



ESTUDIO DE MERCADO QUE LLEVA A CABO EL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE VERACRUZ, PARA DETERMINAR LA ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DEL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE VERACRUZ.

En la Ciudad de Xalapa- Enríquez, Veracruz, a los **10 días del mes de octubre del año dos mil dieciocho**, reunida el área contratante integrada por los **CC. L.C. JAVIER ZÁRATE FLORES**, Jefe del Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales y **L.E. RAFAEL MARTÍN GÓMEZ ESCALANTE**, Encargado de Licitaciones; ambos Servidores Públicos del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz, con el objeto de investigar las condiciones que imperan en el mercado en cuanto a costos, plazos y lugares de entrega, la moneda a cotizar, la forma y términos de pago, las características técnicas de los bienes o servicios y las demás circunstancias que resulten aplicables, a fin de determinar, previo análisis de las cotizaciones presentadas, **la adquisición de licencias de software de antivirus para los equipos de cómputo del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz.**

FUNDAMENTO

La presente investigación de mercado, se fundamenta en lo dispuesto por el Artículo 26 Sexto Párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y numeral 30 del Reglamento de la Ley en mención, que a la letra dicen:

"Artículo 26.-...Previo al inicio de los procedimientos de contratación previstos en este artículo, las dependencias y entidades deberán realizar una investigación de mercado de la cual se desprendan las condiciones que imperan en el mismo, respecto del bien, arrendamiento o servicio objeto de la contratación, a efecto de buscar las mejores condiciones para el Estado..."

"Artículo 30.- El análisis de la información obtenida de la investigación de mercado se efectuará considerando las mismas condiciones en cuanto a los plazos y lugares de entrega de los bienes o de la prestación de los servicios; la moneda a cotizar; la forma y términos de pago; las características técnicas de los bienes o servicios y las demás circunstancias que resulten aplicables y que permitan la comparación objetiva entre bienes o servicios iguales o de la misma naturaleza.

La investigación de mercado la realizará el área especializada existente en la dependencia o entidad o, en su defecto, será responsabilidad conjunta del Área requirente y del Área contratante, salvo en los caso en los que el Área requirente lleve a cabo la contratación. Dicha investigación deberá realizarse con anticipación que permita conocer las condiciones que imperan en el mercado al momento de iniciar el procedimiento de contratación que corresponda.

La investigación de mercado y su resultado deberán documentarse e integrarse al expediente de contratación correspondiente".



**Años
Formando
Talentos**



Descripción del servicio a contratar:

PART	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	CANT
1	• Compatible con sistemas operativos: Microsoft Windows® 10, 8.1, 8, 7, Vista, XP, 2000, Mac OS X 10.8 o superior • Soporte Técnico vía Telefónica • ANTIMALWARE • ANTIVIRUS • AINTISPYWARE • ANTIROOTKITS • ANTIPHISHIN • ANTIKEYLOGGERS • SysINSPECTOR • SySRESCUE Deberán contener la protección avanzada descargables, actualización de base de datos de firmas, componentes del sistema y versiones de software.	LICENCIAS DE ANTIVIRUS	2000
2	• Compatible con sistemas operativos: Microsoft Windows® 10, 8.1, 8, 7, Vista, XP, 2000, Mac OS X 10.8 o superior • Soporte Técnico vía Telefónica • ANTIMALWARE • ANTISPAM • ANTIVIRUS • AINTISPYWARE • ANTIROOTKITS • ANTIPHISHIN • ANTIKEYLOGGERS • SysINSPECTOR • SySRESCUE Deberán contener la protección avanzada descargables, actualización de base de datos de firmas, componentes del sistema y versiones de software.	LICENCIAS DE ANTIVIRUS	5

INVESTIGACIÓN DE MERCADO

Con la finalidad de atender la eventualidad y obtener las mejores condiciones para el Organismo en cuanto a **economía, eficacia, eficiencia, imparcialidad, honradez y transparencia**, se procedió a realizar una investigación de mercado para verificar el costo por la contratación en comento, para lo cual se solicitaron cotizaciones a las siguientes empresas:

