento de apoyo para brindar una visión de conjunto, a fin de que sirva de guía en el desempeño de las funciones tanto del tutor escolar como del orientador educativo en la acción multidisciplinaria del plantel, dando lugar al aspecto formativo en el alumno como una alternativa de solución y acompañamiento.

OBJETIVO

Promover un espacio donde los jóvenes tengan acceso a ser orientados, apoyados, retomen su identidad, auto concepto y autoestima mediante el apoyo psicopedagógico por medio de la intervención individual o grupal, a través del tutor Escolar y del Orientador Educativo

CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES CON LOS QUE CONTARÁ EL PERSONAL QUE BRINDA ATENCIÓN EN EL CUBÍCULO.

- ❖ Sensibilización frente a la problemática de los jóvenes
- ❖ Conocimiento de políticas públicas y programas sociales
- ❖ Capacidad para otorgar soluciones viables, con responsabilidad.
- ❖ Escucha activa y empática de los problemas y necesidades de los jóvenes.
- ❖ Reconocimiento y respeto por la diversidad en todas sus formas.
- ❖ Conocimiento de herramientas como: técnicas, dinámicas individuales y grupales.
- ❖ Honestidad y discreción.
- ❖ Empatía
- ❖ Proactividad.

II

FUNCIONES Y ACTIVIDADES EN LOS CUBÍCULOS DE ATENCIÓN

En los cubículos de atención se puede trabajar de dos formas, las cuales dependerán de cual sea la más conveniente en cada caso a consideración del tutor u orientador

ATENCIÓN INDIVIDUAL: aquella que se brinda a un joven en situación de alteración, crisis o catarsis emocional.

El objetivo no se aleja del proceso de recuperación, es decir. se trata de que el joven pueda expresar abiertamente lo que piensa o siente, sus miedos e inseguridades, para lograr este proceso, el tutor, guarda silencio por espacio de 15 minutos dando tiempo a que el joven exprese o simplemente se quede callado y solo recurra al llanto, este será el inicio de la descarga emocional y después de ese tiempo el tutor podrá dar sus recomendaciones o sugerencias.

ATENCIÓN EN GRUPO: son espacios de confiabilidad, intercambio de experiencias, comentarios y reflexiones que permiten rescatar lo vivencial de la experiencia de compartir y retroalimentar la opinión y pensamiento de los demás.

Consiste en instrumentar las técnicas más adecuadas de acuerdo a objetivos y necesidades específicas. Uno de sus propósitos principales de la atención en grupo, es concientizar el trauma o dolor permitiendo a un joven en situación de conflicto sentir empatía, acompañamiento y sobre todo reforzar el sentido de pertenencia generacional.

Formula de trabajo en modulo

Indagar • Dialogar • Establecer metas • Acompañar en proceso.

Recuerde:

- Establecer y mantener un ambiente de confianza y de reserva.
- Aclarar que toda la información que proporcione la persona es confidencial.

III

ACCIONES O SITUACIONES DE JÓVENES QUE DEBEMOS CANALIZAR DE MANERA INMEDIATA.

- 1.- Intento de suicidio
- 2.- Consumo de sustancias
- 3.- Alucinaciones visuales o auditivas
- 4.- Desórdenes alimenticios
- 5.- Laceramiento en cualquiera de sus grados (leve, moderado, o grave)
- 6.- Violencia física psicológica o sexual.

El proceso de canalización debe ser inmediato, siguiendo los tres pasos reglamentarios de la canalización.

- 1.- Hacer del conocimiento al joven de la gravedad de la situación (conciencia de enfermedad).
- 2.- Informar a los padres de lo que está ocurriendo con su hijo.
- 3.- Delegar a los padres la responsabilidad de seguimiento del caso, y solicitarles que lo mantengan informado de su evolución.

PARA IDENTIFICAR LOS SÍNTOMAS DE QUE ALGO ESTA OCURRIENDO CON EL JOVEN, CONSIDERAR LAS SIGUIENTES PREGUNTAS:

- ¿El joven parece retraído, deprimido, cansado y descuidado en su aspecto personal?
- ¿Se ha vuelto agresivo e irritable con todos?
- ¿Parece descontento o poco feliz en comparación a como era antes?
- ¿No le gusta estar en casa y pierde interés por su familia?
- ¿Cambió sus antiguas amistades?
- ¿Llega permanentemente tarde, desobedeciendo los acuerdos o las reglas de la casa y escuela?
- ¿Descuida sus responsabilidades en la casa o en la escuela?
- ¿Ha perdido interés por sus actividades favoritas?

- ¿Ha cambiado los hábitos de comer o dormir?
- ¿Miente para encubrir pérdidas de dinero u objetos de valor?

TUTOR ESCOLAR Y ORIENTADOR EDUCATIVO

Recuerden, la discreción, respeto y tolerancia deben formar de sus herramientas en la solución de problemas.

