

DICTAMEN DE JUSTIFICACIÓN

La certificación de los Sistemas de Gestión de la Calidad de conformidad con la Norma ISO 9001, la otorgan organizaciones auditoras independientes y externas.

En este sentido, el Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz (COBAEV) con el fin de certificar su Sistema de Gestión de la Calidad, contrató, en el año 2009, los servicios de BSI Group México, S. de R.L. de C.V. organismo certificador de sistemas de gestión.

Por lo anterior, BSI realizó, en junio de 2009, la Auditoría Externa del Sistema de Gestión de la Calidad basada en la Norma Internacional ISO 9001:2008, otorgando al COBAEV el certificado FS 545531, en julio de 2009, cuya vigencia es por tres años.

Como parte de la vigencia del certificado, se deben realizar dos auditorías anuales de mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, y una Auditoría de Recertificación al tercer año.

En este sentido, BSI realizó la primera Auditoría Externa de Mantenimiento del SGC en junio de 2010, y la segunda de este tipo en junio del 2011. En mayo del presente año, se realizará la Auditoría Externa de Recertificación.

Estar certificados bajo la Norma Internacional ISO 9001:2008, ha traído como beneficio mejorar la eficacia y la eficiencia de los procesos institucionales, así como mejorar la planeación y la realización del servicio educativo.

> Mtra. Rosa Patricia Venegas Ledesma Representante de la Dirección en el SGC

www.cobaev.edu.mx ertificados en la Norma

309001:2008