- **GRUPO CORPORATIVO DUMERCA, S.A. DE C.V.**
- **MUEBLES Y EQUIPOS DEL GOLFO, S.A. DE C.V.**
- **ALTA COMERCIALIZACIÓN EN OFICINAS, S.A. DE C.V.**

Se recibieron cotizaciones de fecha 8, 9 y 10 de octubre de 2018 con la siguiente información:



**Años
Formando
Talentos**

Dirección Administrativa

Av. Américas 24, Col. Aguacatal

C.P. 91130 Xalapa, Veracruz

T. 01 228 842 3320



PART	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	CANT	GRUPO CORPORATIVO DUMERCA S.A. DE C.V.		MUEBLES Y EQUIPOS DEL GOLFO S.A. DE C.V.		ALTA COMERCIALIZACIÓN EN OFICINAS S.A. DE C.V.	
				P. UNIT	TOTAL	P. UNIT	TOTAL	P. UNIT	TOTAL
1	• Compatible con sistemas operativos: Microsoft Windows® 10, 8.1, 8, 7, Vista, XP, 2000, Mac OS X 10.8 o superior • Soporte Técnico vía Telefónica • ANTIMALWARE • ANTIVIRUS • AINTISPYWARE • ANTIROOTKITS • ANTIIPHISHIN • ANTIKEYLOGGERS • SysINSPECTOR • SysRESCUE Deberán contener la protección avanzada descargables, actualización de base de datos de firmas, componentes del sistema y versiones de software.	LICENCIAS DE ANTIVIRUS	2000	\$205.50	\$411,000.00	\$215.00	\$430,000.00	\$201.20	\$402,400.00
2	• Compatible con sistemas operativos: Microsoft Windows® 10, 8.1, 8, 7, Vista, XP, 2000, Mac OS X 10.8 o superior • Soporte Técnico vía Telefónica • ANTIMALWARE • ANTISPAM • ANTIVIRUS • AINTISPYWARE • ANTIROOTKITS • ANTIIPHISHIN • ANTIKEYLOGGERS • SysINSPECTOR • SysRESCUE Deberán contener la protección avanzada descargables, actualización de base de datos de firmas, componentes del sistema y versiones de software.	LICENCIAS DE ANTIVIRUS	5	\$205.50	\$1,027.50	\$215.00	\$1,075.00	\$201.20	\$1,006.00
SUBTOTAL					\$412,027.50	SUBTOTAL	\$431,075.00	SUBTOTAL	\$403,406.00
IVA					\$65,924.40	IVA	\$68,972.00	IVA	\$64,544.96
TOTAL					\$477,951.90	TOTAL	\$500,047.00	TOTAL	\$467,950.96

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Conforme a la información obtenida se considera que los precios de mercado se ajustan **al presupuesto programado por el área requirente** para llevar a cabo la adquisición de licencias de software de antivirus para los equipos de cómputo del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz, además de que en **el mercado se**



Dirección Administrativa
Av. Américas 24, Col. Aguacatal
C.P. 91130 Xalapa, Veracruz
T. 01 228 842 3320



encuentran diversos oferentes que cumplen con las siguientes condiciones requeridas:

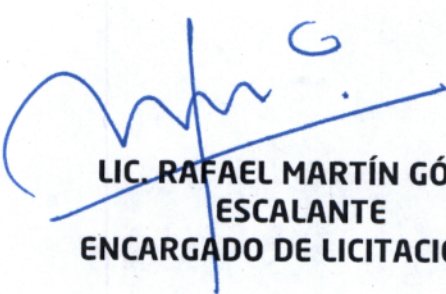
- Especificaciones
- Cantidad
- Moneda
- Forma de pago
- Tiempo del servicio

CONCLUSIÓN

Una vez valorados los aspectos técnicos y económicos de las propuestas presentadas por los prestadores de servicios, a través del área contratante integrada para el presente acto y que habiéndose satisfecho las especificaciones técnicas solicitadas y asegurando las mejores condiciones disponibles en cuanto a precio, calidad, financiamiento y demás circunstancias pertinentes, **se considera que existen condiciones en el mercado para llevar a cabo la contratación para la adquisición de licencias de software de antivirus para los equipos de cómputo del Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz.**

No habiendo otro asunto que tratar y estando debidamente enterados del contenido del presente estudio de mercado, todos los que en él intervienen y dándose por notificados del mismo se da por concluido en la misma fecha y ciudad, firmando al calce y margen los participantes para debida constancia.


L.C. JAVIER ZARATE FLORES
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE
RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
GENERALES


LIC. RAFAEL MARTÍN GÓMEZ
ESCALANTE
ENCARGADO DE LICITACIONES



Dirección Administrativa

Av. Américas 24, Col. Aguacatal

C.P. 91130 Xalapa, Veracruz

T. 01 228 842 3320

Cotización No. Y - 332 Xalapa, Ver.
Xalapa, Ver. a 8 de Octubre del 2018

Colegio de bachilleres del Estado de Veracruz
Av. Américas No 87
Ciudad

Atención: LC. Javier Zárate Flores
Jefe del departamento de Recursos materiales y servicios generales

Por medio del presente tengo el gusto de cotizarle los productos que detallo a continuación:

PART.	DESCRIPCION, MARCA Y MODELO	U.M.	CANT.	PRECIO UNITARIO	TOTAL
1	Antivirus ESET Endpoint Protection Standard Marca: ESET (TMESET-048) • Compatible con sistemas operativos: Microsoft Windows® 10, 8.1, 8, 7, Vista, XP, 2000, Mac OS X 10.8 o superior • Soporte Técnico vía Telefónica • ANTIMALWARE • ANTIVIRUS • AINTISPYWARE • ANTIROOTKITS • ANTIPHISHIN • ANTIKEYLOGGERS • SysINSPECTOR • SysRESCUE	Pieza	2000	\$ 201.20	\$ 402,400.00
2	Antivirus ESET Endpoint Protection Advanced Marca: ESET (TMESET-054) • Compatible con sistemas operativos: Microsoft Windows® 10, 8.1, 8, 7, Vista, XP, 2000, Mac OS X 10.8 o superior • Soporte Técnico vía Telefónica • ANTIMALWARE • ANTISPAM • ANTIVIRUS • AINTISPYWARE • ANTIROOTKITS • ANTIPHISHIN • ANTIKEYLOGGERS • SysINSPECTOR • SysRESCUE	Pieza	5	\$ 201.20	\$ 1,006.00
SUBTOTAL					\$ 403,406.00
I.V.A. (16%)					\$ 64,544.96
TOTAL					\$ 467,950.96

Condiciones de entrega:

Lugar de entrega: Xalapa Veracruz.
Tiempo de entrega: 10 Días
Forma de pago: Crédito 30 días naturales
Vigencia de cotización: 8 días hábiles
Garantía: Indicada por fabricante
Precio expresado en: Pesos Mexicanos
Para surtir se necesita pedido oficial

Datos Bancarios:

Alta Comercialización en Oficinas S.A de C.V.
Cuenta de depósito: Banamex 7928380 Suc. 101
Clabe interbancaria: 002840010179283809
Favor de enviar su comprobante de pago al correo: yessica@acosa.com.mx

ATENTAMENTE
LCC. Yessica Castro Aguirre



Colegio de bachilleres del Estado de Veracruz

Atención: C. Javier Zárate Flores

Jefe del Departamento de Rec. Materiales

POR MEDIO DEL PRESENTE PONEMOS A SU CONSIDERACION LA SIGUIENTE COTIZACION:

PARTIDA No.	CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD	UNITARIO	TOTAL
1	LICENCIAS DE ANTIVIRUS ESET				
	Compatible con sistemas operativos: Microsoft Windows® 10, 8.1, 8, 7, Vista, XP, 2000, Mac OS X 10.8 o superior	N-A	2000	\$ 215.00	\$ 430,000.00
	Soporte Técnico vía Telefónica				
	ANTIMALWARE				
	ANTIVIRUS				
	AINTISPYWARE				
	ANTIROOTKITS				
	ANTIIPHISHIN				
	ANTIKEYLOGGERS				
	SysINSPECTOR				
	SySRESCUE				
2	LICENCIAS DE ANTIVIRUS ESET				
	Compatible con sistemas operativos: Microsoft Windows® 10, 8.1, 8, 7, Vista, XP, 2000, Mac OS X 10.8 o superior	N-A	5	\$ 215.00	\$ 1,075.00
	Soporte Técnico vía Telefónica				
	ANTIMALWARE				
	ANTISPAM				
	ANTIVIRUS				
	AINTISPYWARE				
	ANTIROOTKITS				
	ANTIIPHISHIN				
	ANTIKEYLOGGERS				
	SysINSPECTOR				
	SySRESCUE				
SUB-TOTAL					\$ 431,075.00
IVA					\$ 68,972.00
TOTAL					\$ 500,047.00

CONDICIONES GENERALES DE VENTA:

TIEMPO DE ENTREGA: 20 DIAS HABLES

LUGAR DE ENTREGA: XALAPA

FORMA DE PAGO: CRÉDITO

VIGENCIA DE LA COTIZACION: 8 DIAS HABLES.

PARA SURTIR SE REQUIERE PEDIDO OFICIAL

XALAPA, VER. 9 DE OCTUBRE DE 2018

ATENTAMENTE

MARIA DEL CARMEN MEJIA ESPINDOLA

APODRADA LEGAL



GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ
COLEGIO DE BACHILLERES
ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO

LIC. JAVIER ZÁRATE FLORES
DEPARTAMENTO DE REC. MATERIALES

XALAPA, VER. A 10 DE OCTUBRE DE 2018.

N° de Partida	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción técnica	Precio Unitario	Total
1	2,000	Licencia	LICENCIAS DE ANTIVIRUS Compatible con sistemas operativos: Microsoft Windows® 10, 8.1, 8, 7, Vista, XP, 2000, Mac OS X 10.8 o superior. Soporte Técnico vía Telefónica: *ANTIMALWARE * ANTIVIRUS *AINTISPYWARE * ANTIROOTKITS * ANTIPHISHIN * ANTIKEYLOGGERS * SysINSPECTOR * SysRESCUE, Marca: ESET No de parte: TMESET-048.	\$ 205.50	\$411,000.00
2	5	Licencia	LICENCIAS DE ANTIVIRUS Compatible con sistemas operativos: Microsoft Windows® 10, 8.1, 8, 7, Vista, XP, 2000, Mac OS X 10.8 o superior. Soporte Técnico vía Telefónica: *ANTIMALWARE * ANTISPAM * ANTIVIRUS *AINTISPYWARE * ANTIROOTKITS * ANTIPHISHIN * ANTIKEYLOGGERS * SysINSPECTOR * SysRESCUE Marca: ESET. No de parte: TMESET-054.	\$ 205.50	\$ 1,027.50
Subtotal					\$412,027.50
Iva					\$65,924.40
Total					\$477,951.90

CONDICIONES GENERALES DE VENTA:
TIEMPO DE ENTREGA: 20 DIAS HABILES
LUGAR DE ENTREGA: XALAPA
FORMA DE PAGO: CRÉDITO 15 DÍAS

Atentamente,
Ricardo Grajales García, Representante Legal.



2289790079



gcdumerca@gmail.com



Río Pánuco 12, Col Cuauhtémoc